



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Buitenhorst Zorg  
*Rhenen en Bennekom*  
*Verantwoorde Hulp voor Jeugd*

Gezond vertrouwen



## Samenvatting

Buitenhorst Groep B.V. staat sinds 2016 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67028144. Deze besloten vennootschap wordt bestuurd door Buitenhorst Beheer B.V. en Buitenhorst Holding B.V..

Buitenhorst is een familiebedrijf dat onder andere dagbesteding biedt aan jeugdigen en jongvolwassenen van 6 tot 24 jaar. De dagbesteding behelst zowel individuele als groepsbegeleiding, tijdens schooluren, naschools en op zaterdag. In de weekenden biedt Buitenhorst voorgaande ook in de vorm van logeeropvang. Daarnaast biedt Buitenhorst ambulante begeleiding aan gezinnen en is er een leerwerkplaats. Buitenhorst richt zich hoofdzakelijk op jeugdigen met autisme spectrum stoornis (ASS), maar ook andere jeugdigen met vergelijkbare problematiek zijn welkom.

Buitenhorst voldeed op het moment van het toezicht aan 22 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan zeven verwachtingen voldeed Buitenhorst niet. Inmiddels heeft Buitenhorst laten weten dat verbetermaatregelen zijn doorgevoerd. Verbetering is nodig op de volgende verwachtingen:

- 1.2.2. Professionals werken doelgericht en planmatig.
- 2.1.3. Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.
- 4.1.3. Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- 5.1.4. De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- 5.3.2. De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De inspectie verwacht uiterlijk op 20 februari 2020 van Buitenhorst een resultaatverslag te ontvangen waarin Buitenhorst ten aanzien van alle verbetermaatregelen die in gang zijn gezet aangeeft wat de stand van zaken is en of aan de verwachtingen wordt voldaan. De inspectie zal op basis van dit resultaatverslag haar vervolgtoezicht bepalen.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	5
	Thema 2: Veiligheid .....	6
	Thema 3: Leefklimaat.....	7
	Thema 4: Cliëntenpositie .....	8
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	8
3	Vervolg .....	11
	Bijlage - Verantwoording.....	11

# 1 Inleiding

In oktober 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Buitenhorst. Doel van het toezicht was om te bepalen of Buitenhorst verantwoorde jeugdhulp biedt en is mede uitgevoerd naar aanleiding van een ontvangen signaal over Buitenhorst Beheer B.V..

## Beschrijving Buitenhorst Groep B.V.

Buitenhorst Groep B.V. staat sinds 2016 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67028144. Deze besloten vennootschap wordt bestuurd door Buitenhorst Beheer B.V. en Buitenhorst Holding B.V.. Een echtpaar bestuurt beiden een van de twee B.V.'s. Onder Buitenhorst Groep B.V. valt Buitenhorst Onroerend Goed B.V. Daaronder vallen de volgende vier entiteiten: Buitenhorst Bennekom B.V., Buitenhorst Rhenen B.V., Green Basic B.V. en Catering Buitenhorst B.V., waarvan de twee eerstgenoemde jeugdhulp bieden. Daarnaast is op het adres in Rhenen nog ingeschreven: Buitenhorst Holding B.V., Stichting Buitenhorst en een eenmanszaak genaamd Buitenhorst Zorg. Omdat Buitenhorst Groep B.V. zich naar buiten toe presenteert onder de naam Buitenhorst, wordt die naam voor dit rapport aangehouden.

Buitenhorst is een familiebedrijf dat onder andere dagbesteding biedt aan jeugdigen en jongvolwassenen van 6 tot 24 jaar. De dagbesteding behelst zowel individuele als groepsbegeleiding, tijdens schooluren, naschools en op zaterdag. In de weekenden biedt Buitenhorst voorgaande ook in de vorm van logeeropvang. Daarnaast biedt Buitenhorst ambulante begeleiding aan gezinnen en is er een leerwerkplaats. Buitenhorst richt zich hoofdzakelijk op jeugdigen met autisme spectrum stoornis (ASS), maar ook andere jeugdigen met vergelijkbare problematiek zijn welkom. Buitenhorst maakt hierbij gebruik van de *Geef me de 5* methodiek. Op het moment van toezicht biedt Buitenhorst in totaal hulp aan 85 jeugdigen op basis van de Jeugdwet en aan drie jongvolwassenen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

De organisatie is begonnen in het woonhuis van beide bestuurders in Rhenen, waar nog steeds dagbesteding en logeeropvang wordt geboden. Een tweede locatie in Bennekom wordt sinds 2016 gebruikt voor dagbesteding. Op deze locatie kunnen jeugdigen ook werken in de catering, het werkleerbedrijf en in een atelier waar ze allerlei projecten kunnen uitvoeren.

