



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Pluryn
Postbus 53
6500 AB NIJMEGEN

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
xxx

Ons kenmerk
xxx

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Datum 6 mei 2020
Betreft Tweede voortgangsbericht opvolging afbouw Pluryn, locatie
Hoenderloo en Deelen

Geachte xxx,

In het kader van uw besluit om de locaties Hoenderloo en Deelen af te bouwen, brengt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) tot aan de sluiting meerdere bezoeken aan de locaties Hoenderloo en Deelen om de zorgcontinuïteit en de zorgvuldigheid van de zorgoverdracht te beoordelen.

Dit is het tweede voortgangsbericht van de inspectie met bevindingen op basis van het derde voortgangsbezoek van de inspectie en de recent ontvangen voortgangsrapportages.

Bevindingen derde voortgangsbezoek begin april 2020

De inspectie bracht in april 2020 een derde voortgangsbezoek. De inspectie voerde haar onderzoeksactiviteiten verspreid over vier dagen uit (2, 3, 6 en 8 april 2020). Gezien het Coronavirus en de richtlijnen van het RIVM voerde de inspectie het toezicht zoveel mogelijk telefonisch uit en heeft de inspectie de groepen waar de jeugdigen verblijven niet bezocht. De inspectie sprak telefonisch met een aantal jeugdigen, van wie één jeugdige ook lid is van de cliëntenraad. De inspectie sprak verder met ouders, medewerkers en het management van De Hoenderloo Groep. Eén gesprek met medewerkers vond plaats met een FNV-delegatie. Verder voerde de inspectie gesprekken met een lid van de raad van toezicht van Pluryn en een begeleider van de cliëntenraad van De Hoenderloo Groep.

Zoals de inspectie in het eerste voortgangsbericht aankondigde, keek de inspectie tijdens dit voortgangsbezoek specifiek naar de kwaliteit van de hulp op de groepen die zich richten op het bieden van hulp aan jeugdigen met een autismespectrumstoornis (ASS).

Daarnaast ontvangt de inspectie voortgangsrapportages van Pluryn, waaronder tweewekelijks de stand van zaken over vastgestelde kritieke prestatie-indicatoren (kpi's). Deze kpi's hanteert Pluryn om in de komende periode de voortgang van de afbouw en de ontwikkelingen op kwaliteit, medewerkers en bedrijfsvoering te monitoren. De bevindingen in dit voortgangsbericht zijn mede gebaseerd op deze recente voortgangsrapportages.



Stand van zaken afbouw

Pluryn heeft een cliëntenoverzicht gemaakt met daarin per jeugdige de verwachte uitstroombdatum en de verwachte vervolgplek. Op basis van dit overzicht stelt Pluryn dat op peildatum 19 april 2020 130 jeugdigen verbleven bij Pluryn, locaties Hoenderloo en Deelen. Pluryn geeft aan op dit moment gezien het Coronavirus knelpunten te ervaren met doorstroom van jeugdigen naar andere locaties (binnen of buiten Pluryn) of naar huis. Zo komt het voor dat bijvoorbeeld niet aan gestelde voorwaarden kan worden voldaan op het gebied van werk en/of onderwijs. Ondanks deze knelpunten verloopt de uitstroom van jeugdigen op dit moment nog wel volgens planning.

Van de 130 jeugdigen die nog op de beide locaties verblijven, hebben 90 jeugdigen een uitstroombdatum voor of op 1 augustus 2020. Voor 18 van deze 90 jeugdigen is nog onvoldoende concreet duidelijk naar welke vervolgplek ze uitstromen. Voor 40 van de 130 jeugdigen staat een uitstroom gepland na 1 augustus 2020. Pluryn geeft aan dat deze 58 jeugdigen een plek krijgen binnen een bestaand aanbod van Pluryn (12 jeugdigen), binnen een nog te ontwikkelen aanbod van Pluryn (28 jeugdigen) of bij een andere organisatie in de eigen regio van de jeugdige (18 jeugdigen).

Vervolgplekken

In februari en maart 2020 voerde Pluryn gesprekken over de vervolgplekken met ouders/wettelijk vertegenwoordigers van jeugdigen die niet regulier uitstromen voor de beoogde sluiting. Begin april 2020 hebben ouders/wettelijk vertegenwoordigers van deze jeugdigen een brief ontvangen, waarin Pluryn hen een definitief aanbod voor een vervolgplek doet en een uitnodiging voor een gesprek hierover. Ten tijde van het voortgangsbezoek van de inspectie was deze brief nog niet verzonden.

Pluryn heeft inmiddels een set spelregels opgesteld met voorwaarden waaraan voldaan moet zijn voordat een overgang vanuit Hoenderloo of Deelen naar een andere locatie van Pluryn plaats kan vinden. Hierin staat dat gekeken wordt naar de volgende aspecten:

- Fysieke locatie/huisvesting;
- De samenstelling van de groep;
- Aanwezigheid van voldoende personeel en behandelaanbod (zowel kwantitatief als kwalitatief/inhoudelijk);
- Het benodigde onderwijs.

Pluryn geeft daarnaast richting de inspectie aan dat het volgens haar een passend aanbod betreft wanneer het aanbod qua groepsomvang, begeleidingsintensiteit en specialisme/ondersteuningsklimaat aansluit bij de ondersteuningsvraag van de jeugdige, als het benodigde therapie-aanbod aanwezig is of aanwezig gemaakt kan worden, als het benodigde onderwijs aanwezig is of aanwezig gemaakt kan worden, als er passende vrijetijdsmogelijkheden zijn en als de omgeving van het terrein passend is qua nabijheid, veiligheid en luwte. Pluryn geeft aan dat zij minimaal een gelijkwaardig aanbod doet als op de locaties in Hoenderloo en Deelen.

Ouders/wettelijk vertegenwoordigers hebben tot 24 april 2020 de gelegenheid om aan te geven of ze akkoord gaan met het aanbod. Tijdens eerdere voortgangsberichten constateerde de inspectie dat daar waar er een aanbod



gedaan is voor een nieuw te ontwikkelen plek, er nog weinig bekend was over deze vervolgplek. Hierdoor was het voor ouders niet goed vast te stellen of het ook echt een passende vervolgplek voor hun kind is. Ouders en medewerkers hebben in de gesprekken met de inspectie aangegeven zich opnieuw zorgen te maken dat ouders/wettelijk vertegenwoordigers niet goed weten waar ze precies akkoord op geven. Pluryn heeft aangegeven met de brief met het aanbod ook een informatiefolder aan ouders/wettelijk vertegenwoordigers is gestuurd. In de folder staat meer informatie over de betreffende locatie en de mogelijkheden op het gebied van vrije tijd en onderwijs. Omdat een rondleiding op de nieuwe locatie in verband met het Coronavirus nu niet mogelijk is, heeft Pluryn een virtuele rondleiding op het terrein georganiseerd.

Verder geven ouders en medewerkers in de gesprekken met de inspectie aan dat ze het idee hebben dat, indien ze het aanbod met goed onderbouwde redenen niet accepteren, Pluryn hen niet een nieuw aanbod doet. Op basis van het gesprek met de behandelaren en het management van Pluryn blijkt dat Pluryn in dat geval met de betreffende ouders andere mogelijkheden in kaart brengt en de ouders een nieuw of aangepast aanbod voor een vervolgplek doet. Ook hoorde de inspectie in de gesprekken met ouders dat ouders zich zorgen maken over de passendheid van het onderwijs op een nieuwe vervolgplek. Pluryn geeft aan dat onderwijs op de huidige locatie langer gecontinueerd wordt, zodat andere locaties langer de tijd hebben om passend onderwijs op de locaties vorm te geven.

In het eerste voortgangsbericht gaf de inspectie aan dat het onderwijs nog onvoldoende betrokken was bij het bepalen van de vervolgplekken. Op basis van de gesprekken met behandelaren en het management blijkt er meer aandacht te zijn voor het betrekken van de onderwijsbehoeften bij het bepalen van de vervolgplek. Zo nam Pluryn in het cliëntenoverzicht, dat de basis vormt voor het monitoren van de afbouw voor een aantal jeugdigen, nu ook de onderwijsvereisten op. De inspectie ziet dat dit nog niet voor alle jeugdigen het geval is en blijft hier tijdens de komende bezoeken aandacht voor houden.

Verder concludeerde de inspectie in het eerste voortgangsbericht dat verbetering mogelijk was op het gebied van het betrekken van het perspectief van de jeugdigen bij het bepalen van de vervolgplekken. De inspectie verwachtte dat Pluryn een werkwijze zou gaan hanteren waarbij ook expliciet de wensen en behoeften van jeugdigen worden betrokken bij het bepalen van een vervolgplek. Pluryn heeft in afstemming met de cliëntenraad een vragenlijst van de kinderombudsman uitgezet bij de behandelaren, om daar waar dit nog niet het geval was, expliciet de wensen en behoeften van jeugdigen te bespreken.

