



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Pluryn
Postbus 53
6500 AB NIJMEGEN

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
XXX

Ons kenmerk
XXX

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Datum 30 juli 2020
Betreft Vierde voortgangsbericht opvolging afbouw Pluryn, locatie
Hoenderloo en Deelen

Geachte XXX,

In het kader van uw besluit om de locaties Hoenderloo en Deelen af te bouwen, brengt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) tot aan de sluiting meerdere bezoeken aan de locaties Hoenderloo en Deelen om de zorgcontinuïteit en de zorgvuldigheid van de zorgoverdracht te beoordelen.

Dit is het vierde voortgangsbericht van de inspectie met bevindingen op basis van het vijfde voortgangsbezoek van de inspectie en de recent ontvangen voortgangsrapportages van Pluryn.

Bevindingen vijfde voortgangsbezoek juli 2020

De inspectie bracht in juli 2020 een vijfde voortgangsbezoek. De inspectie voerde haar onderzoeksactiviteiten verspreid over drie dagen uit (15, 16 en 20 juli 2020). In dit voortgangsbezoek heeft de inspectie onderzoek gedaan naar de voortgang van de nieuwe vervolgplekken die Pluryn creëert op vier bestaande locaties van Pluryn (Maarsbergen, JP Heije, De Glind en Almere). Deze nieuwe vervolgplekken zijn voor een aantal jeugdigen bedoeld die nu nog verblijven op de locaties in Hoenderloo en Deelen.

Bezoeken aan locaties en voortgangsrapportages Pluryn

De inspectie bezocht de vier locaties van Pluryn waar Pluryn nieuwe vervolgplekken voor jeugdigen creëert. De inspectie kreeg een rondleiding in de nieuwe huisvesting, en voerde gesprekken met behandelaren en leidinggevendenden die zijn gekoppeld aan de nieuwe groepen.

De inspectie sprak met de volgende personen:

- een projectmanager;
- drie hoofden behandeling;
- twee behandelcoördinatoren;
- drie leidinggevendenden.

De inspectie voerde na afloop van de bezoeken aan de locaties een gesprek met de directie van Pluryn om haar bevindingen terug te koppelen.



Ons kenmerk
XXX

Daarnaast ontving de inspectie voortgangsrapportages van Pluryn, waaronder tweewekelijks de stand van zaken over vastgestelde kritieke prestatie-indicatoren (kpi's). Deze kpi's hanteert Pluryn om de voortgang van de afbouw, de ontwikkelingen op kwaliteit, de voortgang van de herplaatsing van de medewerkers, de stand van zaken van de nieuw te creëren locaties en de bedrijfsvoering te monitoren. De bevindingen in dit voortgangsbericht zijn mede gebaseerd op deze recente voortgangsrapportages.

Stand van zaken afbouw

Pluryn werkt met een cliëntenoverzicht met daarin per jeugdige de verwachte uitstroomdatum en de verwachte vervolgplek. Op basis van dit overzicht stelt Pluryn dat op peildatum 15 juli 2020 79 jeugdigen verbleven op de locaties Hoenderloo en Deelen van Pluryn. Op peildatum 29 juli 2020 verbleven er nog 36 jeugdigen op de locaties. Pluryn bespreekt dit cliëntenoverzicht wekelijks met een aantal direct betrokken interne medewerkers en met een vertegenwoordiging vanuit gemeenten, het ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd en het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS).

Pluryn geeft aan dat de uitstroom van jeugdigen op dit moment nog volgens planning verloopt.

Vervolgplekken

De beoogde vervolgplek op peildatum 29 juli 2020 voor de 36 jeugdigen is volgens Pluryn als volgt:

- 2 jeugdigen gaan naar een plek in de regio;
- 4 jeugdigen gaan naar bestaand aanbod binnen Pluryn;
- 27 jeugdigen gaan naar nieuw aanbod binnen Pluryn (op terrein JP Heije, Maarsbergen, De Glind en Almere).
- 3 ouders en/of jeugdigen hebben aangegeven geen gebruik te willen maken van het nieuwe aanbod van Pluryn en hebben, in overleg met Pluryn, een alternatieve plek buiten Pluryn gevonden.

Op peildatum 15 juli 2020 heeft Pluryn aangegeven dat er voor tien jeugdigen zorgen waren of de uitstroom tijdig gaat lukken in verband met de beschikbaarheid van een passende plek in de regio van herkomst. Tijdens een gesprek met de directie van Pluryn op 20 juli 2020 bleek dat dit inmiddels om drie jeugdigen ging. Tot het moment van uitstroom naar een passende plek zouden deze jeugdigen op het terrein van Hoenderloo verblijven. Na het voortgangsbezoek heeft Pluryn op 29 juli 2020 de inspectie geïnformeerd dat ook deze drie jeugdigen nog vóór of op 1 augustus 2020 uitstromen naar een vervolgplek in de regio.

