



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Pluryn  
Postbus 53  
6500 AB NIJMEGEN

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**  
XXX

**Ons kenmerk**  
XXX

**Uw kenmerk**  
---

**Bijlage(n)**

Datum 23 september 2021  
Betreft Zesde voortgangsbericht opvolging afbouw Pluryn, locatie  
Hoenderloo en Deelen

Geachte XXX,

In het kader van het besluit om de locaties Hoenderloo en Deelen af te bouwen, bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) tot aan de sluiting in augustus 2020 meerdere bezoeken aan de locaties Hoenderloo en Deelen om de zorgcontinuïteit en de zorgvuldigheid van de zorgoverdracht te beoordelen.

In september en oktober 2020 bracht de inspectie voortgangsbezoeken aan de zes nieuwe groepen die Pluryn heeft opgericht voor 27 jongeren van de locaties Hoenderloo en Deelen. Van deze zes nieuwe groepen, verdeeld over vier locaties van Pluryn, concludeerde de inspectie dat vijf groepen in staat waren om passende hulp aan de jongeren te bieden. Over één groep in Almere concludeerde de inspectie destijds dat Pluryn onvoldoende passende hulp bood aan de jongeren en hun ouders. De inspectie verzocht Pluryn om direct verbetermaatregelen te treffen en een verbeterplan op te stellen. Het verbeterplan was erop gericht om een vast team van deskundige medewerkers te realiseren.

De inspectie bracht op 26 mei 2021 opnieuw een voortgangsbezoek aan de groep in Almere, genaamd de Kwadrant. Doel van het toezicht was om te beoordelen of de door Pluryn getroffen verbetermaatregelen tot voldoende verbetering van de kwaliteit en passendheid van de hulp hadden geleid. In deze brief informeer ik u over de uitkomsten van dit voortgangsbezoek.

### **Bevindingen voortgangsbezoek**

De inspectie sprak met een leidinggevende, een behandelcoördinator, een pedagogisch medewerker en een jongere. Ook kreeg de inspectie van een jongere een rondleiding door de leefgroep. Tijdens een afrondend gesprek sprak de inspectie tevens met de directeur Zorg & Behandeling van de locatie.

#### *Inzet van een vast team van deskundige medewerkers*

De groep Kwadrant is een intensief kleinschalige groep voor maximaal zes jongeren met complexe problematiek op de locatie van Pluryn in Almere. Tijdens het vorige toezichtbezoek van de inspectie in september 2020 was het belangrijkste verbeterpunt voor de Kwadrant de inzet van een vast team van deskundige medewerkers.



**Ons kenmerk**  
XXX

Destijds werkte in het team slechts één vaste pedagogisch medewerker en bestond de rest van het team uit acht tijdelijke medewerkers, waaronder uitzendkrachten. Inmiddels heeft Pluryn voor het team meerdere vaste pedagogisch medewerkers in dienst genomen en bestaat het team op het moment van het toezicht uit zes vaste medewerkers. Op korte termijn start ook nog een zevende vaste medewerker, waardoor er nog maar beperkte inzet van uitzendkrachten of andere tijdelijke medewerkers van de flexpool van Pluryn op de groep nodig is. Daarnaast is er een vaste gedragswetenschapper en regiebehandelaar verbonden aan het team. De medewerkers en het management gaven in de gesprekken aan dit een positieve ontwikkeling te vinden, waardoor er nu ruimte ontstaat om met het team verder te gaan investeren in teambuilding, passende onderlinge taakverdeling en het ontwikkelen van een begeleidingsvisie.

Het team bestaat uit veelal jonge en enthousiaste medewerkers, zo hoorde de inspectie in de gesprekken. Sommige medewerkers hebben eerdere ervaring in het bieden van hulp aan jongeren met complexe problematiek. Zes van de zeven medewerkers hebben een relevante hbo-opleiding afgerond en zijn al SKJ-geregistreerd of bezig met hun SKJ-registratie. Eén begeleider is nog bezig met het afronden van een mbo-opleiding. De inspectie hoorde in de gesprekken met medewerkers en het management dat deze medewerker wordt begeleid door een meer ervaren collega. De inspectie constateert dat het borgen van reflectie door medewerkers door middel van onder andere intervisie nog een aandachtspunt is. Daarnaast blijkt dat een aantal trainingen door de beperkende maatregelen in verband met corona de afgelopen periode hebben stilgelegen. Het volgen van trainingen en bijscholing door medewerkers is daarom ook een aandachtspunt voor de komende periode.

#### *Passende hulp*

Medewerkers en het management geven aan dat de afgelopen periode de focus lag op het stabiliseren en het vormgeven van de basisstructuur op de groep. Het is tot aan maart 2021 ook onrustig op de groep geweest, waarbij er incidenten plaatsvonden. Op het moment van toezicht hoorde de inspectie van medewerkers en het management dat er inmiddels minder incidenten plaatsvinden en er meer rust is voor de jongeren en de medewerkers. Ook de jongere die de inspectie sprak, gaf aan zich veilig te voelen op de groep. Een door de medewerkers genoemde reden waarom het nu rustiger is op de groep is de verhuizing van een jongere aan wie op de groep geen passende hulp geboden kon worden. Uit de gesprekken blijkt dat de groepsdynamiek een grote impact heeft op de kwaliteit van de geboden hulp. Het blijft daarom erg belangrijk dat Pluryn een zorgvuldige kennismakings- en plaatsingsprocedure hanteert bij nieuwe aanmeldingen, waarbij ook de input van pedagogisch medewerkers wordt betrokken.