Communicatie met medewerkers

Pluryn heeft ouders/wettelijk vertegenwoordigers begin april een brief gestuurd met een beschrijving van het proces voor het realiseren van de beoogde vervolgplekken. Ook medewerkers hebben een beschrijving van het proces ontvangen. Daarnaast ontvingen de behandelcoördinatoren en regiebehandelaren een handreiking om ook jeugdigen uit te leggen hoe het verdere proces eruitziet. Pluryn stuurt daarnaast wekelijks updates aan medewerkers over de stand van zaken omtrent de afbouw van de locaties. Uit gesprekken met medewerkers blijkt dat zij het vervelend vinden indien de communicatie naar ouders, jeugdigen en medewerkers niet gelijktijdig verloopt. Dit levert voor medewerkers soms vervelende situaties op omdat ze dan niet gelijk op de hoogte zijn van



bijvoorbeeld het aanbod voor een vervolgplek en hierover geen vragen van jeugdigen en ouders kunnen beantwoorden.

Zoals hierboven genoemd heeft Pluryn inmiddels een set spelregels opgesteld. In deze spelregels staan ook uitgangspunten ten aanzien van de medewerkers van de locaties Hoenderloo en Deelen. Zo stelt Pluryn dat ze probeert medewerkers te behouden en te verleiden om mee te gaan naar de nieuw te ontwikkelen groepen, met name de groepen die zich richten op hulp aan jeugdigen met ASS. Verder wil Pluryn medewerkers betrekken bij nieuw te ontwikkelen aanbod en medewerkers een concreet aanbod doen voor een werkplek bij bestaande of te ontwikkelen groepen op een andere locatie van Pluryn. Daarnaast staan in de spelregels ook maatregelen om te voorkomen dat andere onderdelen van Pluryn niet meewerken aan het behouden van medewerkers op de groepen van de locaties in Hoenderloo en Deelen. Na het toezicht heeft Pluryn de inspectie geïnformeerd over gemaakte afspraken op 30 april 2020 tussen Pluryn en de sociale partners inzake het sociaal plan voor medewerkers van de locaties Hoenderloo en Deelen. Uit deze afspraken blijkt onder andere het uitgangspunt dat indien de doelgroep wordt overgeplaatst naar een andere locatie van Pluryn, de medewerker het werk volgt. Voor de overige medewerkers geldt het uitgangspunt dat Pluryn medewerkers een gelijkwaardige functie aanbiedt. Dit betekent een functie die qua aard, functie-inhoud, niveau, beloning, omstandigheden, gelijkwaardigheid, wederkerigheid en inwerkperiode als dezelfde functie moet worden beschouwd. Dit betekent ook eenzelfde cao en vergelijkbare doelgroep.

Ten tijde van het toezicht gaven medewerkers aan dat ze nog niet persoonlijk benaderd waren met een aanbod voor een werkplek bij nieuw te openen groepen. Medewerkers ervaren dat het initiatief hiervoor bij henzelf ligt. De medewerkers die de inspectie heeft gesproken, hebben aangegeven hierdoor weinig waardering te ervaren en niet het gevoel te hebben dat de organisatie de expertise van medewerkers wenst te behouden voor andere locaties. Dit speelt volgens medewerkers een rol bij de toenemende uitstroom van medewerkers. Bijeenkomsten die zouden plaatsvinden zodat medewerkers ook met het management en bestuur van Pluryn in gesprek konden, zijn niet doorgegaan in verband met het Coronavirus. Ten tijde van het toezicht van de inspectie was hiervoor volgens de medewerkers nog geen alternatief. Medewerkers gaven aan hier wel veel behoefte aan te hebben aangezien er sinds het besluit tot sluiting geen mogelijkheden voor een gesprek met het management of het bestuur zijn geweest. Het bestuur van Pluryn heeft aangegeven dat het management van de locaties richting alle medewerkers heeft aangegeven dat gesprekken tussen medewerker(s) en het management via beeldbellen en op initiatief van de medewerker(s) mogelijk is. Pluryn-breed is dit aanbod ook gedaan vanuit de raad van bestuur. Het bestuur van Pluryn geeft aan dat medewerkers nog weinig gebruik maken van dit aanbod.

Kwaliteit van zorg op de groepen

Uit de recente voortgangsrapportages blijkt dat de uitstroom van medewerkers snel gaat. In maart 2020 zijn van de vaste medewerkers ongeveer 40 pedagogisch medewerkers van de locaties Hoenderloo en Deelen uitgestroomd, waarvan een deel naar andere onderdelen van Pluryn. Dit betreft ongeveer 20 procent van het totaal aantal vaste pedagogisch medewerkers. Uit bijna alle gesprekken met medewerkers en ouders, blijken veel zorgen over het vertrek van medewerkers. Medewerkers geven aan te weten dat ook in de komende periode weer meer



medewerkers vertrekken, ook naar andere locaties van Pluryn. Het risico ontstaat dat hierdoor de druk bij resterende medewerkers oploopt en de onrust op groepen toeneemt. Jeugdigen zien op sommige groepen immers de voor hen bekende gezichten vertrekken. Ondertussen blijft het verzuimpercentage op de locaties in Hoenderloo en Deelen hoog.

Pluryn constateert dat de personeelsbezetting begin april nog aan de eigen normen voldoet, maar dat deze in de komende twee maanden onder een problematische grens kan komen. De maatregelen die Pluryn op dit punt treft, zijn gericht op het verbeteren van de doorstroom van jeugdigen naar andere locaties van Pluryn en op het samenvoegen van groepen.

De inspectie heeft pedagogisch medewerkers gesproken van twee groepen waar hulp wordt geboden aan jeugdigen met ASS. Deze medewerkers gaven aan dat het werken op de groep zwaar is. Door de ontwikkelingen rondom de sluiting en het Coronavirus ervaren medewerkers dat dit veel van hen vraagt. Jeugdigen volgen geen regulier onderwijs en maken hun schoolwerk op de groepen. Uit gesprekken met medewerkers en ouders blijkt dat het medewerkers op bepaalde groepen dan niet altijd meer lukt om de begeleiding op de groep aan te laten sluiten bij wat een jeugdige voor zijn behandeling nodig heeft.

Uit gesprekken met ouders, jeugdigen en medewerkers blijkt dat de situatie op de groepen wisselt. Ouders geven aan dat er sprake lijkt van een toename aan incidenten. Het gaat bijvoorbeeld om incidenten waarbij jeugdigen ook gefixeerd worden. Ook de medewerkers die de inspectie heeft gesproken geven aan dat het in toenemende mate onrustig is op de groepen. Medewerkers geven aan dat dit samenhangt met het Coronavirus en de onzekerheid die door jeugdigen en ouders wordt ervaren in deze periode. Over het totaal aantal incidenten op de groepen van de locaties Hoenderloo en Deelen blijkt uit de voortgangsrapportages een absolute en relatieve daling van het aantal incidenten.

De medewerkers die de inspectie heeft gesproken, geven aan ondersteuning van de behandelcoördinator en clusterleider te ervaren en benoemden voorbeelden dat in de afgelopen periode een extra medewerker is ingezet om het team te ondersteunen en de veiligheid op de groepen te waarborgen. Daarnaast geeft Pluryn aan dat de behandelaren de jeugdigen in deze tijd van sluiting extra screenen op risico's, zoals suïcide.

Medezeggenschap

De inspectie heeft gesproken met een vertegenwoordiging van de cliëntenraad van de locaties Hoenderloo en Deelen. De cliëntenraad bestaat uit vier jongeren die wekelijks bij elkaar komen, met ondersteuning vanuit de organisatie. In de cliëntenraad zijn geen ouders vertegenwoordigd. Daarnaast is er een Plurynbrede cliëntenraad. In deze Plurynbrede cliëntenraad zit op dit moment geen vertegenwoordiging vanuit de locaties Hoenderloo en Deelen.

Door het Coronavirus komt de cliëntenraad nu niet meer bij elkaar. Daarnaast had de cliëntenraad de werkwijze om in het kader van de sluiting bezoeken te brengen aan alle groepen en met zoveel mogelijk jongeren spreken om te horen hoe het proces tot sluiting en het realiseren van vervolgplekken verloopt. Dit staat door het Coronavirus nu stil.



Conclusie

De inspectie concludeert dat de uitstroom van jeugdigen nog steeds volgens planning verloopt, ondanks het Coronavirus. De ouders/wettelijk vertegenwoordigers van jeugdigen die niet regulier uitstromen voor de beoogde sluitingsdatum hebben inmiddels een aanbod voor een vervolgplek ontvangen. Ook heeft Pluryn spelregels opgesteld met voorwaarden waaraan voldaan moet worden voordat een overgang vanuit Hoenderloo of Deelen naar een andere locatie van Pluryn plaats kan vinden.

De inspectie constateert dat Pluryn in de komende periode hard moet werken aan het opzetten van de nieuwe te creëren plekken. De inspectie verwacht op korte termijn nader geïnformeerd te worden door Pluryn over hoe deze plekken gerealiseerd en passend gemaakt gaan worden. Het gaat hierbij dus ook om hoe Pluryn de nieuwe teams gaat opbouwen, het onderwijs dat geboden gaat worden en welke methodiek er op de nieuwe groepen gehanteerd gaat worden.

De inspectie heeft nog steeds veel bewondering voor de medewerkers die zich ondanks de sluiting van de locaties en de situatie rondom het Coronavirus blijven inzetten voor jeugdigen. Tegelijkertijd maakt de inspectie zich zorgen over de huidige kwaliteit van de geboden hulp, met name door de uitstroom van medewerkers en de ervaren werkdruk en toename van incidenten op sommige groepen voor jeugdigen met ASS.

In het vorige voortgangsbericht gaf de inspectie ook aan het belangrijk te vinden dat zoveel mogelijk, vertrouwd personeel, voor jeugdigen beschikbaar blijft. De inspectie constateert dat dit gezien de uitstroom van medewerkers niet de praktijk is voor jeugdigen. In de afgelopen periode zijn veel pedagogisch medewerkers uitgestroomd, waarvan een deel naar andere onderdelen van Pluryn. De inspectie verwacht dat Pluryn de opgestelde spelregels over doorstroom van medewerkers naar andere locaties zo snel mogelijk vertaalt naar een werkwijze in de praktijk, zodat in het belang van de jeugdigen benodigde medewerkers zoveel mogelijk behouden blijven voor de locaties in Hoenderloo en Deelen.

Eén van de maatregelen die Pluryn tevens treft om tekorten in de personeelsbezetting te voorkomen, is het samenvoegen van groepen. De inspectie gaf Pluryn naar aanleiding van het toezicht eind 2019 al eerder aan om wisselingen van groepen waar mogelijk te voorkomen en de continuïteit en kwaliteit van zorg tot aan de sluiting te bewaken. De inspectie verwacht dat hierbij een inhoudelijke afweging wordt gemaakt waarbij goed naar de individuele jeugdige wordt gekeken.

Tot slot is juist in deze periode stevige cliëntvertegenwoordiging en medezeggenschap belangrijk voor zorgvuldige besluitvorming door de organisatie. De inspectie constateert dat verbetering op dit gebied nodig is.

Vervolg

De inspectie heeft op 30 april 2020 met het bestuur van Pluryn gesproken over de bevindingen van de inspectie. Daarnaast verwacht de inspectie uiterlijk 18 mei 2020 nadere informatie op een aantal punten te ontvangen:

- De inspectie verwacht nader geïnformeerd te worden over de vervolgplekken voor jeugdigen en de acties die nodig zijn om de nieuwe plekken te realiseren en passend te maken. De inspectie wil hierbij



geinformeerd worden over hoe Pluryn de nieuwe teams gaat opbouwen, het onderwijs dat geboden gaat worden en welke methodiek er gehanteerd gaat worden.

- De inspectie verwacht door Pluryn in het kader van de rapportages over de voortgang tweewekelijks geïnformeerd te worden over uitgevoerde en beoogde samenvoegingen van groepen en op welke wijze de samenvoegingen plaatsvinden.
- De inspectie verwacht nader geïnformeerd te worden over hoe Pluryn zich in de komende periode inspannt om de medezeggenschap vanuit de locaties te verbeteren en alternatieven te onderzoeken om het perspectief van cliënten te betrekken bij formele besluitvorming.

De inspectie blijft in de komende periode maandelijkse voortgangsbezoeken aan de locaties brengen. Afhankelijk van de ontwikkelingen rond het Coronavirus vormt de IGJ zich op alternatieve wijzen een eigen beeld van de situatie, bijvoorbeeld door het uitvoeren van telefonische interviews in plaats van bezoeken op de locaties.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur IGJ