



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

MijnThuisHuis B.V.

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp](#).

In oktober 2019 heeft de inspectie een toets Nieuwe Toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij MijnThuisHuis B.V. Doel van het toezicht was om te bepalen of MijnThuisHuis B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met vijftien basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

MijnThuisHuis B.V. voldeed op het moment van het onderzoek aan elf van de vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan dertien verwachtingen. De inspectie verwacht dat MijnThuisHuis B.V. maatregelen neemt om te voldoen aan de vijftien verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende onderwerpen:

- Bestuurder en de medewerker schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

De inspectie verwacht van MijnThuisHuis B.V. binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring te ontvangen dat wordt voldaan aan de vijftien basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien MijnThuisHuis B.V. op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen, dient zij de inspectie te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen. De inspectie zal de voortgang bij MijnThuisHuis B.V. volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
2.1	Uitvoering hulpverlening	5
2.2	Veiligheid	6
2.3	Leefklimaat.....	7
2.4	Cliëntenpositie	8
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	11
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	13

1 Inleiding

In oktober 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij MijnThuisHuis B.V. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

MijnThuisHuis B.V. (hierna: MijnThuisHuis) is een Besloten Vennootschap en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 72747641 op het woonadres van de eigenaar in Nijmegen. MijnThuisHuis biedt op twee locaties in Arnhem onderdak en begeleiding aan jeugdigen van 16 tot en met 23 jaar die vallen onder de Jeugdwet. MijnThuisHuis is met begeleiding gestart in januari 2019. Beide locaties bevinden zich in woonwijken in Arnhem. De woonhuizen, door MijnThuishuis gehuurd van particuliere woningeigenaren, zijn gesplitst in twee delen. Elke woning heeft een gedeelte voor algemeen gebruik en daarnaast hebben alle jeugdigen een eigen slaapkamer. Op één van de locaties is ook de kantoorruimte van MijnThuishuis gevestigd.

Op het moment van het toezicht woonden vier jeugdigen bij MijnThuishuis. Eén jeugdige woont in het ene huis en drie wonen in het andere huis. In het huis waar drie jeugdigen wonen, woont op de zolderverdieping ook een zogenaamde hoofdbewoner. Dit is een vrijwilliger die door middel van voorbeeldgedrag en het aanspreken van jeugdigen op het gebied van gedrag en hygiëne een bijdrage levert aan de begeleiding van de jongeren. Drie van de jeugdigen zijn ouder dan achttien jaar en één jongere is zeventien jaar oud. Alle jeugdigen zijn geplaatst op grond van de Jeugdwet, rechtstreeks via gemeente Gelderland Centraal. Financiering vindt plaats op basis van Zorg in Natura. Drie van de vier jeugdigen hebben een (jeugd-)reclasseringsmaatregel.

De bestuurder is full time werkzaam bij MijnThuisHuis en biedt tevens begeleiding aan een aantal jeugdigen. Zij heeft de HBO opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en een post HBO Integraal Kwaliteitsmanagement afgerond. De bestuurder is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). MijnThuisHuis heeft één medewerker full time in dienst. De medewerker heeft MBO Sociaal Cultureel Werk afgerond en is niet geregistreerd bij de SKJ. De vrijwilliger/hoofdbewoner krijgt een vrijwilligersvergoeding en heeft gratis inwoning en volgt op dit moment de opleiding Sociaal Pedagogisch Werk op MBO niveau. De hoofdbewoner informeert de bestuurder of de medewerker wanneer ze onregelmatigheden signaleert.

De bestuurder en medewerker van MijnThuisHuis zijn nooit tegelijk op vakantie waardoor altijd iemand beschikbaar is voor de jeugdigen. De SKJ-geregistreerde bestuurder is wanneer zij op vakantie is bereikbaar.

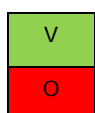
MijnThuishuis wil graag uitbreiden met locaties in andere gemeenten. De kleinste kamers in beide locaties wil MijnThuishuis gaan inrichten als overbruggingsruimtes voor jeugdigen die wachten op een plaatsing elders.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

