



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Ezelkunsten

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
xxx

Ons kenmerk

Bijlagen

Uw kenmerk

Datum 29 april 2021
Betreft Beëindiging toezichttraject bij Ezelkunsten

Geachte xxx

In augustus 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een hertoets uitgevoerd bij Ezelkunsten. Aanleiding hiervoor was het onderzoek dat de inspectie in augustus 2018 deed bij Ezelkunsten.

Met deze brief geef ik het verloop van het toezichttraject weer en informeer ik u over het beëindigen van het toezichttraject bij Ezelkunsten.

Verbetermaatregelen

Ten tijde van de hertoets in 2019 concludeerde de inspectie dat Ezelkunsten nog onvoldoende verbetering had gerealiseerd ten opzichte van de eerste toets. Daarom sprak de inspectie met u over het rapport en de noodzakelijke verbetermaatregelen en urgentiebesef. De inspectie verzocht u vervolgens om een nieuw verbeterplan met concrete maatregelen om alle geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie ontving van u een verbeterplan, maar constateerde dat het plan nog niet volledig voldeed aan de verwachtingen van de inspectie. Daarom besloot de inspectie het verbetertraject door Ezelkunsten op enig moment in 2020 op te volgen in de praktijk.

Opvolging verbetermaatregelen in 2020

Gezien de Covid pandemie heeft de inspectie besloten om in november 2020 de opvolging van het verbetertraject uit te voeren door een digitaal gesprek met u, de gedragswetenschapper en een medewerker en door het uitvoeren van dossieronderzoek.

Op basis van het gesprek en het dossieronderzoek constateert de inspectie dat Ezelkunsten verbeteringen heeft gerealiseerd, onder andere op het gebied van het inschatten van de veiligheid door middel van een risicotaxatie en de betrokkenheid van een SKJ geregistreerde medewerker bij het plan. Ezelkunsten heeft na het toezicht door de inspectie een gedragswetenschapper aangesteld voor enkele uren per week. De gedragswetenschapper kijkt mee met de invulling van de hulp aan jeugdigen. De inspectie vindt deze aanvullende expertise een positieve ontwikkeling en belangrijke voorwaarde voor het bieden van passende hulp door Ezelkunsten. Door het verstevigen van de intakeprocedure lukt het volgens Ezelkunsten beter om bij de start van de hulp te bepalen of en hoe Ezelkunsten passende hulp kan bieden aan jeugdigen. Verder heeft Ezelkunsten een HKZ-kwaliteitscertificaat voor kleine zorgorganisaties behaald. Ook hoort en ziet de

inspectie voorbeelden waarbij Ezelkunsten samenwerkt met andere hulpverleners. De inspectie constateert nog enkele aandachtspunten waar zij uw aandacht voor vraagt.

Het eerste aandachtspunt betreft het leren van incidenten. De inspectie constateert dat Ezelkunsten incidenten registreert in een incidentenformulier en de incidenten bespreekt met betrokkenen ter evaluatie. Het blijft een aandachtspunt voor Ezelkunsten om voldoende kritisch op haar eigen handelen te reflecteren en verbetermaatregelen te formuleren. Het is belangrijk dat bij incidenten, medewerkers niet alleen naar het handelen van de jeugdige(n) kijken, maar vooral ook naar wat medewerkers zelf kunnen doen om incidenten in de toekomst te voorkomen. Het is aanbevelingswaardig dat de gedragswetenschapper een rol krijgt in het realiseren van deze benodigde reflectie.

Het twee aandachtspunt betreft het aantal cliënten. Het aantal jeugdigen dat bij Ezelkunsten verblijft, is afgenomen in 2020. Dit hangt samen met de Covid pandemie. Het is belangrijk dat Ezelkunsten, indien zij in de toekomst weer aan meer jeugdigen hulp gaat bieden, blijft waarborgen dat alle jeugdigen die langdurig bij de aanbieder verblijven een eigen kamer hebben. Eerder constateerde de inspectie dat niet alle jeugdigen die langdurig bij Ezelkunsten verbleven een eigen kamer hadden. Enkele jeugdigen die gedurende een groot deel van de week bij de aanbieder verbleven, moesten bijvoorbeeld hun kamer in het weekend delen met een andere jeugdige.

Vervolg

De inspectie sluit het toezichttraject bij Ezelkunsten af. De inspectie vertrouwt erop dat Ezelkunsten in staat is om de bereikte kwaliteitsverbetering in de toekomst door te zetten en verwacht dat zij verbeteringen treft naar aanleiding van de genoemde aandachtspunten. De inspectie blijft de ontwikkeling van Ezelkunsten vanuit haar reguliere toezicht volgen.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van Ezelkunsten, maken wij deze afsluitbrief net als het eerdere rapport dat over uw organisatie is opgesteld, openbaar op onze website www.igj.nl.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>). Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

xxxxx