



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Pluryn
Postbus 53
6500 AB NIJMEGEN

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
XXX

Ons kenmerk
XXX

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Datum 8 juli 2020
Betreft Derde voortgangsbericht opvolging afbouw Pluryn, locatie
Hoenderloo en Deelen

Geachte XXX,

In het kader van uw besluit om de locaties Hoenderloo en Deelen af te bouwen, brengt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) tot aan de sluiting meerdere bezoeken aan de locaties Hoenderloo en Deelen om de zorgcontinuïteit en de zorgvuldigheid van de zorgoverdracht te beoordelen.

Dit is het derde voortgangsbericht van de inspectie met bevindingen op basis van het vierde voortgangsbezoek van de inspectie en de recent ontvangen voortgangsrapportages van Pluryn. De inspectie voerde het toezicht gezamenlijk uit met de Inspectie van het Onderwijs (IvHO).

Bevindingen vierde voortgangsbezoek eind mei/begin juni 2020

De inspectie bracht in mei en juni 2020 een vierde voortgangsbezoek. De inspectie voerde haar onderzoeksactiviteiten verspreid over zeven dagen uit (26 en 27 mei 2020 en 2, 3, 4, 9 en 12 juni 2020). Gezien het Coronavirus en de richtlijnen van het RIVM voerde de inspectie het toezicht zoveel mogelijk telefonisch uit en heeft de inspectie de groepen waar de jeugdigen verblijven niet bezocht. De inspectie heeft op locatie een aantal dossiers ingezien.

Gesprekken met betrokkenen en voortgangsrapportages Pluryn

De inspectie onderzocht de dossiers van vier jeugdigen van verschillende groepen. De inspectie sprak vervolgens met de volgende personen:

- de vier jeugdigen;
- een ouder van één van deze vier jeugdigen;
- vier medewerkers die betrokken zijn bij de vier jeugdigen;
- drie gedragswetenschappers die betrokken zijn bij de vier jeugdigen;
- vier (gezins)voogden die jeugdbeschermer zijn van de vier jeugdigen;
- een medewerker van de coördinerende gemeente Utrecht en een medewerker van de gemeente Apeldoorn;
- een medewerker van het OZJ;
- de directeur en manager van De Hoenderloo Groep;
- de schoolleider ad interim van het Hoenderloo College en de intern begeleider van de school op de locatie in Deelen.



Daarnaast ontving de inspectie voortgangsrapportages van Pluryn, waaronder tweewekelijks de stand van zaken over vastgestelde kritieke prestatie-indicatoren (kpi's). Deze kpi's hanteert Pluryn om de voortgang van de afbouw, de ontwikkelingen op kwaliteit, de voortgang van de herplaatsing van de medewerkers, de stand van zaken van de nieuw te creëren locaties en de bedrijfsvoering te monitoren. De bevindingen in dit voortgangsbericht zijn mede gebaseerd op deze recente voortgangsrapportages.

Stand van zaken afbouw

Pluryn werkt met een cliëntenoverzicht met daarin per jeugdige de verwachte uitstroomdatum en de verwachte vervolgplek. Op basis van dit overzicht stelt Pluryn dat op peildatum 18 juni 2020 94 jeugdigen verbleven op de locaties Hoenderloo en Deelen van Pluryn. Pluryn bespreekt dit cliëntenoverzicht wekelijks met een aantal direct betrokken interne medewerkers en met een vertegenwoordiging vanuit gemeenten, het ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd en het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS).

Pluryn geeft aan dat de uitstroom van jeugdigen op dit moment nog volgens planning verloopt.

Vervolgplekken

De beoogde vervolgplek op peildatum 18 juni 2020 voor de 94 jeugdigen is volgens Pluryn als volgt:

- 14 jeugdigen gaan naar huis;
- 19 jeugdigen gaan naar bestaand aanbod binnen Pluryn;
- 27 jeugdigen gaan naar nieuw aanbod binnen Pluryn (op terrein JP Heije, Maarsbergen en De Glind);
- 34 jeugdigen gaan naar een plek in de regio.

