



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Ontwikkelcentrum Het PLEIN

## Amersfoort

*Hertoets Verantwoorde Hulp voor Jeugd*

Gezond vertrouwen

Utrecht, januari 2020

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

Ontwikkelcentrum Het PLEIN

Amersfoort

*Hertoets Verantwoorde Hulp voor Jeugd*

## Samenvatting

In oktober 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een hertoets uitgevoerd bij Ontwikkelcentrum Het PLEIN B.V. (hierna Het PLEIN). Doel van dit toezicht was om te bepalen of Het PLEIN verantwoorde jeugdhulp biedt. Aanleiding hiervoor was het toezicht dat de inspectie in november en december 2018 heeft uitgevoerd bij Het PLEIN. Omdat Het PLEIN bij dit eerste onderzoek tekortkomingen liet zien, is de aanbieder gevraagd om maatregelen te nemen en de inspectie hierover te informeren.

De inspectie constateert dat Het PLEIN verbetermaatregelen heeft uitgevoerd, waardoor Het PLEIN op het moment van de hertoets voldeed aan 24 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan drie verwachtingen voldeed Het PLEIN niet. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld. Bij zeven verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt.

Verbetering is nog nodig op de volgende criteria:

- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Het PLEIN concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen bij de genoemde criteria te voldoen. De inspectie blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	6
	Thema 2: Veiligheid .....	9
	Thema 3: Leefklimaat.....	12
	Thema 4: Cliëntenpositie .....	13
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	14
3	Uitkomst hertoets en vervolg .....	18
	Bijlage - Verantwoording .....	19

# 1 Inleiding

In oktober 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een hertoets uitgevoerd bij Ontwikkelcentrum Het PLEIN B.V. (hierna Het PLEIN). Doel van dit toezicht was om te bepalen of Het PLEIN verantwoorde jeugdhulp biedt. Aanleiding hiervoor was het toezicht dat de inspectie in november en december 2018 heeft uitgevoerd bij Het PLEIN. Omdat Het PLEIN bij dit eerste onderzoek tekortkomingen liet zien, is de aanbieder gevraagd om maatregelen te nemen en de inspectie hierover te informeren. Dit rapport beschrijft de uitkomsten van de hertoets.

## Beschrijving organisatie

Het PLEIN biedt sinds 2013 hulp aan jongeren en volwassenen. De aanbieder staat sinds 2013 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58183035. Het management van Het PLEIN wordt gevormd door één bestuurder. In 2009 is Het PLEIN begonnen als vennootschap onder firma uit een overname van Stoute Schoenen op de huidige locatie in Amersfoort. Locatie De Bilt is in 2016 opgericht en locatie Bilthoven in 2017.

Het PLEIN biedt op het moment van de hertoets op de locatie in Amersfoort en in Bilthoven verschillende vormen van hulp aan kinderen met autisme of een ontwikkelingsstoornis die niet terecht kunnen op regulier onderwijs. Naast dagbesteding en naschoolse opvang biedt de organisatie ook ambulante begeleiding op school, af en toe puberweekenden en een zomervakantieweek. De dagbesteding bevat lesactiviteiten op verschillende niveaus.

Het PLEIN heeft contracten voor jeugdhulp en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in diverse jeugdregio's en biedt daarnaast hulp op basis van een Persoonsgebonden budget (pgb). Op het moment van de hertoets ontvangen 60 jongeren hulp op basis van de Jeugdwet, drie jongeren en jongvolwassenen ontvangen hulp op basis van de Wet langdurige zorg. Drie jongvolwassenen ontvangen begeleiding bij Het PLEIN op basis van de Wmo.

Het PLEIN Amersfoort biedt dagbesteding en naschoolse begeleiding aan ongeveer vijftig jongeren. Het pand staat op een industrieterrein en is ruim bemeten. Er zijn meerdere klaslokalen (voor maximaal negen jongeren per groep) waarvan zes in gebruik, een buitenruimte, een lunchruimte en een aparte ruimte voor naschoolse begeleiding. Verder is op deze locatie een grote sportzaal aanwezig. De locatie in De Bilt is aan het begin van de zomervakantie in 2019 gesloten en de andere locatie in Bilthoven is op 19 oktober 2019 gesloten. Gezien het sluiten van deze locatie in Bilthoven heeft de inspectie deze locatie niet opnieuw bezocht tijdens de hertoets.

