



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Pluryn
Postbus 53
6500 AB NIJMEGEN

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igi.nl

Inlichtingen bij
XXX

Ons kenmerk
XXX

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Datum 2 december 2020
Betreft Vijfde voortgangsbericht opvolging afbouw Pluryn, locatie
Hoenderloo en Deelen

Geachte heer XXX,

In het kader van uw besluit om de locaties Hoenderloo en Deelen af te bouwen, bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) tot aan de sluiting meerdere bezoeken aan de locaties Hoenderloo en Deelen om de zorgcontinuïteit en de zorgvuldigheid van de zorgoverdracht te beoordelen. Op 4 augustus 2020 bracht de inspectie het laatste bezoek aan de locatie Hoenderloo (zesde voortgangsbezoek).

Na de sluiting van de locaties heeft de inspectie voortgangsbezoeken gebracht aan de nieuwe groepen die Pluryn heeft opgericht voor 27 jeugdigen van de locaties Hoenderloo en Deelen (zevende voortgangsbezoek). Het doel van het toezicht was om zicht te houden op de geboden kwaliteit en continuïteit van zorg aan deze jeugdigen.

Dit is het vijfde voortgangsbericht van de inspectie met bevindingen op basis van het zesde en zevende voortgangsbezoek van de inspectie.

Vervolgplek jeugdigen Hoenderloo en Deelen

Voor of op 1 augustus 2020 waren alle jeugdigen van de locaties Hoenderloo en Deelen uitgestroomd naar een vervolgplek. De laatste vijf jeugdigen zijn op 6 augustus 2020 naar de locatie De Glind van Pluryn verhuisd.

Op 4 augustus 2020 bezocht de inspectie de groep op de locatie Hoenderloo waar deze vijf jeugdigen voor een korte periode ter overbrugging verbleven (zesde voortgangsbezoek).

Bevindingen zesde voortgangsbezoek in augustus 2020

De tijdelijke overbrugging voor de vijf jeugdigen was nodig totdat hun nieuwe woonplek in De Glind gereed was. De jeugdigen verbleven al wel in de samenstelling van hun nieuwe groep en met het nieuwe team van begeleiders. De inspectie sprak met een leidinggevende, behandelcoördinator, pedagogisch medewerker en een jeugdige.



Zorgpunten

De inspectie constateerde tijdens het bezoek een aantal zorgpunten op het gebied van de kwaliteit en continuïteit van zorg voor de vijf jeugdigen en verzocht Pluryn om na het bezoek direct verbetermaatregelen te treffen. De inspectie maakte zich zorgen dat medewerkers op dat moment nog onvoldoende zicht hadden op de aanwezige risico's voor de vijf jeugdigen. Dit omdat medewerkers aangaven nog geen mogelijkheden te hebben om het dossier van de jeugdigen te lezen. Enerzijds omdat de tijd hiervoor ontbrak, maar anderzijds ook doordat de toegang tot het registratiesysteem nog niet geregeld was. Daarnaast bleek dat op dat moment nog niet de benodigde warme overdrachten voor deze vijf jeugdigen hadden plaatsgevonden. Ook hadden medewerkers nog weinig uit kunnen wisselen met elkaar over hoe vorm te geven aan het programma en de begeleiding op de nieuwe groep.

Medio augustus 2020 informeerde Pluryn de inspectie over de getroffen verbetermaatregelen naar aanleiding van deze zorgpunten. De inspectie beoordeelde dat de verbetermaatregelen voldoende gericht waren op het verbeteren van de veiligheid van de vijf jeugdigen op de groep. Zo was op dat moment de toegang tot het registratiesysteem geregeld voor alle medewerkers van de nieuwe groepen. Hierdoor hebben medewerkers toegang gekregen tot schriftelijke overdrachtsinformatie over de jeugdigen. De inspectie verwachtte nog aanvullend geïnformeerd te worden over de vormgeving van de warme overdrachten per jeugdige.

