



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Voorwaarden voor overdracht van zorg

## Juzt

*Locaties De Vliethoeve en De Krabbebossen*

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

# Voorwaarden voor overdracht van zorg

## Juzt

*Locaties De Vliethoeve en De Krabbebossen*

## Samenvatting

Begin december 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Juzt, de locatie De Vliethoeve in Kortgene en locatie De Krabbebossen in Rijsbergen.

Aanleiding voor het toezicht is de afbouw van de hulp bij Juzt vanwege financiële problemen. In verband met de continuïteit van de hulp voor de individuele jeugdigen, houdt de inspectie intensief toezicht. Als onderdeel van het intensieve toezicht is de inspectie nagegaan of de dossiers op orde zijn en of Juzt voldoende maatregelen neemt om de hulp zorgvuldig over te dragen. De inspectie heeft gesprekken gevoerd met professionals en dossiers bekeken. Op basis daarvan zijn vier verwachtingen vanuit het Toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd beoordeeld.

Uit het onderzoek blijkt dat de dossiervorming bij Juzt bij de locatie De Vliethoeve en locatie De Krabbebossen grotendeels in orde is en Juzt adequate maatregelen neemt om de zorg goed over te kunnen dragen.

Verbetering is nog nodig op de volgende verwachting:

- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.

In alle dossiers moet een risicotaxatie zijn opgenomen.

Daarnaast zijn, in verband met de overdracht van de hulp, enkele aandachtpunten geformuleerd. De inspectie verwacht dat Juzt dit oppakt, bijvoorbeeld in de dossieraudit die momenteel wordt uitgevoerd bij alle hulpvormen.

Voor vaststelling van dit rapport heeft Juzt verbetermaatregelen geformuleerd en aan de inspectie toegezonden.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Bevindingen.....	7
3	Vervolg .....	11
	Bijlage - Verantwoording.....	12

# 1 Inleiding

Begin december voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Juzt, de locatie De Vliethoeve in Kortgene en locatie De Krabbebossen in Rijsbergen. De inspectie heeft daarbij vier verwachtingen vanuit het Toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd onderzocht.

## Aanleiding

Twee jeugdzorgregio's hebben in verband met de financiële positie van Juzt besloten de jeugdhulp bij Juzt af te bouwen. Om voor een gecontroleerde afbouw te zorgen, hebben Stichting Juzt, Jeugdhulpregio West-Brabant West (WBW), Jeugdhulpregio West-Brabant Oost (WBO) en het Ministerie van VWS bestuurlijke afspraken gemaakt. Onderdeel van deze afspraken zijn het borgen van de continuïteit van zorg, de financiering en de communicatie. De Jeugdautoriteit monitort het nakomen van de afspraken. Vanuit het belang van de continuïteit van de hulp voor de individuele kinderen en jeugdigen, houdt de inspectie intensief toezicht.

In oktober 2019 is de inspectie onaangekondigd op toezicht geweest bij locatie De Driekant. Tijdens dit onderzoek bleek dat de dossiers niet volledig en overdraagbaar waren. Naar aanleiding van dit toezicht heeft Juzt een format voor een overdrachtsdocument opgesteld. Hierin staat wat minimaal in het dossier moet zijn opgenomen. Daarnaast is Juzt een audit gestart om na te gaan of de dossiers bij alle verschillende hulpvormen op orde zijn. Dit met als doel ervoor te zorgen dat alle dossiers op orde zijn op het moment dat de hulp overgedragen wordt.

In verband met de bevindingen uit het toezicht bij de locatie De Driekant, een bestuurswissel en het voornemen de afbouw van de hulp te versnellen, heeft de inspectie besloten het toezicht nog verder te intensiveren. Dit houdt in dit geval in dat de inspectie regelmatig toezicht uitvoert. Bij dit toezicht heeft zij drie pijlers:

1. De inspectie gaat actief na of de dossiers op orde zijn en of Juzt voldoende maatregelen neemt om de hulp zorgvuldig over te dragen.
2. De inspectie gaat bij de locaties na of voldaan wordt aan minimale kwaliteitseisen.
3. De inspectie houdt nauwlettend in de gaten of er sprake is van continuïteit van de hulp en of er passende hulp aanwezig is.

