



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Evemar

De Glind

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, december 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Evemar

De Glind

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Evemar is een gezinshuis dat als zelfstandige organisatie ingeschreven staat bij de kamer van Koophandel onder nummer 66053498. Evemar heeft een franchiseovereenkomst met gezinshuis.com. Daarnaast heeft Evemar een onderaannemerscontract met Entrea-Lindenhout en met Intermetzo (Pluryn). Evemar biedt verblijf aan maximaal zes jeugdigen.

In september 2019 deed de inspectie onderzoek bij Evemar. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Evemar verantwoorde jeugdhulp biedt. Evemar voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor jeugd. Bij de thema's Veiligheid, Leefklimaat en Cliëntpositie voldeed Evemar aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Bij vier als voldoende beoordeelde verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt.

Na het toezichtbezoek heeft de aanbieder de inspectie laten weten dat ze inmiddels een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd. De inspectie acht Evemar in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Evemar samen met Intermetzo (Pluryn) en Entrea-Lindenhout concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Bevindingen	6
2.1	Uitvoering hulpverlening	6
2.2	Veiligheid	7
2.3	Leefklimaat	7
2.4	Clëntenpositie	8
2.5	Organisatie.....	9
3	Vervolg.....	11
	Bijlage - Verantwoording	12

1 Inleiding

In september 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Evemar. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Evemar verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Evemar

Evemar is een gezinshuis en is gestart in 2014. Het staat als zelfstandige organisatie ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 66053498. Evemar heeft een franchiseovereenkomst met gezinshuis.com. Daarnaast heeft Evemar een onderaannemerscontract met Entrea-Lindhout en met Intermetzo (Pluryn). Deze twee hoofdaannemers plaatsen jeugdigen bij Evemar en zijn eindverantwoordelijk voor de kwaliteit en inhoud van de geleverde zorg. Evemar zorgt voor de uitvoering van de zorg. Vanuit Entrea-Lindhout zijn een vaste gedragswetenschapper en jeugdzorgwerker betrokken bij Evemar. Vanuit Intermetzo (Pluryn) is alleen een vaste gedragswetenschapper betrokken. De gedragswetenschappers van beide hoofdaannemers hebben twee maal per jaar een gezamenlijk overleg met de gezinshuisouders van Evemar.

Bij Evemar verblijven zes jeugdigen in de leeftijd tussen 7 en 17 jaar. Vier van de jeugdigen hebben een jeugdbeschermingsmaatregel. De andere twee jeugdigen zijn geplaatst in een vrijwillig kader. De jeugdigen hebben uiteenlopende hulpvragen, variërend van adoptieproblematiek, hechtingsproblematiek tot problemen van- of tussen ouders. De jeugdigen mogen in principe zo lang als nodig is blijven wonen bij Evemar.

Het gezinshuis ligt in een buitengebied in De Glind. Op de begane grond is een grote ruimte waarin zich de keuken, eethoek en een zithoek bevinden. De ruimte is schoon en maakt een verzorgde indruk. Ook is er nog een logeerkamer op de begane grond. Op de eerste verdieping bevinden zich de badkamer en slaapkamers van de jeugdigen en van de gezinshuisouders. Op de tweede verdieping zijn nog twee slaapkamers. Alle jeugdigen hebben een eigen slaapkamer die ze zelf mogen inrichten, eventueel met hulp van hun ouders. Aan de achterkant en zijkant van de woning is speelruimte met speeltoestellen zoals een glijbaan, schommel, trampoline en skelters.

Op het terrein van het gezinshuis runt een paardencoach haar eigen bedrijf. Jeugdigen van het gezinshuis kunnen in overleg met het team van de jeugdigen ook deelnemen aan paardencoaching.

De gezinshuisouders hebben beiden een zorggerelateerde MBO4-opleiding afgerond. Beiden deden eerder ervaring op in het werken met de doelgroep als eigenaar en respectievelijk medewerker van een zorgboerderij. Ze zijn vooraangemeld voor de SKJ-registratie en hebben een tijdelijk registratiebewijs tot 2023. Eén gezinshuisouder is van plan op korte termijn te starten met een HBO-opleiding tot Kindercoach. De andere gezinshuisouder is van plan om via een EVC-traject een volledige SKJ-registratie te bereiken.

De gezinshuisouders kunnen gebruik maken van het scholingsaanbod van gezinshuis.com en van het scholingsaanbod van beide hoofdaannemers. De gezinshuisouders maken daarnaast gebruik van externe partijen die passende scholing aanbieden.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O
	<p><i>Toelichting</i></p> <p>De gezinshuisouders werken in registratiesystemen van beide hoofdaanemers. Bij het opstellen en evalueren van het hulpverleningsplan is vanuit beide hoofdaanemers een geregistreerde professional betrokken. In de hulpverleningsplannen worden op casusniveau doelen gesteld.</p> <p>Uit het interview met de gezinshuisouders en tijdens de inzage in alle cliëntdossiers werd duidelijk dat gezinshuisouders door inlogproblemen van meer dan incidentele aard, niet altijd inzage hebben in de hulpverleningsplannen van beide hoofdaanemers. Zowel de hoofdaanemers als het gezinshuis hebben een verantwoordelijkheid om te zorgen dat de hulpverleningsplannen beschikbaar zijn. De hoofdaanemers dienen te waarborgen dat het systeem werkt.</p>	

	Verwachting	Oordeel
	Inmiddels liet Evemar weten dat beide hoofdaanemers een nieuw digitaal zorgsysteem introduceerden en dat Evemar overstapte naar een snellere internetverbinding. Nog niet duidelijk is of de inlogproblemen hiermee zijn opgelost.	
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Bij Evemar verblijven zowel wat jongere als wat oudere jeugdigen. Voor de jongere jeugdigen zijn er binnen en buiten voldoende plekken en materialen om zich te vermaken. Uit de rondleiding met een jeugdige en uit een interview met gezinshuisouders blijkt dat voor de wat oudere jeugdigen in en om het gezinshuis een plek ontbreekt waar ze ongestoord en soms ook ongezien met elkaar of met vrienden kunnen "chillen".</p>	

