



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Hof Cura Nova

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Utrecht, januari 2020

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp](#).

In november 2019 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Hof Cura Nova. Doel van het toezicht was om te bepalen of Hof Cura Nova verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Hof Cura Nova voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle 15 verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Hof Cura Nova niet meer beschouwt als nieuwe toetreders jeugdhulp. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Hof Cura Nova uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	4
2.1	Uitvoering hulpverlening	4
2.2	Veiligheid	5
2.3	Leefklimaat.....	6
2.4	Clëntenpositie	6
2.5	Organisatie.....	7
3	Vervolg	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	9
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	12

1 Inleiding

In november 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Hof Cura Nova in Tynaarlo. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Hof Cura Nova is een gezinshuis dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73254320. Ruim twaalf jaar geleden zijn de gezinshuisouders, onder begeleiding van Yorneo, gestart met de opvang van pleegkinderen. Sindsdien hebben ze ruim twintig kinderen opgevangen die vaak via een crisisplaatsing bij hen waren geplaatst. In april 2019 zijn ze, om praktische redenen, een gezinshuis geworden als onderaannemer van Cosis.

Hof Cura Nova ligt in een rustige woonwijk in het Drentse Tynaarlo. Naast de zorg voor hun vier eigen kinderen, variërend in leeftijd van negen tot vijftien jaar, hebben de gezinshuisouders de zorg op zich genomen van twee jeugdigen van vijf en negen jaar met complexe problematiek. Beide jeugdigen hebben een kindbeschermingsmaatregel en zijn een aantal jaren geleden als pleegkinderen bij het gezin geplaatst. Financiering vindt plaats vanuit de Jeugdwet. De gezinshuisouders hebben niet de intentie om de capaciteit van het gezinshuis uit te breiden.

De gezinshuisouders hebben ruime ervaring als pleegouder en zorgprofessional. Eén van hen werkt als verpleegkundige op de spoedeisende hulp en is BIG-geregistreerd, de ander werkt als jeugdbeschermer en is in het bezit van een SKJ-registratie. De gezinshuisouders plannen hun werkroosters zo dat er altijd één van hen beiden thuis is voor de opvang en begeleiding van de kinderen. De behandelverantwoordelijkheid voor de twee gezinshuiskinderen ligt bij Cosis. Gezinshuisouders worden in de begeleiding van de jeugdigen bijgestaan door een gezinsbegeleider van Cosis met op de achtergrond een gedragswetenschapper van Cosis voor de inhoudelijke ondersteuning.

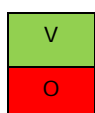
Cosis stelt als voorwaarde dat haar gezinshuizen een keurmerk van de Rudolphstichting hebben of dit op korte termijn behalen. De afspraak is dat Hof Cura Nova halverwege 2020 in het bezit is van dit keurmerk.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

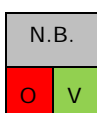
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> Uit het interview met de gezinshuisouders en de door de inspectie ingeziene zorgplannen blijkt dat de hulp aan de twee jeugdigen gericht is op een langer verblijf in het gezinshuis. In de plannen is expliciet aandacht voor de fysieke en emotionele ontwikkeling en problematiek van de jeugdigen.	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders geven aan dat de zorgplannen door henzelf zijn opgesteld op basis van een door Cosis aangereikt format. Volgens de gezinshuisouders en de gezinsbegeleider van Cosis is er, gelet op de leeftijd en problematiek van de jeugdigen, bewust voor gekozen om de plannen niet samen met de jeugdigen op te stellen maar hen wel bij de afspraken te betrekken. Uit de cliëntdossiers blijkt dat de voogd van de jeugdigen en de gedragswetenschapper van Cosis betrokken zijn bij de totstandkoming van de zorgplannen. De voogd ondertekent de plannen en is ook aanwezig bij de evaluatie van de doelen die elk halfjaar plaatsvindt. Om de week rapporteren de gezinshuisouders over de voortgang van de hulp aan Cosis.	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel	
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat zij weten waar de jeugdigen zijn, wat de jeugdigen doen en met wie de jeugdigen omgaan. De gezinshuisouders geven hiervan concrete voorbeelden tijdens het toezicht. De gezinshuisouders hebben goed contact met school en met Cosis. De jeugdigen hebben elk een eigen slaapkamer in de woning van het gezinshuis. De gezinshuisouders slapen op gehoorsafstand van de jeugdigen.</p>		
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In de periode waarin sprake was van pleegzorg zijn de veiligheidsrisico's van de jeugdigen, volgens de gezinshuisouders, ingeschat door pleegzorgorganisatie Yorneo. Nu de behandelverantwoordelijkheid bij Cosis ligt zouden de risico's op kindfactoren en verblijf in het gezinshuis zijn ingeschat aan de hand van een standaard checklist veiligheid. De inspectie heeft echter geen systematische risicotaxaties in de cliëntdossiers aangetroffen.</p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat zij momenteel geen plannen hebben om nieuwe jeugdigen op te nemen in het gezinshuis. Mocht daar verandering in komen dan is de afspraak dat matching en plaatsing van nieuwe jeugdigen in overleg met Cosis gebeurt.</p> <p>Na het toezicht zijn, volgens de gezinshuisouders, alsnog de checklist veiligheid Gezinshuizen en de risico-inventarisatie van de jeugdigen door Cosis uitgevoerd. Hieruit kwamen geen risico's naar voren. Het uitvoeren van de risico-inventarisatie en de checklist veiligheid is opgenomen in een jaarlijkse controlecyclus die in gezamenlijkheid met Cosis wordt uitgevoerd.</p>		
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders weten hoe ze moeten handelen bij acuut onveilige situaties en kunnen dit met voorbeelden toelichten tijdens het onderzoek.</p>		

