



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Zeldenrust

*Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp*

Gezond vertrouwen



## Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreder jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreder zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp](#).

In december 2019 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Zeldenrust. Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Zeldenrust verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Gezinshuis Zeldenrust voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Gezinshuis Zeldenrust niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis Zeldenrust uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd (VHJ).

## Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	5
2.2	Veiligheid .....	6
2.3	Leefklimaat.....	6
2.4	Clëntenpositie .....	7
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg .....	11
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp .....	12
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	14

# 1 Inleiding

In december 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Zeldenrust in Hoevelaken. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

## Beschrijving organisatie

Gezinshuis Zeldenrust staat als een Vennootschap Onder Firma ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71587683. Het gezinshuis is gestart in januari 2019.

Het gezinshuis ligt aan de rand van Hoevelaken en heeft een ruime omheinde tuin. Op het terrein staat een vrijstaand bijgebouw die wordt gebruikt als bergruimte maar waar onder andere ook een tafelfootbal tafel staat. Op de begane grond van de woning bevinden zich de gezamenlijke leefruimtes en de slaap- en logeerkamers en sanitair van de gezinshuisouders en hun vier biologische kinderen, waarvan één nog thuiswonend is. De slaapkamers en het sanitair van de gezinshuis kinderen zijn gesitueerd op de eerste verdieping. Daar is ook nog een logeerkamer die op dit moment niet in gebruik is.

In het gezinshuis wonen vier gezinshuis kinderen, in de leeftijd van tien tot vijftien jaar. Drie van de jeugdigen zijn geplaatst door een gecertificeerde instelling met een machtiging uithuisplaatsing. De vierde jeugdige is op vrijwillige basis geplaatst door een gemeente. Alle plaatsingen worden gefinancierd vanuit de Jeugdwet op basis van zorg in natura.

De gezinshuisouders bieden samen fulltime de zorg aan de jeugdigen. Eén weekend per maand is het gezinshuis dicht. De jeugdigen logeren dan bij familie of wanneer dat niet mogelijk is in een weekendpleeggezin van een jeugdhulpaanbieder.

De gezinshuis moeder heeft de Pabo en een hbo-masteropleiding afgerond en is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gezinshuis vader rondde een niet-zorggerelateerde HBO-opleiding af.

Het gezinshuis maakt gebruik van een SKJ- en BIG-geregistreerde gedragswetenschapper van Gewoon in Huis.

Eén van de uitwonende eigen kinderen werkt drie uur in de week als schoonmaakster in het gezinshuis. Een ander eigen uitwonend kind past af en toe een dagdeel op.

Eén dag in de week verricht een eerstejaars mbo-studente onder toezicht van de gezinshuisouders als stagiaire activiteiten in het gezinshuis.

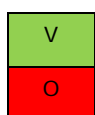
Gezinshuis Zeldenrust is een zelfstandig gezinshuis. Het certificeringsproces voor het Keurmerk Gezinshuizen van de Rudolphhuizen en een ISO 9001-certificeringsproces zijn nog niet afgerond.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

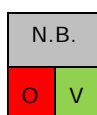
## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het gezinshuis werkt met uitsluitcriteria. Die staan beschreven op de website van het gezinshuis. Bij plaatsing van een nieuwe jeugdige houdt het gezinshuis rekening met de problematiek van de aanwezige jeugdigen, zo blijkt uit het gesprek met de gezinshuisouders.</p> <p>De begeleiding is gericht op het toekomstperspectief van de jeugdigen. De passendheid van de hulp blijkt uit de plannen van de jeugdigen. De inspectie zag in de plannen aandacht voor de fysieke, emotionele en seksuele ontwikkelingstaken en problematiek.</p>	
2	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven aan binnen een week na plaatsing van een jeugdige een startplan op te stellen. Dit blijkt ook uit de onderzochte dossiers. De gezinshuisouders bespreken het startplan met de jeugdige en de ouders. Na drie maanden stellen de gezinshuisouders, mede op basis van gevoerde 'kindgesprekken', een ontwikkelingsplan op. Daarna wordt het plan ieder half jaar geëvalueerd in samenspraak met jeugdige, ouders en de gedragswetenschapper. In de clientendossiers is zichtbaar dat jeugdigen akkoord zijn met de plannen. De tijdens het toezichtbezoek gesproken jeugdige weet waarom hij bij het gezinshuis woont en hoe lang hij kan blijven.</p>	

