



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Casa di Rocha

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Utrecht, januari 2020

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In oktober 2019 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Casa di Rocha. Doel van het toezicht was om te bepalen of Casa di Rocha verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Casa di Rocha voldeed aan de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreders. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Casa di Rocha uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	4
2.1	Uitvoering hulpverlening	4
2.2	Veiligheid	5
2.3	Leefklimaat.....	6
2.4	Cliëntenpositie	7
2.5	Organisatie.....	7
3	Vervolg	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	10
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	12

1 Inleiding

In oktober 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Casa di Rocha in Appingedam. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Casa di Rocha VOF (hierna: Casa di Rocha) is een gezinshuis dat op 7 november 2018 is opgericht en onder nummer 73044431 staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Beide gezinshuisouders zijn vennoot. Het gezinshuis is gevestigd in een groot pand met zowel binnen als buiten veel ruimte.

Casa di Rocha verleent hulp op basis van de Jeugdwet en is onderaannemer van Cornerstones Jeugdzorg B.V. (hierna: Cornerstones). Plaatsing en matching vindt plaats in afstemming met Cornerstones die ook de eindverantwoordelijkheid voor de begeleiding draagt.

Casa di Rocha heeft zich aangemeld voor het keurmerk gezinshuizen. In dat verband vond in november 2019 een audit plaats.

De gezinshuisouders hebben gezamenlijk drie minderjarige kinderen. Er is daarnaast plaats voor maximaal vijf jeugdigen. Op het moment van het bezoek verblijven er vier jeugdigen; drie jongens en een meisje, allen dertien of veertien jaar oud. Twee van hen zijn vrijwillig geplaatst, de andere twee op grond van een kindbeschermingsmaatregel.

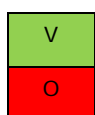
Beide gezinshuisouders hebben een achtergrond in de (jeugd)hulpverlening, zowel qua opleiding als werkervaring en beiden zijn SKJ-geregistreerd. Eén van hen is hbo-SPH opgeleid en heeft onder andere gewerkt als medewerker Veilig Thuis en als trajectbegeleider voor dak- en thuislozen. De andere gezinshuisouder is hbo-MW opgeleid en heeft ervaring als raadsonderzoeker, jeugdbeschermer en als Wmo-consulent.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

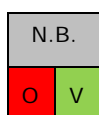
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Casa di Rocha hanteert duidelijke, schriftelijk vastgelegde uitsluitcriteria. De gezinshuisouders geven aan dat als zij twijfelen over een plaatsing, deze plaatsing niet doorgaat. Er moet sprake zijn van enige 'wederkerigheid', dat wil zeggen: de gezinshuisouders moeten afspraken met jeugdigen kunnen maken en aangeleerde vaardigheden moeten bekijken. Vrijheidsbeperkende maatregelen worden volgens de gezinshuisouders niet toegepast. Het perspectief voor alle jeugdigen is duidelijk, in principe kunnen ze tot hun 18^e levensjaar in het gezinshuis wonen en eventueel langer indien daarvoor aanleiding is. In de begeleidingsplannen is te zien dat wordt aangesloten bij de ontwikkelingstaken van de jeugdigen. Een aantal jeugdigen heeft een externe behandelaar.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De inspectie verwacht dat de op grond van de risicotaxatie gesignaleerde risico's in de begeleidingsplannen worden vertaald in concrete doelen en interventies die passend zijn, dat wil zeggen, die deze risico's zoveel mogelijk beperken. In de beoordeelde dossiers is dat niet het geval: in de begeleidingsplannen is geen relatie te zien tussen gesignaleerde risico's en geformuleerde doelen en interventies. De gezinshuisouders hebben aangegeven dat de huidige door Cornerstones gehanteerde formats hierop niet zijn ingericht. Hierover hebben de gezinshuisouders contact gehad met Cornerstones. De gezinshuisouders hebben tegenover de inspectie verklaard dat Cornerstones de formats gaat aanpassen.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Casa di Rocha werkt nog deels met de Signs of Safety methode en sinds kort ook met het Secure Basemodel. Bij aanvang van de plaatsing wordt gestart met een observatieperiode en met algemeen geformuleerde doelen. Deze doelen zijn gericht op veiligheid, dagbesteding en gewenning aan het gezinshuis.</p> <p>Na zes weken wordt door de SKJ-geregistreerde gezinshuiscoach van Cornerstones een eerste zorgplan gemaakt. Dat plan wordt besproken met ouders/voogd, jeugdige, gezinshuisouders en eventueel de gedragswetenschapper. Na drie maanden volgt een eerste evaluatie en vervolgens vindt ieder halfjaar een evaluatie plaats. Uit de dossiers blijkt dat ouders en jeugdigen hierbij aanwezig zijn en inspraak hebben.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Alle jeugdigen hebben een telefoon en bellen als wordt afgeweken van de dagelijkse routine. Casa di Rocha wordt door school geïnformeerd als jeugdigen niet of te laat verschijnen.</p> <p>Jongens mogen niet bij meisjes op de kamer komen en slapen in een ander, gescheiden deel van het pand. Jeugdigen mogen geen bezoek op de kamer ontvangen, tenzij dit in overleg met de gezinshuisouders gebeurt, en alleen met open deur. Vrienden en vriendinnen zijn welkom in het gezinshuis zodat gezinshuisouders deze leren kennen. De gezinshuisouders slapen op de eerste verdieping waar ook de jongens slapen.</p> <p>Gezinshuisouders hebben zicht op concrete veiligheidsrisico's en beschikken over een modern inbraak- en alarmsysteem, geschakeld met de meldkamer. Tijdens de rondleiding door het pand heeft de inspectie gezien dat de toegangspoort tot het achterterrein kan worden afgesloten.</p> <p>Er zijn afspraken gemaakt met de wijkagent in geval van bijzondere situaties. Vanwege de alarminstallatie kan niemand onopgemerkt naar buiten.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij aanmelding wordt door Cornerstones een risicotaxatie gemaakt. Tijdens de eerste evaluatie neemt Casa di Rocha een eigen gestandaardiseerde risicotaxatie-</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	instrument af. Bij midden- of hoogrisico vraagt het format om een onderbouwing. In de beoordeelde dossiers zijn risicotaxaties aanwezig.	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders kunnen meerdere situaties benoemen waarin zij actief hebben opgetreden bij onveilig gedrag van een jeugdige. De gezinshuisouders herkennen spanningsopbouw bij de jeugdigen en kunnen hierop anticiperen.	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis is gevestigd in groot pand waar vroeger een politiebureau en later een ambulancepost was gehuisvest. Het pand heeft een ruime woonkamer en royale eetkamer/keuken. Er is een aparte chillkamer voor de jeugdigen met televisie en verder nog een aparte gamekamer. De slaapkamers voor de jeugdigen zijn ruim en mogen naar eigen smaak worden ingericht. Er is een badkamer voor meisjes en een badkamer voor jongens, deze kunnen worden afgesloten. De ruimtes zijn schoon, hier en daar zijn nog wat kleine laatste werkzaamheden te doen. De vluchtroute is aangegeven en brandblusapparaten zijn aanwezig. Er is een geavanceerd brandmeldsysteem geïnstalleerd dat direct is aangesloten op de meldkamer. Op het grote erf staan onder andere een trampoline en voetbaldoelen. Daarnaast is binnen een grote ruimte met fitnessapparatuur, biljart en tafeltennistafel.	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders vertellen dat alle kinderen naar school gaan. Eén jeugdige combineert een aantal dagdelen school met een aantal dagdelen dagbesteding. Sportdeelname is mogelijk in het dorp en wordt ook gestimuleerd. Een aantal jeugdigen sport ook daadwerkelijk. De jeugdigen gaan in principe naar de huisarts en tandarts met wie Casa di Rocha afspraken heeft gemaakt. Als de jeugdigen uit de nabije omgeving komen, is het ook mogelijk om de 'eigen' tandarts en huisarts te behouden.	

	Onderwerp	Oordeel
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> Bij thuiskomst uit school of van dagbesteding wordt gezamenlijk thee gedronken. Elke week is er een gezinshuisvergadering waarin iedereen mag inbrengen wat hij of zij wil. Eén van de gezinshuisouders voetbalt regelmatig met de jeugdigen of gaat met hen fitnessen. Er is voldoende ruimte voor individuele aandacht, gezinshuisouders kunnen deze momenten benoemen.	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> In de wekelijkse gezinshuisvergadering mag, met respect voor elkaar, alles worden gezegd. Ook ouders kunnen eventuele onvrede met gezinshuisouders bespreken. De gezinshuisouders benoemen een concreet voorbeeld.	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<i>Toelichting:</i> Casa di Rocha maakt gebruik van de vertrouwenspersoon van Cornerstones. Bij plaatsing worden jeugdigen en ouders hierover geïnformeerd, mondeling en schriftelijk. Ook op het prikbord zijn de contactgegevens te vinden en jeugdigen kunnen eventueel ook appen met de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon komt drie keer per jaar langs. Casa di Rocha is verder aangesloten bij de externe klachtencommissie van Zorgbelang, deze is rechtstreeks toegankelijk voor ouders en/of jeugdigen. Kinderen en ouders hebben hiervan een foldertje, folders hangen op prikbord en kinderen kunnen met de vertrouwenspersoon appen.	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<i>Toelichting:</i> Casa di Rocha betekent 'huis van de rots'. Het gezinshuis wil de jeugdigen een zo stevig mogelijk basis meegeven. De gezinshuisouders vertellen dat ze zich voelen	

	Onderwerp	Oordeel
	aangesproken door de Secure Basemethodiek van Cornerstones, waarbij in de hulpverlening zo goed mogelijk wordt aangesloten bij de beleving van de jeugdige. Binnen een duidelijke structuur wil Casa di Rocha de jeugdige zelf zoveel mogelijk een sturende rol geven in het vormgeven van diens ontwikkelplan richting een reëel toekomstperspectief.	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	V
	<i>Toelichting:</i> Casa di Rocha maakt gebruik van door Cornerstones gehanteerde richtlijnen en protocollen. Deze zijn digitaal beschikbaar en aangepast op de situatie van Casa di Rocha voor zover nodig of wenselijk. De richtlijnen van het NJI zijn bekend. De gezinshuisouders hebben de aanwezige protocollen getoond.	
13	De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
	<i>Toelichting:</i> Beide gezinshuisouders zijn SKJ-geregistreeerd. De matching en risicotaxatie voorafgaand aan plaatsing, gebeurt door een SKJ-geregistreeerde gedragswetenschapper van Cornerstones. Beide SKJ-registraties zijn door de inspectie ingezien.	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> Beide gezinshuisouders hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) getoond. Op termijn willen de gezinshuisouders voor waarneming tijdens afwezigheid gebruik maken van hun eigen netwerk. De VOG's hiervoor zijn in aanvraag.	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V
	<i>Toelichting:</i> Beide gezinshuisouders kennen de vernieuwde meldcode. Ze hebben beiden bij Veilig Thuis gewerkt. De meldcode is onderdeel van het kwaliteitshandboek van Cornerstones.	

3 Vervolg

Casa di Rocha voldeed aan de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Casa di Rocha uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:	
UITVOERING HULPVERLENING	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
VEILIGHEID	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
LEEFKLIMAAT	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Casa di Rocha Appingedam op 16 oktober 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de beide gezinshuisouders
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie
5. Telefonische navraag bij gezinshuisouder

www.igj.nl