Bij Het PLEIN werken ten tijde van de hertoets naast de bestuurder twintig medewerkers, acht stagiaires en een vrijwilliger. Hiervan werken vijftien medewerkers op de groepen. Het Plein is ISO-gecertificeerd.

## Eerste onderzoek november en december 2018

In november en december 2018 heeft de inspectie een onderzoek uitgevoerd bij Het PLEIN. Het PLEIN voldeed op het moment van het toezicht aan 11 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Twee verwachtingen zijn niet getoetst omdat deze niet passen bij het aanbod van Het PLEIN. Verbetering was nodig op de volgende criteria:

- 1.1 Professionals bieden passende hulp
- 1.2 Professionals werken volgens professionele standaarden
- 1.3 Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp
- 1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties
- 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen
- 2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen
- 4.1 De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen
- 5.1 De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit
- 5.2 De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in
- 5.3 De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

Naar aanleiding van dit rapport had de inspectie zorgen over de kwaliteit van jeugdhulp die Het PLEIN biedt. De inspectie heeft de aanbieder na het eerste toezicht verzocht om op korte termijn verbetermaatregelen te treffen om twee tekortkomingen direct op te heffen. In februari 2019 sprak de inspectie met Het PLEIN over haar zorgen. Na dit gesprek heeft de aanbieder een verbeterplan opgesteld met maatregelen om de overige tekortkomingen op te heffen. De inspectie constateerde dat het verbeterplan op een aantal onderdelen nog onvoldoende volledig en SMART was. In het aangepaste verbeterplan dat de inspectie ontving, heeft de aanbieder puntsgewijs de te verbeteren verwachtingen beschreven. De inspectie oordeelde dat het aangepaste verbeterplan voldoende volledig, concreet en ambitieus was.

## Hertoets oktober 2019

Na ontvangst van het verbeterplan heeft de inspectie in oktober 2019 een hertoets uitgevoerd bij Het PLEIN. De inspectie heeft alle verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd opnieuw getoetst.

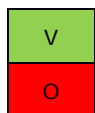
## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

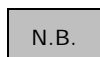
In de tabel staan zowel de oordelen op basis van de eerste toets in november en december 2018 als de oordelen op basis van de hertoets in oktober 2019.



V Voldoende

O

Onvoldoende



N.B.

Niet beoordeeld

### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

#### 1.1. Professionals bieden passende hulp

		Oordeel	
Verwachting		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
1.1.1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De professionals onderbouwen de gekozen hulp aan de jeugdigen onvoldoende. De professionals maken voor de meeste jeugdigen geen plan op basis van de ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen. Systematische aandacht voor de fysieke, emotionele en seksuele ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen ontbreekt in de dossiers. Hierdoor is niet navolgbaar of de hulp die Het PLEIN inzet, passend is voor de jeugdigen. In de dossiers zijn de voorgeschiedenis, (begeleidings-) doelen en gekozen hulp veelal niet vindbaar en bij de meeste jeugdigen is niet zichtbaar wanneer de hulp is gestart.</p> <p>Het PLEIN hanteert geen duidelijke uitsluitcriteria. Bij een aanmelding beoordeelt de bestuurder of Het PLEIN hulp kan bieden aan de jeugdige. De vraag van de ouders is veelal leidend voor de plaatsing. Door het ontbreken van eenduidige uitsluitcriteria, bestaat het risico dat de aanbieder jeugdigen opvangt met een hulpvraag waarvoor Het PLEIN geen passende hulp kan bieden.</p>		



	<p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>De inspectie zag in de dossiers van de jeugdigen dat de door PLEIN geboden hulp aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen. De afgelopen periode zijn de dossiers herzien en is er een Ontwikkelperspectiefplan (OPP), waarin het onderwijsperspectief beschreven wordt. Daarnaast heeft de inspectie in elk dossier een voortgangsverslag en handelingsplan aangetroffen waarin de fysieke en emotionele ontwikkelingstaken zijn beschreven. In de aanpak ontbreekt nog de aandacht voor seksuele ontwikkelingstaken. Dit blijft een aandachtspunt. PLEIN hanteert inmiddels in- en uitsluitcriteria en deze staan ook op de website.</p>		
1.1.2	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	V	V

