



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Pluryn



**Bezoekadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**



**Ons kenmerk**



Datum 20 september 2024  
Betreft Beëindiging toezichttraject Pluryn,  
locatie Werkenrode Jeugd

Geachte

In juni 2022 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een toezichtbezoek aan Pluryn, locatie Werkenrode in Nijmegen. Omdat er op locatie Werkenrode Jeugd zowel cliënten verblijven op basis van de Jeugdwet als de Wet langdurige zorg (Wlz), hebben de afdelingen Jeugd en Gehandicaptenzorg van de inspectie dit toezicht gezamenlijk uitgevoerd. De inspectie heeft twee groepen bezocht: Kameleon en Gildekamp.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Pluryn, locatie Werkenrode Jeugd op de groepen Kameleon en Gildekamp verantwoorde hulp biedt.

Pluryn voldeed op het moment van het toezicht in juni 2022 op de locatie Werkenrode aan tien van de dertien onderzochte verwachtingen uit het [toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd](#). Aan drie verwachtingen voldeed Pluryn ten tijde van het toezicht niet.

Het ging hierbij om:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (verwachting 1.5.);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (verwachting 3.2);
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (verwachting 3.3).

De verbeterpunten betreffen met name de randvoorwaarden voor verantwoorde hulp.

Na het toezichtbezoek van de inspectie heeft de raad van bestuur van Pluryn een interne analyse laten uitvoeren naar aanleiding van een aantal gebeurtenissen in de periode 2022-2023 en de uitkomsten van het toezicht van de inspectie. Deze analyse leidde tot een breed verbeterplan, waarvan Pluryn de voortgang via een interne audit wilde gaan toetsen.



### **Monitor implementatie verbetermaatregelen mei/juni 2023**

Op 8 mei 2023 ontving de inspectie een resultaatsverslag van de implementatie van de verbetermaatregelen naar aanleiding van het inspectiebezoek. Op 20 juni 2023 vond een gesprek plaats met de bestuurder van Pluryn waarin, naast het resultaatverslag, ook het resultaat van de interne analyse met de inspectie is gedeeld.

Ons kenmerk

Uit het resultaatverslag bleek dat een aantal van de verbetermaatregelen inmiddels was geïmplementeerd, namelijk:

- Er zijn locatieregels geformuleerd en de nieuwe huisregels, die samen met de jongeren zijn geformuleerd voor de woongroepen, gaan in per juli 2023.
- Het vastleggen en volgen van een stappenplan Wet zorg en dwang (Wzd) is in alle dossiers afgerond.
- De inzet van voldoende vaste begeleiders voor de jongeren, zodat de hulp niet persoonsafhankelijk is, is gehaald door extra inzet hierop. Zo is er bijvoorbeeld tijd en aandacht besteed aan persoonlijke gesprekken met PNIL<sup>1</sup>-medewerkers vanuit teammanagers en coördinatoren en worden PNIL-medewerkers betrokken bij het multidisciplinair overleg en bij teamactiviteiten waardoor het Pluryn steeds beter lukt ze aan zich te binden.
- Alle flexmedewerkers en gedetacheerde zzp'ers hebben een eigen Pluryn-account gekregen en daarmee hebben ze toegang tot actuele informatie. Bij uitzendkrachten die op het laatste moment opgeroepen worden is er nog geen eigen toegang tot deze informatie, maar wordt er via de roosters rekening gehouden met een voortdurende beschikbaarheid van begeleiders die wel toegang hiertoe hebben.
- Alle aandachtsfunctionarissen en drie teamleiders hebben de training medicatieveiligheid gehaald en de verwachting is dat per september 2023 op alle woongroepen het voorgestelde 80% bekwaamheidspercentage gehaald is.

Uit het resultaatverslag bleek dat een aantal verbetermaatregelen nog niet was geïmplementeerd, namelijk:

- Klimaatbeheersing en condities van de huisvesting van de jongeren is onder de aandacht, maar nog niet op orde en het leefklimaatonderzoek onder jongeren is nog niet uitgevoerd.
- Het toepassen en juist registeren van onvrijwillige zorg binnen de Wzd is nog niet afgerond. Er is extra formatie vrijgemaakt, zodat een beleidsmedewerker hierbij kan ondersteunen.
- Het bespreken en leren van incidenten binnen de teams is nog onvoldoende opgenomen in de teamoverleggen.

Pluryn gaf aan verder te gaan met het verbetertraject en begin 2024 een nieuwe interne audit te doen.

### **Monitor implementatie verbetermaatregelen maart 2024**

De inspectie bezocht op 28 maart 2024 de locatie om de uitkomsten van de interne audit van 2024 te bespreken. Inmiddels was de locatie Werkenrode samengegaan met de locatie Kemnade en had Pluryn de naam van de locatie gewijzigd in Pluryn, locatie Kemnade/Werkenrode.

---

<sup>1</sup> PNIL = Personeel Niet In Loondienst



Pluryn zette een belangrijke positieve stap in het verbeteren van de klimaatbeheersing en de condities van de huisvesting voor de jongeren.

Ons kenmerk

De inspectie constateerde daarnaast dat Pluryn onder andere de volgende verbeteringen had doorgevoerd:

- Er is geïnvesteerd in de structuur en teamsamenwerking en medewerkers geven aan meer steun te ervaren binnen de organisatie.
- Er is meer ruimte voor teamreflectie en deskundigheidsbevordering en medewerkers hebben meer inzicht in (sturings)data.
- Medewerkers blijven langer verbonden aan de organisatie en de cultuur is aan het veranderen naar een open, reflecterende en lerende cultuur.

Verbeterpunten die nog aandacht nodig hebben waren:

- Het beter op orde brengen van de cliëntdossiers.
- Het beter afmaken van de PCDA-cyclus binnen de organisatie.

Pluryn heeft aangegeven verder te gaan met deze twee verbeterpunten en daarna een laatste vervolgaudit te houden om dit te monitoren.

### **Conclusie inspectie**

De conclusie van de inspectie is dat Pluryn, locatie Kemnade/Werkenrode de afgelopen periode voldoende verbeterkracht heeft getoond om de monitoring van het verbetertraject te kunnen beëindigen en om het toezichttraject af te sluiten. De inspectie ziet op basis van het resultaatverslag, de gesprekken die zij heeft gevoerd en de informatie vanuit de interne audits dat Pluryn de implementatie van de verbetermaatregelen grondig heeft opgepakt. De inspectie ziet en hoort dat dit een proces is dat tijd en inzet vraagt van alle betrokkenen en is positief over de vooruitgang die gemaakt is door Pluryn.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Pluryn, locatie Kemnade/Werkenrode volgen vanuit haar reguliere toezicht.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

