



Vragen risico-indicatoren Gezinsgerichte jeugdhulp

Vragenlijst onderdeel B

Er worden vragen over verschillende onderwerpen gesteld. Elk onderwerp wordt ingeleid door een korte toelichting. Om de vragen op een juiste wijze te kunnen beantwoorden, is het van belang de toelichting te lezen voordat u de vragen beantwoordt.

Voor de verdere verduidelijking van bepaalde begrippen is een '?' op enkele plaatsen in de vragenlijst toegevoegd. Als u uw muiscursor boven de '?' beweegt, wordt de toelichting getoond.

U wordt verzocht bij de beantwoording informatie over het kalenderjaar 2017 te gebruiken, tenzij expliciet anders is aangegeven. Bij een deel van de vragen kunt u de optie 'onbekend' aankruisen. Probeer u die optie zo min mogelijk te gebruiken.

Het is mogelijk de antwoorden op de vragen tussentijds op te slaan door op de knop 'Tussentijds bewaren' te klikken. De (deels) ingevulde vragenlijst wordt opgeslagen en afgesloten. Om op een later moment weer bij de vragenlijst te komen, logt u opnieuw in met de aan u verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord.

Zolang niet alle vragen zijn beantwoord, kunt u voor- en achteruit bladeren via de knoppen 'Verder' en 'Terug' onderaan elke pagina. Gebruik hiervoor niet de vooruit- en terugknoppen van uw webbrowser bovenin uw scherm.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u per e-mail contact opnemen via indicatoren@igi.nl of bellen naar 088-1205000, waarbij u vermeldt dat u belt naar aanleiding van de vragenlijst risico-indicatoren jeugd.

Gezinsgerichte jeugdhulp

Onder 'gezinsgerichte jeugdhulp' wordt verstaan: alle vormen van verblijf die een gezinssituatie benaderen, maar geen pleegzorg zijn. Onder gezinsgerichte jeugdhulp vallen de gezinshuizen, logeerhuizen en zorgboerderijen waar (ook) wordt overnacht. Hieronder worden de drie verschillende soorten jeugdhulp verder toegelicht.

Een gezinshuis is een kleinschalige vorm van hulp en zorg voor uithuisgeplaatste jeugdigen. In een gezinshuis wonen gemiddeld 3 tot 6 jeugdigen samen met de gezinshuisouders, al dan niet met eigen kinderen, in een normaal huis in een reguliere woonomgeving. De gezinshuisouders zijn de vaste opvoeders en vormen de vaste basis. Ze bieden naast veiligheid en rust ook professionele begeleiding.

Een logeerhuis zorgt voor tijdelijke opvang van jeugdigen met uiteenlopende zorgvragen. Het doel van een logeerhuis is het bieden van begeleiding en/of het tijdelijk ontlasten van de familieleden van de dagelijkse zorg.

Een zorgboerderij is een agrarisch bedrijf dat onder andere ruimte biedt aan jeugdigen die hulp, zorg of begeleiding nodig hebben. Binnen een zorgboerderij wordt bijvoorbeeld landbouw of veeteelt gecombineerd met zorg en/of jeugdhulp. Zorgboeren houden bij hun bedrijfsvoering en bedrijfsontwikkeling rekening houden met de mogelijkheden en doelen van de deelnemers.

Als u als aanbieder meerdere vormen van gezinsgerichte jeugdhulp aanbiedt, vult u de vragen in voor alle vormen tezamen.

Algemene gegevens

Hieronder is de naam ingelezen uit het registratiesysteem van de inspectie. U kunt deze gegevens hier niet zelf wijzigen. Als onderstaande gegevens niet kloppen kunt u, via het e-mailadres indicatoren@igj.nl, contact opnemen met de inspectie en zullen de gegevens worden aangepast.

Bo.1 Naam aanbieder

Hieronder worden de gegevens van de contactpersoon ingelezen zoals zijn ingevuld bij de vragen van het algemene deel van de vragenlijst Risico-indicatoren. U kunt onderstaande gegevens wijzigen als de contactpersoon voor onderdeel B – Gezinsgerichte jeugdhulp, niet gelijk is aan de contactpersoon voor het algemene deel.