Bevindingen zevende voortgangsbezoek in september en oktober 2020

De inspectie bracht in september en oktober 2020 een zevende voortgangsbezoek. De inspectie voerde haar onderzoeksactiviteiten verspreid over drie dagen uit (29 en 30 september en 1 oktober 2020). In dit voortgangsbezoek heeft de inspectie onderzoek gedaan naar de voortgang van de nieuwe vervolgplekken die Pluryn heeft gecreëerd op vier bestaande locaties van Pluryn (Maarsbergen, JP Heije, De Glind en Almere). Tijdens de bezoeken sprak de inspectie met leidinggevendenden, behandelcoördinatoren, hoofden behandeling, pedagogisch medewerkers, enkele ouders, een voogd en jeugdigen.

Stand van zaken nieuwe groepen

Op basis van gesprekken met medewerkers constateert de inspectie dat al veel bereikt is op een aantal van de nieuwe groepen. Zo hoort de inspectie dat medewerkers trots zijn op de bereikte resultaten. Met name de kleinschaligheid van de nieuwe groepen leidt in de praktijk tot positieve effecten voor de jeugdigen. De jeugdigen ontvangen in een meer prikkelarme en huiselijke omgeving nu meer intensieve begeleiding. Medewerkers van de meeste groepen geven aan dat door de huiselijke setting er nauwelijks incidenten plaatsvinden.

Op alle nieuwe groepen heeft Pluryn de Autisme Academie ingezet voor een driedaagse scholing en coaching on the job. Medewerkers zijn positief hierover, zo blijkt uit gesprekken met medewerkers die de scholing hadden gevolgd. Pluryn is ondertussen ook bezig met de ontwikkeling van een methodiek voor kleinschalige behandeling en begeleiding van jeugdigen met problematiek in het autisme spectrum. De Autisme Academie is hier ook bij betrokken.



De inspectie hoort van medewerkers op alle locaties nog wel de behoefte om nader te investeren in teambuilding zodat het team beter op elkaar ingespeeld raakt en vanuit dezelfde visie en werkwijze handelt. Dit ook omdat voor veel medewerkers het werken op een intensief kleinschalige behandelgroep (IKB) nieuw is. Op sommige locaties hebben medewerkers ondersteuning in dit proces gemist in de afgelopen periode. Dit hangt ook samen met de korte voorbereidingstijd die medewerkers kregen in aanloop naar de start van de nieuwe groepen.

Een ander aandachtspunt is dat de inspectie op alle locaties in de dossiers zag dat de plannen van de jeugdigen nog niet geactualiseerd waren. Uit de gesprekken met medewerkers en behandelaren blijkt dat hier al wel een start mee is gemaakt, waarbij ook signaleringsplannen en risico inschattingen worden geactualiseerd.

Ook het organiseren van medezeggenschap en inspraak voor de jeugdigen en ouders op de nieuwe groepen vraagt nog aandacht. Uit gesprekken blijkt bijvoorbeeld dat ouders nog niet geïnformeerd zijn over mogelijkheden van medezeggenschap en inspraak op de nieuwe locaties.

Huisvesting en personeelsbezetting

Ten aanzien van de huisvesting benoemde de inspectie in het voortgangsbericht van 30 juli 2020 dat voor drie van de zes panden aanpassingen noodzakelijk waren om de panden passend te maken voor de jeugdigen. Voor wat betreft één van deze drie panden verwachtte de inspectie dat Pluryn een plan zou opstellen om het gebruik van beveiligingsmiddelen (zoals deurverklikkers) meer passend te maken voor de jeugdigen.

Op basis van rondleidingen op de nieuwe locaties constateert de inspectie dat Pluryn in twee van de drie panden de benodigde aanpassingen heeft gerealiseerd. De meeste panden zijn nu huiselijk ingericht, passend bij een IKB. In Almere hebben de aanpassingen ook tot een meer huiselijke omgeving geleid, maar daar is nog verdere verbetering mogelijk als het gaat om het gebruik van het pand op de meer lange termijn. Bijvoorbeeld ten aanzien van het huiselijk maken van de gang, de tuin en het opknappen van de badkamers. In de Glind is één van de panden aangepast zodat er sprake is van een passende leefomgeving. Ook voor dit pand geldt dat er verbetering mogelijk is op de meer lange termijn, bijvoorbeeld als het gaat om de tuin en de beschutting hiervan. Op basis van gesprekken en observaties blijkt dat in het pand op het terrein van JP Heije de benodigde aanpassingen van beveiligingsmiddelen (zoals deurverklikkers) niet zijn uitgevoerd. De reden hiervoor is dat het technisch gezien niet mogelijk blijkt om deze aanpassingen voor een gedeelte van het pand uit te voeren.