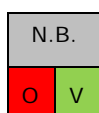
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Bestuurder en de medewerker bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>MijnThuishuis heeft uitsluitcriteria. Die staan vermeld op de website.</p> <p>Bij aanvang van de hulp zijn in de eerste zes weken de doelen leidend die door de plaatser zijn gesteld. Na zes weken stelt MijnThuishuis de doelen zo nodig bij op basis van observaties. De doelen zijn gericht op het toewerken naar zelfstandigheid en verschillen per jeugdige. De plannen worden twee maal per jaar geëvalueerd. In twee dossiers zag de inspectie hoe MijnThuishuis de Zelfredzaamheidsmatrix hanteert. Daarin wordt met scores de voortgang op leefgebieden en doelen bijgehouden. MijnThuishuis spreekt met de jeugdigen onder andere over over omgaan met geld, middelengebruik, seksualiteit en stimuleert hen een opleiding te volgen en een bijbaantje te zoeken.</p>	
2	Bestuurder en de medewerker werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De bestuurder of de medewerker stellen een conceptplan op en bespreken dat met de jeugdigen. Wanneer de jeugdigen nog geen achttien jaar oud zijn bespreken ze het ook met ouders en/of voogd. Daarna wordt het plan vastgesteld.</p> <p>De indicatie voor verblijf bij MijnThuishuis wordt per jeugdige over het algemeen voor één jaar afgegeven. Wanneer jeugdigen ruim voor hun achttiende instromen, wordt de indicatie wel eens verlengd.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>De jeugdigen weten dat ze bij MijnThuishuis kunnen blijven zolang de indicatie loopt, zo blijkt uit de onderzochte plannen en het gesprek met de jeugdige.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> In de plannen is niet zichtbaar dat ze besproken zijn met de jeugdigen en/of ouders.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Bestuurder en de medewerker hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i> MijnThuishuis is een vorm van begeleid wonen. De hoofdbewoner in één van de locaties zorgt voor extra toezicht en kan de bestuurder en de medewerker er bij roepen indien nodig. De locatie waar ook het kantoor is gevestigd is de plek waar de bestuurder en de medewerker veel aanwezig zijn. Van daaruit bezoeken zij de jeugdigen op de andere andere locatie. Dit doen zij op afspraak maar ook door verspreid over de dag onaangekondigd de locatie te bezoeken. Hierdoor hebben zij een goed beeld van de situatie en de veiligheid op beide locaties. MijnThuishuis neemt alleen jeugdigen op die deze beperkte mate van toezicht aan kunnen. De jeugdigen kunnen de bestuurder en de medewerker dag en nacht bellen. De bestuurder en de medewerker onderhouden contact met de school en het netwerk van de jeugdigen.</p>	
4	Bestuurder en de medewerker schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O
	<p><i>Toelichting:</i> De bestuurder en de medewerker laten de plaatser de veiligheidsrisico's benoemen en nemen die op in een intakeformulier. In drie van de vier getoetste dossiers komen de veiligheidsrisico's niet terug in het door de bestuurder of de medewerker opgestelde plan en evaluatie.</p> <p>De inspectie verwacht dat de jeugdhulpaanbieders minimaal bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden een aantal eenduidige vragen over veiligheid stellen en een inschatting maken of en zo ja welke risico's er zijn voor de veiligheid van de jeugdige zelf en voor de veiligheid van de andere jeugdigen. Bij deze doelgroep verdienen ook de onderwerpen seksuele ontwikkeling en risico's op seksueel grensoverschrijdend gedrag hierin aandacht.</p>	

5	Bestuurder en de medewerker treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<i>Toelichting:</i> De bestuurder en de medewerker weten hoe ze moeten handelen bij een acuut onveilige situatie en kunnen dit met voorbeelden toelichten tijdens het onderzoek.	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	O
	<i>Toelichting:</i> De twee locaties van MijnThuishuis kunnen op meerdere punten beter verzorgd worden. Zo is tijdens de rondleiding gezien dat de schade van een eerdere lekkage niet is weggewerkt, kan het raam op een van de slaapkamers niet goed open doordat het aan de buitenkant gemonteerde rolluik er voor zit, wordt in een nog in gebruik te nemen slaapkamer beschadigd behang niet vervangen en is de ventilatie uitgezet om een hinderlijk geluid weg te nemen. In beide locaties hangen een aantal rookmelders maar de bestuurder weet niet of die naar behoren functioneren. De gezamenlijke leefruimtes zijn verzorgd ingericht en schoon. De jeugdigen maken schoon volgens een rooster. De inspectie verwacht dat alle ruimtes waar de jeugdigen gebruik van maken schoon, verzorgd en veilig zijn. Wanneer beschadigingen niet tijdig hersteld worden stimuleert dat jeugdigen niet hun woonomgeving schoon en verzorgd te houden.	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<i>Toelichting:</i> Alle jeugdigen zijn door de bestuurder en de medewerker ingeschreven bij een huisarts en tandarts in de buurt en hebben er kennisgemaakt. De leerplichtige jeugdigen gaan naar school. MijnThuishuis stimuleert de andere jeugdigen een startkwalificatie te halen en/of werk te zoeken. De inspectie zag dit terug in de cliëntdossiers. MijnThuishuis heeft twee abonnementen voor de jeugdigen bij een sportschool. Wanneer de jeugdigen dat willen gaat de bestuurder of de medewerker mee naar de sportschool. Een van de jeugdigen is lid van een voetbalvereniging.	
8	Bestuurder en de medewerker hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> MijnThuishuis richtte in de ene locatie een gezamenlijke woonkamer in waarin samen televisie gekeken kan worden of spelletjes gedaan kunnen worden. De huidige bewonersgroep maakt minder gebruik van deze gezamenlijke woonkamer en blijft meer op de eigen kamer.	

