



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus
Ermelo

Entreetoets gesloten jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Samenvatting

In september 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onaangekondigd toezicht uit bij 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus, afdeling gesloten jeugdhulp. Aanleiding was de recente start in november 2018 van deze afdeling gesloten jeugdhulp. Bij instellingen die starten met gesloten jeugdhulp toets toetst de inspectie beleid en praktijk, nadat de instellingen minimaal een half jaar 'draaien'. De inspectie noemt deze toets de 'entreetoets'. De entreetoets is het toezicht op een aantal basiseisen voor een veilig en verantwoord behandelklimaat. Deze moeten voldoende zijn gewaarborgd. Alle bevindingen in dit rapport hebben betrekking op jeugdigen voor wie een kinderrechter een machtiging gesloten jeugdhulp heeft verstrekt.

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus biedt sinds november 2018 gesloten jeugdhulp. Groot Emaus biedt deze gesloten jeugdhulp in twee groepen, waar in totaal maximaal zestien jeugdigen kunnen verblijven. De groepen voor gesloten jeugdhulp liggen samen met de bijbehorende school binnen een hek op het terrein van Groot Emaus. De doelgroep bestaat uit jeugdigen met een licht verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblemen. Groot Emaus biedt op het moment van het bezoek van de inspectie in de twee groepen hulp aan tien jeugdigen in de leeftijd tot achttien jaar.

De zorg en begeleiding aan de jeugdigen wordt verleend op basis van de Jeugdwet. Alle jeugdigen beschikken over een rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus voldeed op het moment van het toezicht aan 22 van de 32 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan zeven verwachtingen voldeed 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus niet. Drie verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden
- 1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe
- 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen
- 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen
- 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen
- 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

De inspectie verwacht dat 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet uiterlijk 6 februari 2020 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Gesloten jeugdhulp bij Groot Emaus	4
3	Bevindingen.....	6
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	6
	Thema 2: Veiligheid	9
	Thema 3: Leefklimaat.....	10
	Thema 4: Cliëntenpositie	11
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	12
	Good practice	12
4	Vervolg	13
	Bijlage - Verantwoording.....	14

1 Inleiding

In september 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onaangekondigd toezicht uit bij 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus, afdeling gesloten jeugdhulp. Aanleiding was de recente start in november 2018 van deze afdeling gesloten jeugdhulp. Bij instellingen die starten met gesloten jeugdhulp toets toetst de inspectie beleid en praktijk, nadat de instellingen minimaal een half jaar 'draaien'. De inspectie noemt deze toets de 'entreetoets'. De entreetoets is het toezicht op een aantal basiseisen voor een veilig en verantwoord behandelklimaat. Deze moeten voldoende zijn gewaarborgd. Alle bevindingen in dit rapport hebben betrekking op jeugdigen voor wie een kinderrechter een machtiging gesloten jeugdhulp heeft verstrekt.

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus biedt sinds november 2018 gesloten jeugdhulp. De aanbieder staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41190166.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor de entreetoets gesloten jeugdhulp is een set met 32 verwachtingen geselecteerd uit de vijf thema's. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Gesloten jeugdhulp bij Groot Emaus

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus (hierna: Groot Emaus) biedt sinds november 2018 gesloten jeugdhulp. Groot Emaus biedt deze gesloten jeugdhulp in twee groepen, waar in totaal maximaal zestien jeugdigen kunnen verblijven. De groepen voor gesloten jeugdhulp liggen samen met de bijbehorende school binnen een hek op het terrein van Groot Emaus. De doelgroep bestaat uit jeugdigen met een licht verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblemen. Groot Emaus biedt op het moment van het bezoek van de inspectie in de twee groepen hulp aan tien jeugdigen in de leeftijd tot achttien jaar.

De afdeling gesloten jeugdhulp bestaat uit één gebouw met verschillende gedeeltes. De helft van het gebouw is in gebruik als leefruimtes voor de twee groepen. Beide groepen beschikken over een woonkamer met een eetgedeelte, een keuken en een kantoor voor medewerkers. De slaapkamers van de jeugdigen zijn op de eerste etage. Op de gang tussen beide groepen is een afzonderingsruimte, waarvan de deur op slot kan. De andere helft van het gebouw is ingericht als school voor de jeugdigen. De school beschikt over vier lokalen voor techniek, koken, theorie, arbeid en sport waar theorie- en praktijklessen gegeven worden. Daarnaast beschikt de school over een moestuin. Aan de achterkant van het gebouw is een grote tuin met trampolines en voetbaldoeltjes, die zowel door de school als door de groepen gebruikt kan worden. De sporthal is op het terrein van Groot Emaus, maar buiten het hek van de gesloten jeugdhulp.

