



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Pieper Smit

*Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp*

Gezond vertrouwen

Utrecht, oktober 2019



## Samenvatting

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe Toetreders Jeugdhulp](#).

In juli 2019 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Pieper Smit. Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Pieper Smit verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met vijftien basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Gezinshuis Pieper Smit voldeed op het moment van onderzoek aan elf van de vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen getroffen zodat wordt voldaan aan veertien verwachtingen.

De inspectie verwacht dat Gezinshuis Pieper Smit maatregelen neemt om te voldoen aan alle verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op het volgende onderwerp:

- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.

De inspectie verwacht van Gezinshuis Pieper Smit binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring dat wordt voldaan aan de vijftien basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien Gezinshuis Pieper Smit op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen dient zij de inspecties te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen. De inspectie zal de voortgang bij Gezinshuis Pieper Smit volgen en zondig toetsen in de praktijk.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	4
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	4
2.2	Veiligheid .....	5
2.3	Leefklimaat.....	6
2.4	Cliëntenpositie .....	7
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg .....	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp .....	10
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	12

# 1 Inleiding

In juli 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Pieper Smit in Laren. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

## Beschrijving organisatie

Gezinshuis Pieper Smit is een eenmanszaak en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 69586381. Het gezinshuis is gestart in april 2018. Het gezinshuis ligt buiten het dorp Laren in een landelijke omgeving en met veel ruimte rondom het huis. Het huis is gesplitst in twee delen: een deel voor het gezin en een deel waar de jeugdigen ook alleen kunnen zijn. Alle jeugdigen hebben een eigen slaapkamer.

In het gezinshuis wonen vier gezinshuiskinderen. De jeugdigen zijn vijftien tot zeventien jaar oud. Drie jeugdigen zijn geplaatst op grond van de Jeugdwet via hoofdaannemer Stichting Woonzorg Lojal (verder: Lojal). Voor één van de jeugdigen is via gemeente Deventer een maatwerkconstructie gecreëerd op basis van de WMO, zodat hij in het gezinshuis kan verblijven.

De gezinshuismoeder biedt de dagelijkse zorg en begeleiding. Zij heeft SPH gestudeerd, is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en is werkzaam als ambulante hulpverlener bij Lojal. De gezinshuisvader heeft geen officiële rol in het gezinshuis, maar vervult wel een vaderrol voor de gezinshuiskinderen. Hij heeft een niet zorggerelateerde opleiding afgerond.

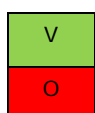
Gezinshuis Pieper Smit is onderaannemer van hoofdaannemer Lojal. Lojal is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden hulp en biedt zorginhoudelijke ondersteuning aan de gezinshuisouders. Zo maakt het gezinshuis gebruik van een gezinshuiswerker, gedragswetenschapper en manager die verbonden zijn aan Lojal. Deze medewerkers zijn allemaal geregistreerd bij het SKJ. Daarnaast is een medewerker van Lojal betrokken die als achterwacht fungeert en een externe gedragswetenschapper wegens specifieke expertise rondom de problematiek van één jeugdige.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

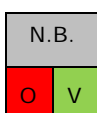
## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis werkt met uitsluitcriteria. Deze staan beschreven op hun website. Via een intakegesprek wordt gekeken of een jeugdige zou passen in het gezinshuis en bij twijfel wordt eerst gestart met een proef- of kennismakingsperiode. De begeleiding is gericht op het toekomstperspectief van de jeugdigen. De passenheid van de hulp blijkt uit de plannen van de jeugdigen.	
2	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouder geeft aan dat de plannen van de jeugdigen in overleg met hen worden opgesteld. De wijze waarop de jeugdigen worden betrokken is afhankelijk van wat passend is bij de specifieke jeugdige. De plannen worden tweemaal per jaar besproken met alle betrokkenen waarbij de doelen van de jeugdigen worden geëvalueerd.	