	Onderwerp	Oordeel
	De bestuurder en de medewerker lieten in de interviews weten meer begeleid activiteiten te gaan ondernemen zoals samen gaan sporten of koken en eten.	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> Eens per week is er een bewonersvergadering waar de bestuurder en/of de medewerker bij aanwezig is. Wanneer jeugdigen hier aangeven wat ze graag veranderd zien, proberen de bestuurder en de medewerker daar rekening mee te houden. MijnThuishuis heeft een klachtenprocedure waar de jeugdigen een exemplaar van overhandigd hebben gekregen. Wanneer ouders ontevredenheid uiten gaan de bestuurder en de medewerker met hen in gesprek en proberen tot een goede oplossing te komen.	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O V
	<i>Toelichting:</i> De Jeugdwet vereist dat een aanbieder aangesloten is bij een onafhankelijke klachtencommissie. MijnThuisHuis was ten tijde van het inspectiebezoek niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Na het inspectiebezoek sloot MijnThuishuis zich per 1 oktober 2019 aan bij Klachtenportaal Zorg, zo blijkt uit het nagestuurde inschrijvingsbewijs. Daarmee voldoet MijnThuishuis inmiddels aan de verwachting van de inspectie.	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<i>Toelichting:</i> Mijn ThuisHuis heeft haar visie op de hulp die ze kunnen bieden duidelijk op de eigen website geplaatst. Ook heeft MijnThuishuis een folder waar het aanbod duidelijk uit blijkt.	

12	De aanbieder waarborgt dat de bestuurder en de medewerker werken volgens de professionele standaarden.	V	
	<i>Toelichting:</i> In het interview met de bestuurder wordt aangegeven dat Mijn ThuisHuis gebruik maakt van diverse protocollen en procedures waaronder het door MijnThuisHuis gemaakte intakeformulier met informatie over de intake procedure. De inspectie heeft de diverse formulieren aangereikt gekregen en ingezien.		
13	De aanbieder werkt met geregistreerde bestuurder en de medewerker, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V	
	<i>Toelichting:</i> De bestuurder heeft door middel van het laten zien van haar pasje aangetoond een SKJ-geregistreerde professional te zijn. De begeleider die sinds zeven maanden is opgeleid is MBO-geschoold en niet geregistreerd. De bestuurder monitort zijn werkzaamheden. De hoofdbewoner van één van de woningen (voor de andere woning wordt nog een hoofdbewoner geworven) heeft geen actieve rol in het begeleiden van de jongeren.		
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	<i>Toelichting:</i> De Jeugdwet bepaalt dat iedereen die structureel contact heeft met jeugdigen of hun ouders, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet hebben. Op het moment van toezicht overhandigde de bestuurder haar VOG maar deze was van toepassing op haar vorige en niet op haar huidige werk en functie. Van haar medewerker en de hoofdbewoonster was geen VOG aanwezig. Na het toezicht heeft de inspecties alle nieuw aangevraagde VOG's ontvangen.		
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V	
	<i>Toelichting:</i> De inspectie heeft vastgesteld dat MijnThuisHuis beschikt over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe de meldcode toegepast dient te worden. De bestuurder heeft aangegeven dat zij en de medewerker binnenkort verder getraind gaan worden.		

3 Vervolg

MijnThuisHuis B.V. voldeed op het moment van het onderzoek aan elf van de vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan dertien verwachtingen.

De inspectie verwacht dat MijnThuisHuis B.V. maatregelen neemt om te voldoen aan de vijftien verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende onderwerpen:

- Bestuurder en de medewerker schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

De inspectie verwacht van MijnThuisHuis B.V. binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring te ontvangen dat wordt voldaan aan de vijftien basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien MijnThuisHuis B.V. op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen, dient zij de inspectie te informeren over de redenen voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen.

De inspectie zal de voortgang bij MijnThuisHuis B.V. volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:	
UITVOERING HULPVERLENING	
1.	Bestuurder en de medewerker bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Bestuurder en de medewerker werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
VEILIGHEID	
3.	Bestuurder en de medewerker hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Bestuurder en de medewerker schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Bestuurder en de medewerker treden bij acute onveiligheid actief op.
LEEFKLIMAAT	

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Bestuurder en de medewerker hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de bestuurder en de medewerker werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde bestuurder en de medewerker, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij MijnThuishuis uit op 7 oktober 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaarbestuurder
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding op beide locaties
5. Gesprek met jeugdige
6. Gesprek met medewerkers

www.igj.nl