De zorg en begeleiding aan de jeugdigen wordt verleend op basis van de Jeugdwet. Alle jeugdigen beschikken over een rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.

Ten tijde van het toezicht waren er twee teams van pedagogisch medewerkers werkzaam in de twee groepen voor gesloten jeugdhulp. Binnen deze teams wordt onderscheid gemaakt tussen junior pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers en senior pedagogisch medewerkers. Daarnaast is aan elke groep een gedragswetenschapper verbonden. De senior pedagogisch medewerkers zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ), of volgen een hbo-opleiding om aan de eisen van SKJ te voldoen. De gedragswetenschappers zijn beide universitair geschoold. Eén van hen is SKJ-geregistreerd, doet de opleiding tot GZ-psycholoog en is als aspirant lid bij het NvGzP geregistreerd. De andere gedragswetenschapper volgt een traject om SKJ-geregistreerd te raken. Het team van de school bestaat uit zes docenten.

De eerste groep voor gesloten jeugdhulp is gestart in november 2018. Dit vanuit de behoefte om in een veilige omgeving meer specialistische hulp aan de doelgroep van Groot Emaus te kunnen bieden. Daarnaast om te voorkomen dat jeugdigen van een open groep naar een andere aanbieder moeten worden overgeplaatst en daardoor de behandeling moet worden onderbroken.

Jeugdigen die nu instromen in de groepen zijn niet alleen jeugdigen van 's Heeren Loo, maar ook jeugdigen met een licht verstandelijke beperking van buiten 's Heeren Loo die deze gespecialiseerde gesloten jeugdhulp nodig hebben.

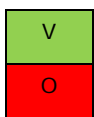
Bij de start in november 2018 was het gebouw van de afdeling gesloten jeugdhulp verbouwd en gereed voor het bieden van gesloten jeugdhulp. Verder was het team van pedagogisch medewerkers op de groep, samen met de medewerkers van de inbandige school, getraind om de gesloten jeugdhulp te kunnen bieden. De jeugdigen stroomden één voor één op de groep in. In februari 2019 is een tweede groep gestart, met een nieuw team van pedagogisch medewerkers. Aan elk team was vanaf het begin een gedragswetenschapper verbonden en er was één teammanager voor beide teams. In februari 2019 vonden zowel bij gedragswetenschappers als teammanager wisselingen plaats, waarbij het pas in juni 2019 gelukt is stabiliteit te brengen in de aanstelling van vaste gedragswetenschappers.

Mede door de wisselingen van gedragswetenschappers, is het niet gelukt de opbouw van de dossiers van de jeugdigen goed te laten plaatsvinden. De huidige gedragswetenschappers hebben zich gecommitteerd aan de opdracht om zowel de verslaglegging over jeugdigen van de afgelopen periode als de perspectiefplannen op orde te brengen. Daarbij krijgen zij ondersteuning van een externe gedragswetenschapper met veel ervaring in de gesloten jeugdhulp.

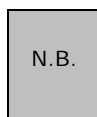
Daarnaast hebben sinds november 2018 wijzigingen plaatsgevonden in de bezetting van pedagogisch medewerkers op de groepen. Door meerdere wisselingen is het Groot Emaus niet gelukt de personeelsbezetting van één van beide teams stabiel te krijgen. Hierbij gaat het om het team dat in februari 2019 is gestart. Dit team van medewerkers was sinds de start dermate onstabiel dat dit onder andere leidde tot meer toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen op jeugdigen, zoals kamerplaatsingen. Het management van Groot Emaus heeft daarom besloten tot een tijdelijke cliëntenstop op deze groep tot het moment dat de personeelsbezetting in het team weer stabiel is en de pedagogisch medewerkers voldoende deskundig zijn om gesloten jeugdhulp te bieden. Op het moment van het toezicht van de inspectie was de cliëntenstop nog van kracht.