Het management en de medewerkers vertelden verder aan de inspectie dat ze aandacht hebben voor het bieden van hulp op maat, maar dat op dit punt ook ruimte is voor verbetering. De inspectie hoorde tijdens de gesprekken met medewerkers en de jongere voorbeelden waarbij er standaard afspraken worden gehanteerd voor de hele groep, bijvoorbeeld rondom telefoongebruik. Het is belangrijk dat per jongere wordt afgewogen welke afspraken passend zijn met betrekking tot telefoongebruik zodat elke jongere, passend bij diens leeftijd en ontwikkeling, hiermee om leert gaan.



**Ons kenmerk**  
XXX

Positief is dat het management aangeeft dat aan de groep een vaste systeemtherapeut verbonden is, die intensief betrokken is bij de behandeltrajecten van de jongeren en hun gezinssysteem. Daarnaast hoorde de inspectie in alle gesprekken dat de samenwerking met de school op het terrein goed verloopt.

#### *Leefklimaat*

Eén van de aandachtspunten bij de oprichting van de Kwadrant was de aankleding van het pand. Tijdens het vorige toezichtbezoek constateerde de inspectie al dat het pand meer huiselijk was ingericht. Ook nu zagen de inspecteurs dat medewerkers zich hebben ingespannen om de leefgroep huiselijk en gezellig aan te kleden. De inspecteurs kregen een rondleiding van een jongere en hoorden dat er nog wel aandachtspunten zijn in het onderhoud van het pand, zoals het opknappen van de badkamer. Ook gaf de jongere aan minder goed te slapen door het matras in diens kamer. De inspectie heeft het management aangeraden om ook zelf een rondleiding te vragen aan jongeren om informatie op te halen over de verbetermogelijkheden van het pand en verwacht dat Pluryn op basis hiervan passende verbeteringen realiseert die aansluiten op de behoeften van de jongeren.

Uit de gesprekken met medewerkers en de jongere hoorde de inspectie daarnaast dat er op het moment van toezicht niet veel ruimte was voor activiteiten voor de jongeren. De jongere vertelde wel diens hobby te kunnen uitoefenen, maar zou graag meer avond- en weekendactiviteiten doen. Dit is ook een aandachtspunt.

#### **Conclusie voortgangsbezoek inspectie**

Op basis van het voortgangsbezoek concludeert de inspectie dat op de groep Kwadrant in Almere de randvoorwaarden voor het bieden van goede hulp aanwezig zijn. De inspectie verwacht dat Pluryn de hierboven beschreven verbeter- en aandachtspunten betreft bij het verder doorontwikkelen van de geboden hulp op de groep.

#### **Evaluatie Verwey-Jonker afbouw van locaties Hoenderloo en Deelen**

De inspectie heeft eerder de verwachting uitgesproken dat Pluryn het traject in aanloop naar de sluiting van de locaties Hoenderloo en Deelen, de sluiting zelf en de periode daarna zorgvuldig zou evalueren. Inmiddels heeft Verwey-Jonker op verzoek van Pluryn een evaluatie uitgevoerd en afgerond. De inspectie vindt het positief dat Pluryn een externe organisatie heeft gevraagd de evaluatie uit te voeren en constateert dat de evaluatie tot belangrijke lessen heeft geleid voor Pluryn, maar ook voor alle andere partijen die bij de afbouw betrokken waren.

#### **Onderzoek Ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd**

Op verzoek van de Tweede Kamer voert het Ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd momenteel een onafhankelijk onderzoek uit naar de vraag in hoeverre jongeren van de locaties Hoenderloo en Deelen nu een passende plek hebben gekregen en wat er nodig is om een oplossing te vinden voor jongeren die mogelijk nog geen passende plek hebben.

#### **Vervolg**

De inspectie ontving de afgelopen tijd periodieke voortgangsrapportages ten aanzien van de zes nieuw opgerichte groepen van Pluryn voor jongeren van de locaties Hoenderloo en Deelen.



**Ons kenmerk**  
XXX

Aangezien de inspectie nu concludeert dat ook de groep in Almere aan de randvoorwaarden voor goede hulp voldoet, vertrouwt de inspectie erop dat Pluryn de voortgang van de nieuwe groepen vanaf nu zelf volgt en waar nodig bijstuurt. De inspectie sluit het toezichttraject gericht op deze nieuwe groepen daarom af en volgt de ontwikkelingen in het reguliere toezicht op Pluryn. Daarnaast volgt de inspectie met belangstelling de resultaten van het onderzoek van het Ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur