

Toezicht JeugdzorgPlus Pactum



In november 2023 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd jouw hulpaanbieder Pactum in Zetten. We gingen langs alle locaties voor JeugdzorgPlus. De inspecteurs onderzochten of de hulp wel voldoet aan belangrijke eisen. Er zijn steeds minder jongeren in de JeugdzorgPlus. Het blijft belangrijk dat jongeren goede hulp krijgen.

Wat onderzochten de inspecteurs?

Eerder spraken we met 81 jongeren in de JeugdzorgPlus. Die jongeren vertelden wat zij het belangrijkste vinden in hun hulp. Dat is: goed omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen (dit zijn maatregelen zoals vastpakken van jongeren bij agressie of jongeren controleren op drugs), passende hulp en onderwijs en dagbesteding. Lees meer hierover in de [samenvatting](#).

Wat vertellen jongeren over Pactum in Zetten?

De jongeren die we hebben gesproken gingen allemaal naar school. Sommige jongeren vertellen dat het onderwijs niet aansluit bij hun niveau en dat ze zich daarom vervelen. De inspectie hoort van jongeren en hun ouders dat er een afwisselend dagprogramma is met activiteiten en clubjes. Jongeren van de ZIKOS vertellen dat ze bij binnenkomst informatie kregen over huisregels, de vertrouwenspersoon en de klachtenregeling. De andere jongeren vinden dat ze hierover niet goed geïnformeerd zijn. Jongeren vertellen dat hun signaleringsplan niet altijd bekend is bij (inval)medewerkers. We horen verder van de meeste jongeren dat de vrijheidsbeperkende maatregelen in hun plan met hen zijn besproken. Jongeren vertellen over meerdere vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals fysiek ingrijpen, urinecontrole en een tijdelijk aangepast programma.

Inspecteurs spraken in totaal met

6 jongeren in Pactum

(van de ± 80 jongeren op de gesloten groepen tijdens het bezoek).

“Begeleiders moeten meer luisteren naar jongeren. Luisteren vinden begeleiders moeilijk, ze overleggen wel, maar luisteren is wat anders.” *Jongere.*

Wat vinden de inspecteurs van Pactum - Zetten?

We zien dat medewerkers van Pactum hun best doen om een goed programma en passende hulp te regelen. Dit lukt helaas niet altijd. Pactum voldoet niet aan een groot aantal eisen. Zo moet Pactum actiever werken aan het minder inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen. Medewerkers zijn hier wel bewust van, maar zetten nog teveel standaard in. Medewerkers moeten hier ook goede scholing voor krijgen. Het standaard inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen mag niet. Dit moet op maat passen bij jongeren. Ook moeten de signaleringsplannen verbeteren. En moeten vrijheidsbeperkende maatregelen beter besproken worden met jongeren.



Wil je meer lezen over wat de inspecteurs van de hulp vinden? Zoek dan via de QR code het volledige rapport op.

Reactie van Pactum - Zetten

De inspecteurs vroegen Pactum naar een reactie op het onderzoek. In die reactie schrijft Pactum wat ze gaan verbeteren.

Dit gaat Pactum- Zetten verbeteren:

“Wij volgen alle verbeterpunten in dit rapport op. Wij willen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Onze hoogste prioriteit ligt in het minder inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen. Deze moeten een ultimatum remedium worden die, als ze onverhoopt toch nodig zijn, zo kort als mogelijk duren, zo min mogelijk negatieve impact hebben en goed geregistreerd en geëvalueerd worden. In ons beleidsplan voor 2024 hebben deze punten prioriteit gekregen.”

En wat nu?

De inspectie verwacht dat Pactum de punten waarop ze moeten verbeteren opschrijft in een plan. De inspectie verwacht dat Pactum in dit plan opschrijft hoe ze alle punten gaan verbeteren en in welke tijd. De inspectie krijgt het plan en toetst het plan. Het is Pactum na een vorig bezoek niet gelukt om verbeterpunten op te pakken. Daarom gaan de inspecteurs extra goed opletten of dat de verbeterpunten nu wel worden opgepakt. Ook gaan we nog in gesprek met mensen van de gemeenten (die betalen voor de jeugdhulp). Zij moeten er voor zorgen dat er voldoende goede en passende hulp is voor alle jongeren. Daarna beslissen we wat er verder gaat gebeuren.

Wil je nog iets vragen of met ons delen? Dat kan via: <https://www.igj.nl/contact>