



## Toezicht op zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking in Zwolle

Mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) zien vaak veel verschillende zorg- en hulpverleners. Voor iemand met een LVB is het belangrijk dat de zorg en hulp die hij of zij krijgt, goed bij elkaar past.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de zorg aan mensen met een LVB. De IGJ kijkt bijvoorbeeld naar hoe de mensen die samen voor iemand zorgen (het zorgnetwerk) met elkaar samenwerken. En of de zorg die zij geven goed bij de persoon met een LVB past (persoonsgerichte zorg).

Medewerkers van de IGJ spraken in de gemeente Zwolle met zes mensen met een LVB en hun naasten. En met de belangrijkste zorgverleners van de mensen met een LVB.

### Wat vinden mensen met een LVB van de zorg in Zwolle?

Voor mensen met een LVB en hun eigen netwerk is het belangrijk dat zorgverleners goed bereikbaar zijn. En dat zij goed met elkaar overleggen dat de zorg die zij geven goed bij elkaar past.

De zes mensen met een LVB zijn tevreden met de zorg die zij krijgen. In het verleden waren zij niet altijd tevreden. Toen woonden zij bijvoorbeeld niet op een passende plek. Soms vinden mensen met een LVB dat zij te veel zorg krijgen. Dat voelen zij zo omdat zij contact hebben met veel verschillende hulpverleners.

Het eigen netwerk van mensen met een LVB heeft ook vaak zelf contact met zorgverleners. Zij zijn vaak tevreden over de zorg voor hun naaste met een LVB.

### Wat gaat er goed in de zorg voor mensen met een LVB in Zwolle?

- De mens met een LVB staat centraal in Zwolle. Zorgverleners weten welke zorg iemand met een LVB nodig heeft. Zij bespreken met elkaar hoe de zorg geregeld moet worden.
- Meestal weten de zorgverleners welke andere zorgverleners bij de persoon met een LVB horen.
- De zorgverleners geven elkaar informatie. Mensen met een LVB weten dat deze informatie er is. Zij geven toestemming dat zorgverleners deze informatie met elkaar kunnen delen.
- Zorgverleners dragen taken en verantwoordelijkheden op tijd aan elkaar over. Ook geven zij op tijd méér zorg of minder zorg.
- De mensen met een LVB kunnen altijd bij iemand terecht als zij vragen hebben.
- Zorgverleners weten wat de belangrijke gebeurtenissen in het leven van iemand met LVB zijn.

### Wat is er nodig in de zorg voor mensen met een LVB in Zwolle?

- Besteed aandacht aan het op tijd herkennen van een licht verstandelijke beperking.
- Spreek met elkaar af hoe je kijkt naar en denkt over de zorg voor mensen met een LVB.
- Zorg dat mensen goed zijn opgeleid.
- Zorg ervoor dat iedereen in het zorgnetwerk weet wat hij moet doen. Let er op dat iedereen die taken ook goed doet.
- Maak afspraken over de manier waarop de huisarts en zorgverleners informatie met elkaar delen.
- Zorg ervoor dat iedereen goed samenwerkt. Ook buiten het zorgnetwerk.
- Zorg met elkaar dat de zorg altijd gegeven wordt. Ook als er ander personeel komt. Denk dan ook aan belangrijke momenten in het leven van mensen. Bijvoorbeeld als iemand 18 jaar wordt en regels in de zorg veranderen.

### Wat vinden professionele zorgverleners van de zorg in Zwolle?

Zorgverleners willen passende zorg bieden aan ieder mens met een LVB. Het kost wel tijd en energie om de juiste zorg te vinden.

De meeste zorgverleners vinden dat zij goed samenwerken met elkaar. Zij weten van elkaar dat zij er zijn en kunnen elkaar goed vinden. Als het nodig is vertellen zij elkaar ook wat zij doen. Dit is niet zo voor de huisartsen, zij staan vaak verder weg van het zorgnetwerk. De zorgverleners willen meer leren over licht verstandelijke beperkingen.