3 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel en een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.



V Voldoende
O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.1.3	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	V

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	O
	<i>Toelichting:</i> Groot Emaus heeft de afdeling gesloten jeugdhulp opgezet op basis van kennis over werken met jeugdigen met een licht verstandelijk beperking. De aanbieder kan de geplaatste jeugdigen op deze wijze specialistische jeugdhulp bieden, in een veilige omgeving. In de uitvoering van de gesloten jeugdhulp is het daarnaast ook noodzakelijk kennis te hebben over de Jeugdwet (met name hoofdstuk 6) en op passende wijze conform de vereisten in de Jeugdwet te werken. Deze kennis is nog te beperkt bij de professionals van Groot Emaus. Dit is te zien aan de opbouw van de dossiers van de jeugdigen en in de registratie van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen.	

	<p>Ook blijkt uit gesprekken met professionals dat zij met name denken en praten over de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen op basis van hun kennis van de gehandicaptenzorg en de Wet Bopz. Dit is niet passend voor het werken met jeugdigen in de gesloten jeugdhulp, waar een ander wettelijk kader van toepassing is (Jeugdwet).</p> <p>De inspectie verwacht dat Groot Emaus actief inzet op kennis van de Jeugdwet bij de professionals en zowel de dossiervoering voor de jeugdigen, als de registratie van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen passend maakt.</p>	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Voor jeugdigen die in de gesloten jeugdhulp verblijven moet Groot Emaus een perspectiefplan opstellen, waarin in ieder geval het toekomstperspectief van de jeugdige, de in te zetten vrijheidsbeperkende maatregelen en verlof beschreven zijn.</p> <p>Tijdens het toezicht bij Groot Emaus waren niet voor alle jeugdigen vastgestelde plannen beschikbaar, terwijl de meeste van deze jeugdigen al langere tijd bij de aanbieder verbleven. Voor één jeugdige was nog helemaal geen plan beschikbaar. Voor zowel de medewerkers op de groep als de jeugdigen is hierdoor niet voldoende duidelijk welke afspraken er zijn over het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen en het verlenen van verlof.</p> <p>De gedragswetenschappers hebben de afgelopen periode gewerkt aan een passend format voor een perspectiefplan voor de jeugdigen. Dit format is in opzet compleet, waarbij de kindgerichtheid positief opvalt. Ook de opzet van de gesprekscyclus waarbinnen de plannen worden geëvalueerd en bijgesteld is adequaat uitgewerkt.</p> <p>De inspectie verwacht dat Groot Emaus op korte termijn de perspectiefplannen van alle jeugdigen op orde brengt, conform het nieuw opgestelde format en de bijbehorende gesprekscyclus.</p>	

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie beoordeelt de samenwerking tussen de school en de groepen en het aanbod van therapieën binnen de afdeling gesloten jeugdhulp van Groot Emaus als good practice. Voor een onderbouwing zie de betreffende paragraaf.</p>	

1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe.

	Verwachting	Oordeel
1.5.1	Professionals nemen in de plannen van de jeugdigen op welke vrijheidsbeperkende maatregelen op hen toegepast kunnen worden.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De perspectiefplannen van jeugdigen zijn niet tijdig gereed. Wel zijn er voorlopige perspectiefplannen, maar de perspectiefplannen zijn pas beschikbaar voor medewerkers op de groep wanneer zij definitief gemaakt zijn. Medewerkers worden wel mondeling en schriftelijk via mail op de hoogte worden gesteld van de gemaakte afspraken per jeugdige. Dit is echter niet conform wettelijke vereisten, volgens de Jeugdwet (art 6.3.6) moeten vrijheidsbeperkende maatregelen in de plannen opgenomen worden. Daarnaast zijn deze afspraken niet voor jeugdigen inzichtelijk, waardoor voor jeugdigen niet voldoende duidelijk is welke afspraken er vanaf de start van het verblijf van de jeugdige gelden over het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen en welke vrijheidsbeperkende maatregelen op de jeugdige toegepast mogen worden. De inspectie constateert dit op basis van gesprekken met medewerkers, inzage van dossiers van zeven jeugdigen en een door Groot Emaus aangeleverd overzicht.</p> <p>De inspectie verwacht dat Groot Emaus op korte termijn de perspectiefplannen van alle jeugdigen op orde brengt, conform het nieuw opgestelde format en de bijbehorende gesprekscyclus.</p>	
1.5.2	Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen alleen toe na de instemming van een gedragswetenschapper.	V
1.5.3	Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit gesprekken met medewerkers blijkt dat zij ruime kennis hebben over het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen op basis hun ervaring in de gehandicaptenzorg en met de Wet Bopz. In de uitvoering van de gesloten jeugdhulp is het daarnaast ook noodzakelijk kennis te hebben over hoe vrijheidsbeperkende maatregelen zijn beschreven in de Jeugdwet (met name hoofdstuk 6). Het systeem waarin medewerkers de toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen moeten registreren is eveneens nog ingericht op uitvoering van middelen en maatregelen zoals genoemd in de Wet Bopz.</p>	

