



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Jongerenzorg El Futuro B.V.

[Redacted]

[Redacted]

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
inspectiejeugdzorg@igj.nl
www.igj.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]

Ons kenmerk

[Redacted]

Bijlagen

1

Datum 12 juni 2024
Betreft afsluiten toezichttraject bij El Futuro

Geachte [Redacted],

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) concludeert dat Jongerenzorg El Futuro B.V (Hierna: El Futuro) de afgelopen tijd voldoende verbeterkracht heeft getoond om de monitoring van het verbetertraject te kunnen beëindigen en het toezichttraject af te sluiten. Een terugblik op hoe het toezichttraject is verlopen en een onderbouwing van dit besluit leest u in deze brief.

Verloop toezichttraject inspectie

Aanwijzing en last onder dwangsom

Eind januari/begin februari 2023 voerde de inspectie toezicht uit bij de locaties in Gouda en Alphen aan den Rijn van El Futuro. De inspectie zag grote tekortkomingen, vooral op het gebied van het bieden van hulp die bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling, de deskundigheid van personeel en goed bestuur. Zo paste El Futuro vrijheidsbeperkende maatregelen toe, terwijl dit niet mag in de open jeugdhulp. Ook waren er veel huisregels en sloot de deskundigheid van de medewerkers niet goed aan op wat de jeugdigen nodig hebben.

Om ervoor te zorgen dat El Futuro maatregelen zou treffen om de zorg te verbeteren en tekortkomingen weg te nemen, gaf de inspectie begin maart 2023 een aanwijzing aan El Futuro. Ook mocht El Futuro pas weer jeugdigen met verblijf aannemen, nadat door toetsing van de inspectie was vastgesteld dat El Futuro in ieder geval voldeed aan de vier normen zoals opgenomen in de aanwijzing. Op 17 juli volgde een last onder dwangsom nadat El Futuro niet op tijd aan alle eisen uit de gegeven aanwijzing voldeed.

In september 2023 constateerde de inspectie tijdens een toets op de naleving van de last onder dwangsom dat El Futuro verbeteringen heeft doorgevoerd, zoals het terugdringen van het aantal huisregels naar 4 basisregels. Verder is El Futuro gestopt met het uitvoeren van kamercontroles en zet El Futuro een gedragswetenschapper in om een beter beeld te krijgen van de risico's voor de jeugdigen en wat dit betekent voor de begeleiding die zij krijgen. De inspectie concludeerde dat El Futuro aan de onderdelen uit de last onder dwangsom heeft voldaan en sloot het aanwijzingstraject en last onder dwangsom traject af. Wel vroeg de inspectie om een verbeterplan op de resterende aandachts- en verbeterpunten uit het inspectierapport en gaf aan dit proces nauwlettend te zullen volgen.

Monitoring verbeterplan

Eind oktober 2023 ontving de inspectie het verbeterplan en half december 2023 een aangepaste versie waarin de feedback vanuit de inspectie op het plan grotendeels was verwerkt. In het verbeterplan heeft El Futuro op alle aandachtspunten uit het inspectierapport maatregelen opgenomen die tot verbetering moeten leiden en daarbij opgenomen wanneer deze verbeteringen gerealiseerd zijn. Begin februari 2024 ontving de inspectie van El Futuro een resultaatverslag waarin staat dat El Futuro alle verbetermaatregelen heeft doorgevoerd en dat beide locaties aan alle normen voldoen. Uit dit verslag blijkt dat met name de komst van de gedragswetenschapper de kwaliteit van de zorg op meerdere punten heeft verbeterd. Zo is de gedragswetenschapper betrokken bij de aanmeldprocedure waardoor deze zorgvuldiger en selectiever verloopt, sluiten medewerkers beter aan bij de zorgvragen van de jongeren doordat zij door de gedragswetenschapper worden gecoacht en is de kwaliteit van de dossiervoering verbeterd doordat de gedragswetenschapper controles uitvoert op perspectiefplannen en evaluatieverslagen.

Op 13 mei 2024 heeft er naar aanleiding van het resultaatverslag een online voortgangsgesprek met u als bestuurder en de gedragswetenschapper plaatsgevonden waarin opnieuw gesproken is over de veranderingen die El Futuro heeft doorgevoerd en hoe die de kwaliteit van de zorg hebben verbeterd. Tijdens dit gesprek is tevens gesproken over de ingezette acties die na het aanleveren van het resultaatverslag nog zijn uitgevoerd en over de wijze waarop El Futuro de behaalde resultaten structureel borgt in de organisatie.

Korte toets op enkele verbetermaatregelen

Op 5 juni jl. heeft de inspectie een aangekondigd bezoek bij El Futuro uitgevoerd op de locatie Gouda. Tijdens dit bezoek heeft de inspectie van enkele in het plan opgenomen verbetermaatregelen getoetst of deze zijn doorgevoerd. El Futuro is vooraf niet op de hoogte gesteld naar welke maatregelen gekeken zou worden. De inspectie heeft getoetst op de huisregels, de wijze van inspraak van de jeugdigen en de scholing van het personeel. Uit de gevoerde gesprekken met de gedragswetenschapper en een woonbegeleider, een rondleiding door het pand en middels het inzien van dossiers en stukken waaronder verslagen van huiskameroverleggen en intervisie heeft de inspectie vastgesteld dat El Futuro de in het verbeterplan opgenomen maatregelen heeft doorgevoerd.

Afsluiten inspectietraject bij El Futuro

Op basis van de verkorte toets, in combinatie met het gevoerde voortgangsgesprek en het eerder door El Futuro aangeleverde verbeterplan en resultaatverslag heeft de inspectie vastgesteld dat El Futuro voldoende verbeterkracht heeft getoond en vooruitgang heeft geboekt om de monitoring van het verbetertraject te kunnen beëindigen en het toezichttraject af te sluiten. De inspectie gaat er vanuit dat El Futuro de doorgevoerde maatregelen structureel borgt in haar organisatie en zal de ontwikkelingen van El Futuro verder volgen vanuit haar reguliere toezicht.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van El Futuro maken wij de vastgestelde afsluitbrief openbaar op onze website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Ons kenmerk

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