## 2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel	
3	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.</b>	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouder geeft aan overdag te weten waar de jeugdigen zijn, met wie de jeugdigen omgaan en hier voldoende zicht op te houden. De veiligheid in de nacht is echter onvoldoende gewaarborgd. De slaapkamers van de jeugdigen bevinden zich in een ander gedeelte van het huis dan de slaapkamer van de gezinshuisouders. Via de bovenverdieping is er geen toegang naar het deel van het huis van de gezinshuisouders. Zij kunnen de jongeren via die zijde ook niet horen. De gezinshuisouder geeft aan dat de jeugdigen hen 's nachts kunnen bereiken via een deurbel. Deze deurbel bevindt zich beneden in de tussenhal. Ook kunnen de jeugdigen hen bellen. Over één jeugdige vertelt de gezinshuisouder echter dat hij de deurbel liever niet gebruikt maar liever communiceert via what's app. De inspectie vindt de drempel voor jeugdigen om de gezinshuisouders 's-nachts te bereiken hoog, mede gelet op het feit dat gezinshuisouders hebben aangegeven dat de wifi er 's nachts wordt afgehaald.</p> <p>Na het toezicht is een intercomsysteem aangelegd die voor de jongeren toegankelijk is via de overloop bij de slaapkamers. Hiermee kan direct contact worden gemaakt met de gezinshuisouders. Deze keus is gemaakt omdat de jongeren die in het gezinshuis verblijven als voldoende zelfstandig worden ingeschat om te kunnen slapen buiten gehoorsafstand van de gezinshuisouders. Een aandachtspunt is dat bij de intake en ook tussentijds wordt ingeschat of een jongere inderdaad voldoende zelfstandig is. Daarnaast dient bij de matching van de jongeren en bij de risicotaxatie te worden ingeschat of de samenstelling van de groep jongeren risico's met zich meebrengt voor de veiligheid in de nacht.</p>		
4	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	O	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders minimaal bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden een aantal eenduidige vragen over veiligheid stellen en een inschatting maken of en zo ja welke risico's er zijn voor de veiligheid van de jeugdige zelf en voor de veiligheid van de andere jeugdigen. De inspectie heeft in de dossiers bij het plan van de jeugdige een lijst aangetroffen waarmee voor een aantal items wordt ingeschat of er mogelijk (veiligheids)risico's spelen. Deze items zijn: alcoholgebruik, financiën, drugsgebruik, dagbesteding, woonsituatie, agressie, preventie persoonlijke veiligheid. Middels de dossiercheck heeft de inspectie vastgesteld dat deze lijst niet altijd bij de start van de hulp wordt ingevuld en ook niet als er een verandering in</p>		

	Onderwerp	Oordeel
	<p>de leefomstandigheden van de jeugdige optreedt. Daarnaast is de lijst nog weinig gericht op jeugdige cliënten en meer gericht op de begeleiding van volwassen cliënten. Het is belangrijk om de lijst te herzien vanuit het oogpunt van de begeleiding van jeugdigen. In ieder geval verdient het onderwerp seksuele ontwikkeling en risico's op seksueel grensoverschrijdend gedrag hierin aandacht.</p> <p>Na het onderzoek heeft Gezinshuis Pieper Smit aangetoond dat zij gebruik gaat maken van de CAP-J en de STEP om de veiligheidsrisico's van de jeugdigen in kaart te kunnen brengen binnen het gezinshuis. Beiden worden ingevuld zodra een jeugdige in het gezinshuis komt wonen. Hiermee is nog niet aangetoond hoe de veiligheidsrisico's worden ingeschat voor de jeugdigen die al wonen in het gezinshuis en hoe deze risico's tussentijds worden ingeschat. Mede gelet op de vorige verwachting over het hebben van een actueel beeld van de veiligheid wordt hiermee nog niet aan deze verwachting voldaan.</p>	
5	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouder weet hoe ze moet handelen bij een acuut onveilige situatie en kan dit met voorbeelden toelichten tijdens het onderzoek.</p>	

## 2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	<b>De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat de leefruimtes van het gezinshuis schoon en verzorgd zijn. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer en deze zien er persoonlijk en gezellig uit. Er is in en om het huis veel ruimte om te ontspannen, sporten of spelen. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid en brandonveiligheid aangetroffen.</p>	
7	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Alle jeugdigen gaan naar school en hebben een huisarts en tandarts. De jeugdigen mogen een sport of andere hobby uitoefenen in hun vrije tijd.</p>	
8	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	V