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat de leefruimtes van het gezinshuis royaal en veilig zijn. Beide jeugdigen hebben een eigen slaapkamer. Er is in en om het huis veel ruimte om te ontspannen of te spelen. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid en brandonveiligheid.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> De leefruimtes geven een wat onverzorgde en rommelige indruk. Daarnaast zijn de slaapkamers van de jeugdigen minimaal ingericht. Volgens de gezinshuisouders hebben de jeugdigen echter geen behoefte aan een persoonlijke inrichting en is een prikkelarme omgeving passend bij hen.</p>	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Uit het interview met de gezinshuisouders komt naar voren dat de jeugdigen onderdeel van het gezin vormen en participeren in de dagelijkse gezinsactiviteiten. Beide jeugdigen gaan naar school en krijgen de mogelijkheid om te sporten of op een ander wijze hun vrije tijd in te vullen. Ook staan ze ingeschreven bij de huisarts en tandarts van de gezinshuisouders.</p>	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders geven veel voorbeelden van hun kennis over en betrokkenheid bij de jeugdigen en hun (biologische) ouders. Daarnaast worden verjaardagen en vakanties altijd samen gevierd en is altijd minimaal één van de gezinshuisouders aanwezig als de jeugdigen thuis zijn.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Tijdens het onderzoek geven de gezinshuisouders aan dat als de jeugdigen het ergens niet mee eens zijn, zij dat bespreekbaar maken en de gezinshuisouders hier aandacht voor hebben. Omdat het gezag bij de voogd ligt, worden veel zaken met haar besproken, ook als er zaken niet naar wens gaan. De biologische ouders</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	worden volgens de gezinshuisouders, voor zover mogelijk, actief betrokken bij de opvoeding van hun kinderen.	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat jeugdigen en hun ouders gebruik kunnen maken van de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Cosis. Indien gewenst kunnen jeugdigen en ouders rechtstreeks een klacht indienen bij de externe klachtencommissie waarbij Cosis is aangesloten. De vertrouwenspersoon kan hen daarbij ondersteunen. Informatie over de klachtenprocedure is digitaal beschikbaar op de website van Cosis.</p>	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat zij ernaar streven hun gezinshuis kinderen een zo gewoon mogelijk gezinsleven te bieden. Verder willen ze hun best doen om de jeugdigen zich zoveel mogelijk te laten ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden. Daartoe bieden ze hen een veilige leefomgeving en zorgzame begeleiding.</p>	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	O V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het interview met de gezinshuisouders komt naar voren dat zij niet direct en volledig toegang hebben tot de (digitale) protocollen en richtlijnen van Cosis. Ook zijn zij onvoldoende bekend met de inhoud van deze afspraken. Cosis en gezinshuisouders bespreken op korte termijn in hoeverre zij kunnen voldoen aan deze verwachting van de inspectie, ook omdat het keurmerktraject dit vereist.</p> <p>Na het toezicht hebben de gezinshuisouders en Cosis dit punt gezamenlijk opgepakt. De gezinshuisouders geven aan dat ze inmiddels digitaal toegang hebben tot alle benodigde protocollen en richtlijnen. Daarbij hebben de gezinshuisouders van Cosis een inhoudelijke toelichting gekregen.</p>	
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V

	Onderwerp	Oordeel
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het interview met de gezinshuisouders komt naar voren dat één gezinshuisouder beschikt over een BIG-registratie en dat de ander SKJ-geregistreerd is.</p>	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders kunnen op verzoek van de inspectie een actuele Verklaring omtrent Gedrag overleggen.</p>	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het interview met de gezinshuisouders blijkt dat zij de meldcode kennen en weten hoe ze deze moeten toepassen. Beiden zijn hierin geschoold.</p>	

3 Vervolg

Hof Cura Nova voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle 15 verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Hof Cura Nova niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Hof Cura Nova uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Hof Cura Nova op 19 november 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de gezinshuisouders, op verzoek van de gezinshuisouders was daarbij de gezinsbegeleider van Cosis aanwezig;
2. Dossieronderzoek;
3. Analyse beleidsdocumenten (deels afkomstig van Cosis);
4. Rondleiding.

www.igj.nl