

Toezicht JeugdzorgPlus Horizon 't Anker



In oktober 2023 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd jouw hulpaanbieder Horizon Jeugdzorg, locatie 't Anker in Harreveld. We gingen langs alle locaties voor JeugdzorgPlus. De inspecteurs onderzochten of de hulp wel voldoet aan belangrijke eisen. Er zijn steeds minder jongeren in de JeugdzorgPlus. Het blijft belangrijk dat jongeren goede hulp krijgen.

Wat onderzochten de inspecteurs?

Eerder spraken we met 81 jongeren in de JeugdzorgPlus. Die jongeren vertelden wat zij het belangrijkste vinden in hun hulp. Dat is: goed omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen (dit zijn maatregelen zoals vastpakken van jongeren bij agressie of jongeren controleren op drugs), passende hulp en onderwijs en dagbesteding. Lees meer hierover in de [samenvatting](#).

Wat hoorden de inspecteurs over 't Anker?

Bijna alle jongeren vertellen dat zij passende hulp krijgen. Ze zijn vooral positief over de behandeling. De meeste jongeren vertellen dat zij weinig te doen hebben en veel tijd op hun kamer doorbrengen. Jongeren weten niet of zij een signaleringsplan hebben of hier wordt volgens jongeren niet mee gewerkt. De meeste jongeren zeggen dat zij snel naar hun kamer worden gestuurd of dat fysiek wordt ingegrepen. Jongeren weten meestal wel welke vrijheidsbeperkende maatregelen bij hen toegepast mogen worden. Sommige jongeren vertellen dat zij al lang geen evaluatie van vrijheidsbeperkende maatregelen hebben gehad. Andere jongeren hebben dit wel.

Inspecteurs spraken in totaal met

8 jongeren in 't Anker

(van de ± 49 jongeren op de gesloten groepen tijdens het bezoek).

"Ik heb me nooit echt betrokken gevoeld bij de besluiten waar ik werd geplaatst. Sterker nog, ik werd een dag tevoren ingelicht en mijn koffers waren al gepakt. Zo ging het", *Jongere*

Wat vinden de inspecteurs van 't Anker?

De inspecteurs zijn positief over de kleine groepen bij 't Anker en de samenwerking met de school. Jongeren hebben een dagprogramma en krijgen passende hulp. Medewerkers doen hun best om minder vrijheidsbeperkende maatregelen toe te passen. 't Anker voldoet niet aan een aantal eisen. Zo moet er bijvoorbeeld meer aandacht zijn voor een 'warm welkom' voor de jongere bij binnenkomst. Een ander voorbeeld is dat de reden voor inzet van een vrijheidsbeperkende maatregel altijd duidelijk moet zijn voor een jongere. De inspecteurs vinden het niet acceptabel dat soms jongeren op hun kamer moeten blijven omdat er andere groepsgenoten op de groep zijn. De afzonderingsruimte bij 't Anker voldoet niet aan de eisen voor een veilige en kindvriendelijke ruimte.



Wil je meer lezen over wat de inspecteurs van de hulp vinden? Zoek dan via de QR code het volledige rapport op.

Reactie van 't Anker

De inspecteurs vroegen 't Anker naar een reactie op het onderzoek. In die reactie vertelt 't Anker wat ze gaan verbeteren.

Dit gaat 't Anker verbeteren:

- De jongeren en ouders een warmer welkom heten en de ouders gericht en actiever betrekken bij begin en tijdens de behandeling.
- Evaluatie van het aanbod van activiteiten.
- Streven naar deuren open voor alle jongeren, mits veilig voor jongeren en personeel.
- Rapportage en evaluatie van inzet VBM en incidenten.
- Consequent methodisch werken met signaleringsplan.
- Geen vrijheidsbeperking en repressie beschrijven en opnemen in de huisregels.

En wat nu?

De inspectie verwacht dat 't Anker de punten waarop ze moeten verbeteren opschrijft in een plan. De inspectie verwacht dat 't Anker in dit plan opschrijft hoe ze alle punten gaan verbeteren en in welke tijd. De inspectie krijgt het plan en toetst het plan. Ook gaan we nog in gesprek met mensen van de gemeenten (die voor de jeugdhulp betalen). Zij moeten er voor zorgen dat er voldoende goede en passende hulp is voor alle jongeren. Daarna beslissen we wat er verder gaat gebeuren.

Wil je nog iets vragen of met ons willen delen? Dat kan via: <https://www.igj.nl/contact>