



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: [redacted]

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T +31 (0)88 120 50 00
F +31 (0)88 120 50 01
www.igi.nl

Inlichtingen bij
Meldpunt IGJ
T +31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igi.nl

Ons kenmerk
[redacted]

Datum 5 september 2024
Betreft Afsluiten toezichttraject [redacted]

Geachte [redacted],

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd is in juni 2024 een toezichttraject gestart bij Amare Zorgcoaching B.V. en Amare Zorg & Zo B.V. te Drunen. Op 20 juni 2024 heeft de rechtbank Oost-Brabant beide zorgorganisaties failliet verklaard. De faillissementen zijn opgenomen in het insolventieregister en u heeft de IGJ op 21 juni 2024 op de hoogte gesteld van de faillissementen.

Met deze brief informeer ik u als curator, dat we dit onderzoek afronden met de bevindingen en overwegingen daarbij.

Toezicht door IGJ

De inspectie houdt toezicht op de continuïteit van de zorg voor cliënten die zorg ontvangen gefinancierd uit de Wlz, Zvw en de Jeugdwet. In geval van een faillissement ontstaan er risico's voor de continuïteit van de zorg. De inspectie houdt in de gaten of er knelpunten in de uitvoering van de zorg ontstaan en ziet, indien nodig, toe op de kwaliteit en continuïteit van de zorg. De inspectie kan daarbij onder andere nagaan of de dossiers actueel en compleet zijn, of er sprake is van een warme overdracht en of de overdracht van de (gesloten) dossiers goed is geregeld, net zoals de communicatie naar cliënten.

Aanleiding

Op 20 juni 2024 is Amare Zorgcoaching B.V. te Drunen (Noord-Brabant, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17168061) door de rechtbank in Oost-Brabant failliet verklaard. Als curator is aangesteld [redacted]. Het insolventienummer van deze zaak is [redacted]. De (hoofd)activiteit van Amare Zorgcoaching B.V. is verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting.

Op 20 juni 2024 is Amare Zorg & Zo B.V. te Drunen (Noord-Brabant, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17168061) door de rechtbank in Oost-Brabant failliet verklaard. Als curator is aangesteld [redacted]. Het insolventienummer van deze zaak is [redacted]. De (hoofd)activiteit van Amare Zorg & Zo B.V. is verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting.

Onderzoek

De inspectie heeft gegevens opgevraagd over de cliëntpopulatie en heeft twee gesprekken met u gevoerd over de overdracht van de zorg van de cliënten met een Wlz-indicatie en cliënten die hulp vanuit de Jeugdwet ontvangen. Daarbij lag de nadruk op de overdracht, de dossiers en de communicatie. Daarnaast is de inspectie nagegaan of er signalen zijn die duiden op mogelijke knelpunten in de continuïteit of kwaliteit van de zorg. Hiervoor zijn meerdere bronnen geraadpleegd. Hieronder staan de bevindingen beschreven.

Overdracht zorg

In het gesprek op 1 juli 2024 vertelde u dat Amare meerdere zorgvormen biedt en dat er voor de meeste cliënten al mogelijke overnamepartners waren gevonden. Voor dagbesteding is nog geen potentiële overnamepartner gevonden. Er worden geen nieuwe cliënten meer aangenomen en per cliënt wordt gekeken of de hulp afgerond of gecontinueerd moet worden.

In het gesprek op 12 juli 2024 gaf u aan dat de cliënten die op basis van de Wmo hulp ontvangen, worden overgedragen naar TZorg. De cliënten voor huishoudelijke hulp gaan ook naar Tzorg. De Wlz-clieënten gaan naar Actief Zorg. De cliënten die dagbesteding kregen op 'Het Landje' zijn ondergebracht bij 'Blijmakers dagbesteding'. Voor de cliënten met een Wlz-indicatie die verblijfszorg ontvingen, is ook een andere zorgaanbieder gevonden. Voor de cliënten die vanuit de Jeugdwet hulp ontvangen, is er afstemming met de gemeenten. De gemeenten werken hier volgens u goed aan mee. Er zijn geen knelpunten of problemen in de continuïteit van de zorg.

Op 17 juli 2024 ziet de inspectie op de website van Amare Zorg dat de cliënten zijn overgedragen met een verwijzing naar de overdrachtspartners voor de Wmo- en Wlz-clieënten. Op de website van Amare Zorgcoaching staat dat de overdracht nagenoeg volledig is gelukt.

