

n



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Math & Mirjan

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Utrecht, januari 2020

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Gezinshuis Math & Mirjan

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreder jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreder zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp](#).

In december 2019 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Math & Mirjan. Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Math & Mirjan verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Gezinshuis Math & Mirjan voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de vijftien verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Gezinshuis Math & Mirjan niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis Math & Mirjan uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Bevindingen.....	6
	2.1 Uitvoering hulpverlening	6
	2.2 Veiligheid.....	7
	2.3 Leefklimaat	8
	2.4 Cliëntenpositie.....	8
	2.5 Organisatie	9
3	Vervolg	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	11
	Bijlage 2 - Verantwoording	13

1 Inleiding

In december 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Math & Mirjan in Sittard. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Gezinshuis Math & Mirjan is een vennootschap onder firma (VOF) die sinds 1 september 2018 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72449012. De jeugdhulp is gestart op 9 juli 2019. Gezinshuis Math & Mirjan biedt 24-uurs opvang aan kinderen en jongeren die om verschillende redenen niet thuis kunnen wonen.

Op dit moment bieden de gezinshuisouders opvang aan drie jeugdigen uit hetzelfde gezin in de basisschoolleeftijd. De jeugdigen zijn geplaatst op grond van de Jeugdwet via hoofdaannemer Thorzo. In het gezinshuis is op dit moment nog plek voor één andere jeugdige.

De gezinshuisouders wonen met de drie jeugdigen, hun zoon en twee honden in een gemoderniseerde karakteristieke oude woning iets buiten het centrum van Sittard. Het woonhuis heeft zes slaapkamers waarvan een met een eigen opgang die leidt naar de slaapkamer van de zoon. Op het terrein staat nog een bijgebouw dat dienst doet als kantoor en logeerruimte. Op dit moment verblijft de vrijwilliger van het gezinshuis in de logeerruimte. De woning en het bijgebouw zijn aan elkaar gekoppeld door een poort die de binnenplaats en ruime tuin afscheidt van de weg. Er is zowel binnen als buiten voldoende speelgelegenheid voor de jeugdigen.

Beide gezinshuisouders zijn betrokken bij de dagelijkse hulp en begeleiding. De gezinshuismoeder heeft een zorggerelateerde opleiding op HBO-niveau afgerond en is SKJ-geregistreerd. Zij werkt buiten het gezinshuis nog twee dagen in de zorg. De gezinshuisvader volgt een online MBO-Pedagogiek, heeft nog geen SKJ-registratie, maar is van plan een EVC-traject te starten om op die manier zijn SKJ-registratie te halen. Hij werkt nog als zelfstandige in de automatisering en plant zijn werkzaamheden binnen de schooltijden van de jeugdigen. De vrijwilliger, die vaak kookt voor het gezin, heeft een zorggerelateerde opleiding op HBO-niveau afgerond en is ook SKJ-geregistreerd. De bedoeling is dat de vrijwilliger hen op termijn zo nodig kan vervangen, mocht dat nodig zijn.

Gezinshuis Math & Mirjan is onderaannemer van hoofdaannemer Thorzo. Thorzo is eindverantwoordelijke voor de kwaliteit van de geboden hulp en biedt zorginhoudelijke ondersteuning aan de gezinshuisouders. Zo kunnen de gezinshuisouders gebruik maken van een gedragswetenschapper van Thorzo, biedt Thorzo begeleiding aan de gezinshuisouders en faciliteert intervisie. Thorzo levert ook het kwaliteits- en rapportagesysteem en stelt samen met de

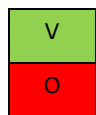
gezinshuisouders de plannen voor de jeugdigen op. Hierbij gaat het om de verdere uitwerking van de 1 gezin 1 plan (1G1P) formats.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