Pluryn geeft aan dat er bij tien jeugdigen zorgen zijn of de uitstroom tijdig gaat lukken. Van deze tien jeugdigen is voor negen jeugdigen een plek in de regio van herkomst voorzien en voor één jeugdige een plek binnen bestaand aanbod van Pluryn. Deze jeugdigen en hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers hebben op peildatum 18 juni 2020 nog geen duidelijkheid over waar zij op 1 augustus 2020 gaan wonen en onderwijs gaan volgen.

De inspectie heeft in het kader van het onderzoek gesproken met de betrokken medewerker op de groep, de behandelcoördinator en jeugdbeschermer van één van de jeugdigen, voor wie een plek in de regio is voorzien. Op basis van deze gesprekken blijkt dat zowel Pluryn als de plaatsende instantie zoeken naar een vervolgplek die passend zou zijn voor de jeugdige, maar dat beide aangeven dat ze geen mogelijkheden zien binnen het reguliere bestaande aanbod in de regio. De inspectie constateert dat er verschillende acties op verschillende niveaus worden ingezet, door de betrokken behandelcoördinator van Pluryn, door de jeugdbeschermer van de plaatsende instantie, een expertteam en door een speciaal team binnen Pluryn dat zich richt op de afbouw van de locaties in Hoenderloo en Deelen. De verschillende betrokkenen die de inspectie rond deze casus heeft gesproken geven echter aan, dat ze geen zicht hebben op wie wat nou precies doet en dat ze geen volledig beeld hebben van de voortgang van alle ingezette acties.



Ons kenmerk

Ook in de andere gesprekken die de inspectie met medewerkers voerde, lieten medewerkers weten dat ze inschatten dat voor een aantal jeugdigen meer tijd nodig is voor het inzetten en voorbereiden van passende hulp en dat zij zich zorgen maken of die tijd er wel is.

Pluryn geeft aan dat ze probeert te voorkomen dat er op 1 augustus 2020 nog een aantal jeugdigen overblijven op verschillende groepen. Het uitgangspunt is volgens Pluryn een perspectief biedende plek voor alle jeugdigen, maar op basis van gesprekken met medewerkers blijkt dat het kan zijn dat voor een aantal jeugdigen tijdelijke overbruggingszorg nodig is. Het management van Pluryn heeft aangegeven dat ze werkt aan een alternatief plan op de locaties van Pluryn in Almere en Almelo voor een aantal jeugdigen.

Naast de vervolgplekken in de regio creëert Pluryn ook nieuwe vervolgplekken op bestaande locaties van Pluryn (op terrein JP Heije, Maarsbergen en De Glind). De inspectie concludeerde in het vorige voortgangsbericht van 6 mei 2020 dat Pluryn in de opvolgende periode hard moest werken aan het vormgeven van deze nieuwe te creëren plekken. De inspectie verwachtte op korte termijn nader geïnformeerd te worden door Pluryn over hoe deze plekken gerealiseerd en passend gemaakt zouden gaan worden. Op basis van de voortgangsrapportage van Pluryn van 18 juni 2020 en het voortgangsbezoek komt naar voren dat verschillende activiteiten in gang zijn gezet en volgens schema lopen, zoals de beschikbaarheid van huisvesting, een beschrijving van de doelgroep, de methodiek voor begeleiding en behandeling, en het berekenen van kostprijzen. Uit de informatie blijkt ook dat er knelpunten zijn in de opbouwfase van deze nieuwe locaties.

Een eerste knelpunt betreft het organiseren van veiligheidsmaatregelen bij een deel van de nieuwe huisvesting, zoals beveiliging en telefonie. Pluryn is bezig met het aanpassen of opknappen van de betreffende panden. Met name het opknappen van de panden in de Glind behoeft nog aandacht. Het management van Pluryn geeft aan dat de verwachting is dat alle locaties voor 1 augustus 2020 gereed zullen zijn.

Een tweede knelpunt is de vertraging in de realisatie van het onderwijs voor de jeugdigen die op de nieuwe vervolgplekken gaan verblijven. In de voortgangsrapportage is zichtbaar dat Pluryn achter loopt op schema wat betreft het in kaart brengen van de onderwijsbehoeften van de jeugdigen en het uitvoeren van intakes bij de (nieuwe) onderwijsvoorzieningen. De IvHO ziet toe op de versnelling van dit proces. Pluryn heeft aangegeven dat het Hoenderloo College open blijft totdat de laatste jeugdige een onderwijsplek heeft op de vervolgplek.