	Verwachting	Oordeel
1.5.4	Professionals zijn in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen getraind.	V

1.6. Professionals kennen verlof verantwoord toe.

	Verwachting	Oordeel
1.6.1	Professionals nemen verlof op in het plan van de jeugdigen.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Het verlof wordt na instemming van een gedragswetenschapper opgenomen in het voorlopige perspectiefplan van een jeugdige. De perspectiefplannen van jeugdigen zijn echter niet tijdig gereed, afspraken worden mondeling en schriftelijk via mail met medewerkers gedeeld. De inspectie constateert dit op basis van gesprekken met medewerkers, inzage van dossiers van zeven jeugdigen en een door Groot Emaus aangeleverd overzicht.</p> <p>De inspectie verwacht dat Groot Emaus op korte termijn de perspectiefplannen (inclusief verlof) van alle jeugdigen op orde brengt, conform het nieuw opgestelde format en de bijbehorende gesprekscyclus.</p>	
1.6.2	Professionals schatten de risico's van het verlof in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument.	V
1.6.3	Professionals verlenen alleen verlof na instemming van een gedragswetenschapper.	V

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit gesprekken met de gedragswetenschappers en inzage in de dossiers van zeven jeugdigen blijkt dat Groot Emaus een instrument hanteert om op eenduidige wijze de veiligheidsrisico's bij jeugdigen in te schatten. Deze risico's verwerkt de gedragswetenschapper in het perspectiefplan van de jeugdige. Groot Emaus schat de veiligheidsrisico's opnieuw in bij de evaluatie van het perspectiefplan van de jeugdige. Deze inschatting van veiligheidsrisico's zou ook opnieuw plaats moeten vinden wanneer er belangrijke veranderingen in de omstandigheden van de jeugdige zijn. Dit is nu niet in de werkwijze van Groot Emaus opgenomen. Veranderingen in de omstandigheden van de jeugdige kunnen op de groep plaatsvinden (bijvoorbeeld een ernstig incident of de plaatsing van een nieuwe jeugdige), maar kunnen ook in het gezin van de jeugdige thuis zijn (bijvoorbeeld een nieuwe partner van een ouder).</p>	

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.1.2	Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.	V

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	O
	<i>Toelichting:</i> Uit gesprekken met medewerkers van de groepen en met jeugdigen blijkt dat op de groepen huisregels gelden die bedoeld zijn voor een ordelijke gang van zaken. Deze huisregels zijn echter niet in overleg met jeugdigen opgesteld. Verder blijkt uit gesprekken met ouders en met jeugdigen dat er op beide groepen van de afdeling gesloten jeugdhulp nog een aantal momenten op de dag zijn, waarop jeugdigen collectief naar hun kamer moeten. Onduidelijk is wat het doel van deze kamermomenten voor jeugdigen is en of er geen alternatieven zijn die zijn afgestemd op de behoefte van de individuele jeugdige.	
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Jeugdigen vertrouwen de professionals.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.3	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	O
	<i>Toelichting:</i> Uit gesprekken met het management, medewerkers en jeugdigen en uit de observatie door de inspectie blijkt dat voor elke jeugdige wordt afgewogen of het nodig is dat de intercom op de kamer van de jeugdige aan staat. Bij Groot Emaus is het systeem van de intercom één met het systeem van uitluisteren van de individuele kamers.	