Beide bestuurders zijn ook in loondienst bij Buitenhorst. Buitenhorst heeft negentien medewerkers in dienst, waaronder hbo- en mbo-geschoolde activiteitenbegeleiders en stafmedewerkers. Eén medewerker, tevens bestuurder, is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Een andere medewerker is bezig met een SKJ-registratie. Verder werkt Buitenhorst met één stagiair en zeven vrijwilligers.

Op de locaties van Buitenhorst is veel ruimte voor leer- en spelactiviteiten, waaronder verschillende groepsruimten en werkplaatsen. De werkplaatsen bieden veel mogelijkheden tot knutselen, bouwen en andere activiteiten. Ook zijn er buitenruimten op beide locaties waar jeugdigen kunnen spelen, zijn er verschillende soorten dieren en is er een quad waarop gereden mag worden.

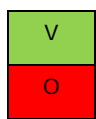
Buitenhorst is licentiehouder van *Geef me de 5* en voor beide locaties in bezit van een HKZ certificaat.

## Toetsingskader

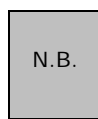
Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd, met verblijf. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Dit toetsingskader is van toepassing omdat Buitenhorst ook logeeropvang biedt. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.



V Voldoende  
O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

#### 1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V

#### 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O
	<i>Toelichting:</i> Uit interviews en documenten blijkt dat iedere jeugdige een plan heeft. De medewerkers stellen deze plannen op en betrekken de bestuurder bij de plannen wanneer ze dat nodig achten. Deze bestuurder is SKJ-geregistreerd. De inspectie verwacht dat de aanbieder een procedure hanteert waarbij SKJ-geregistreerde expertise voor de plannen van alle jeugdigen is gegarandeerd. Ieder plan dient vastgesteld te worden door een SKJ-geregistreerde professional. De bestuurder(-s) en SKJ-geregistreerde professional zijn er voor verantwoordelijk dat deze expertise betrokken wordt.	

### 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V

### 1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	O
	<i>Toelichting:</i> Uit het dossieronderzoek blijkt dat de aanbieder voor iedere jeugdige over een ingevulde risicotaxatie beschikt. Uit de interviews blijkt dat de veiligheidsrisico's niet structureel intercollegiaal worden besproken, maar op initiatief van een individuele medewerker. Verder wegen medewerkers niet consequent af of het noodzakelijk is om de veiligheidsrisico's tevens multidisciplinair te beoordelen. De inspectie verwacht dat de aanbieder veiligheidsrisico's intercollegiaal beoordeelt en criteria opstelt in welke gevallen het noodzakelijk is dat veiligheidsrisico's multidisciplinair worden beoordeeld en welke disciplines hierbij dienen te worden betrokken. Ook verwacht de inspectie dat de aanbieder hier vervolgens op stuurt.	



## 2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

## Thema 3: Leefklimaat

### 3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V

### 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V

### 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	V
4.1.2	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> De bestuurder geeft aan niet over een onafhankelijke vertrouwenspersoon te beschikken. De inspectie verwacht dat de aanbieder organiseert dat jeugdigen en ouders gebruik kunnen maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit is bijvoorbeeld mogelijk via het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De inspectie verwacht eveneens dat de aanbieder jeugdigen en ouders over de vertrouwenspersoon informeert zodat deze toegankelijk is voor jeugdigen. Dit informeren kan bijvoorbeeld via de website en/of het zichtbaar ophangen van de naam en bereikbaarheidsgegevens van de vertrouwenspersoon.  De aanbieder geeft aan na het inspectiebezoek maatregelen te hebben genomen en een vertrouwenspersoon van het AKJ te hebben benaderd.	
4.1.3	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> De bestuurder geeft aan niet te zijn aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie die voldoet aan de vereisten uit de Jeugdwet. De inspectie verwacht dat de aanbieder zorg draagt voor een onafhankelijke klachtencommissie, conform de vereisten uit de Jeugdwet. De inspectie verwacht eveneens dat de aanbieder jeugdigen en ouders over de klachtencommissie informeert, bijvoorbeeld via de website.	