De inspectie heeft per jeugdzorgregio een overzicht van de cliënten ontvangen die op basis van de Jeugdwet hulp kregen. Uit deze overzichten maakt de inspectie op dat de cliënten in beeld zijn en dat de jeugdzorgregio's zich inzetten om voor elke jeugdige een passende plek te vinden. Uit de overzichten blijkt dat ook de ouders betrokken zijn als dat nodig is.

De inspectie heeft contact opgenomen met Actief Zorg en met Zorgkantoor VGZ om na te gaan wat de stand van zaken is met betrekking tot de cliënten met een Wlz-indicatie. Hieruit komt het volgende naar voren.

Wat betreft de Wlz-clieënten die naar Actief Zorg gaan (betreft cliënten die Wlz huishoudelijke hulp ontvangen), gaf het zorgkantoor op 14 augustus aan dat inmiddels de meeste cliënten zijn overgenomen door Actief Zorg. Alle cliënten hebben een brief ontvangen van Actief Zorg en zijn ook door hen gebeld. Dit op een enkele cliënt na, waarmee nog geen contact tot stand is gekomen. Zorgkantoor VGZ blijft dit volgen.

Van de cliënten die Wlz verblijfszorg ontvingen is een deel verhuisd naar Philadelphia en een deel is overgegaan naar PGB. Zij ontvangen nu thuis zorg.

De inspectie is daarnaast nagegaan of cliënten, ouders of ketenpartners contact met de IGJ hebben gelegd over deze overdracht. De inspectie heeft geen signalen ontvangen over de continuïteit of kwaliteit van de zorg.

Dossiers

In het gesprek van 12 juli 2024 heeft u aangegeven dat de lopende dossiers worden overgedragen aan de overnamepartners. De afgesloten dossiers van de oud-clieënten worden veiliggesteld. Het betreft hier met name digitale dossiers. Er is iemand beschikbaar die de dossiers kan schonen en waarschijnlijk blijven er voldoende middelen beschikbaar om dit goed te kunnen organiseren.

In het gesprek op 17 juli 2024 heeft u aangegeven contact te hebben met VWS over de wijze waarop omgegaan moet worden met afgesloten dossiers. Oud-clieënten kunnen via het insolventieregister zien dat u curator bent geweest en u benaderen voor hun dossier.

De inspectie gaat ervan uit dat u zorgdraagt voor het beschikbaar blijven van afgesloten dossiers.

Communicatie

De websites van de twee zorgaanbieders worden gebruikt om de cliënten op de hoogte te brengen van de stand van zaken. In het gesprek van 17 juli 2024 heeft u laten weten dat ook de gemeenten een grote rol spelen in de overdracht van de Jeugdwetcliënten en de communicatie met hen. Dit blijkt ook uit de toegestuurde overzichten van de cliënten. De inspectie heeft geen signalen van cliënten ontvangen over onduidelijkheden inzake de overdracht.

Afsluiten onderzoek

Gezien het feit dat er geen signalen over problemen met de continuïteit van zorg zijn binnengekomen, heeft de inspectie een beperkte toets uitgevoerd. De inspectie is bij de belangrijkste verantwoordelijken voor de continuïteit van zorg nagegaan in hoeverre de zorg voor de cliënten na de faillissementen gecontinueerd is. Uit de verstrekte informatie blijkt dat dit het geval is en dat de verantwoordelijken voor de enkele cliënt waarvoor dat nog niet is geëffectueerd, dat actief blijven volgen. Daarom heeft de inspectie geen nader inhoudelijk onderzoek gedaan naar de kwaliteit en continuïteit van de zorg, warme overdracht en de dossiers. Tegen deze achtergrond sluit de inspectie het toezicht naar aanleiding van het faillissement van Amare Zorg en Zo en Amare Zorgcoaching.

Feitelijke onjuistheden

Deze brief is op 1 augustus 2024 in conceptvorm voorgelegd voor controle op feitelijke onjuistheden. Op 30 augustus 2024 heeft u aangegeven dat er geen feitelijke onjuistheden in de brief staan en dat u geen bezwaar heeft tegen publicatie van een geanonimiseerde versie. De brief is daarna vastgesteld.

Publicatie

De inspectie wil transparant werken en heeft het voornemen deze brief geanonimiseerd openbaar te maken door plaatsing op haar website (www.igj.nl). Daar blijft deze brief voor een periode van 5 jaar voor iedereen toegankelijk. Meer informatie hierover vindt u op de website van de IGJ: [Wat maken we openbaar | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#)

Vragen

Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u hierover contact met mij opnemen. U kunt uw vraag sturen naar inspectiejeugd zorg@iqj.nl.

Ons kenmerk

Met vriendelijke groet, mede namens [redacted],

[redacted]

[redacted]

[redacted]