## Toezicht De Krabbebossen en De Vliethoeve

In de jeugdhulpregio WBW ontvingen rond de 40 jeugdigen jeugdhulp, die gekwalificeerd is als hoog complex. Jeugdhulpregio WBW heeft besloten om deze hoog complexe jeugdhulp voor 31 december 2019 over te dragen aan andere jeugdhulpaanbieders, mits dit geen schadelijke gevolgen voor de jeugdige heeft.

Deze jeugdigen ontvangen zorg op de locatie De Driekant, De Krabbebossen en De Vliethoeve. In oktober heeft de inspectie een dossiertoets uitgevoerd op de locatie De Driekant. In december zijn twee vestigingen van Juzt bezocht, De Vliethoeve en De Krabbebossen. Onderhavige rapportage richt zich op het onderzoek naar de dossiers en zorgoverdracht bij Juzt in december 2019. De resultaten van het onderzoek bij locatie De Driekant zijn eerder in een brief aan Juzt teruggekoppeld en met de bestuurder besproken.

### ***De Vliethoeve***

Op de locatie De Vliethoeve zijn sinds november 2019 nog twee Jeugdzorg Plus groepen open. Op het moment van toezicht verblijven er negen jeugdigen. Het vooruitzicht is dat deze locatie vanaf 1 januari 2020 dicht is. Door gemeenten en Juzt zijn met meerdere aanbieders afspraken gemaakt over de overdracht van de zorg. De manager heeft een overzicht van de afspraken per jeugdige. Er wordt naar gestreefd alle jeugdigen voor de kerstdagen te verhuizen.

Medewerkers vertelden dat in november het definitieve bericht kwam dat deze locatie gaat sluiten. Ondanks dit bericht is de sfeer goed. Er worden veel leuke activiteiten ondernomen om het goed af te ronden. Er is preventief extra personeel ingezet om eventuele onrust op te vangen. Dit bleek niet nodig. Dit extra personeel is vervolgens ingezet om de dossiers op orde te maken.

### ***De Krabbebossen***

Op de locatie De Krabbebossen is net voor het moment van toezicht besloten van 4 naar 3 groepen te gaan. Dit om de krappe personele bezetting beter op te vangen zonder de inzet van veel uitzendkrachten en daarmee stabiliteit en veiligheid te borgen. Een aantal jeugdigen is al verhuisd. Voor de Kerst stromen nog een paar jeugdigen uit naar huis of andere jeugdhulpaanbieders. Daarna verhuizen twee groepen naar een ander gebouw op locatie De Krabbebossen, het OPP-gebouw. Dit is een gebouw waar onder andere de voormalig Jeugdzorg Plus gehuisvest was. Hierdoor zijn minder slaapdiensten nodig. De sfeer in het OPP-gebouw is minder huiselijk. De drie groepen zijn open jeugdhulp groepen. De locatiemanager gaf aan een plan te hebben dit gebouw meer huiselijk te maken. Het is nog onduidelijk of locatie De Krabbebossen gaat sluiten of bijvoorbeeld door een andere aanbieder overgenomen wordt.

Halverwege december moet er een plan liggen vanuit de regio WBO. Het ziekteverzuim onder de groepsleiders is hoog en de sfeer wordt volgens de medewerkers sterk beïnvloed door de onzekerheid. Zowel de locatiemanager als de bestuurder geven aan regelmatig op de locatie aanwezig te zijn om het personeel te informeren. Het bestuur is transparant in wat ze wel en niet weten. Om voor stabiliteit te zorgen in deze periode zijn de contracten van de locatiemanager en gedragswetenschapper met een half jaar verlengd.

## **Toetsingskader**

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor het toezicht

gericht op de continuïteit van de hulp aan de individuele jeugdigen zijn vier verwachtingen geselecteerd. Het gehele toetsingskader is te vinden op: [www.igi.nl/toetsingskadervhj](http://www.igi.nl/toetsingskadervhj).



## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht. Per verwachting geeft de inspectie eerst een conclusie en daarna een onderbouwing door middel van bevindingen per vestiging.