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder heeft een systeem waarin incidenten worden geregistreerd. Tijdens het onderzoek is gebleken dat niet alle incidenten worden geregistreerd.	

	Verwachting	Oordeel
	<p>Van een heftig incident dat door professionals is benoemd in de interviews heeft de inspectie, anders dan in het clientdossier, geen registratie terug kunnen vinden terwijl dit wel verwacht mocht worden.</p> <p>De inspectie heeft het kwaliteitshandboek van de aanbieder ingezien. Dit handboek voorziet niet in een heldere omschrijving van een incident, waardoor medewerkers niet (kunnen) weten welke voorvallen wel en niet geregistreerd moeten worden. Uit de interviews blijkt dat incidenten onvoldoende worden geregistreerd en niet periodiek worden geanalyseerd. Hierdoor ontstaat er geen lerende cyclus voor professionals met betrekking tot de incidenten die zich hebben voorgedaan.</p> <p>De inspectie verwacht dat een aanbieder incidenten registreert, analyseert en verbeteringen doorvoert, zowel per jeugdige als op organisatieniveau.</p> <p>De aanbieder geeft aan na het toezichtbezoek maatregelen te hebben genomen. In het kwaliteitshandboek is nu omschreven wat een incident is. Ook worden incidenten periodiek besproken en zowel op kind- als op organisatieniveau geanalyseerd.</p>	

## 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V

## 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Jeugdwet bepaalt dat iedereen die structureel contact met cliënten of hun ouders heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (hierna: VOG) moet hebben. Op het moment van het toezicht waren niet alle VOG's aanwezig. Ook voor stafmedewerkers, ondersteunend personeel en vrijwilligers die structureel in contact kunnen komen met cliënten, moet voor aanvang van de werkzaamheden een VOG voor de functie aanwezig zijn, waarbij geldt dat de VOG op dat moment niet ouder mag zijn dan drie maanden.</p>	

	<p>Het is de verantwoordelijkheid van de bestuurders van de aanbieder om zorg te dragen dat op dit punt wordt voldaan aan de vereisten van de Jeugdwet.</p> <p>De aanbieder heeft na het inspectiebezoek maatregelen genomen. De ontbrekende VOG's zijn aangevraagd en aan de inspectie getoond.</p>	
<b>5.3.2</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>0</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder beschikt niet over een Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. De inspectie verwacht dat de aanbieder over een Meldcode beschikt en implementeert, zodat de Meldcode door de medewerkers gebruikt wordt. Het is aan de bestuurder om kennis over en gebruik van de meldcode te stimuleren.</p> <p>De aanbieder geeft aan een verantwoordelijke voor de meldcode te hebben aangewezen. Deze medewerker heeft een opleiding voor de meldcode gevolgd. De aanbieder verwacht de meldcode eind 2019 te hebben geïmplementeerd.</p>	

### 3 Vervolg

Buitenhorst voldeed op het moment van het toezicht aan 22 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan zeven verwachtingen voldeed Buitenhorst niet.

Inmiddels heeft Buitenhorst laten weten dat verbetermaatregelen zijn doorgevoerd. Verbetering is nodig op de volgende verwachtingen:

- 1.2.2. Professionals werken doelgericht en planmatig.
- 2.1.3. Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.
- 4.1.3. Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- 5.1.4. De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- 5.3.2. De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De inspectie verwacht uiterlijk op 20 februari 2020 van Buitenhorst een resultaatverslag te ontvangen waarin Buitenhorst ten aanzien van alle verbetermaatregelen die in gang zijn gezet aangeeft wat de stand van zaken is en of aan de verwachtingen wordt voldaan. De inspectie zal op basis van dit resultaatverslag haar vervolgtoezicht bepalen.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Buitenhorst onaangekondigd uit op 8 oktober 2019. Op 17 oktober 2019 is de inspectie aangekondigd op toezicht geweest bij Buitenhorst. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Twee gesprekken met beide bestuurders van Buitenhorst.
- Gestructureerde interviews met:
  - een medewerker
  - een locatiemanager
- De check van dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Een gesprek met een jeugdige.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2015. Verschillende documenten zijn door Buitenhorst nagestuurd.



[www.igj.nl](http://www.igj.nl)