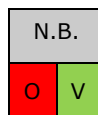
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het dossieronderzoek blijkt dat de hulp is gebaseerd op de doelen uit het 1G1P dat is opgesteld door de voogden van de jeugdigen. In het 1G1P is aandacht voor alle ontwikkeltaken. De hulp is gericht op de toekomst van de jeugdigen.</p> <p>De gezinshuisouders vertellen dat het gezinshuis werkt met een aantal heldere uitsluitcriteria, zoals fysieke beperking, ernstige psychiatrie of gedragsproblematiek, verstandelijke beperking, verslavingsproblematiek, seksuele problematiek of agressie en de jeugdigen moeten jonger zijn dan het eigen kind. Daarnaast is het een vereiste dat de ouders van de jeugdigen instemmen met de plaatsing en hun medewerking tonen. Deze uitsluitcriteria zijn opgenomen in de visie op zorg die de gezinshuisouders hebben vastgelegd. Er worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast. De vrijheden of beperkingen zijn leeftijdsconform.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De doelen uit 1G1P zijn globaal opgesteld en beschrijven uitsluitend wáár de zorg zich op moet richten maar niet hóe dat gedaan moet worden. Hierdoor is het niet navolgbaar wat er gedaan wordt om de doelen te bereiken.</p>	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Er is een 1G1P opgesteld door de plaatsende instantie, dat door de gezinshuisouders gebruikt wordt als vertrekpunt voor de hulp. In het dossier was te zien dat de mening van de ouders hierin is meegenomen. Per jeugdige wordt afgewogen of deze betrokken kan worden bij het opstellen van het plan.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>De 1G1P'en van de jeugdigen zijn na vier maanden geëvalueerd op initiatief van de plaatser, samen met de ouders en de gezinshuisouders.</p> <p>Het is bij de jeugdigen bekend hoe lang zij in het gezinshuis mogen blijven.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De gezinshuisouders kunnen het rapportagesysteem van de hoofdaannemer nog niet gebruiken. Hierdoor is het nog niet mogelijk om in het systeem te rapporteren op de doelen en kan de hoofdaannemer de voortgang nog niet structureel monitoren.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders vertellen dat zij de jeugdigen altijd in beeld hebben en meer vrijheden voorzichtig uitbouwen. Zij kunnen hier concrete voorbeelden van geven, zoals de omgang met mobiele telefoon en het van en naar school fietsen. De gezinshuisouders zijn alert op eventuele risico's zoals onverwacht bezoek van vaders. De jeugdigen slapen binnen gehooraafstand van de gezinshuisouders. De sociale leefomgeving is volgens de gezinshuisouders nog beperkt omdat zij nog maar kort in deze buurt wonen en in een dorp verderop naar school gaan. Ze denken na over hoe sociale activiteiten langzaam kunnen worden uitgebouwd. Zo gaan de twee jongsten binnenkort ook naar zwembad en wordt er soms een profles van iets gedaan om te kijken of het iets is voor een van de jeugdigen.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Voor alle drie de jeugdigen is een actuele en volledig ingevulde risicotaxatie aanwezig in het dossier.</p>	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit voorbeelden blijkt dat de gezinshuisouders nadenken over potentiële risico's en treden zij anticiperend op door er bijvoorbeeld voor te zorgen dat zij altijd bereikbaar zijn als de jeugdigen activiteiten buitenshuis hebben, zoals school of familiebezoek.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders wonen met de drie jeugdigen, hun zoon en twee honden in een gemoderniseerde karakteristieke oude woning iets buiten het centrum van Sittard. De inspectie ziet dat de kinderen opgeruimde kamers hebben die ze persoonlijk kunnen inrichten. Het huis is schoon, oogt gezellig en huiselijk maar is ook wat rommelig. Voor de jeugdigen is er zowel binnen als op de binnenplaats/tuin voldoende ruimte om te spelen. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid en brandonveiligheid aangetroffen.	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<i>Toelichting:</i> De jeugdigen gaan nog naar hun eigen school in het dorp waar zij gewoond hebben. De jeugdigen hebben een huisarts en tandarts en gaan naar zwembles. Daarnaast mogen zij nog een andere sport of hobby kiezen.	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders vertellen dat er altijd één van hen beschikbaar is voor de kinderen. Bijvoorbeeld voor het kopje thee uit school en om te helpen bij het huiswerk. Ook geven zij voorbeelden van individuele gesprekjes met de kinderen, bijvoorbeeld na een bezoek aan familie.	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders geven aan dat er is nog niet echt een situatie van onvrede is geweest en dat als die er was het ging over zaken die door de gezinsvoogd waren bepaald. De gezinshuisouders kiezen ervoor zich dan neutraal op te stellen.	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuis Math & Mirjan beschikt via de hoofdaannemer Thorzo over een onafhankelijke klachtencommissie. De gezinshuisouders zeggen dat ouders en jeugdigen weten dat Thorzo de hoofdaannemer is en weten dat zij via (de website van) Thorzo de klachtencommissie kunnen bereiken. Ouders worden hierover bij de intake geïnformeerd.	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel	
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V	
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders hebben hun visie op de hulp die zij bieden beschreven.		
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	O	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders beschikken niet over protocollen, richtlijnen of uitwerkingen van procedures. Zij vertellen dat de hoofdaannemer verantwoordelijk is voor het kwaliteitssysteem en deze protocollen, richtlijnen en procedures in hun digitale systeem heeft staan. De gezinshuisouders hebben echter nog geen toegang tot dit systeem. De gezinshuisouders hebben niet gezorgd voor een papieren versie van een kwaliteitshandboek. Voorafgaande aan het vaststelling van het rapport hebben de gezinshuisouders laten weten een papieren kwaliteitssysteem aan de administratie te hebben toegevoegd. Dit in afwachting van de toegang tot het digitale systeem van de hoofdaannemer.		
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V	
	<i>Toelichting:</i> Uit documenten blijkt dat de gezinshuismoeder en de vrijwilliger beide SKJ-geregistreerd zijn.		
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V	
	<i>Toelichting:</i> Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders en de vrijwilliger gezien.		
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V	
	<i>Toelichting:</i> De inspectie heeft vastgesteld dat het gezinshuis beschikt over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.		

3 Vervolg

Gezinshuis Math & Mirjan voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de vijftien verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Gezinshuis Math & Mirjan niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis Math & Mirjan uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Gezinshuis Math & Mirjan uit op 3 december 2019.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren.
2. Dossieronderzoek.
3. Analyse beleidsdocumenten.
4. Rondleiding en observatie.

www.igj.nl