V
O

Voldoende

Onvoldoende

N.B.
------

Niet beoordeeld

	Verwachting	Krabbebossen	Vliethoeve
1.1.3	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	V	V
	<p>Vanuit Jutzt wordt actie ondernomen om de continuïteit van de hulp te kunnen borgen. De doelen in het plan zijn actueel. Er is oog voor continuïteit van zorg en afspraken.</p> <p>Aandachtspunt is dat er informatie op de groep kan zijn, die nu niet in het dossier zit terwijl dit voor de jeugdige belangrijk kan zijn om over te dragen naar een andere zorgverlener.</p> <p><i>De Krabbebossen</i></p> <p>Van de 10 dossier was in 9 dossiers een actueel plan aanwezig en zijn de doelen actueel. In 7 van de 10 dossier was een evaluatie zichtbaar. In de drie dossiers waar dit niet was, was dit navolgbaar vanwege de recente start van de hulp.</p> <p>De inspectie constateert dat naast het digitale dossier ook documenten op de groepen aanwezig zijn zoals een signaleringsplan en werkboekjes met persoonlijke doelen van de kinderen waaraan ze met de mentoren werken. Deze documenten zijn voor de kinderen wellicht het belangrijkste om over te dragen. De inspectie vraagt aandacht voor deze belangrijke stukken, zodat deze ook bij de overdracht mee worden genomen. Het formulier voor de overdracht is inmiddels aangepast en de trajectbegeleiders zijn hierover geïnformeerd.</p> <p><i>De Vliethoeve</i></p> <p>Alle jeugdigen hebben een recent plan met doelen. Het plan is actueel qua inhoud en bevat een recente beschrijving van de problematiek en/of zorgvraag. Alle jeugdigen beschikken over een recent evaluatie hulpverleningsplan (EHVP). Er is met alle jeugdigen en het netwerk in oktober of november een extra evaluatiegesprek geweest.</p>		

	<b>Verwachting</b>	<b>Krabbebossen</b>	<b>Vliethoeve</b>
	De professionals vertelden dat De Vliethoeve door de overnemende zorgaanbieder wordt geïnformeerd over de jeugdigen die zijn overgeplaatst. Hierdoor is het mogelijk ook nazorg te bieden als dat nodig is. Daarbij gaven de professionals ook aan dat de jeugdigen het lastig vinden dat er verschillen zijn in benadering en regels tussen Juzt en de aanbieder waar de jeugdigen terecht komt. Bijvoorbeeld in het gebruik van de mobiele telefoon en het rookbeleid.		
1.2.4	Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.	<b>V</b>	<b>V</b>
	<p>Er zijn meerdere disciplines betrokken bij de inschatting welke plek het beste bij de jeugdige past. Het overdrachtsdocument wordt ingevuld door de groepsmedewerker in samenspraak met de trajectbegeleiders. Dit format en het dossier moet minimaal drie dagen voordat de jeugdige verhuisd klaar zijn. Aandachtspunt is ervoor te zorgen dat professionals de tijd hebben om met elkaar te overleggen. Doordat het overdrachtdossier nu pas drie dagen voor de daadwerkelijke overdracht gereed is, is er in de praktijk weinig tijd voor professionals om met elkaar te overleggen.</p> <p><i>De Krabbebossen</i></p> <p>In geen van de dossiers is een overdrachtsdocument aanwezig. Gezien het feit dat er nog geen duidelijkheid is over de overnemende partij en er gesproken wordt over continuïteit van zorg bij Juzt via maatwerkafspraken voor de kinderen van de regio WBW, is het navolgbaar dat er geen overdrachtsdocument aanwezig is. De inspectie stelt vast dat de basis ingrediënten voor het maken van een overdrachtsformulier wel in de dossiers aanwezig zijn.</p> <p><i>De Vliethoeve</i></p> <p>Ongeveer drie dagen voor verhuizing van een jeugdige, wordt een volledig overdrachtsformulier gemaakt. Deze wordt opgesteld door de groepsmedewerkers in samenspraak met de trajectbegeleiders. In minder dan de helft van de dossiers is een overdrachtsdocument aanwezig. In 1 dossier, van een jeugdige die op korte termijn gaat verhuizen, was een volledig overdrachtsdocument aanwezig.</p> <p>De locatiemanager geeft aan dat de groepsmedewerkers het overdrachtsdocument maken in samenspraak met de trajectbegeleider.</p>		
1.3.2	Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.	<b>V</b>	<b>V</b>
	Juzt informeert de jeugdigen, hun ouders en de medewerkers actief. Tijdens het traject is het toekomstperspectief voor Juzt is aangepast. Tot eind oktober was de inzet dat Juzt in afgeslankte vorm voorlopig zou blijven voortbestaan. Inmiddels is duidelijk geworden dat de zorg volledig overgedragen wordt naar andere aanbieders. Aandachtspunt is het blijven delen van de meest actuele informatie over de situatie bij Juzt.		