Bo.2 Naam contactpersoon

Bo.3 Telefoonnummer contactpersoon

Bo.4 E-mailadres contactpersoon

Het is belangrijk dat hierboven het juiste e-mailadres staat. Het ingevulde e-mailadres wordt gebruikt voor het automatisch toezenden van een ontvangstbevestiging en een kopie van de vragenlijst.

Bo.5 Welke vorm(en) van gezinsgerichte jeugdhulp bood u in 2017?

Het is mogelijk om meerdere antwoorden aan te kruisen.

- gezinshuis
- logeerhuis – *Ga verder met vraag Bo.8*
- zorgboerderij – *Ga verder met vraag Bo.10*

Bo.6 Hoeveel gezinshuizen vielen er in 2017^[1] onder u als aanbieder?

gezinshuizen

Bo.7 Toelichting

Onderstaande vraag alleen beantwoorden als u bij Bo.5 heeft gekozen voor logeerhuis.

Bo.8 Hoeveel logeerhuizen vielen er in 2017^[2] onder u als aanbieder?

logeerhuizen

Bo.9 Toelichting

[1] U telt alle gezinshuizen mee die heel 2017 en die een deel van 2017 onder u als aanbieder vielen.

[2] U telt alle logeerhuizen mee die heel 2017 en die een deel van 2017 onder u als aanbieder vielen.

Onderstaande vraag alleen beantwoorden als u bij Bo.5 heeft gekozen voor zorgboerderij.

Bo.10 Hoeveel zorgboerderijen vielen er in 2017^[3] onder u als aanbieder?

zorgboerderijen

Bo.11 Toelichting

Vervolg vragenlijst

Indien u als vorm van gezinsgerichte jeugdhulp heeft gekozen voor gezinshuis, geldt onderstaande tekst:

Wilt u de volgende vragen van de vragenlijst invullen met uw gezinshuis/-huizen in het achterhoofd? De term locatie(s) die in een deel van de vragen wordt gebruikt, verwijst dus naar uw gezinshuis/-huizen. U kunt bij de toelichting aangeven als er grote verschillen tussen de locaties zijn.

Indien u als vorm van gezinsgerichte jeugdhulp heeft gekozen voor logeershuis, geldt onderstaande tekst:

Wilt u de volgende vragen van de vragenlijst invullen met uw logeershuis/-huizen in het achterhoofd? De term locatie(s) die in een deel van de vragen wordt gebruikt, verwijst dus naar uw logeershuis/-huizen. U kunt bij de toelichting aangeven als er grote verschillen tussen de locaties zijn.

Indien u als vorm van gezinsgerichte jeugdhulp heeft gekozen voor zorgboerderij, geldt onderstaande tekst:

Wilt u de volgende vragen van de vragenlijst invullen met uw zorgboerderij(en) in het achterhoofd? De term locatie(s) die in een deel van de vragen wordt gebruikt, verwijst dus naar uw zorgboerderij(en). U kunt bij de toelichting aangeven als er grote verschillen tussen de locaties zijn.

Indien u meerdere vormen van gezinsgerichte jeugdhulp heeft gekozen, geldt onderstaande tekst:

U hebt aangegeven dat u als aanbieder in 2017 op verschillende locaties hulp bood in één of meerdere gezinshuizen, logeerhuizen en/of zorgboerderijen. Wilt u de volgende vragen van de vragenlijst invullen met alle locaties in het achterhoofd? De term locatie(s) die in een deel van de vragenlijst wordt gebruikt, verwijst dus naar al uw locaties. U kunt bij de toelichting aangeven als er grote verschillen tussen de locaties zijn.

[3] U telt alle zorgboerderijen mee die heel 2017 en die een deel van 2017 onder u als aanbieder vielen.

Jeugdigen en medewerkers

Hieronder staan vragen over het aantal jeugdigen dat in 2017 bij u als aanbieder was geregistreerd en het aantal medewerkers dat in 2017 bij u als aanbieder werkzaam was.

Onder 'jeugdige' wordt in dit verband een persoon verstaan tussen de 0 en 23 jaar.

