



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Equi-Menssana

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]

Bijlagen

1

Ons kenmerk

[Redacted]

Datum 10 juni 2024
Betreft Reactie op uw verbeterplan

Geachte [Redacted]

In februari 2024 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Equi-Menssana. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Equi-Menssana verantwoorde jeugdhulp biedt. Naar aanleiding van haar bevindingen verzocht de inspectie u om een verbeterplan op te stellen en dit naar de inspectie te sturen.

Op 13 mei 2024 ontving de inspectie uw verbeterplan, waarvoor dank. Ook heeft u de inspectie een uitgebreid kwaliteitshandboek en aanvullende documenten toegestuurd. Daarnaast heeft de inspectie op 3 juni 2024 met u gesproken over de realisatie van het verbeterplan. In deze brief leest u de reactie van de inspectie op het verbeterplan en het vervolg.

Reactie op het verbeterplan en resultaten

De inspectie is nagegaan of het plan aansluit op de door de inspectie geconstateerde tekortkomingen, of het plan voldoende ambitie toont om de noodzakelijke verbeteringen aan te brengen en of het plan en het tijdspad realistisch zijn. De inspectie is positief over het verbeterplan, de genomen verbetermaatregelen en de bereidwilligheid om te (blijven) verbeteren.

In het verbeterplan en aanvullende stukken leest de inspectie dat Equi-Menssana op alle normen waar verbetering noodzakelijk was, maatregelen heeft getroffen. Equi-Menssana heeft onder andere een nieuw format voor de intake gemaakt waarmee er op een gestructureerde manier een actueel beeld gevormd kan worden van de jeugdige en diens context. Ook is er voor iedere jeugdige een nieuw hulpverleningsplan opgesteld met aangepaste/concretere doelen, vastgesteld door de SKJ'er en ondertekend door ouders/verzorgers en de jeugdige zelf. De inspectie heeft hier een afschrift van ingezien. Ook is er aandacht voor dagrapportage. De evaluatie wordt opgesteld door de SKJ'er.

Equi-Menssana heeft een jaarplanning opgesteld met teamoverleggen waarin aandacht wordt besteed aan het bespreken van incidenten, klachtenregeling en thema's zoals emotieregulatie. De themabesprekingen worden verzorgd door een Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige.

Ook heeft Equi-Menssana laten weten de fysieke veiligheid te hebben verbeterd door gevaarlijke apparatuur buiten het bereik van cliënten te houden.

Equi-Menssana heeft voor iedere jeugdige en volwassen cliënten een risico-inventarisatie gemaakt. De inspectie heeft hier een afschrift van ingezien. De risico-inventarisatie gaat regelmatig worden geëvalueerd tijdens clientbesprekingen. De inspectie verwacht hierbij dat de SKJ'er de risico-inventarisatie vaststelt.

Het bestuur van Equi-Menssana heeft contact gezocht met collega-zorgboeren om van elkaar te leren en ideeën uit te wisselen. Zij geven aan in de toekomst te gaan zoeken naar een collega-instelling waarmee zij kunnen samenwerken wat betreft intervisie en scholing. Ook streven zij er in de toekomst naar om een ISO-certificering te halen. Dit juicht de inspectie toe.

Daarnaast heeft het bestuur een nieuwe medewerker aangenomen met een zorg-gerelateerde opleiding. Ook staat er nog een vacature open voor een SKJ-geregistreerde medewerker. Het bestuur vertelde de inspectie dat de inzet en noodzaak hiervoor afhankelijk is van de toestroom van nieuwe cliënten met een jeugdwetbeschikking. Op dit moment zijn er voor de vier jeugdigen die in zorg zijn bij Equi-Menssana twee medewerkers met een MBO niveau 4-opleiding, één SKJ-geregistreerde medewerker en één academisch geschoolde coach/paardencoach inzetbaar. Equi-Menssana is actief op zoek naar een gedragswetenschapper die zij kunnen betrekken in casussen waarbij dit gewenst of noodzakelijk is. De inspectie vertrouwt erop dat Equi-Menssana een overeenkomst met een gedragswetenschapper sluit en duidelijke afspraken maakt in welke gevallen de gedragswetenschapper geraadpleegd wordt.

Tot slot heeft Equi-Menssana zich aangesloten bij Jeugdstem voor de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon Jeugd en zijn zij aangesloten bij Klachtportaal zorg. De inspectie ziet dat verwijzingen naar deze partijen op de website van Equi-Menssana zijn toegevoegd.

De inspectie is positief over de lerende houding van de organisatie en de verbeteringen die zij reeds hebben doorgevoerd. De inspectie vertrouwd erop dat Equi-Menssana de nog openstaande voorgenomen verbeteringen verder doorvoert. De inspectie sluit hiermee dit toezichttraject af en blijft de ontwikkelingen bij Equi-Menssana volgen in haar reguliere toezicht.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Ons kenmerk