Naast verbeterpunten rondom huisvesting benoemde de inspectie in het voortgangsbericht van 30 juli 2020 ook dat in Almere het team van medewerkers nog niet compleet was. Pluryn zat toen nog in de procedure van het werven van medewerkers voor deze groep. De inspectie constateerde tijdens het voortgangsbezoek dat er nog geen team van vaste medewerkers werkzaam is op de nieuwe groep. Op het moment van toezicht werkt er in het team van groepsleiders slechts één vaste medewerker en bestaat de rest van het team uit acht tijdelijke medewerkers.



Deze tijdelijke medewerkers zijn werkzaam zowel via een uitzendbureau als via de flexpool van Pluryn. Medewerkers benoemen dat het nog niet is gelukt om geschikte en deskundige medewerkers te werven die passen bij de complexe problematiek van de jeugdigen.

Continuïteit van zorg

Ten aanzien van de continuïteit van zorg hoort de inspectie in de gesprekken op alle locaties terug dat medewerkers van de nieuwe groepen zich hebben ingespannen om de jeugdigen op een goede wijze welkom te heten op de nieuwe groep. Een positief voorbeeld is dat groepen van JP Heije de werkwijze hebben gehanteerd dat naast de overdracht tussen professionals, en de kennismaking met de jeugdigen, aan ouders is gevraagd om hun kind voor te stellen aan het team door middel van een brief.

De inspectie hoort in de gesprekken met pedagogisch medewerkers en behandelaren verschillende wijzen waarop aan de (uitgevoerde) zorgoverdracht vorm is gegeven vanuit Hoenderloo en Deelen. In sommige gevallen is er een persoonlijke overdracht op het niveau van de pedagogisch medewerkers en een telefonische overdracht tussen behandelaren uitgevoerd. In andere voorbeelden was er alleen telefonisch contact tussen behandelcoördinatoren in het kader van de aanmelding van de jeugdigen. Deze verschillen blijken ook uit het overzicht dat de inspectie ontving over de uitvoering van de warme overdracht. Ondanks dat de inspectie in eerdere voortgangsberichten het belang van een warme overdracht voor alle jeugdigen benadrukte, blijkt dat dit niet voor alle jeugdigen ook is gelukt. De inspectie hoort tijdens de bezoeken op alle locaties voorbeelden van overdrachten die onvolledig of niet tijdig zijn uitgevoerd. Met name voor een aantal jeugdigen in de Glind en Almere is de overdracht volgens medewerkers niet volledig of tijdig uitgevoerd. Hierdoor hadden medewerkers in eerste instantie weinig informatie over de jeugdigen. Zo hadden medewerkers in de Glind, zoals eerder benoemd, niet direct toegang tot het registratiesysteem en zijn er een aantal jeugdigen waar alleen een schriftelijke overdracht en geen warme overdracht voor heeft plaatsgevonden. Op de locatie JP Heije hoort de inspectie voorbeelden van een onvolledige overdracht ten aanzien van het onderwijs. Op deze locatie konden jeugdigen niet direct na de zomervakantie starten met passend onderwijs. In Maarsbergen zijn sommige overdrachtdocumenten niet ontvangen en is voor één jeugdige de medicatieoverdracht niet zorgvuldig uitgevoerd. Pluryn geeft aan dat het niet of niet tijdig uitvoeren van de warme overdracht ook kwam doordat sommige medewerkers niet meer werkzaam waren voor Pluryn. Aangezien het team van de nieuwe groepen in de Glind, JP Heije en Maarsbergen vooral bestaat uit medewerkers vanuit Hoenderloo of Deelen, waren medewerkers wel al bekend met sommige jeugdigen. Dit gold niet voor de groep in Almere.

Overige bevinding

De inspectie constateert tijdens het bezoek aan de locatie De Glind dat enkele jeugdigen beperkt onderwijs ontvangen. De jeugdigen krijgen een alternatief programma aangeboden en draaien niet mee in de maatwerkklass. De inspectie heeft dit signaal doorgegeven aan de Inspectie van het Onderwijs. Ook op de andere locaties geven medewerkers aan dat de samenwerking met het onderwijs kan verbeteren.



Conclusie

De inspectie constateert op basis van de voortgangsbezoeken dat alle jeugdigen, met uitzondering van vijf jeugdigen van één groep, tijdig zijn uitgestroomd naar hun vervolgplek. De vijf jeugdigen zijn na enkele dagen overbrugging op 6 augustus 2020 alsnog verhuisd naar hun nieuwe groep.

Voor 27 jeugdigen heeft Pluryn nieuwe vervolgplekken gecreëerd. Van deze zes nieuwe groepen, verdeeld over vier locaties van Pluryn, concludeert de inspectie dat vijf groepen in staat zijn om passende hulp aan de jeugdigen te bieden. Voor deze groepen geldt dat er een team van vaste medewerkers is en dat het team bezig is met scholing passend bij de doelgroep, onder andere verzorgd door de Autisme Academie. De inspectie constateert dat de geboden kleinschaligheid op de groepen past bij de problematiek van jeugdigen. Een aandachtspunt voor deze teams is nog het komen tot een gezamenlijke werkwijze en begeleidingsstijl, passend bij een IKB.

Voor één groep in Almere concludeert de inspectie dat Pluryn onvoldoende passende hulp biedt. Hierdoor zijn twee jeugdigen na een korte periode alsnog elders geplaatst. Voor deze jeugdigen was de overdracht vanuit de vorige groep onvoldoende. Op het moment van toezicht verblijven nog vier jeugdigen op de groep. Het team van deze nieuwe groep bestaat daarnaast grotendeels uit tijdelijke medewerkers. Het is Pluryn nog onvoldoende gelukt om geschikte en deskundige medewerkers te werven die passen bij de complexe problematiek van de jeugdigen van deze groep. De inspectie maakt zich zorgen over de bezetting van de groep en wat dit betekent voor de kwaliteit en continuïteit van de hulp.

De inspectie concludeert daarnaast dat niet voor alle 27 jeugdigen de overdracht vanuit Hoenderloo en Deelen naar de nieuwe groepen zorgvuldig is verlopen. De inspectie constateert dat op de nieuwe groepen verschil zichtbaar is in de wijze waarop de overdracht is uitgevoerd. Dit heeft geresulteerd in verschillen in de kwaliteit, volledigheid en tijdigheid van de overdracht. Met name voor een aantal jeugdigen in de Glinde en Almere heeft Pluryn onvoldoende gewaarborgd dat de overdracht volledig en tijdig is uitgevoerd.

Vervolg

Ten aanzien van de locatie Almere heeft de inspectie Pluryn direct na het bezoek verzocht om maatregelen te treffen en een verbeterplan op te stellen. De inspectie ontving het verbeterplan op 28 oktober 2020. Het verbeterplan is erop gericht om een vast team van deskundige medewerkers te realiseren. Maatregelen die Pluryn hiervoor treft zijn het uitzetten van vacatures voor vaste medewerkers, waaronder in ieder geval een ervaren hbo geschoolde medewerker en gedragswetenschapper. Daarnaast bestaat het verbeterplan uit maatregelen om de huidige en toekomstige medewerkers verder te trainen en op te leiden. De inspectie beoordeelt het verbeterplan als voldoende concreet en volledig. De inspectie verwacht door Pluryn voor 15 januari 2021 tussentijds geïnformeerd te worden over de stand van zaken en op het moment dat de doelstellingen in het plan zijn behaald. Daarnaast zal de inspectie de verbetermaatregelen opvolgen door middel van een bezoek in 2021.



Ons kenmerk
XXX

De inspectie verwacht verder dat Pluryn het traject in aanloop naar de sluiting van de locaties Hoenderloo en Deelen, de sluiting zelf en de periode daarna zorgvuldig evalueert. De inspectie gaat op 11 december 2020 hierover met u en vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht van Pluryn in gesprek.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur IGJ