## 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

		Oordeel	
Verwachting		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
1.2.1	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De professionals zijn niet bekend met de inhoudelijke richtlijnen voor de jeugdhulp die beschreven staan in de database van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI). Protocollen over hoe te handelen bij bijvoorbeeld calamiteiten, fysiek of seksueel grensoverschrijdend gedrag of weglopen zijn niet aanwezig. Werkprocessen, zoals ziekmeldingen en facilitaire zaken, zijn op papier vastgelegd en te vinden in een handboek dat op het kantoor in Amersfoort in de kast staat. Op de locaties in De Bilt en Bilthoven staat geen naslagwerk.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>Uit gesprekken met medewerkers blijkt dat protocollen over hoe te handelen bij bijvoorbeeld calamiteiten en grensoverschrijdend gedrag, inmiddels wel aanwezig zijn op de locatie Amersfoort en vindbaar voor medewerkers. Uit het gesprek met de beleidsmedewerker blijkt dat de werkprocessen beschreven zijn. De beleidsmedewerker kan laten zien dat de medewerkers geautoriseerd zijn om de werkprocessen digitaal in te zien en dat deze werkprocessen worden besproken in een teamoverleg.</p> <p>Op basis van gesprekken met medewerkers blijkt dat nog niet alle medewerkers alert zijn op het bijhouden van richtlijnen van de beroepsgroep (bijvoorbeeld op het gebied van pedagogiek en didactiek). Dit is een aandachtspunt.</p>		
1.2.2	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>	O	O
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Uit dossieronderzoek blijkt dat het merendeel van de jeugdigen geen dossier heeft. De inspectie heeft vijftien dossiers ingezien.</p>		

	<p>In deze dossiers zat slechts in drie dossiers een actueel plan met doelen voor de jeugdige. Uit deze drie plannen blijkt niet wat de voortgang van de hulp is. De dossiers zijn voor de medewerkers niet altijd digitaal of fysiek op de locatie toegankelijk. Bilthoven heeft bijvoorbeeld vanaf start schooljaar (2018/2019) geen internet, waardoor er geen toegang is tot de digitale samenwerkingsruimte.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Op basis van dossieronderzoek constateert de inspectie dat er sprake is van verbetering op dit punt. In alle onderzochte dossiers heeft de inspectie een actueel plan met doelen aangetroffen waaruit de voortgang van de hulp blijkt. De medewerkers hebben toegang tot de dossiers. De plannen zijn echter niet vastgesteld door een SKJ geregistreerde medewerker. Daarnaast valt het de inspectie op dat er in de plannen soms veel doelen genoemd zijn, zonder dat hier prioriteit aangegeven wordt, en dat niet alle doelen SMART geformuleerd zijn.</p>	
--	---	--

### 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

		Oordeel	
Verwachting		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
1.3.1	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Het PLEIN betreft jeugdigen niet standaard bij het opstellen en evalueren van hun plan. Plannen worden vooral geschreven door de medewerker in samenwerking met de ouders. Er is geen beleid vanuit Het PLEIN over de rol van de jeugdige bij het opstellen van het plan.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>Uit gesprekken met jongeren en medewerkers en uit het dossieronderzoek blijkt dat jongeren meer worden betrokken bij het opstellen en evalueren van hun plan. Zo is er in het plan een standaard kopje met visie jongeren en visie ouders. Uit de door de inspectie onderzochte dossiers blijkt dat dit onderdeel nog niet altijd wordt ingevuld. De inspectie vindt het belangrijk dat alle jongeren, ongeacht hun leeftijd, worden betrokken bij het opstellen en evalueren van hun plan. Jongere kinderen kunnen op hun eigen niveau ook gehoord worden. Een aandachtspunt blijft daarom het betrekken van jongeren bij het maken en evalueren van de plannen en dit vast te leggen in het dossier.</p>		
1.3.2	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	V	V
1.3.3	<b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>	NB	NB
	Omdat Het PLEIN geen langdurig verblijf biedt, is deze verwachting niet beoordeeld.		

