



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Oosterpoort

T.a.v. [redacted]

[redacted]  
[redacted]

**Bezoekadres:**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**

[redacted]  
[redacted]

**Ons kenmerk**

[redacted]

Datum 1 augustus 2024  
Betreft Reactie op resultaatverslag

Geachte [redacted],

Op basis van het resultaatverslag sluit de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) het lopende onderzoek naar Stichting Oosterpoort (hierna: Oosterpoort) af. In deze brief leest u de onderbouwing van het besluit en de reactie van de inspectie op het resultaatverslag. Daarnaast beschrijf ik hoe het vervolg van dit proces verloopt.

### Aanleiding

In maart 2024 deed de inspectie onderzoek bij Oosterpoort. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Oosterpoort op locatie Bachlaan verantwoorde jeugdhulp biedt. Naar aanleiding van haar bevindingen schreef ik u op 16 mei 2024 een brief met het verzoek om op minimaal drie normen verbeteringen door te voeren. Omdat er al een verbetertraject liep, heb ik gevraagd de lopende verbeterplannen aan te vullen met de bevindingen uit het inspectierapport. Daarnaast heb ik u gevraagd een interne audit uit te voeren en vóór 20 juli 2024 een resultaatverslag toe te sturen. Op 17 juli 2024 ontving ik dit verslag, waarvoor dank.

### Verwachtingen voor het resultaatverslag

De inspectie heeft gevraagd een resultaatverslag op te stellen die voldoet aan de volgende eisen:

1. Het resultaatverslag is opgesteld op basis van een interne audit;
2. Het resultaatverslag past bij het lopende verbetertraject;
3. Het resultaatverslag bevat minimaal de resultaten op de normen 1.5, 2.3 en 3.2;
4. De auditcommissie is onafhankelijk.

In het resultaatverslag schrijft u samengevat dat Oosterpoort kritisch heeft gekeken naar de processen en specifiek de werkprocessen waarop verbetering noodzakelijk is. Er zijn verbetermaatregelen geformuleerd en deze zijn samengevoegd met de lopende verbeterplannen. U geeft aan dat u in het resultaatverslag rapporteert wat de voortgang is zoals blijkt uit een interne audit.

In het verslag zijn de drie normen opgenomen. Onder de normen staat een beschrijving die soms weergeeft waar Oosterpoort aan heeft gewerkt en waar nog verder aan gewerkt wordt. Daarnaast zijn een aantal meer concrete resultaten beschreven.

### **Bevindingen**

Hieronder staat per norm de kern van de gevraagde verbetering beschreven, met een samenvatting uit het resultaatverslag.

*Norm 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.*

De inspectie vroeg u te verbeteren in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen zonder wettelijke grondslag en het pedagogisch ontwikkelklimaat.

U geeft in het resultaatverslag aan dat alle vrijheidsbeperkende maatregelen worden afgebouwd en dat het cameratoezicht volledig is gestopt. Stichting Oosterpoort traint de jeugdzorgwerkers door hen kennis over vrijheidsbeperkende maatregelen aan te reiken en helpt hen bij het zoeken naar een pedagogische aanpak die aansluit bij de (onderliggende) behoefte van de cliënt. De transitie naar kleinschalig verblijf zal volgens u ook helpend zijn voor het pedagogische klimaat.

*Norm 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.*

De inspectie vroeg u te zorgen dat er actuele hulpverleningsplannen zijn met doelen die jeugdigen kennen en die SMART zijn geformuleerd.

In het resultaatverslag geeft u aan dat uit de audit blijkt dat er een verbeteringslag is gemaakt. Oosterpoort heeft 'de basis op orde om de inhoudelijke ontwikkelingslag te gaan maken'. Oosterpoort moet volgens u nog verdere slagen maken op het SMART formuleren van doelen en het verbinden van de inhoud van screeningsvragenlijsten met het hulpverleningsplan.

Uit het resultaatverslag blijkt daarom dat Oosterpoort nog niet volledig aan de norm voldoet. De inspectie vraagt u met klem hier voortvarend aan te werken, waarbij de wijze waarop de jeugdigen worden betrokken expliciet een plek krijgt in dit verbetertraject.

*Norm 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.*

De inspectie vroeg u het screeningsproces van personeel aan te passen bij de inzet van uitzendkrachten.

In het resultaatverslag staat dat Oosterpoort een nieuw protocol heeft opgesteld dat voldoet aan de wettelijke eisen. Oosterpoort is de dossiers daarmee op orde aan het brengen. Oosterpoort heeft hierover overleg gehad met de inhuurorganisaties. U geeft aan dat er nog stappen te zetten zijn om de samenwerking met deze organisaties te verbeteren.

De inspectie verwacht dat Oosterpoort ervoor zorgt dat zij in het bezit is van een verklaring omtrent het gedrag van alle personen die in hun opdracht

beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met jeugdigen aan wie Oosterpoort jeugdhulp verleent.

Kenmerk

---

### **Vervolg**

Tijdens het onderzoek in maart 2024 voldeed Oosterpoort aan vijf van de acht normen. Op drie normen was verbetering noodzakelijk. Tijdens het onderzoek bleek dat Oosterpoort op de locatie Bachlaan een ontwikkeling doormaakte. Oosterpoort heeft toen laten zien dat zij verbeteringen heeft doorgevoerd. Uit het resultaatverslag blijkt dat zij verder gaat met het verbeteren van de kwaliteit.

Hoewel Oosterpoort nog niet aan alle normen voldoet, heeft de inspectie wel het vertrouwen dat Oosterpoort de ingezette verbetering voortzet. Dit komt ten eerste doordat Oosterpoort open en transparant is over de tekortkomingen en de verbeteringen die zij doorvoert. Ten tweede heeft ze al laten zien in staat te zijn te verbeteren voor en tijdens het onderzoek van de inspectie. Ten slotte onderschrijft de bestuurder de noodzakelijke verbeteringen.

De inspectie stelt daarom vast dat Oosterpoort voldoende in staat is de ingezette maatregelen verder voort te zetten en waar nodig te intensiveren om de kwaliteit van de hulp te verbeteren. Hiermee sluit de inspectie daarom dit toezichttraject en volgt de ontwikkelingen bij Oosterpoort vanuit het reguliere toezicht.

### **Feitelijke onjuistheden**

Deze brief is op 1 augustus 2024 in conceptvorm voorgelegd voor controle op feitelijke onjuistheden. Op 30 augustus 2024 heeft u aangegeven dat er geen feitelijke onjuistheden in de brief staan. Dit is de vastgestelde brief.

### **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van het toezichttraject, maken wij een geanonimiseerde versie van deze vastgestelde brief openbaar op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website <https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>.

Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u hierover met mij contact opnemen via het e-mailadres [inspectiejeugd@igj.nl](mailto:inspectiejeugd@igj.nl).

Met vriendelijke aroet,