	<b>Verwachting</b>	<b>Krabbebossen</b>	<b>Vliethoeve</b>
	<p><i>De Krabbebossen</i></p> <p>Jeugdigen en ouders zijn geïnformeerd. De ontwikkelingen gaan op dit moment alleen zo snel, dat de inhoud van de brief die naar de ouders is gegaan niet meer correct is. Ouders zijn telefonisch verder op de hoogte gebracht van de veranderende situatie.</p> <p>De medewerkers zijn ook geïnformeerd. Er heerst nog veel onduidelijkheid onder het personeel. Het is nog niet duidelijk wat er met de panden gaat gebeuren en/of wanneer de locatie gaat sluiten.</p> <p><i>De Vliethoeve</i></p> <p>Medewerkers vertelden dat ze de ouders en jeugdigen zo snel mogelijk hebben geïnformeerd. Zowel mondeling als schriftelijk. De manager gaf aan niet veel vragen van ouders te hebben gekregen.</p> <p>De medewerkers zijn ook op de hoogte van de meest recente informatie.</p>		
1.4.3	Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.	<b>V</b>	<b>V</b>
	<p>Op een enkel dossier na, zijn naast de plannen ook de relevante contactgegevens te vinden. Het verschilt per locatie op welke wijze de contactgegevens worden bijgehouden. Op de ene locatie wordt gewerkt met stamkaarten, op de andere locatie zit deze informatie minder gestructureerd in het dossier.</p> <p><i>De Krabbebossen</i></p> <p>In 9 van de 10 dossier staan de gegevens van de ouders en de gegevens van de hulpverleners in het dossier. Deze informatie is op verschillende plekken te vinden. Daar waar sprake is van betrokkenheid van jeugdbescherming is dat zichtbaar. De intentie van de trajectbegeleiders is de hulp warm over te dragen. Omdat niet helder is naar welke aanbieder en wanneer de hulp overgedragen kan worden, zijn hiervoor nog geen voorbereidingen getroffen.</p> <p><i>De Vliethoeve</i></p> <p>Alle jeugdigen beschikken over een stamkaart met contactgegevens van ouders en overige betrokken aanbieders/behandelaren. Bij één jeugdige is de stamkaart niet volledig omdat contactgegevens van de contactpersoon van het CJG ontbreken terwijl deze wel betrokken blijkt te zijn. Bij de overige jeugdigen is de stamkaart volledig. Tijdens het toezicht werd aangegeven dat alle gegevens in het toeleidingsstelsel van de Jeugdzorg Plus van Jeugdzorg Nederland worden gezet. Verder blijkt uit gesprekken met professionals dat er een warme overdracht plaatsvindt. Onder andere met gesprekken tussen de gedragswetenschapper van de ontvangende aanbieder en de trajectbegeleider van Just. Just heeft een document ontwikkeld voor de toestemming van de overdracht van gegevens. In het dossier van een jeugdige die op korte termijn verhuist, was dit formulier ingevuld aanwezig.</p>		

2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p>Voor alle jeugdigen bij De Vliethoeve is in de dossiers zichtbaar dat er een inschatting van de veiligheid gemaakt. Bij De Krabbebossen is dit niet het geval. Niet in alle dossiers waren risicotaxaties aanwezig.</p> <p>In het kader van een overdracht is het extra van belang dat actueel inzicht te hebben op veiligheidsrisico's. Veiligheidsrisico's op alle leefgebieden, niet alleen in relatie tot de thuissituatie.</p> <p>De inspectie verwacht dat Juzt actie onderneemt opdat in alle overdrachtdossiers een actuele risicotaxaties aanwezig is.</p> <p><i>De Krabbebossen</i></p> <p>In geen van de dossiers trof de inspectie een recente risicotaxatie aan. Bij 5 van de 10 dossiers is wel een oudere risicotaxatie opgenomen. De Krabbebossen was gewend alleen een risicotaxatie uit te voeren op de thuissituatie. Vanaf de zomer 2019 werkt Juzt met de ARIJ. Uit de gesprekken blijkt dat deze worden ingevuld voor nieuwe cliënten maar niet zijn afgenomen voor cliënten die hiervoor reeds in zorg waren.</p> <p><i>De Vliethoeve</i></p> <p>In alle dossiers heeft de inspectie uitgebreide en recent aangevulde risicotaxaties aangetroffen. Een onderdeel van deze risicotaxatie is de ARIJ. De geconstateerde risico's kwamen terug in het plan. De risicotaxatie is ook voorwaarde voor verlof en wordt regelmatig aangevuld, bijv. met incidenten.</p>		

### 3 Vervolg

De dossiervorming bij Juzt bij de locatie De Vliethoeve in Kortgene en locatie De Krabbebossen in Rijsbergen is grotendeels in orde.

Verbetering is nog nodig op de volgende verwachting:

- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.  
In alle dossiers moet een risicotaxatie zijn opgenomen.

De inspectie verwacht dat Juzt in de audit op de dossiers expliciet aandacht schenkt aan de aanwezigheid en actualiteit van de risicotaxaties. Juzt heeft een document opgesteld waarin staat welke documenten/gegevens in het overdrachtdossier aanwezig moet zijn. De risicotaxatie is een van deze onderdelen. Ondanks de centrale sturing hierop valt het de inspectie op dat de kwaliteit en de inhoud van de dossiers per locatie verschilt. Dit vraagt om alertheid bij de uitvoering van de audit.

Daarnaast heeft de inspectie aandachtspunten bij de volgende verwachtingen:

- Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.  
Aandachtspunt is dat er informatie op de groep kan zijn, die nu niet in het dossier zit terwijl dit voor de jeugdige belangrijk kan zijn om over te dragen naar een andere zorgverlener.
- Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.  
Aandachtspunt is er voor te zorgen dat professionals de tijd hebben om met elkaar te overleggen. Doordat het overdrachtdossier nu pas drie dagen voor de daadwerkelijke overdracht gereed is, is er in de praktijk weinig tijd voor professionals om met elkaar te overleggen.
- Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp. Aandachtspunt is het blijven delen van de meest actuele informatie. Tijdens het traject is het toekomstperspectief voor Juzt is aangepast. Tot eind oktober was de inzet dat Juzt in afgeslankte vorm voorlopig zou blijven voortbestaan. Inmiddels is duidelijk geworden dat de zorg volledig overgedragen wordt naar andere aanbieders.

De inspectie verwacht dat Juzt de verbeter- en aandachtspunten oppakt. Bijvoorbeeld in de dossieraudit die momenteel wordt uitgevoerd bij alle hulpvormen. Juzt heeft de inspectie documenten toegezonden waaruit bleek dat direct na afloop van het toezicht formats zijn aangepast.

In verband met de bevindingen uit het toezicht en aangezien de afbouw en overdracht van de hulp nog niet is afgerond, blijft de inspectie Juzt intensief volgen. Dit houdt in dit geval in dat de inspectie regelmatig toezicht blijft uitvoeren.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Juzt, de locatie De Vliethoeve in Kortgene en locatie De Krabbebossen in Rijsbergen uit op 9 december 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

### De Krabbebossen

- Dossiertoets 12 dossiers, van alle jeugdigen uit regio WBW en twee uit WBO.
- Gesprek Gedragswetenschapper.
- Gesprek twee trajectbegeleiders.
- Gesprek locatiemanager en MT-lid De Krabbebossen.

### De Vliethoeve

- Dossiertoets 10 dossiers, van zowel jeugdigen uit regio WBO als uit WBW.
- Gesprek groepsleiders.
- Gesprek locatiemanager De Vliethoeve.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie een aantal documenten toegezonden gekregen zoals de kwaliteitsmonitor, formats voor overdracht en een audit planning. Deze documenten zijn betrokken bij de uitwerking van het toezicht.