Een derde knelpunt betreft de formatie van de teams op de nieuwe locaties. Op basis van de voortgangsrapportage blijkt dat voor twee van de vijf nieuwe voorzieningen nog vacatureruimte is van in totaal ongeveer twee fte. Alle pedagogisch medewerkers van de locaties in Hoenderloo en Deelen hebben een plaatsingsaanbod ontvangen voor een andere locatie van Pluryn. Medewerkers wisten op het moment van het toezicht nog niet voor welk team en welke groep op de betreffende locatie het aanbod geldt. Ongeveer 30 medewerkers zijn in bezwaar gegaan. Dit kan naast de nu al bekende vacatureruimte tot nog aanvullende formatieruimte leiden voor de nieuwe vervolgplekken.



Ons kenmerk

Het management van Pluryn geeft aan vertrouwen te hebben dat de verhuizing van de jeugdigen naar nieuwe vervolgplekken voor 1 augustus 2020 gaat lukken. Ongeveer de helft van de medewerkers die de inspectie sprak, gaf aan zich zorgen te maken over de wijze en het tempo waarop de nieuwe vervolgplekken van Pluryn (op terrein JP Heije, Maarsbergen en De Glind) worden vormgegeven.

Kwaliteit van zorg op de groepen

Uit de gesprekken die de inspecties voerden blijkt dat de situatie op de groepen wisselend is. Waar sommige groepen qua personeelsbezetting afhankelijk zijn van (vaste) invallers, zijn er ten tijde van het toezicht ook groepen die nog een stabiel team van pedagogisch medewerkers hebben.

Uit gesprekken met medewerkers blijkt dat de groepen met een vast team meer rust ervaren dan de groepen waarbij er in de afgelopen maanden een toename van verzuim of uitstroom van medewerkers heeft plaatsgevonden. De inspectie hoorde van medewerkers dat er meerdere groepen zijn waar het ondanks de omstandigheden goed gaat. Op een aantal groepen gaat het niet goed. Een medewerker zei hierover het volgende:

"Kinderen raken vertrouwde, vaste begeleiding kwijt en raken daarmee ontredderd. De continuïteit gaat ons en kinderen in het bijzonder parten spelen"
(quote medewerker)

Ten tijde van het toezicht, bleek op één groep dat zes van de negen medewerkers zich ziek hadden gemeld, omdat deze medewerkers zich niet gezien voelden door de organisatie. In gesprek met de inspectie heeft het management aangegeven maatregelen te hebben getroffen waardoor de personeelsbezetting voor deze groep weer voldoet.

Uit de voortgangsrapportage van 18 juni 2020 blijkt opnieuw een absolute en relatieve afname van het aantal incidenten. De inspectie heeft tijdens het toezicht ook de incidentenregistratie onderzocht en constateert dat in de rapportage soms incidenten genoemd staan die niet als incident zijn geregistreerd. Ook uit de gesprekken met medewerkers blijkt dat incidenten niet altijd zorgvuldig als incident worden geregistreerd.

In het voortgangsbericht van 6 mei 2020 gaf de inspectie aan dat op een aantal groepen waar hulp wordt geboden aan jeugdigen met ASS sprake was van toegenomen onrust. Uit gesprekken met medewerkers en ouders bleek dat het medewerkers op bepaalde groepen dan niet altijd meer lukte om de begeleiding op de groep aan te laten sluiten bij de problematiek van de jeugdigen. Pluryn heeft de Autisme Academie ingeschakeld voor deskundigheidsbevordering en coaching van medewerkers. Dit blijkt op basis van gesprekken belangrijk aangezien er ook sprake is van wisselingen van medewerkers op sommige van deze groepen.

De inspectie verzocht Pluryn in het voortgangsbericht van 6 mei 2020 om haar te informeren over de beoogde en gerealiseerde samenvoegingen van groepen. De afgelopen maanden zijn drie keer twee groepen samengevoegd. Pluryn geeft hierbij aan dat de overweging voor de samenvoegingen was om de inzet van tijdelijke invalkrachten te beperken, en vaste medewerkers voor de groepen te behouden.



