



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Hengelhof

## Lage Zwaluwe

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Utrecht, maart 2020

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

Gezinshuis Hengelhof

Lage Zwaluwe

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Gezinshuis Hengelhof staat sinds 2 oktober 2018 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als een vereniging onder firma onder het nummer 72730366. Het gezinshuis is lid van het Landelijk Verbond van Gezinshuizen. Dit verbond helpt hen met certificaten, opleidingen, het behalen van een ISO-certificering en de boekhouding.

De aanbieder richt zich op jeugdigen die behoefte hebben aan een perspectief biedende plek. In principe zijn er geen contra-indicaties zolang het aangemelde kind de veiligheid en de ontwikkeling van de andere jeugdigen niet in gevaar brengt. De aanbieders willen dat jeugdigen in het gezinshuis kunnen blijven totdat ze volwassen zijn en houden bij de aanmelding van nieuwe jeugdigen dus ook rekening met hun verwachte pensioenleeftijd.

Gezinshuis Hengelhof voldeed op het moment van het toezicht aan 28 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader 'Verantwoorde Hulp voor Jeugd'. Bij de thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat en cliëntpositie voldeed Gezinshuis Hengelhof aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Gezinshuis Hengelhof in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Hengelhof concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid .....	7
2.3	Leefklimaat .....	7
2.4	Cliëntenpositie .....	8
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg .....	10
	Bijlage - Verantwoording .....	11

# 1 Inleiding

In februari 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Gezinshuis Hengelhof. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Gezinshuis Hengelhof verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Gezinshuis Hengelhof

Gezinshuis Hengelhof staat sinds 2 oktober 2018 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als een vereniging onder firma onder het nummer 72730366. Het gezinshuis is lid van het Landelijk Verbond van Gezinshuizen. Dit verbond helpt hen met certificaten, opleidingen, het behalen van een ISO-certificering en de boekhouding.

De aanbieder richt zich op jeugdigen die behoefte hebben aan een perspectief biedende plek. Hierdoor komt er pas een plaats vrij wanneer een jeugdige de stap maakt naar zelfstandigheid. In principe zijn er geen contra-indicaties zolang het aangemelde kind de veiligheid en de ontwikkeling van de andere jeugdigen niet in gevaar brengt. De aanbieders willen dat jeugdigen in het gezinshuis kunnen blijven totdat ze volwassen zijn en houden bij de aanmelding van nieuwe jeugdigen dus ook rekening met hun verwachte pensioenleeftijd.

Gezinshuis Hengelhof heeft een vast contract afgesloten met een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper die tevens is geregistreerd bij het NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen). Deze gedragswetenschapper kijkt samen met de gezinsouders of een nieuwe aanmelding past bij het gezinshuis en de jeugdigen die er reeds wonen. Daarnaast maakt zij samen met de gezinshuismoeder de behandelplannen en evaluaties en wordt ze bij het overleg met de voogd ingeroepen voor het beantwoorden van behandelvragen. Maandelijks bespreekt de gedragswetenschapper met de gezinsouders de ontwikkeling van elk kind.

Momenteel wonen in het gezinshuis Hengelhof zes jeugdigen tussen de 6 en 13 jaar. De jeugdigen worden geplaatst op basis van de Jeugdwet. Bij vijf jeugdigen is er sprake van een voogdijmaatregel. De meesten jeugdigen hebben contact met hun ouder(s). Gezinshuis Hengelhof heeft op 100 meter afstand van het gezinshuis in dezelfde wijk ook nog een huis waar jeugdigen op kamers kunnen wonen alvorens ze helemaal zelfstandig gaan wonen, het 'Boothuis'. Dit huis is bedoeld als vervolgplek voor de jeugdigen die nu in het gezinshuis wonen. Thans is er een jeugdige van 18 jaar die in dat huis op een kamer woont en elke week een paar uur begeleiding krijgt vanuit het gezinshuis.

De gezinshuisouders hebben zeven eigen jeugdigen, de zes zonen wonen al zelfstandig, alleen hun dochter van 17 jaar woont nog in het gezinshuis. De dochter en haar vriend passen op de jeugdigen als gezinshuisouders een avondje weg willen. Daarnaast is er een volwassen zoon van 25

jaar die wat verder in straat woont, erg betrokken is bij het gezinshuis en in geval van nood kan bijspringen.

Het gezinshuis ligt in een woonwijk met veel speelruimte. Er is een speeltuintje, een trapveldje en skatebaan in de wijk. Het is een ruim huis waarin jeugdigen een eigen kamer hebben, met uitzondering van twee broertjes die graag samen op een kamer willen slapen. Er is een ruime tuin met een grote trampoline, allerlei speelgoed en een overdekt terras waar het gezin in de zomer veel tijd door brengt. Er zijn twee honden, kippen en een moestuin.

De gezinshuismoeder is 13 jaar geleden gestart als gastouder en volgde daarvoor een MBO-opleiding Welzijn en zorg. Tien jaar geleden begonnen de gezinshuisouders als pleeggezin. De gezinshuisvader heeft een technische achtergrond maar is bij de start van het eigen gezinshuis gestopt met zijn werk als projectleider bij scheepbetimmeringen. Beide gezinsouders hebben in de loop der jaren diverse trainingen en opleidingen in de jeugdzorg gevolgd en ze zijn dan ook beiden bezig met een SKJ-traject voor zij-instromers.

Samen met een aantal andere gezinshuizen zijn ze de groep Los Zand begonnen. In dit samenwerkingsverband organiseren ze elke maand intervisie waarin ingewikkelde casussen worden besproken en elke maand een gezamenlijke bijeenkomst waarin praktische zaken rondom het runnen van een gezinshuis worden besproken. De aangesloten gezinshuizen bieden elkaar ook een noodbed aan voor maximaal 10 dagen.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V



## 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

## 2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat het gezinshuis kindvriendelijk is ingericht. Naast een grote woonkeuken en een woonkamer is er voor alle jeugdigen een eigen kamer, met uitzondering van twee broertjes die op eigen verzoek op één kamer slapen. Het hele huis ziet er verzorgd en schoon uit. Er is veel ruimte om binnen en buiten te spelen, zowel in de tuin als in de omgeving. Jeugdigen hebben op hun kamer allemaal eigen spullen en speelgoed en voor ieder kind is er een mooie eigen fiets.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Het boothuis wordt thans verbouwd waardoor de keuken en woonkamer niet geschikt zijn als leefruimte voor jeugdigen. Zolang deze verbouwing niet klaar is, kunnen daar geen andere jeugdigen geplaatst worden.</p>	
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

## 2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder vertelde tijdens het interview dat er eigenlijk geen incidenten zijn omdat de jeugdigen allemaal een wat afwachtende houding hebben. Grote incidenten worden wel in het dossier van de jeugdige vermeld en direct gemeld bij de voogd. Kleine incidenten registreren de gezinshuisouders niet maar vertellen ze wel aan de voogd. Incidenten worden niet geregistreerd en geanalyseerd in een apart systeem. De inspectie verwacht dat alle incidenten worden geregistreerd en periodiek worden geëvalueerd, zodat er passende verbetermaatregelen kunnen worden genomen.</p>	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Voor iedereen die binnen het gezinshuis in aanraking komt met de jeugdigen is er een VOG. Naast de gezinshuisouders ook voor de schoonmaakster, de vriend van de thuiswonende dochter die samen met haar oppast als gezinshuisouders een avondje weggaan en de zoon van 25 jaar die wat verderop in de straat woont en soms bijspringt.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Als gezinshuisouders een avondje weg zijn dan past de 17-jarige thuiswonende dochter (samen met haar vriend) op de gezinshuisjeugdigen. Daarom moet er ook voor haar een VOG worden aangevraagd.</p>	

<b>5.3.2</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit het interview blijkt dat de gezinshuisouders een versie van de meldcode gebruiken waarin het afwegingskader niet is opgenomen. De inspectie verwacht dat er gewerkt wordt met de meest recente versie van de meldcode.</p>	

### 3 Vervolg

Gezinshuis Hengelhof voldeed op het moment van het toezicht aan 28 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader 'Verantwoorde Hulp voor Jeugd'. Bij de thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat en cliëntpositie voldeed Gezinshuis Hengelhof aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Gezinshuis Hengelhof in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Hengelhof concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Hengelhof uit op 11 februari 2020. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Kort gesprek met de gedragswetenschapper.
- Tijdens het toezicht zijn geen jeugdigen gesproken omdat zij niet aanwezig waren.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)