Voor de 27 jeugdigen die verhuizen naar nieuw aanbod binnen Pluryn, creëert Pluryn zes nieuwe groepen verspreid over vier locaties. De nieuwe groepen zijn:

- Een intensief kleinschalige behandelgroep (IKB) voor drie jeugdigen met ASS-problematiek op het terrein van JP Heije;
- Een kleinschalige behandelgroep voor vier jeugdigen met ASS-problematiek, onderdeel van JP Heije maar buiten het terrein van JP Heije;
- Een intensief kleinschalige behandelgroep (IKB) voor vier jeugdigen met ASS-problematiek in jeugddorp De Glind;
- Een intensief kleinschalige behandelgroep (IKB) voor vijf jeugdigen met hechtingsproblematiek in jeugddorp van De Glind;



- Een behandelgroep voor zes jeugdigen op het terrein van Maarsbergen;
- Een intensief kleinschalige behandelgroep (IKB) voor vijf jeugdigen op het terrein van Almere.

Ons kenmerk
XXX

Vijf van de zes groepen openen voor of op 1 augustus 2020. Van één groep is de huisvesting op 1 augustus 2020 nog niet gereed. De jeugdigen die naar deze groep verhuizen, verblijven daarom nog enkele weken langer op het terrein in Hoenderloo (zie verder onder 'voortgang nieuwe groepen').

Voortgang nieuwe groepen

Op basis van rondleidingen constateert de inspectie dat Pluryn werkt aan het opknappen dan wel verbouwen van de panden waar de jeugdigen gaan wonen. Pluryn heeft de Autisme Academie gevraagd om advies te geven ten aanzien van de panden die bedoeld zijn voor jeugdigen met ASS-problematiek. De Autisme Academie heeft op alle locaties bezoeken gebracht en adviezen gegeven. De adviezen richten zich op het beperken van prikkels zoals eventuele geluidsoverlast, maar ook het inrichten van de binnen- en buitenruimtes en het kleurgebruik.

Drie van de zes panden zijn grote woonhuizen die al passend zijn voor een IKB. In deze panden werkt Pluryn nog om de adviezen van de Autisme Academie toe te passen. Ook moeten de ruimtes soms nog ingericht worden. Hier gebruikt Pluryn deels ook de inboedel van de locaties in Hoenderloo en Deelen voor. De inspectie constateerde tijdens haar bezoeken dat bij drie panden verdere aanpassingen noodzakelijk zijn om de panden passend te maken voor de jeugdigen:

- Pluryn is bezig met het opknappen van het pand voor jeugdigen met hechtingsproblematiek in De Glind om het passend te maken als IKB. Ook de tuin wordt volledig opgeknapt. De verwachting van de betrokken projectmanager is dat dit pand en de tuin in de tweede week van augustus gereed zijn. De jeugdigen die naar deze groep verhuizen, blijven daarom in augustus nog langer op de locatie in Hoenderloo en zullen in de loop van augustus verhuizen, nog voordat de school in De Glind start (zie verder onder 'overbruggingszorg in Hoenderloo').
- Het pand op het terrein van JP Heije is al wel gereed, maar bevat technische beveiligingsmiddelen bij de deuren van slaapkamers die niet passen bij de door Pluryn beoogde huiselijkheid van een IKB. Op basis van gesprekken blijkt dat enkele jeugdigen die het pand hadden bezocht hier ook zorgen over hadden. Bij de jeugdigen die op deze groep gaan verblijven heeft Pluryn niet ingeschat dat ze deze beveiligingsmiddelen nodig hebben voor het waarborgen van hun veiligheid.
- De inspectie vindt het pand op de locatie in Almere nog niet geschikt als IKB. Het betreft een groot en modern gebouw, waarvan het in de toekomst de bedoeling is om het pand in tweeën te splitsen zodat er twee kleinschalige groepen in het pand kunnen verblijven. Totdat dit mogelijk is, komt er vanaf 1 augustus één groep in het pand. Het pand kenmerkt zich door het gebruik van veel glas en ongeverfde muren van betonblokken en staal. Ook de slaapkamers zijn donker, met ongeverfde muren van betonblokken, een matras van plastic en een kille sfeer. De inspectie vindt met name de gang met slaapkamers en de slaapkamers zelf weinig huiselijk.

Juist bij een IKB is het belangrijk dat de woning van de kinderen huiselijk en zo thuis als mogelijk is. Ook de betrokken professionals gaven aan dit pand minder geschikt te vinden voor een IKB.