Onder 'medewerker' wordt in dit verband verstaan personeel (in loondienst) met een cliëntgebonden functie, dus inclusief eventuele eigenaren en oproepkrachten met een cliëntgebonden functie, maar exclusief eventuele stagiairs en uitzendkrachten.

Onderstaande vragen (B1.1 t/m B1.4) zijn van toepassing indien u als vorm van gezinsgerichte jeugdhulp heeft gekozen voor [gezinshuis](#) (vraag Bo.5).

B1.1 Hoeveel jeugdigen^[4] telde uw gezinshuis / telden de gezinshuizen op 1 januari 2017, en hoeveel op 31 december 2017?

jeugdigen op 1 januari 2017

onbekend

jeugdigen op 31 december 2017

onbekend

B1.2a Wat was in 2017 grofweg de verdeling van de jeugdigen qua financiering?

Totaal 100%

procent gefinancierd door gemeenten in het kader van jeugdhulp (Jeugdwet)

procent gefinancierd in het kader van de Wet langdurige zorg (2015)

procent gefinancierd in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (2015)

procent op basis van overige financiering

onbekend

Indien u bij vraag B1.2a alleen gekozen heeft voor de optie 'gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning' of alleen gekozen voor 'overige financiering' of alleen gekozen voor de combinatie van deze twee dan moet u door naar vraag B1.5.

B1.2b Hebt u als gezinshuis / Is er door de gezinshuizen in 2017 hulp verleend als onderaannemer?

ja

nee – Ga verder met vraag B1.3a

B1.2c Wie was/waren in 2017 de hoofdaannemer(s)?

B1.3a Hoeveel medewerkers^[5] had uw gezinshuis / hadden de gezinshuizen op 1 januari 2017, en hoeveel op 31 december 2017?

medewerkers op 1 januari 2017

In totaal: fte

onbekend

medewerkers op 31 december 2017

In totaal: fte

onbekend

[4] Onder 'jeugdige' wordt in dit verband een persoon verstaan tussen de 0 en 23 jaar.

[5] Onder 'medewerker' wordt in dit verband verstaan personeel (in loondienst) met een cliëntgebonden functie, dus inclusief eventuele eigenaren en oproepkrachten met een cliëntgebonden functie, maar exclusief eventuele stagiairs en uitzendkrachten.

B1.3b Hoeveel medewerkers met cliëntgebonden functies waren op 31 december 2017 geregistreerd of vooraangemeld bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) of BIG-geregistreerd?

SKJ-geregistreerde/vooraangemelde medewerkers In totaal: fte
op 31 december 2017
 onbekend

BIG-geregistreerde medewerkers In totaal: fte
op 31 december 2017
 onbekend

B1.4 Toelichting

Onderstaande vragen (B1.5 t/m B1.8) zijn van toepassing indien u als vorm van gezinsgerichte jeugdhulp heeft gekozen voor logeerhuis (vraag B0.5).

B1.5 Hoeveel verschillende jeugdigen^[6] verbleven er in 2017 in uw logeerhuis / de logeerhuizen?

jeugdigen
 onbekend

B1.6a Wat was in 2017 grofweg de verdeling van de jeugdigen qua financiering?

Totaal 100%

procent gefinancierd door gemeenten in het kader van jeugdhulp (Jeugdwet)
 procent gefinancierd in het kader van de Wet langdurige zorg (2015)
 procent gefinancierd in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (2015)
 procent op basis van overige financiering
 onbekend

Indien u bij vraag B1.6a alleen gekozen heeft voor de optie 'gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning' of alleen gekozen voor 'overige financiering' of alleen gekozen voor de combinatie van deze twee dan moet u door naar vraag B1.9.

B1.6b Hebt u als logeerhuis / Is er door de logeerhuizen in 2017 hulp verleend als onderaannemer?

ja
 nee – Ga verder met vraag B1.7a

B1.6c Wie was/waren in 2017 de hoofdaannemer(s)?

B1.7a Hoeveel medewerkers^[7] had uw logeerhuis / hadden de logeerhuizen op 1 januari 2017, en hoeveel op 31 december 2017?

medewerkers op 1 januari 2017 In totaal: fte
 onbekend

medewerkers op 31 december 2017 In totaal: fte
 onbekend

[6] Onder 'jeugdige' wordt in dit verband een persoon verstaan tussen de 0 en 23 jaar.

[7] Onder 'medewerker' wordt in dit verband verstaan personeel (in loondienst) met een cliëntgebonden functie, dus inclusief eventuele eigenaren en oproepkrachten met een cliëntgebonden functie, maar exclusief eventuele stagiairs en uitzendkrachten.

B1.7b Hoeveel medewerkers met cliëntgebonden functies waren op 31 december 2017 geregistreerd of vooraangemeld bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) of BIG-geregistreerd?

SKJ-geregistreerde/vooraangemelde medewerkers op 31 december 2017 In totaal: fte

onbekend

BIG-geregistreerde medewerkers op 31 december 2017 In totaal: fte

onbekend

B1.8 Toelichting

Onderstaande vragen (B1.9 t/m B1.11b) zijn van toepassing indien u als vorm van gezinsgerichte jeugdhulp heeft gekozen voor zorgboerderij (vraag Bo.5).

B1.9 Hoeveel jeugdigen^[8] telde uw zorgboerderij / telden de zorgboerderijen op 1 januari 2017, en hoeveel op 31 december 2017?

jeugdigen op 1 januari 2017

onbekend

jeugdigen op 31 december 2017

onbekend

B1.10a Wat was in 2017 grofweg de verdeling van de jeugdigen qua financiering?

Totaal 100%

procent gefinancierd door gemeenten in het kader van jeugdhulp (Jeugdwet)

procent gefinancierd in het kader van de Wet langdurige zorg (2015)

procent gefinancierd in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (2015)

procent op basis van overige financiering

onbekend

Indien u bij vraag B1.10a alleen gekozen heeft voor de optie 'gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning' óf alleen gekozen voor 'overige financiering' of alleen gekozen voor de combinatie van deze twee dan wordt de vragenlijst afgesloten.

B1.10b Hebt u als zorgboerderij / Is er door de zorgboerderijen in 2017 hulp verleend als onderaannemer?

ja

nee – Ga verder met vraag B1.11a

B1.10c Wie was/waren in 2017 de hoofdaannemer(s)?

B1.11a Hoeveel medewerkers^[9] had uw zorgboerderij / hadden de zorgboerderijen op 1 januari 2017, en hoeveel op 31 december 2017?

medewerkers op 1 januari 2017 In totaal: fte

onbekend

medewerkers op 31 december 2017 In totaal: fte

onbekend

[8] Onder 'jeugdige' wordt in dit verband een persoon verstaan tussen de 0 en 23 jaar.

[9] Onder 'medewerker' wordt in dit verband verstaan personeel

(in loondienst) met een cliëntgebonden functie, dus inclusief eventuele eigenaren en oproepkrachten met een cliëntgebonden functie, maar exclusief eventuele stagiairs en uitzendkrachten.

B1.11b Hoeveel medewerkers met cliëntgebonden functies waren op 31 december 2017 geregistreerd of vooraangemeld bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) of BIG-geregistreerd?

SKJ-geregistreerde/vooraangemelde medewerkers In totaal: fte
op 31 december 2017
 onbekend

BIG-geregistreerde medewerkers In totaal: fte
op 31 december 2017
 onbekend

B1.12 Toelichting

Medicatieveiligheid

Hieronder staan vragen over medicatieveiligheid. Medicatieveiligheid houdt in dat er sprake is van een veilig medicatieproces. Er moet zicht zijn op het medicijngebruik van de jeugdige, omdat verkeerd medicijngebruik schadelijk kan zijn voor de gezondheid.

B2.1 Bood u in 2017 hulp aan jeugdigen die gebruik maakten van medicatie op het moment dat ze bij u verbleven?

- ja
 nee – [Ga verder met vraag B2.7](#)
 onbekend

B2.2 Beheert u de medicatie voor de jeugdigen?

- ja – [Ook vraag B2.5 invullen](#)
 nee
 onbekend

B2.3 Is er op uw locatie(s) een afsluitbare medicijnkast?

- ja
 nee – [Ga verder met vraag B2.5](#)
 dat verschilt per locatie – [Ga verder met vraag B2.5](#)
 onbekend – [Ga verder met vraag B2.5](#)

B2.4 Wordt alle medicatie standaard opgeborgen in de afsluitbare medicijnkast(en), tenzij er een ander voorschrift is voor het bewaren van medicatie zoals bijvoorbeeld bewaren in de koelkast?

- ja altijd
 ja, tenzij er met individuele jeugdigen andere afspraken zijn
 nee
 onbekend

B2.5 Was er per jeugdige die in 2017 medicatie gebruikte een toedienlijst^[10] aanwezig?

Vraag B2.1 en B2.2 met ja beantwoord

- ja, altijd
- ja, meestal
- ja, soms
- nee
- onbekend

B2.6 Hoeveel incidenten met betrekking tot medicatie hebben er in 2017 plaatsgevonden?

- incidenten
- onbekend

B2.7 Toelichting

Structurele veiligheidsinschatting en -beoordeling

Hieronder staan vragen over het structureel inschatten en beoordelen van de veiligheid van de jeugdige tijdens het verblijf.

B3.1 Is er in 2017 bij elke plaatsing van een nieuwe jeugdige, vóór de plaatsing vastgesteld of de jeugdige in de groep paste?

- ja
- nee
- onbekend

B3.2 Legt u de bevindingen schriftelijk vast?

- ja
- nee
- onbekend

B3.3 Was bij elke plaatsing van een nieuwe jeugdige specifiek aandacht voor de veiligheid van de andere jeugdigen in de groep?

- ja
- nee – *Ga verder met vraag B3.5*
- onbekend – *Ga verder met vraag B3.5*

B3.4 Legt u de bevindingen schriftelijk vast?

- ja
- nee
- onbekend

[10] Onder een 'toedienlijst' wordt verstaan een door de apotheker verstrekte lijst waarop degene die de medicatie aan de jeugdige geeft, aftekent dat de medicatie is afgegeven of is ingenomen. Zie het convenant 'Veilige principes in de medicatieketen'.

D3.5 Hebt u een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling^[11]?

- ja
 nee
 onbekend

D3.6 Toelichting

Stabiliteit

Hieronder staan vragen over stabiliteit. Er is sprake van een stabiele omgeving als het aantal wisselende medewerkers beperkt is, de hulp door vaste medewerkers wordt geboden en de jeugdigen een vast aanspreekpunt hebben.

B4.1 Is het in 2017 voorgekomen dat één of meer van de vaste medewerkers met cliëntgebonden functies, dus inclusief de gezinsouders of eigenaren, langer dan een week afwezig waren door bijvoorbeeld vakantie of ziekte?

Vraag alleen invullen als er sprake is van één vestiging, of één gezinshuis, één logeerhuis of één zorgboerderij.

- ja
 nee – Ga verder met vraag B4.5
 onbekend – Ga verder met vraag B4.5

B4.2 Hoe is doorgaans de afwezigheid van de vaste medewerker(s) opgevangen?

Vraag alleen invullen als er sprake is van één vestiging, of één gezinshuis, één logeerhuis of één zorgboerderij.

- door de inzet van andere medewerkers uit het vaste team
 door de inzet van medewerkers uit een eigen pool van vaste invalkrachten
 door de inzet van uitzendkrachten
 door de inzet van familie en/of kennissen
 anders

B4.3 Hoe werd in 2017 uitval van medewerkers met cliëntgebonden functies uit de vaste teams, dus inclusief de gezinsouders en eigenaren, in de praktijk meestal opgelost?

Vraag alleen invullen als er sprake is van meerdere vestigingen.

- door de inzet van andere medewerkers uit het vaste team
 door de inzet van medewerkers van andere locaties
 door de inzet van medewerkers uit een eigen pool van vaste invalkrachten
 door de inzet van uitzendkrachten
 door de inzet van familie en/of kennissen
 anders
 onbekend – Ga verder met vraag B4.5

[11] Iedere hulporganisatie en zelfstandige professional moet een eigen meldcode ontwikkelen. Daarin moeten in ieder geval de volgende 5 stappen staan:
Stap 1: In kaart brengen van signalen.
Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van Veilig thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Of een deskundige op het gebied van letselduiding.

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n).
Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen.
Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden.

Zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>

B4.4 Hadden die invallers een afgeronde opleiding in de zorg op minimaal mbo-niveau?

Vraag alleen invullen als bij vraag B4.1 ja is ingevuld.

- ja
- nee
- onbekend
-

B4.5 Werkte er in 2017 op alle locaties overdag en 's avonds, minimaal één medewerker met een cliëntgebonden functie uit het vaste team, dus inclusief de gezinsouders en eigenaren?

- ja, altijd
- het was wel het uitgangspunt, maar het lukte niet altijd
- het was wel het uitgangspunt, maar het lukte vaak niet
- nee, en het was ook niet het uitgangspunt
- onbekend

B4.6 Hoe werd in 2017 het toezicht 's nachts geregeld?

Het is mogelijk om meerdere antwoorden aan te kruisen.

- door de inzet van een waak of slaapdienst van een medewerker met een cliëntgebonden functie
- door de inzet van een beveiliging
- door technische middelen, bijvoorbeeld een intercom of babyfoon
- in de nacht is er geen toezicht

- anders, namelijk

B4.7 Toelichting

Vakbekwaamheid

Onderstaande vraag betreft de vakbekwaamheid van medewerkers. Een medewerker is vakbekwaam als deze handelingen uitvoert die overeenkomen met zijn of haar opleiding/expertise en kennis bijhoudt middels bijscholing/intervisie. Dit blijkt onder andere uit de (voor-)registratie van medewerkers (zie vragen over registratie/vooraanmelding bij B1). Daarnaast is het van belang dat een medewerker anderen inschakelt indien dat noodzakelijk is.

B5.1 Was in 2017 een SKJ of BIG geregistreerde medewerker (bijvoorbeeld een gedragswetenschapper) betrokken bij de belangrijke beslissingen in de hulp aan de jeugdigen?

- niet van toepassing
- ja, altijd
- ja, meestal
- ja, soms
- nee
- onbekend

B5.2 Toelichting

Integrale hulp aan gezinnen

Onderstaande vragen gaan over de integrale hulp aan de jeugdigen en het gezin waar ze uitkomen. Als bij een jeugdige en/of een gezin meerdere hulpverlenende instanties zijn betrokken, moet er worden gewerkt met op elkaar afgestemde doelen. Het uitgangspunt is één gezin, één plan, één regisseur. Eén regisseur voert de regie over de uitvoering van het plan.

B6.1 Bood u in 2017 hulp aan jeugdigen uit gezinnen waarbij meerdere hulpverlenende instanties waren betrokken?

- ja
 nee – [Ga verder met vraag B6.5](#)

B6.2 Werkte u in 2017 volgens de principes van ‘één gezin, één plan, één regisseur’?

- ja
 nee
 onbekend

B6.3 Was in 2017 met betrekking tot elk gezin waarbij meerdere hulpverlenende instanties waren betrokken, duidelijk wie de regie voerde?

- ja, voor alle gezinnen
 ja, voor de meeste gezinnen
 ja, een deel van de gezinnen
 ja, voor een enkel gezin
 nee, nooit
 onbekend

B6.4 Stemde u de doelen voor de hulp aan de jeugdige en/of het gezin doorgaans af met de andere hulpverlenende instanties?

- ja
 nee
 onbekend

B6.5 Toelichting

Afsluiting

B7.1 Opmerkingen

B7.2 Zijn de antwoorden op de vragen uit dit deel van de vragenlijst goedgekeurd door de directie/bestuurder?

- ja

Zodra u op de knop ‘Verzenden’ drukt, wordt het door u ingevulde onderdeel B – Gezinsgerichte jeugdhulp verzonden. Zodra dit onderdeel van de vragenlijst is verzonden, kunnen de antwoorden niet meer worden gewijzigd.

Na het verzenden van het onderdeel B - Gezinsgerichte jeugdhulp van de vragenlijst wordt naar het e-mailadres van de contactpersoon een PDF-bestand gestuurd met daarin een overzicht van de gegeven antwoorden. Het is mogelijk dat een spamfilter deze mail tegenhoudt. Mocht u geen e-mail ontvangen, controleert u dan de ongewenste e-mail. U kunt ook contact opnemen met de IGJ.