## 2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders weten waar jeugdigen zijn, wat ze doen en met wie ze omgaan, zo blijkt uit de voorbeelden die ze de inspectie geven. Wanneer gezinshuisouders inschatten of wanneer blijkt dat jeugdigen de nabijheid van een gezinshuisouders nodig hebben, zorgt één van hen dat hij of zij er bij is. De gezinshuisouders staan in nauw contact met onder andere scholen en sporttrainers onder het motto: "it takes a village to raise a child".</p> <p>In de nacht slapen de gezinshuisouders op gehooraafstand van de gezinshuis kinderen. De door de inspectie gesproken jeugdige geeft aan 's nachts naar de gezinshuisouders toe te kunnen gaan wanneer dat nodig is.</p>	
4	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij bij de matching samen met plaatsers, ouders en de gedragswetenschappers aan de hand van een vaste lijst veiligheidsrisico's in kaart brengen. Ook specifieke risico's, zoals zwemvaardigheid, worden benoemd. De inspectie zag in de cliëntdossiers dat de risico's standaard deel uit maken van het start- en ontwikkelingsplan.</p>	
5	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders weten hoe ze moeten handelen bij een acuut onveilige situatie en kunnen dit met voorbeelden toelichten tijdens het onderzoek.</p>	

## 2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	<b>De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat de leefruimtes van het gezinshuis schoon en met aandacht ingericht zijn. Er is voldoende en leeftijdsadequaat speelmateriaal. In en buiten de woning zijn verschillende plekken waar jeugdigen zich kunnen terugtrekken wanneer ze even alleen willen zijn of buiten het zicht van gezinshuisouders samen kunnen spelen.</p>	



	Onderwerp	Oordeel
	<p>Een jeugdige liet de slaapkamers aan de inspectie zien en vertelde dat en hoe de jeugdigen invloed uit kunnen oefenen op de inrichting ervan. De inspectie zag geen indicatie voor brandonveiligheid.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>In de gezamenlijke leefruimte zag de inspectie tijdens de rondleiding een onafgewerkt stopcontact aan een muur en een stroomdraad met kroonsteentje aan het plafond. In het vrijstaande bijgebouw, waar jeugdigen ook zonder toezicht van de gezinshuisouders mogen zijn, staat klusmateriaal van de gezinshuisouders niet in een afgesloten kast.</p> <p>De inspectie verwacht dat de leefomgeving van de jeugdigen afgewerkt en veilig is.</p> <p>Na het bezoek heeft het gezinshuis aangetoond dat het stopcontact en de stroomdraad zijn afgewerkt en dat klusmateriaal op een veilige plek bewaard wordt.</p>	
<b>7</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat alle jeugdigen een huisarts en een tandarts hebben.</p> <p>Op het planbord in de woonkeuken is te zien dat alle jeugdigen naast school één of meerdere sport- en of muziekactiviteiten hebben.</p> <p>Wanneer een jeugdige niet naar school gaat, staan gezinshuisouders daarover in nauw contact met school en de leerplichtambtenaar.</p> <p>Op zondag gaan de gezinshuisouders met de jeugdigen naar de kerk.</p>	
<b>8</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De dagstructuur is zo ingericht dat er voldoende tijd is voor individuele aandacht voor de jeugdigen. De gezinshuisouders kunnen voorbeelden geven waaruit blijkt dat zij interesse tonen voor familie, interesses, identiteit en voedingsgewoonten van de jeugdigen.</p>	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
<b>9</b>	<b>De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>V</b>

	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op een vaste avond in de week bespreken de gezinshuisouders met de jeugdigen de gang van zaken in het gezinshuis. De jeugdigen kunnen dan ook vertellen hoe zij zich voelen in het gezinshuis. Tussentijds kunnen jeugdigen en ouders individueel aangeven wat ze graag anders zien.</p> <p>De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie voorbeelden van hoe ze opmerkingen van jeugdigen serieus nemen en waar mogelijk wat mee doen.</p> <p>Vier keer per jaar bezoekt een onafhankelijke vertrouwenspersoon de jeugdigen in het gezinshuis. In de woonkeuken hangt een foto met bereikbaarheidsgegevens van de vertrouwenspersoon. De gesproken jeugdige kent de vertrouwenspersoon en weet hoe en waarvoor hij bij de vertrouwenspersoon terecht kan.</p>		
<b>10</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Ten tijde van het inspectiebezoek was het voor jeugdigen van het gezinshuis niet mogelijk een klacht in te dienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</p> <p>Na het bezoek heeft het gezinshuis aangetoond dat het zich inmiddels inschreef bij Klachtenportaal Zorg. Het gezinshuis verwijst op haar website naar Klachtenportaal Zorg. Het gezinshuis informeert jeugdigen en hun ouders bij de start van de zorg over de mogelijkheid een klacht in te dienen bij Klachtenportaal Zorg. De gezinshuisouders informeerden de jeugdigen die nu in het gezinshuis wonen in het wekelijkse gezinsoverleg over de klachtmogelijkheden. Ook de onafhankelijke vertrouwenspersoon besprak de klachtmogelijkheden met de jeugdigen.</p>		