## 1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel	
		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
1.4.1	<b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De professionals van Het PLEIN stemmen niet af met andere jeugdhulp/ggz-organisaties of onderwijs als er geen aanleiding gezien wordt. De hulpverlening aan jeugdigen bij Het PLEIN zelf staat voor de medewerkers centraal. Bij multi-probleem gezinnen wordt er wel samengewerkt met andere instanties als deze daarom vragen. Het PLEIN heeft geen beleid om het gemaakte plan als onderdeel van een groter geheel te zien en te integreren in het 'één gezin, één plan' principe.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>In het Ontwikkelperspectiefplan (OPP) zag de inspectie dat inmiddels een standaard onderdeel opgenomen is waarin staat vermeld welke andere instanties bij de jeugdige betrokken zijn en wie de regisseur is. Medewerkers kunnen voldoende voorbeelden van samenwerking en afstemming met andere instanties noemen.</p>		

## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel	
		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
2.1.1	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.</b>	V	V
2.1.2	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder beschikt niet over een systematische inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden.</p> <p>De aanbieder dient de veiligheidsrisico's voor de jeugdigen die zij begeleiding biedt op een eenduidige manier in te schatten. Minimaal dienen professionals een aantal eenduidige vragen over de veiligheid te stellen. Dit voor de veiligheid van de jeugdige zelf maar ook in relatie tot de veiligheid van de groepsgenoten en de medewerkers.</p>		

	<p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Uit de dossiers die de inspectie heeft ingezien blijkt dat PLEIN tijdens de hertoets beschikt over een recente ingevulde risicotaxatie, namelijk de Lirik (licht instrument risicotaxatie kindveiligheid). De risicotaxatie helpt de medewerker om door middel van een standaardformulier de risico's en de beschermende factoren in kaart te brengen. Het is belangrijk de inventarisatie regelmatig te actualiseren.</p>		
<b>2.1.3</b>	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Het PLEIN heeft geen standaard werkwijze om veiligheidsrisico's intercollegiaal of indien noodzakelijk multidisciplinair te bespreken en te beoordelen. Wel is de afspraak dat incidenten tijdens het teamoverleg worden besproken, echter hierbij zijn de stagiaires niet aanwezig en van dit overleg worden geen aantekeningen gemaakt. Het is belangrijk dat de professionals de uitkomsten van intercollegiaal of multidisciplinair overleg vastleggen.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>PLEIN hanteert inmiddels een werkwijze om veiligheidsrisico's te beoordelen. In gesprekken met medewerkers noemen zij voorbeelden waarbij er daarnaast intercollegiaal of multidisciplinair overleg plaatsvindt naar aanleiding van veiligheidsrisico's. Van de teamoverleggen worden inmiddels notulen gemaakt. Een aandachtspunt is dat het belangrijk is om duidelijke criteria met elkaar af te spreken over wanneer de gedragswetenschapper betrokken wordt voor de beoordeling van veiligheidsrisico's.</p>		

## 2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

		Oordeel	
Verwachting		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
<b>2.2.1</b>	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	<b>V</b>	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt eerste toets:</i></p> <p>De professionals kunnen voldoende voorbeelden noemen waarbij ze werken aan het verkleinen van risicovol gedrag van jeugdigen. Ze kunnen risicovol gedrag signaleren en proberen escalatie te voorkomen waar mogelijk. Een aandachtspunt is het vastleggen van de geboden hulp in relatie tot aanwezige veiligheidsrisico's.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>In het merendeel deel van de dossiers die de inspectie inzag zijn de doelen die gesteld zijn goed navolgbaar uit de Lirik. In beperkt deel van de dossiers komen de conclusies uit de risicotaxatie nog niet terug in het plan voor de jeugdige. Aandachtspunt blijft het vastleggen van de geboden hulp in relatie tot veiligheidsrisico's. Hier kan een expliciete rol voor de gedragswetenschapper liggen.</p>		

