

Toezicht JeugdzorgPlus Level



In november 2023 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd jouw hulpaanbieder Level in Duivendrecht en regio Amsterdam (Pinq). We gingen langs alle locaties voor JeugdzorgPlus. De inspecteurs onderzochten of de hulp wel voldoet aan belangrijke eisen. Er zijn steeds minder jongeren in de JeugdzorgPlus. Het blijft belangrijk dat jongeren goede hulp krijgen.

Wat onderzochten de inspecteurs?

Eerder spraken we met 81 jongeren in de JeugdzorgPlus. Die jongeren vertelden wat zij het belangrijkste vinden in hun hulp. Dat is: goed omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen (dit zijn maatregelen zoals vastpakken van jongeren bij agressie of jongeren controleren op drugs), passende hulp en onderwijs en dagbesteding. Lees meer hierover in de [samenvatting](#).

Wat vertellen jongeren over Level?

Jongeren vertellen dat ze een individueel programma hebben. Ze vertellen over activiteiten met groepsleiders, zoals ergens wat eten. De jongeren die de inspectie sprak op de Rijksstraatweg zijn over het algemeen redelijk tevreden over het leefklimaat op de groep. Jongeren van Pinq waren niet tevreden over de hulp. We horen van jongeren dat zij in het begin informatie kregen over de huisregels. Jongeren wisten niet over de vertrouwenspersoon en het indienen van een klacht. Ook wisten de meeste jongeren niet van een signaleringsplan. Van de jongeren hoort de inspectie voorbeelden van vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals vastpakken en fouilleren met een scanner. De jongeren geven aan dat in sommige situaties zij dit snappen. In andere situaties niet, omdat het geen noodsituatie was.

Inspecteurs spraken in totaal met

vijf jongeren in Level

(van de ± 15 jongeren op de gesloten groepen tijdens het bezoek).

"Omdat ik mijn mannetje kan staan voel ik mij wel veilig, maar als dat niet zo is, dan ben je hier niet veilig. Vorige week ben ik nog met een mes bedreigd. Je zit hier ook met allemaal vreemde mensen die je niet kent. Nu gaat het wel goed. Ik weet wie ik kan vertrouwen en wie niet." *Jongere.*

Wat vinden de inspecteurs van Level?

We zien dat Level haar best doet om een dagprogramma op maat te regelen. Level heeft al stappen gezet om de JeugdzorgPlus te veranderen. Medewerkers doen hun best om jongeren een goede en huiselijke plek te bieden. Het lukt Level in de praktijk niet om alle jongeren passende hulp te bieden. Level voldoet aan een aantal eisen niet. Zo waren de dossiers op de locatie Rijksstraatweg niet op orde. Ook zijn er sommige vrijheidsbeperkende maatregelen die standaard zijn op sommige groepen. Ook maakt de inspectie zich zorg over de veiligheid op de locaties.



Wil je meer lezen over wat de inspecteurs van de hulp vinden? Zoek dan via de QR code het volledige rapport op.

Reactie van Level

De inspecteurs vroegen Level naar een reactie op het onderzoek. In die reactie vertelt Level wat ze gaan verbeteren.

Dit gaat Level verbeteren:

"We gaan aan de slag met:

- De rapportage en evaluatie van de vrijheidsbeperkende maatregelen;
- Consequent werken met en vastleggen van signaleringsplannen;
- Volledige en (in Medicare) hervindbare dossiers;
- Medi core toepasbaar, vindbaar en gebruiksvriendelijker inrichten voor de JZ+;
- Spoed plaatsingen verminderen met ondersteuning van partners om dit te bereiken;
- Per team een plan maken om tot O kamerinsluitingen in de nacht te komen;
- Evalueren met alle teams: Waar staan we in het proces van transformatie die we doormaken naar kleinschaligheid in de wijk en terugdringen van dwang en drang? Wat voor aanpassingen vraagt dit?"

En wat nu?

De inspectie heeft Level gevraagd om direct actie te nemen. Daarnaast verwacht de inspectie dat zij de punten waarop Level moet verbeteren opschrijft in een plan. De inspectie verwacht dat Level in dit plan opschrijft hoe ze alle punten gaan verbeteren en in welke tijd. De inspectie krijgt het plan en toetst het plan. Ook gaan we nog in gesprek met mensen van de gemeenten (die betalen voor de jeugdhulp). Zij moeten ervoor zorgen dat er voldoende goede en passende hulp is voor alle jongeren. Daarna beslissen we wat er verder gaat gebeuren.

Wil je nog iets vragen of met ons willen delen? Dat kan via: igj.nl/contact