	<p>Hierbij gaat een signaal naar de zitwacht op de groep en de centrale wacht wanneer een bepaalde geluidsdrempel wordt overschreden. Die geluidsdrempel is binnen het systeem op verschillende niveaus aan te passen. Uit de gesprekken met het management en de medewerkers blijkt dat de uitluisterfunctie niet separaat uitgezet kan worden, alleen op een laag niveau kan worden gezet. Dit betekent dat een jeugdige bij veel of hard geluid nog te horen is voor de zitwacht of centrale wacht.</p> <p>De inspectie constateert dat het uitluisteren de privacy van een deel van de jeugdigen schendt. Hierbij gaat het om jeugdigen bij wie de maatregel uitluisteren van de kamer niet noodzakelijk is voor hun behandeling. is.</p>	
--	---	--

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Jeugdigen en ouders van de afdeling gesloten jeugdhulp kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Uit gesprekken met medewerkers en jeugdigen blijkt echter dat de klachtformulieren niet vrij toegankelijk zijn voor jeugdigen. Wanneer jeugdigen een klacht in willen dienen moeten zij een formulier opvragen bij de medewerkers op de groep. Ook het inleveren van het formulier loopt via de medewerkers.</p> <p>De inspectie verwacht dat Groot Emaus de toegang tot de klachtcommissie bij elke stap vrij toegankelijk maakt voor jeugdigen, waarbij jeugdigen niet afhankelijk zijn van medewerkers. Dit kan bijvoorbeeld door klachtformulieren en een daarvoor bestemde brievenbus beschikbaar te stellen in een centrale ruimte of op school.</p>	

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen.

	Verwachting	Oordeel
5.3.3	De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ), tenzij er sprake is van een noodsituatie.	N.B.
	<i>Toelichting:</i> Op de afdeling gesloten jeugdhulp verblijven geen jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.	
5.3.4	De aanbieder past geen vrijheidsontneming toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ).	N.B.
	<i>Toelichting:</i> Op de afdeling gesloten jeugdhulp verblijven geen jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.	
5.3.5	De aanbieder voor gesloten jeugdhulp zorgt ervoor dat jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ) geen getuige zijn van de toepassing van zware vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen met een rechterlijke machtiging, tenzij er sprake is van een noodsituatie.	N.B.
	<i>Toelichting:</i> Op de afdeling gesloten jeugdhulp verblijven geen jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.	

Good practice

Binnen de afdeling gesloten jeugdhulp werken de medewerkers van de groepen nauw samen met de docenten van de inbandige school. De jeugdigen die geplaatst worden op de afdeling gesloten jeugdhulp gaan direct naar school, waarbij een onderwijsprogramma wordt opgesteld dat aansluit bij het niveau van de jeugdige. Wanneer een jeugdige niet meer gewend is naar school te gaan, volgt een periode van gewenning. De docenten van school sluiten aan bij het ochtendoverleg op de groep, zodat zij weten hoe het met de jeugdigen gaat en waar zij rekening mee moeten houden. De docenten van school hebben dezelfde trainingen gevolgd als de medewerkers van de groepen.

Groot Emaus heeft op haar eigen terrein voor de jeugdigen van de afdeling gesloten jeugdhulp verschillende passende therapieën beschikbaar, waardoor er volgens de aanbieder geen wachtlijsten zijn en er korte lijnen zijn tussen de medewerkers op de groep en de behandelaars van de jeugdigen.

4 Vervolg

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus voldeed op het moment van het toezicht aan 22 van de 32 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan zeven verwachtingen voldeed 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus niet. Drie verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden
- 1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe
- 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen
- 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen
- 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen
- 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

De inspectie verwacht dat 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet uiterlijk 6 februari 2020 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus, afdeling gesloten jeugdhulp onaangekondigd uit op 4 september 2019 en aangekondigd op 10 september 2019. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerde interviews met:
 - twee pedagogisch medewerkers van de groepen
 - twee medewerkers van de school
 - twee gedragswetenschappers en een gedragskundig medewerker
 - het hoofd behandeling, de locatiemanager, directeur en schooldirecteur.
- De check van dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een perspectiefplan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft de dossiers zelfstandig bekeken.
- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten en de school.
- Dossieranalyse aangeleverde beleids- en uitvoeringsdocumenten.

www.igj.nl