Medezeggenschap van jeugdigen en ouders

In het voortgangsbericht van 6 mei 2020 gaf de inspectie aan dat verbetering op het gebied van medezeggenschap van jeugdigen en ouders nodig was. De inspectie verzocht Pluryn om haar te informeren over hoe Pluryn zich inspant om de medezeggenschap te verbeteren en alternatieven onderzoekt om het perspectief van cliënten te betrekken. Pluryn heeft de inspectie laten weten dat het lastig blijft gezien de uitstroom van jeugdigen en in de Coronaperiode om een goed draaiende cliëntenraad te hebben en dat er daarom door de cliëntenraad een telefonisch spreekuur voor jeugdigen wordt gehouden. Op basis van de voortgangsrapportage van Pluryn van 3 juni 2020 blijkt dat hier geen gebruik van werd gemaakt door de jeugdigen die op de locaties verblijven. Daarnaast gaf Pluryn in deze rapportage aan dat ze ouders er opnieuw op heeft gewezen, dat ze zich kunnen melden voor medezeggenschap. Pluryn heeft ouders vooral gewezen op de mogelijkheden tot medezeggenschap op de nieuwe locaties. Pluryn gaf aan dat gedurende de periode van afbouw ouders inspraak hebben via de oudergroep.

Conclusie

De inspectie concludeert dat de uitstroom van jeugdigen nog steeds volgens planning verloopt. Pluryn laat in haar voortgangsrapportage zien dat op peildatum 18 juni 2020 nog 94 jeugdigen verbleven op de locaties Hoenderloo en Deelen. Voor een deel van de jeugdigen die nu op de locaties verblijven is de continuïteit van zorg en onderwijs op dit moment echter nog onvoldoende geborgd.

Ten eerste concludeert de inspectie dat er op het moment van het toezicht voor tien jeugdigen nog onvoldoende zicht is op een passende vervolgplek in de regio van herkomst. Op basis van een casusonderzoek constateert de inspectie dat er onvoldoende sprake is van regie en duidelijke verantwoordelijkheden in het organiseren van deze vervolgplek in de regio. De inspectie verwacht dat voor deze groep jeugdigen op zeer korte termijn alsnog duidelijkheid komt. Hierbij dient het te gaan om duurzaam passende plekken. Tijdelijke plekken ter overbrugging vindt de inspectie niet in het belang van de jeugdigen.

Het tweede zorgpunt van de inspectie betreft de stand van zaken van de nieuwe vervolgplekken op bestaande locaties van Pluryn (op terrein JP Heije, Maarsbergen en De Glind). De inspectie constateert dat er knelpunten bestaan in de opbouw van een deel van deze door Pluryn te creëren plekken. Het gaat hier met name om het opknappen van de panden op locatie De Glind, het tijdig realiseren van passend onderwijs op de locaties en het realiseren van voldoende formatie zodat er een vast team op de locaties ingezet kan worden. Gezien de aankomende zomervakantie is het zorgelijk dat nog niet alle jeugdigen duidelijkheid hebben over het onderwijs dat ze na de zomervakantie gaan volgen. Pluryn heeft aangegeven dat het Hoenderloo College in ieder geval open blijft totdat iedere jongere een onderwijsplek heeft.

De inspectie benadrukt dat er blijvende aandacht moet zijn voor de kwaliteit van de hulp, gezien continuerende uitstroom van medewerkers, samenvoegingen van groepen, ervaren werkdruk en onrust op sommige groepen. De inspectie constateerde in het onderzoek dat op één groep de kwaliteit van zorg niet gewaarborgd kon worden, in verband met hoog ziekteverzuim van medewerkers. Pluryn heeft voor deze groep maatregelen getroffen om de personeelsbezetting op deze groep weer op orde te brengen.



Tot slot concludeert de inspectie dat Pluryn enkele maatregelen heeft getroffen om de medezeggenschap van jeugdigen en ouders te verbeteren, maar dat deze maatregelen tot onvoldoende resultaat hebben geleid. Ondanks dat er een spreekuur voor jeugdigen is ingevoerd, is hier geen gebruik van gemaakt. Pluryn heeft onvoldoende alternatieve werkwijzen ingesteld om jeugdigen en ouders te betrekken bij belangrijke beslissingen in deze periode, bijvoorbeeld als het gaat om het samenvoegen van groepen.