## 2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
<b>11</b>	<b>De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het gezinshuis wil voor jeugdigen die om uiteenlopende redenen niet meer thuis kunnen wonen, een veilige en zo gewoon mogelijke woonsituatie creëren waar ze kunnen opgroeien tot evenwichtige en zelfredzame persoonlijkheden. De gezinshuisouders geven aan te streven naar samenwerking met de ouders.</p> <p>Op de website van het gezinshuis zijn de missie en het aanbod van het gezinshuis duidelijk omschreven.</p>	
<b>12</b>	<b>De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.</b>	<b>V</b>

	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In de kwaliteitsmap van het gezinshuis zag de inspectie meerdere actuele protocollen en procedures, waaronder een protocol “Weglopen” en een protocol inzake seksualiteit. De gezinshuisouders vertellen in 2019 een bijeenkomst bijgewoond te hebben over de Landelijke Kwaliteitscriteria voor Gezinshuizen en publiceerden het document op hun website.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Het gezinshuis stelt nieuwe protocollen/procedures op wanneer situaties in het gezinshuis daar aanleiding toe geven. De inspectie verwacht dat protocollen/procedures voor situaties die te verwachten zijn bij de gekozen doelgroep, zoals bijvoorbeeld hoe om te gaan met (verbale) agressie, proactief worden opgesteld en niet pas nadat een dergelijke situatie zich voordoet.</p>		
<b>13</b>	<b>De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>		<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Eén van de gezinshuisouders is aantoonbaar SKJ-geregistreerd. De gezinshuisouders bespreken structureel de voortgang van de geboden hulp aan de jeugdigen met de betrokken BIG- en SKJ-geregistreeerde gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper of diens vervanger is dag en nacht beschikbaar op consultbasis.</p> <p>Beide gezinshuisouders nemen deel aan periodieke bijeenkomsten van de Leerkring Gezinshuizen. Samen met de gedragswetenschapper stellen ze jaarlijks een scholingsplan op.</p>		
<b>14</b>	<b>De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Jeugdwet bepaalt dat iedereen die structureel contact heeft met jeugdigen of hun ouders een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet hebben. Het gezinshuis kon tijdens het inspectiebezoek geen VOG overleggen voor de stagiaire en voor de eigen volwassen kinderen die meer dan incidenteel contact hebben met de jeugdigen.</p> <p>Van de gezinshuisouders zelf zag de inspectie wel een VOG. De gezinshuisouders hebben zich vergewist van de aanwezigheid van een originele VOG van de gedragswetenschapper en toonden de inspectie een kopie.</p> <p>Na het inspectiebezoek heeft het gezinshuis aan de inspectie getoond inmiddels in het bezit te zijn van geldige VOG voor de stagiaire en voor de eigen volwassen kinderen die meer dan incidenteel contact hebben met de jeugdigen.</p>		

15	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie heeft vastgesteld dat het gezinshuis beschikt over een actuele meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe de meldcode toegepast dient te worden.</p>	

### 3 Vervolg

Gezinshuis Zeldenrust voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Gezinshuis Zeldenrust niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis Zeldenrust uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd (VHJ).

## Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj). Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>
	<b>UITVOERING HULPVERLENING</b>
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	<b>VEILIGHEID</b>
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	<b>LEEFKLIMAAT</b>
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	<b>CLIËNTENPOSITIE</b>
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	<b>ORGANISATIE</b>
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Gezinshuis Zeldenrust uit op 11 december 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de gezinshuisouders
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie
5. Gesprek met een jeugdige





[www.igj.nl](http://www.igj.nl)