	Verwachting	Oordeel
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Bij Evemar kunnen jeugdigen hun eigen spullen bewaren op hun slaapkamer. Jeugdigen mogen niet ongevraagd op elkaars kamers komen. De jeugdigen maken hun eigen post open en kunnen privé met hun ouders en met vrienden bellen.</p> <p>Evemar formuleerde voor de jongere jeugdigen gedragsverwachtingen waar op gescoord kan worden per dag. Tijdens de rondleiding hingen de scorebladen zichtbaar in de gezamenlijke leefruimte waar ook bezoek ontvangen wordt. Volgens de gezinshuisouders worden de jeugdigen er zo steeds aan herinnerd op hun gedrag te letten en denken de gezinshuisouders er ook aan het gedrag te scoren. De privacy van deze jeugdigen wordt daarmee echter onvoldoende geborgd.</p> <p>Inmiddels liet Evemar weten dat de scorebladen op een niet voor iedereen zichtbare plek hangen.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit een interview met gezinsouders en uit beleidsdocumenten bleek dat ouders en jeugdigen een klacht kunnen indienen bij de onafhankelijke klachtencommissies van de betreffende hoofdaanemers.</p> <p>Een aandachtspunt is de toegankelijkheid van het klachtreglement. Jeugdigen en ouders krijgen bij de start van de hulp een klachtenfolder van hoofdaannemer Entrea-Lindhout dan wel Intermetzo (Pluryn) uitgereikt. Middels de website van de hoofdaanemers is het klachtreglement terug te vinden. De inspectie verwacht dat gezinshuis Evemar het klachtreglement ook op de eigen website zet en/of de toegang naar het klachtenreglement op een andere wijze actief communiceert naar jeugdigen en hun ouders, zodat het laagdrempelig voor hen beschikbaar is.</p>	

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In de beleidsmap zag de inspectie dat Evemar het beleid en protocol van de hoofdaanemers volgt. Evemar formuleerde geen eigen definities van incidenten, zo blijkt uit de beleidsdocumenten en het interview met beide gezinshuisouders. De gezinshuisouders zijn ook niet bekend met de definitie van incidenten die de hoofdaanemers hanteren. De gezinshuisouders hebben wel overleg met de gedragswetenschappers van de hoofdaanemers wanneer zich incidenten voordoen en spreken onderling af wie de incidenten dan registreert.</p> <p>Evemar hanteert geen eigen incidentenregistratie, analyseert incidenten die gemeld worden bij beide hoofdaanemers niet periodiek en voert naar aanleiding van een dergelijke analyse ook geen verbeteringen door.</p> <p>Omdat Evemar met twee hoofdaanemers werkt, is het belangrijk de incidentmeldingen die gedaan zijn bij beide hoofdaanemers gezamenlijk te analyseren en (ook) op basis van de uitkomsten verbeteringen door te voeren.</p>	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De gezinshuisouders kunnen gebruik maken van het scholingsaanbod van zowel Entrea-Lindenhout als van Intermetzo (Pluryrn) en doen dat ook.</p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat de leergroep van gezinshuis.com waar zij eerder aan deelnamen tot hun spijt is gestopt. Vanuit gezinshuis.com is wel een coach beschikbaar voor de gezinshuisouders maar dat is volgens hen wat anders dan intervisie. De gezinshuisouder die gaat starten met een HBO-opleiding krijgt daar intervisie. De andere gezinshuisouder heeft geen intervisie. De inspectie verwacht dat Evemar zorgt voor intervisie voor beide gezinshuisouders.</p>	
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben de verantwoordelijkheid te beschikken over de Verklaring Omtrent Gedrag van volwassenen die meer dan incidenteel de locatie bezoeken. Van de paardencoach, die meer dan incidenteel aanwezig is in het gezinshuis, het bedrijf runt op het terrein van Evemar, en bij wie ook cliënten van Evemar coaching krijgen, beschikken de gezinshuisouders niet over een Verklaring Omtrent Gedrag. Ze weten ook niet of de paardencoach een Verklaring Omtrent Gedrag heeft.</p>	

	Verwachting	Oordeel
	<p>Voor bevriende gezinshuisouders, die bij calamiteiten voor gezinshuisouders in kunnen vallen (is tot nu toe één keer voorgekomen) vergewisten de gezinshuisouders van Evemar zich niet of zij in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag.</p> <p>Na het inspectiebezoek vroeg Evemar alsnog een Verklaring Omtrent Gedrag aan voor de paardencoach en toonde die aan de inspectie. Ook liet Evemar weten de Verklaringen Omtrent Gedrag van de invalgezinshuisouders gezien te hebben en over een kopie ervan te beschikken.</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Evemar voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Bij de thema's Veiligheid, Leefklimaat en Cliëntpositie voldeed Evemar aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Bij vier als voldoende beoordeelde verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt.

Na het toezichtbezoek heeft de aanbieder de inspectie laten weten dat ze inmiddels een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd. De inspectie acht Evemar in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Evemar samen met Intermetzo (Pluryn) en Entrea-Lindenhouw concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis Evemar onaangekondigd uit op 26 september 2019.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Gesprek met een jeugdige.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek (alle dossiers).
- Analyse beleidsdocumenten.
- Telefonisch interview met gedragswetenschapper Entrea-Lindenhout.
- Telefonisch interview met gedragswetenschapper Intermetzo (Pluryn).

www.igj.nl