Vervolg

De inspectie verwacht dat u vanuit uw verantwoordelijkheid gezamenlijk met de betrokken gemeenten en plaatsende instanties op zeer korte termijn tot een duurzame oplossing voor de tien genoemde jeugdigen komt. Zowel de IGJ als de IvhO vinden het van groot belang dat de jeugdigen en hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers zo snel mogelijk duidelijkheid krijgen over de plek waar de jeugdigen straks wonen, behandeling krijgen en onderwijs volgen. De inspectie heeft u, de verantwoordelijke wethouders van de gemeenten van herkomst en verblijf en de betrokken plaatsende instanties daarom schriftelijk verzocht om de inspectie uiterlijk 6 juli 2020 te informeren over de plekken waar de tien jeugdigen gaan wonen en onderwijs gaan volgen. U, betrokken gemeenten en plaatsende instanties hebben de inspectie hierover op 4 en 6 juli 2020 geïnformeerd. Op basis van de ontvangen informatie concludeert de inspectie dat voor zes van deze tien jeugdigen duidelijkheid is gekomen over een vervolgplek voor of vanaf 1 augustus 2020. Voor één jeugdige is er nog geen passende vervolgplek gevonden en voor drie jeugdigen is er wel zicht op een passende vervolgplek, maar is deze niet voor 1 augustus 2020 beschikbaar. U heeft aangegeven voor deze vier jeugdigen tijdelijke overbruggingszorg te organiseren op de locaties Hoenderloo, JP Heije en Almere. De inspectie benadrukt nogmaals dat tijdelijke plekken ter overbrugging niet in het belang van de jeugdigen zijn en verwacht dat u voorkomt dat jeugdigen ter overbrugging een extra verhuizing mee moeten maken. In totaal verblijven er op peildatum 6 juli 2020 nog 87 jeugdigen op de locaties Hoenderloo en Deelen.

Ook voor de andere jeugdigen die nu nog op de locatie verblijven, geldt dat het van groot belang is dat de jeugdigen en hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers zo snel mogelijk duidelijkheid krijgen over de plek waar de jeugdigen straks wonen, behandeling krijgen en onderwijs volgen. Gezien de zorgen die de inspectie heeft over de snelheid van de opbouw van de nieuwe plekken op bestaande locaties van Pluryn (op terrein JP Heije, Maarsbergen en De Glind), zal de inspectie in juli 2020 starten met het bezoeken van deze locaties. De inspectie verwacht dat op dat moment de knelpunten ten aanzien van randvoorwaarden zoals huisvesting zijn weggenomen en er duidelijkheid bestaat over het team en de geboden behandeling aan de jeugdigen. Op 6 juli 2020 heeft u de inspectie geïnformeerd dat u naast de hiervoor genoemde nieuwe plekken op het terrein van JP Heije, Maarsbergen en De Glind ook nog drie nieuwe vervolgplekken creëert op het terrein van Pluryn in Almere. Ook deze locatie zal de inspectie bezoeken in juli 2020.

Voor alle jeugdigen die nu nog verblijven op de locaties in Hoenderloo en Deelen geldt dat het onderwijs op een vervolgplek zo snel mogelijk geregeld moeten worden. De inspectie verwacht hierover per jeugdige door u geïnformeerd te worden.



Ons kenmerk

Aangezien het Pluryn nog niet is gelukt om de medezeggenschap van jeugdigen en ouders in de afgelopen periode te verbeteren, verwacht de inspectie dat voor de komende periode Pluryn de medezeggenschap van jeugdigen en ouders per groep organiseert, bijvoorbeeld als het gaat om het samenvoegen van groepen of bij ander belangrijke beslissingen die impact hebben op de jeugdigen en hun ouders. De inspectie verzocht u om haar te informeren over de wijze waarop de medezeggenschap van jeugdigen en ouders per groep uitgevoerd wordt. U heeft de inspectie op 6 juli 2020 geïnformeerd dat de verantwoordelijkheid voor het betrekken van jeugdigen en ouders per groep belegd is bij de clusterleiders. Hiermee heeft de inspectie nog onvoldoende zicht op de wijze waarop de clusterleiders jeugdigen en ouders per groep betrekken. De inspectie wil hierover met twee clusterleiders in gesprek. De inspectie zal hier separaat van deze brief contact met u over opnemen.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur IGJ