<b>2.2.2</b>	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Uit de interviews met de professionals en het dossieronderzoek blijkt dat de professionals de gemaakte afspraken rondom veiligheidsrisico's van jeugdigen niet vastleggen, bijvoorbeeld in een veiligheidsplan. Hierdoor ontstaat het risico dat maatregelen om risico's te beperken niet worden bewaakt en dat professionals ad hoc handelen.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Op basis van gesprekken met medewerkers constateert de inspectie dat medewerkers zicht hebben op belangrijke veiligheidsafspraken, om onveilige situaties te voorkomen. Indien zich incidenten voordoen, worden deze ook besproken in het team en met de betrokken personen. De uitkomsten van dit overleg worden verwerkt in het dossier. Op basis van dossieronderzoek blijkt dat er veelal wel begeleidingsafspraken zijn vastgelegd, maar niet altijd veiligheidsafspraken. Dit blijft een aandachtspunt.</p>		
<b>2.2.3</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Tijdens het toezicht observeerde de inspectie verschillende situaties waarbij professionals zich handelingsverlegen toonden. Deze handelingsverlegenheid blijkt tevens uit gesprekken met professionals en jeugdigen, waarbij zij voorbeelden noemen van situaties waarbij er sprake was van acute onveiligheid in de afgelopen periode. De professionals én jeugdigen geven aan dat ze op de drie locaties van Het PLEIN behoefte hebben aan stabiliteit, structuur en voldoende personele bezetting om de veiligheid in acute situaties te kunnen borgen.</p> <p>Na het toezicht verzocht de inspectie Het PLEIN om op korte termijn maatregelen met betrekking tot de personeelsbezetting te treffen voor locatie De Bilt. Dit om de veiligheid van jeugdigen en medewerkers op deze locatie te waarborgen. De bestuurder van Het PLEIN heeft aangegeven dat ze dagelijks een extra professional op de Bilt inzet om de veiligheid van jeugdigen en professionals te waarborgen.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Locatie De Bilt is in de zomervakantie gesloten. Het personeel is nu werkzaam in Amersfoort. Ook de locatie in Bilthoven is vanaf de herfstvakantie gesloten. Uit een overzicht van het personeel blijkt dat er een bezetting op de groepen is waarbij de verhouding tussen jeugdigen, professionals en stagiaires meer evenwichtig is ten opzichte van de eerste toets. Ondanks dat de bezetting nog niet volledig is, in verband met ziekteverzuim, geven de professionals aan de veiligheid in acute situaties inmiddels wel te kunnen borgen. Dit blijkt ook uit een voorbeeld van een situatie waarin bij acute onveiligheid direct is opgetreden. Uit gesprekken met diverse medewerkers, de bestuurder en jongeren wordt een consistent beeld gegeven van het handelen van de professionals in deze situatie.</p>		

## Thema 3: Leefklimaat

### 3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel	
		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
3.1.1	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig</b>	V	V
	<p><i>Aandachtspunt eerste toets:</i></p> <p>De leefomgeving op de locaties is schoon en passend. Aandachtspunten zijn het standaard gebruik van medicatielijsten op de locaties Bilthoven en Amersfoort. Daarnaast is er geen brandmelder in Bilthoven op de veelgebruikte 'chill-plek' op zolder. Dit is in deze ruimte extra belangrijk omdat deze alleen met een smalle, steile trap bereikbaar is.</p> <p><i>Toelichting tweede toets:</i></p> <p>De locatie in Bilthoven is vanaf de herfstvakantie gesloten. Met het sluiten van deze locatie vervalt tevens het aandachtspunt met betrekking tot deze locatie. In Amersfoort is de leefomgeving schoon, passend en veilig.</p>		

### 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel	
		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
3.2.1	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	V	V
3.2.2	<b>De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</b>	V	V
	<p><i>Aandachtspunt eerste toets:</i></p> <p>De inspectie vindt het belangrijk dat jeugdigen betrokken worden bij de leefregels die opgesteld worden op de plek waar zij verblijven. Daarom is het een aandachtspunt dat jeugdigen mee kunnen denken over de huisregels/groepsregels. Deze regels moeten bekend zijn bij de jeugdigen.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Uit gesprekken met een medewerker en jongeren blijkt dat er per klas regels gemaakt worden. De jongeren geven met name aan dat redelijkheid en respect belangrijk zijn. Een medewerker geeft aan elk jaar de regels samen met de jongeren in de klas af te spreken.</p>		

3.2.3	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	NB	NB
	<i>Toelichting:</i> Omdat Het PLEIN geen langdurig verblijf biedt, is deze verwachting niet beoordeeld.		

### 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

		Oordeel	
Verwachting		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
3.3.1	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	V	V
3.3.2	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	V	V

## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

		Oordeel	
Verwachting		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
4.1.1	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	V	V
4.1.2	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Er is een vertrouwenspersoon beschikbaar voor ouders en jeugdigen, maar deze is een bekende van de bestuurder en daarmee niet volledig onafhankelijk. De vertrouwenspersoon is ook niet bekend bij de jeugdigen. De inspectie verwacht dat Het PLEIN zorgt voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld van het AKJ, die vrij toegankelijk is voor de jeugdigen en hun ouders. Het PLEIN dient de jeugdigen en hun ouders vervolgens te informeren over wie de vertrouwenspersoon is en hoe ze met de vertrouwenspersoon in contact kunnen komen.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>Er is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld via een externe organisatie, blijkt uit de nieuwsbrief die op de website staat. Dit is gecommuniceerd aan ouders en jeugdigen in een nieuwsbrief die op de website staat. Echter het vinden van de vertrouwenspersoon vraagt zoekwerk op de website.</p>		

	De inspectie verwacht dat deze informatie duidelijk vindbaar op de website staat en voor iedereen makkelijk toegankelijk is. Dit is een aandachtspunt.		
<b>4.1.3</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder is aangesloten bij een klachtencommissie op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De inspectie verwacht dat de aanbieder een onafhankelijke externe klachtencommissie organiseert die ook voldoet aan de eisen van de Jeugdwet. Zodra dit geregeld is dienen de jeugdigen en hun ouders hierover geïnformeerd te worden.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>PLEIN heeft maatregelen genomen door uit te zoeken of de klachtencommissie waarbij zij aangesloten is ook op basis van de Jeugdwet werkt. De inspectie heeft een document ontvangen waaruit blijkt de klachtencommissie ook klachten van jeugdigen en hun ouders op basis van de Jeugdwet in behandeling neemt. In het voorportaal van de locatie Amersfoort staat een informatiewijzer wat jeugdigen of ouders bij ontevredenheid over de geboden hulp kunnen doen. Dit dient echter ook nog op de website vermeld te worden. Dit is een aandachtspunt.</p>		

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel	
		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
<b>5.1.4</b>	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder heeft een meldingssysteem waarin incidenten geregistreerd kunnen worden. Tijdens het toezicht bevat het systeem één ingevuld meldformulier, over een incident uit oktober 2018. Uit gesprekken met professionals is gebleken dat er vaker incidenten plaats hebben gevonden, maar dat niet alle incidenten zijn ingevoerd in het meldingssysteem.</p> <p>Omdat incidenten onvoldoende worden geregistreerd, worden deze ook onvoldoende geanalyseerd en ontstaat er geen lerende cyclus voor professionals met betrekking tot de incidenten die zich hebben voorgedaan. De aanbieder stelt geen verbetermaatregelen vast op basis van een analyse van de incidenten.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Op basis van gesprekken met de bestuurder en medewerkers en documenten die de inspectie inzag blijkt dat de aanbieder het meldingenbeleid heeft aangepast. Het meldingenformulier is SMART geformuleerd en voert de melder op een logische wijze door alle punten heen: van registreren naar analyseren tot verbetermaatregelen.</p>		



## 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel	
		1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
5.2.1	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	O	O
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Het PLEIN heeft geen beleid dat verduidelijkt welk deel van de medewerkers dient te beschikken over een BIG- of SKJ-registratie. Uit onderzoek van personeelsdossiers en gesprekken met professionals is gebleken dat de professionals ten tijde van het toezicht niet geregistreerd zijn bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Ook is geen BIG- of SKJ-geregistreerde professional betrokken bij het vaststellen en evalueren van plannen. Het PLEIN voldoet daarom niet aan de norm van verantwoorde werktoedeling, die is vastgelegd in het Besluit Jeugdwet en het Kwaliteitskader Jeugd.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Uit het personeelsoverzicht en het gesprek met de bestuurder blijkt dat PLEIN ook bij de hertoets niet met SKJ-geregistreerde professionals werkt. Hierdoor beoordeelt de inspectie deze verwachting opnieuw als onvoldoende. Ondanks pogingen SKJ geregistreerd te worden, was er ten tijde van het toezicht geen SKJ geregistreerde medewerker betrokken bij het vaststellen en evalueren van plannen.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder aangetoond dat de gedragswetenschapper inmiddels wel SKJ-geregistreerd is.</p>		
5.2.2	<b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>	V	V
	<p><i>Aandachtspunt eerste toets:</i></p> <p>Tijdens het toezicht in De Bilt en Bilthoven bestaat 50% van de begeleiding uit stagiaires. Deze stagiaires volgen een relevante mbo of hbo-opleiding. De afhankelijkheid van de voornamelijk jonge, nog in de leer zijnde, medewerkers brengt risico's met zich mee op het gebied van begeleiding, ervaring en uitval.</p> <p>De aanbieder heeft aangegeven dat er bij nieuwe vacatures meer hbo-opgeleide medewerkers aangetrokken zullen worden. De inspectie verwacht van de aanbieder dat de deskundigheid van de medewerkers aansluit bij de hulpvraag/problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Op basis van een documentenanalyse blijkt dat de verdeling qua opleidingsachtergrond van medewerkers passend is. Het afgelopen jaar is het aantal stagiaires afgenomen naar 40% waardoor er nu een evenredig(ere) verdeling is tussen het aantal professionele medewerkers en de stagiaires op de groep.</p>		
5.2.3	<b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>	O	O
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder heeft geen scholingsplan om te waarborgen dat de professionals hun</p>		

	<p>kennis en vaardigheden actueel kunnen houden. Het PLEIN ondersteunt de professionals onvoldoende bij op peil houden en verstevigen van deskundigheid. Met een aantal medewerkers zijn individuele afspraken gemaakt en betaalt Het PLEIN mee aan een opleiding. Tweemaal per jaar is er een agressieregulatie training. De professionals moeten regelmatig taken uitvoeren waar ze niet voor zijn opgeleid (bijvoorbeeld didactische begeleiding door pedagogisch medewerkers). Dit leidt in de praktijk tot handelingsverlegenheid bij sommige professionals.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Na het vorige toezicht is door de aanbieder intervisie voor medewerkers opgezet. De aanbieder geeft aan dat er op dit moment weinig financiële middelen zijn voor bijscholing. De aanbieder beschikt daarnaast niet over een scholingsplan. Met name op het gebied van didactiek is er echter wel een scholingsbehoefte onder medewerkers. Hierdoor beoordeelt de inspectie deze verwachting opnieuw als onvoldoende. Het is belangrijk om structureel inhoudelijke kennis op te blijven doen en momenten van reflectie in te bouwen, bijvoorbeeld door het volgen van verschillende cursussen, workshops of lezingen.</p>		
--	---	--	--

### 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

		Oordeel	
	Verwachting	1 <sup>e</sup> toets	Her-toets
5.3.1	<p><b>De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b></p>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Ten tijde van het toezicht ontbraken er drie Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's). De inspectie verzocht de aanbieder na het toezicht om de ontbrekende VOG's aan de inspectie te doen toekomen. De ontbrekende VOG's zijn inmiddels aan de inspectie toegezonden.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Tijdens de hertoets zijn alle VOG's die de inspectie heeft ingezien in orde (origineel en relevant voor functie).</p>		
5.3.2	<p><b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b></p>	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Het PLEIN beschikt over een verouderde versie van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld uit 2013. Het is aan de bestuurder om kennis over en gebruik van de huidige meldcode te stimuleren en te waarborgen. Bij Het PLEIN is de meldcode onvoldoende geïmplementeerd. Om die reden beoordeelt de inspectie deze verwachting als onvoldoende.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>PLEIN heeft de actuele meldcode voorhanden en deze meldcode is recent en</p>		

	geïmplementeerd. Medewerkers kunnen een voorbeeld noemen waaruit blijkt dat de meldcode bekend is.		
--	--	--	--

### 3 Uitkomst hertoets en vervolg

De inspectie constateert dat Het PLEIN verbetermaatregelen heeft uitgevoerd, waardoor Het PLEIN op het moment van de hertoets voldeed aan 24 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan drie verwachtingen voldeed Het PLEIN niet. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld. Bij zeven verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt.

Verbetering is nog nodig op de volgende criteria:

- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Het PLEIN concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen bij de genoemde criteria te voldoen. De inspectie blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Het PLEIN uit op 10 oktober 2019. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met het dagelijks bestuur van Het PLEIN
- Interviews met:
  - Eén gedragswetenschapper
  - Drie medewerkers
  - Een aantal jongeren
- Dossieronderzoek
- Inzage in beleidsmappen
- Inzage in personeelsdossiers
- Observatie op drie momenten, tijdens de pauze en de lunch.
- Rondleiding op de locatie in Amersfoort

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de vernieuwde website bekeken.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)