	Onderwerp	Oordeel
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De dagstructuur is zo ingericht dat er voldoende tijd is voor individuele aandacht voor de jeugdigen.</p>	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	<p><b>De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b></p>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouder gaat met jeugdigen en ouders in gesprek als zij aangeven ontevreden te zijn. Daarnaast kan ook de gezinshuiswerker dit gesprek aangaan als er vanuit ouders of jeugdige behoefte is aan een gesprek met een onafhankelijke persoon. Indien gewenst, kan ook de vertrouwenspersoon of de manager van Lojal worden ingezet als gesprekspartner om eventuele onvrede mee te bespreken.</p>	
10	<p><b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b></p>	O V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuis Pieper Smit beschikt via hoofdaannemer Lojal over een onafhankelijke klachtencommissie. Zowel jeugdigen als ouders zijn echter onvoldoende geïnformeerd over het bestaan van de klachtencommissie en op welke manier zij een klacht kunnen indienen. Zo ontvangen zij bij de plaatsing in het gezinshuis geen schriftelijke informatie over de klachtenregeling en is er evenmin informatie hierover beschikbaar op de website van Pieper Smit danwel Lojal.</p> <p>Na het toezicht is aangetoond dat hoofdaannemer Lojal informatie over de klachtenprocedure op de website heeft geplaatst. Ook is een folder opgesteld die uitgereikt gaat worden aan alle nieuwe cliënten. Een aandachtspunt is dat de gezinshuisouders ook de huidige cliënten in het bezit stellen van deze folder.</p> <p>Daarnaast is van belang dat ouders en jeugdigen conform de Jeugdwet het recht hebben om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de klachtencommissie. Dit staat op de website van Lojal wel juist geformuleerd maar in het foldermateriaal verdient dit punt nog aandacht.</p>	

## 2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel	
11	<b>De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.</b>	V	
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis wil aan de jeugdigen een zo gewoon mogelijke leefomgeving, een huiselijke omgeving en een gezinssituatie bieden. Daarbij wordt het als belangrijk ervaren dat de zorg goed en gewaarborgd is, maar dat de jeugdigen niet steeds geconfronteerd worden met alle administratieve vereisten rondom de zorg en er gewoon mogen zijn.		
12	<b>De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.</b>	V	
	<i>Toelichting:</i> In interviews wordt aangegeven dat het gezinshuis gebruik maakt van de protocollen en procedures van de hoofdaannemer. Zo beschikken zij onder andere over protocollen over agressie, medicatie en weglopen.		
13	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	V	
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuismoeder, gezinshuiswerker, manager en gedragswetenschapper zijn geregistreerde professionals.		
14	<b>De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.</b>	O	V
	<i>Toelichting:</i> De Jeugdwet bepaalt dat iedereen die structureel contact met jeugdigen of hun ouders heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet hebben. Weliswaar beschikken alle medewerkers over een VOG, maar de VOG van de gezinshuismoeder is meer dan drie jaar oud en afgegeven voor haar werk als ambulante begeleider bij Lojal. Zij heeft geen nieuwe VOG aangevraagd voorafgaand aan de start van het gezinshuis.  Na het toezicht is de recente VOG van de gezinshuisouder getoond aan de inspectie. Hiermee wordt aan deze verwachting voldaan.		
15	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	V	
	<i>Toelichting:</i> De inspectie heeft vastgesteld dat het gezinshuis beschikt over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe de meldcode toegepast dient te worden.		

### 3 Vervolg

Gezinshuis Pieper Smit voldeed op het moment van onderzoek aan elf van de vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen getroffen zodat wordt voldaan aan veertien verwachtingen.

De inspectie verwacht dat Gezinshuis Pieper Smit maatregelen neemt om te voldoen aan alle verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op het volgende onderwerp:

- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in

De inspectie verwacht van Gezinshuis Pieper Smit binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring dat wordt voldaan aan de vijftien basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien Gezinshuis Pieper Smit op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen dient zij de inspectie te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen. De inspectie zal de voortgang bij Gezinshuis Pieper Smit volgen en zonedig toetsen in de praktijk.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op [www.toetsingskadervhj.nl](http://www.toetsingskadervhj.nl) Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>	
<b>UITVOERING HULPVERLENING</b>	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
<b>VEILIGHEID</b>	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
<b>LEEFKLIMAAT</b>	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	<b>CLIËNTENPOSITIE</b>
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	<b>ORGANISATIE</b>
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Gezinshuis Pieper Smit op 4 juli 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaar en een gezinshuiswerker van hoofdaannemer Lojal
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie
5. Telefonisch vervolginterview met de eigenaar

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)