Ons kenmerk
XXX

De meeste jeugdigen en ouders hebben inmiddels bezoeken gebracht aan de locaties en de huisvesting bekeken. Omdat het pas later bekend is geworden dat Pluryn ook in Almere nieuwe vervolgplekken creëerde, waren jeugdigen en ouders hier op het moment van het voortgangsbezoek van de inspectie nog niet op bezoek geweest.

In het voortgangsbericht van 8 juli 2020 benoemde de inspectie dat de formatie van de teams op de nieuwe locaties een knelpunt was. Inmiddels is voor vijf van de zes groepen het team van pedagogisch medewerkers compleet. Voor de meeste groepen is ook duidelijk wie de behandelcoördinator en leidinggevende worden. Voor enkele groepen is een tijdelijke behandelcoördinator of leidinggevende aangewezen. Alleen voor de groep op de locatie in Almere is het team van pedagogisch medewerkers nog niet compleet. Voor deze locatie zijn nu via de flexpool van Pluryn medewerkers geworven die voor langere periode, minstens een half jaar, aan de groep worden gekoppeld. Daarnaast vinden er op korte termijn sollicitatiegesprekken plaats voor deze groep.

Op de locaties vinden in de komende weken de eerste teamdagen plaats of hebben recent plaatsgevonden. Tijdens deze teamdagen is er aandacht voor kennismaking, teambuilding maar ook het regelen van praktische zaken. De ene locatie is hier verder in dan een andere locatie. Ook is op de meeste locaties een scholingsprogramma opgezet. De inspectie hoort in gesprekken terug dat de scholing wordt afgestemd op de methodiek en visie die de locaties hebben bepaald voor het nieuwe aanbod. Op de meeste locaties is het vormgeven van een IKB nieuw. Sommige locaties waren zich hier al op aan het voorbereiden. Professionals geven aan dat het in de eerste periode nog zoeken is, naar hoe dit op een goede wijze vorm te geven.

Een ander knelpunt dat de inspectie in het voortgangsbericht van 8 juli 2020 benoemde betrof het onderwijs. Pluryn geeft aan dat inmiddels op alle locaties geregeld is dat de jeugdigen na de zomervakantie op school kunnen beginnen. Gezien de zomervakantie is de administratieve inschrijving voor veel jeugdigen nog niet afgehandeld. Op de locatie De Glind was over het onderwijs nog lange tijd onduidelijkheid voor jeugdigen en ouders. Inmiddels heeft Pluryn met de school op de locatie afspraken gemaakt dat er voor een deel van de jeugdigen een speciale maatwerkklas wordt ingericht, tot het moment dat de jeugdigen in een reguliere klas kunnen instromen. Ook op de locatie Maarsbergen geldt dat er een aparte klas start voor de jeugdigen die nog niet direct in een reguliere klas kunnen instromen. Op de locatie JP Heije kan een deel van de jeugdigen mogelijk nog niet de eerste week direct op school beginnen, maar wel de week erna. Pluryn geeft aan dat de school op het terrein die eerste week nog nodig heeft voor het vormgeven van het onderwijs aan de jeugdigen.

De inspectie constateert dat de ontvangende locaties verschillende werkwijzen hanteren als het gaat om de overdracht van de hulp aan de jeugdigen tussen de locaties in Deelen en Hoenderloo en de nieuwe groepen. Op basis van de gevoerde gesprekken blijkt dat voor de nieuwe groepen waar het team van pedagogisch medewerkers al langer compleet is, zoals op locatie JP Heije, een overdracht tussen de mentoren van de oude en nieuwe groepen als ook tussen de behandelcoördinatoren inmiddels heeft plaatsgevonden.



Op de locatie in Almere, waarvan pas later duidelijk is geworden dat hier een nieuw aanbod gecreëerd zou worden, is het team nog niet compleet en hebben de overdrachten ook niet plaatsgevonden. Op de locatie in Maarsbergen zijn overdrachtmomenten gepland tussen de behandelcoördinatoren, maar is geen overdracht met de mentor gepland. Wel komt soms de mentor mee met de jeugdige tijdens de verhuizing.

Overbruggingszorg in Hoenderloo

In het voortgangsbericht van 8 juli 2020 gaf de inspectie weer dat Pluryn probeerde te voorkomen dat er op 1 augustus 2020 nog een aantal jeugdigen over zou blijven op verschillende groepen in Hoenderloo. Pluryn heeft aangegeven dat inmiddels duidelijk is geworden dat vijf jeugdigen op de locatie verblijven na 1 augustus 2020. Deze vijf jeugdigen verhuizen in de loop van augustus 2020 naar hun nieuwe groep in De Glind. Pluryn heeft een plan opgesteld over hoe de overbruggingszorg op de locatie in Hoenderloo vorm moet krijgen. Deze vijf jeugdigen komen in Hoenderloo alvast bij elkaar in een groep onder begeleiding van het nieuwe team van medewerkers dat ook met hen meegaat naar De Glind.

