



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Het Robertshuis
Bergenhuisen 13a
6255 NJ NOORBEEK

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk
IJZ/323061/19-024-VHJ

Datum 26 mei 2020
Betreft Reactie op uw verklaring

Geachte,

In oktober 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Stichting Het Robertshuis (hierna: Het Robertshuis). Doel van het onderzoek was om te bepalen of Het Robertshuis verantwoorde jeugdhulp biedt. In januari 2020 heeft de inspectie de bevindingen van haar onderzoek openbaar gemaakt en u daarbij om een verklaring gevraagd waaruit blijkt op welke wijze de directie van Het Robertshuis heeft voldaan aan de in het inspectierapport genoemde aandachtspunten en tekortkomingen.

In april 2020 heeft de inspectie uw verklaring, volgens afspraak, ontvangen. Onderstaand reageer ik namens de inspectie op deze verklaring.

Reactie op de schriftelijke verklaring

Op basis van uw verklaring constateert de inspectie dat de directie van Het Robertshuis concrete stappen heeft gezet om tot de benodigde (kwaliteits)verbetering te komen. In uw verklaring benoemt u verschillende maatregelen die zijn genomen om het personeelsverloop binnen uw organisatie tegen te gaan en het zittende personeel te behouden. Daarbij heeft u aandacht voor de organisatiestructuur, de arbeidsvoorwaarden/-omstandigheden en de wijze van aansturing binnen Het Robertshuis.

De inspectie is positief over de getroffen maatregelen, deze voldoen in grote lijnen aan de verwachtingen van de inspectie. Om de voortgang en het effect van bovenstaande ontwikkelingen bij Het Robertshuis te volgen is met u afgesproken dat de inspectie een afschrift ontvangt van de uitkomsten van het eerstvolgende medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) dat gepland staat voor (uiterlijk) september 2020. Indien er op die datum nog geen resultaten van het MTO bekend zijn dient u de inspectie hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 15 oktober 2020, nader te informeren.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie, maken wij deze brief net als het eerdere rapport dat over uw organisatie is opgesteld, openbaar op



onze website www.igj.nl. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen).

Ons kenmerk
IJZ/323061/19-024-VHJ

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,