Conclusie

De inspectie concludeert opnieuw dat de uitstroom van jeugdigen nog steeds volgens planning verloopt. Pluryn laat in haar voortgangsrapportages zien dat op peildatum 15 juli 2020 nog 79 jeugdigen verbleven op de locaties Hoenderloo en Deelen. Op peildatum 29 juli 2020 verbleven er nog 36 jeugdigen op de locaties.

De inspectie heeft zich tijdens dit voortgangsbezoek gericht op het nieuwe aanbod wat door Pluryn wordt gecreëerd voor de jeugdigen van de Hoenderloo Groep. De inspectie concludeert dat Pluryn hard werkt om de nieuwe groepen gereed te maken voor de jeugdigen. De inspectie vindt het positief dat Pluryn hierbij de expertise van de Autisme Academie betreft. De inspectie concludeert dat in drie panden in de komende weken verdere aanpassingen noodzakelijk zijn om de panden passend te maken voor de jeugdigen. Voor één pand in de Glind is duidelijk dat dit betekent dat de jeugdigen niet per 1 augustus 2020 kunnen verhuizen. Verder is een aantal beveiligingsmiddelen in het pand op het terrein van JP Heije nog niet passend bij het aanbod van een IKB. Daarnaast is het pand in Almere, qua huiselijkheid, op dit moment nog niet geschikt als IKB.

De ontvangende locaties hebben verschillen in hun werkwijze als het gaat om het opbouwen van de nieuwe groepen en het uitvoeren van overdrachten, zo concludeert de inspectie. De ene locatie is ook verder in het proces dan de andere locatie. Zo is in Almere het team van pedagogisch medewerkers nog niet compleet. Dit heeft impact op het tijdig uitvoeren van warme overdrachten en het organiseren van teamdagen voor medewerkers. De inspectie constateert dat de professionals van deze locatie heel hard werken om de groep te openen per 1 augustus 2020. Het blijft belangrijk dat Pluryn de expertise benut die in huis is, of elders buiten de organisatie, op het gebied van het inrichten van een IKB.

Tijdens het voortgangsbezoek half juli 2020 was volgens Pluryn de vervolgplek in de regio voor enkele jeugdigen mogelijk niet voor 1 augustus 2020 beschikbaar. Na het bezoek heeft Pluryn de inspectie laten weten dat inmiddels duidelijk is dat ook deze jeugdigen voor 1 augustus kunnen verhuizen naar hun vervolgplek. De vijf jeugdigen die naar één groep in De Glind verhuizen, verblijven nog tot in de loop van augustus 2020 op de locatie in Hoenderloo. Deze jeugdigen verblijven



al wel met elkaar in een groep en met het nieuwe team van begeleiders dat meegaat naar De Glind.

Ons kenmerk
XXX

Vervolg

De inspectie blijft de afbouw in de komende weken volgen. Ten aanzien van de huisvesting op de locatie Almere en JP Heije verzocht de inspectie Pluryn na het voortgangsbezoek om een toelichting waarin wordt aangegeven hoe en op welke termijn verbeteringen doorgevoerd gaan worden.

Pluryn heeft de inspectie inmiddels geïnformeerd over de maatregelen die zij op korte termijn vóór 1 augustus treft om het pand in Almere meer huiselijk te maken, zoals het schilderen van muren. De inspectie verwacht de foto's van het resultaat vóór 1 augustus 2020 te ontvangen. Ook voor de meer lange termijn heeft Pluryn verbetermaatregelen geformuleerd. Pluryn heeft aangegeven dat de jeugdigen worden betrokken bij de verdere inrichting van de slaapkamers en de tuin. De inspectie verwacht voor 1 september 2020 over de beveiligingsmiddelen in het pand op het terrein van JP Heije geïnformeerd te worden.

De inspectie verwacht dat Pluryn zo snel mogelijk uitvoering geeft aan de warme overdrachten en daarnaast ook afspraken maakt over hoe een behandelcoördinator of mentor van de oude groep benaderd kan worden indien er na de verhuizing nog vragen/zorgen zijn met betrekking tot een jeugdige.

De inspectie zal de nieuwe groepen over enkele maanden opnieuw bezoeken om zicht te houden op de geboden kwaliteit en continuïteit van zorg aan deze jeugdigen. De Inspectie van het Onderwijs houdt zicht op de geboden kwaliteit en continuïteit van het onderwijs en zal na de zomervakantie de kwaliteit van de overdracht beoordelen.

Ten aanzien van de overbruggingszorg in Hoenderloo, zal de inspectie op korte termijn een voortgangsbezoek brengen aan de locatie om zicht te houden op de kwaliteit en continuïteit van zorg in deze periode.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur