



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voorwaarden voor overdracht van zorg en kwaliteit bij Juzt

*Jeugdhulp zonder verblijf, Jeugd & Zelfstandigheid
en Behandel- en leefgroepen op Laanzicht*

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Voorwaarden voor overdracht van zorg en kwaliteit bij Juzt

*Jeugdhulp zonder verblijf, Jeugd & Zelfstandigheid
en Behandel- en leefgroepen op Laanzicht*

Samenvatting

In januari 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Juzt. Het doel was om over Juzt breed zicht te krijgen op of voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp aanwezig waren. Daarbij zijn zowel locaties met als zonder verblijf onderzocht. In januari is de inspectie op toezicht geweest bij twee locaties voor multidisciplinaire kinderdagbehandeling (MKD), een locatie voor Hulp bij scheiding, twee locaties voor zelfstandigheidstraining en een locatie voor verblijf op Laanzicht waarbij alleen de behandel- en leefgroepen zijn onderzocht.

Juzt heeft al langere tijd financiële problemen waardoor er risico's voor de hulp aan jeugdigen kunnen ontstaan zoals gebrek aan zorgcontinuïteit als gevolg van vertrek van personeel, het sluiten van locaties en overdracht van zorg. In verband met het belang voor jeugdigen dat er continuïteit van de hulp is, houdt de inspectie intensief toezicht. Als onderdeel van het intensieve toezicht, is de inspectie nagegaan of belangrijke voorwaarden voor zorgcontinuïteit aanwezig zijn en of Juzt voldoende maatregelen neemt om de hulp zorgvuldig over te dragen.

De inspectie concludeert dat de voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp bij de Jeugdhulp zonder verblijf en Jeugd & Zelfstandigheid grotendeels op orde zijn. De inspectie signaleert tekortkomingen bij de behandel- en leefgroepen op locatie Laanzicht.

Aandachtspunten voor Jeugdhulp zonder verblijf en Jeugd & Zelfstandigheid zijn:

- Communicatie: het inschatten wanneer het voor ouders en jeugdigen wenselijk is om op de hoogte gesteld te worden, en de afweging op welke wijze ouders en jeugdigen het beste geïnformeerd kunnen worden.
- Dossiervorming: het in orde maken van een overdrachtdossier vergt tijd en afstemming tussen verschillende disciplines.

Bij de behandel- en leefgroepen op Laanzicht is verbetering nodig op de volgende verwachtingen:

- Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp: Jeugdigen krijgen tijdig de noodzakelijke therapieën en hebben allemaal een vorm van dagbesteding.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's: Afspraken met betrekking tot de veiligheid moeten in de dossiers zijn opgenomen, de professionals hebben per jeugdige kennis van de veiligheidsafspraken en werken met de jeugdigen aan het beperken van de veiligheidsrisico's.

Daarnaast zijn er nog drie aandachtspunten de behandel- en leefgroepen op Laanzicht:

- Communicatie: het inschatten wanneer het voor jeugdigen en ouders wenselijk is om op de hoogte gesteld te worden, en de afweging op welke wijze de jeugdigen en ouders het beste geïnformeerd kunnen worden.

- Dossiervorming: het in orde maken van een overdrachtdossier vergt tijd en afstemming tussen verschillende disciplines.
- Fysieke veiligheid: voldoende zicht op de fysieke veiligheid.

De tekortkomingen bij de behandel- en leefgroepen op Laanzicht zijn een paar dagen na het toezicht mondeling met de bestuurder besproken. De oorzaak van de tekortkomingen lijkt te liggen in de lang durende onduidelijkheid over de toekomst van medewerkers en cliënten van Juzt. Dit trekt een wissel op de medewerkers. De bestuurder had zelf ook signalen ontvangen en heeft samen met de medewerkers gesproken over de oorzaak en mogelijke oplossingen. De inspectie heeft een document ontvangen met maatregelen die genomen worden op Laanzicht en De Krabbebossen.

Voor vaststelling van het rapport is er meer duidelijkheid gekomen over de aanbieders die de hulp gaan overnemen. Juzt heeft de inspectie inzicht gegeven in de communicatie over de overname partners. Eerst wordt het personeel op de hoogte gesteld, daarna worden de ouders en jeugdigen geïnformeerd. Het tijdpad is afhankelijk van het tekenen van de overdracht door de overnemende partijen.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Juzt intensief volgen en zal regelmatig toezicht uitvoeren bij de voorbereiding, tijdens en na de zorgoverdracht.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	5
2	Bevindingen.....	8
	Jeugdhulp zonder verblijf	8
	Oordeel over jeugdhulp zonder verblijf.....	10
	Jeugd & Zelfstandigheid	11
	Oordeel over Jeugd & Zelfstandigheid	12
3	Vervolg	16
	Bijlage - Verantwoording.....	18

1 Inleiding

Het doel van het toezicht in het eerste kwartaal van 2020 is om een breed beeld van de aanwezigheid van voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp bij Juzt te krijgen. In januari 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd daartoe toezicht uit bij de hulpsoorten Jeugdhulp zonder verblijf, Jeugd & Zelfstandigheid en Behandel- en leefgroepen op Laanzicht. De inspectie onderzocht per hulpsoort tien verwachtingen vanuit het Toetsingskader Verantwoorde Hulp.

Aanleiding

Twee jeugdzorgregio's hebben in verband met de financiële positie van Juzt besloten de jeugdhulp bij Juzt af te bouwen. Om voor een gecontroleerde afbouw te zorgen, hebben Stichting Juzt, Jeugdhulpregio West-Brabant West (WBW), Jeugdhulpregio West-Brabant Oost (WBO) en het Ministerie van VWS bestuurlijke afspraken gemaakt. Onderdeel van deze afspraken is het borgen van de continuïteit van zorg, de financiering en de communicatie. De Jeugdautoriteit monitort het nakomen van de afspraken.

Beide jeugdhulpregio's geven op een eigen manier invulling aan de wijze waarop de continuïteit van de hulp wordt geborgd.

- De jeugdhulpregio WBW verwijst sinds medio oktober geen jeugdigen meer naar Juzt. Hierdoor is een grote groep jeugdigen door natuurlijk verloop, voor 1 april 2020 uitgestroomd. Voor alle jeugdigen die na 1 april 2020 in zorg bij Juzt zitten, zoekt WBW naar een alternatief. Per jeugdige wordt, in overleg met ouders, gekeken wat de jeugdige nodig heeft. Daar wordt een aanbieder bij gezocht en de hulp aan de individuele jeugdige wordt zo gecontinueerd.
- De jeugdhulpregio WBO gaat uit van de relatie tussen de jeugdige en de professional als belangrijke basis voor de continuïteit van de hulp. WBO wil de hulp overdragen aan aanbieders in de vorm van 'overgang van onderneming'. Overgang van onderneming betekent onder andere dat niet alleen de jeugdhulp wordt overgenomen maar ook de medewerkers die deze jeugdhulp bieden. Hierbij blijft de relatie tussen de jeugdigen en de professionals zo veel als mogelijk intact waardoor de hulp aan de individuele jeugdige wordt gecontinueerd.

In het afgelopen half jaar is het toekomstperspectief voor Juzt aangepast. Tot eind oktober 2019 was de inzet dat Juzt in afgeslankte vorm voorlopig zou blijven voortbestaan. Inmiddels is duidelijk geworden dat de zorg volledig overgedragen wordt naar andere aanbieders. Het is nog niet duidelijk welke aanbieders de hulp overnemen.

Vanuit het belang van de continuïteit van de hulp voor de individuele kinderen en jeugdigen, houdt de inspectie intensief toezicht. In oktober 2019 is de inspectie onaangekondigd op toezicht geweest bij locatie De Driekant. Tijdens dit onderzoek bleek dat de dossiers niet volledig en overdraagbaar

waren. Naar aanleiding van dit toezicht heeft Juzt een format voor een overdrachtsdocument opgesteld. Hierin staat wat minimaal in het dossier moet zijn opgenomen. Daarnaast is Juzt een audit gestart om na te gaan of de dossiers bij alle verschillende hulpvormen op orde zijn. Dit met als doel ervoor te zorgen dat alle dossiers op orde zijn op het moment dat de hulp overgedragen wordt.

In verband met de bevindingen uit het toezicht bij de locatie De Driekant, een bestuurswissel bij Juzt en het voornemen van de jeugdzorgregio's de afbouw van de hulp te versnellen, heeft de inspectie besloten het toezicht verder te intensiveren. Dit houdt in dit geval in dat de inspectie regelmatig toezicht uitvoert op verschillende locaties. Het toezicht bestaat uit drie pijlers:

1. De inspectie gaat actief na of de randvoorwaarden van de overdracht van hulp aanwezig zijn en of Juzt voldoende maatregelen neemt om de hulp zorgvuldig over te dragen.
2. De inspectie gaat bij de locaties na of voldaan wordt aan minimale kwaliteitseisen.
3. De inspectie houdt nauwlettend in de gaten of er sprake is van continuïteit van de hulp en of er passende hulp aanwezig is.

De inspectie heeft in oktober en december een onderzoek uitgevoerd naar de randvoorwaarden van de overdracht van de hulp aan jeugdigen die als hoog complex zijn gekwalificeerd. Dit betrof de locaties De Driekant in oktober 2019, en De Krabbebossen en De Vliethoeve in december 2019.

In januari 2020 voerde de inspectie toezicht uit bij de hulpsoorten Jeugdhulp zonder verblijf, Jeugd & Zelfstandigheid en Behandel- en leefgroepen op Laanzicht. In dit rapport staan de bevindingen van het toezicht in januari 2020.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd (VHJ). Dit toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor het toezicht naar de randvoorwaarden van de overdracht van de hulp en de kwaliteit van de hulp heeft de inspectie tien verwachtingen geselecteerd. Dit zijn verwachtingen die naar verwachting het meest snel onder druk komen bij de afbouw van hulp. Het gehele toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

Toezicht

De inspectie is op toezicht geweest bij twee locaties voor multidisciplinaire kinderdagbehandeling (MKD), één locatie voor Hulp bij scheiding, twee locaties voor zelfstandigheidstraining (Jeugd & Zelfstandigheid) en één locatie voor verblijf: Laanzicht waarbij de behandel- en leefgroepen zijn onderzocht. De bevindingen zijn in deze rapportage op basis van de hulpsoorten gecategoriseerd in Jeugdhulp zonder verblijf, Jeugd & Zelfstandigheid en Behandel- en

leefgroepen op Laanzicht. Bij alle locaties zijn gesprekken met professionals gevoerd, is er een rondleiding geweest en zijn dossiers geanalyseerd.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk is per onderzochte hulpsoort een beschrijving gegeven, gevolgd door een presentatie van de resultaten. Dit betreft een weergave van de situatie zoals de inspectie deze op het moment van toezicht heeft aangetroffen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld, geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

Jeugdhulp zonder verblijf

Vanuit de visie van Juzt om systemisch en oplossingsgericht te werken en aandacht te hebben voor de omgeving van de jeugdige, heeft Juzt een breed aanbod van ambulante hulp en daghulp. Om voor de jeugdhulp zonder verblijf een beeld te krijgen van de randvoorwaarden van de overdracht van de hulp en de kwaliteit van de hulp, bezocht de inspectie twee locaties voor multidisciplinaire kinderdagbehandeling (MKD). Eén locatie in Breda en één locatie in Oosterhout. Daarnaast bezocht de inspectie een locatie van Hulp bij Scheiding in Rijsbergen. Daarnaast heeft de inspectie dossiers van jeugdigen bij alle locaties van het MKD en Hulp bij Scheiding geanalyseerd.

Multidisciplinaire kinderdagbehandeling (MKD)

Bij de twee MKD's die de inspectie bezocht, wordt hulp geboden aan jeugdigen in de leeftijd van anderhalf tot zeven jaar. Na aanmelding bij een MKD volgt de oriëntatiefase. Hierin wordt multidisciplinair onderzocht wat de jeugdige nodig heeft. Het kan zijn dat een jeugdige extern extra zorg nodig heeft, of dat duidelijk is dat het kind een bepaalde tijd overdag bij het MKD zal verblijven. Gemiddeld duurt de daghulp voor de jeugdigen hier tussen de drie maanden tot één jaar.

Op het moment van toezicht zijn de MKD's wat jeugdigen betreft ruim bezet. Op de MKD-locatie in Roosendaal is er een sprake van terugloop van het aantal jeugdigen. De financiële problemen binnen Juzt en de ophanden zijnde zorgoverdracht zorgen niet voor onrust onder het MKD-personeel. Er is ook geen sprake van hoog verloop onder het personeel. Medewerkers geven aan dat het ziekteverzuim ook laag is. De medewerkers ervaren stabiliteit doordat er weer een vaste gedragswetenschapper beschikbaar is voor het MKD. De gedragswetenschapper heeft weer meer tijd beschikbaar voor consultatie en de taakverdeling tussen de gedragswetenschapper en de trajectbegeleiders is het laatste jaar ook meer duidelijk geworden.

Via intranet en personeelsbijeenkomsten wordt het personeel op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Medewerkers van het MKD kunnen vaak niet naar de personeelsbijeenkomsten doordat deze regelmatig plaatsvinden op momenten dat er nog jeugdigen op het MKD aanwezig zijn. Medewerkers voelen zich wel geïnformeerd. Dit komt mede doordat een deel van het

personeel aan de werkgroep Zorgoverdracht deelneemt. De hulp aan jeugdigen is volgens het personeel nu niet anders dan dat het was voordat er sprake was van zorgoverdracht.

Hulp bij Scheiding

Juzt biedt op meerdere locaties hulp voor jeugdigen en ouders bij complexe (echt)scheidingen. De hulp is erop gericht de schade bij een (echt)scheiding beperkt te houden zodat de jeugdigen in een veilige omgeving kunnen opgroeien. Na aanmelding van het gezin, start de analysefase waarin apart gesprekken worden gevoerd met beide ouders. Ook wordt in deze fase door de kindercoach met de betrokken jeugdigen gesproken. Deze analysefase wordt gevolgd met een advies over het vervolgtraject. Dit kan gericht zijn op solo-ouderschap, een gezamenlijke traject richting een ouderschapsplan eventueel voorafgegaan door individuele begeleiding aan een of beide ouders of begeleiding van de omgang. Na afloop van de hulp wordt over het algemeen een eindrapportage voor de rechter opgesteld.

Het aantal gezinnen dat in zorg is bij Hulp bij Scheiding, is constant in de regio West-Brabant Oost. In de regio West-Brabant West stagneert de aanmelding door de aanmeldingsstop en worden enkele, nog in zorg zijnde trajecten overgedragen aan andere aanbieders. Er is geen sprake van onrust onder het personeel door de financiële problemen bij Juzt en de ophanden zijnde zorgoverdracht van het gehele aanbod. Wel is er zorg of het product Hulp bij Scheiding bij een andere jeugdhulpaanbieder op dezelfde wijze uitgevoerd kan worden. De professionals krijgen wel vragen van ouders bij aanvang van de hulp over de overname van de hulp en de garantie het traject af te kunnen maken.

Via intranet en personeelsbijeenkomsten wordt het personeel op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Medewerkers van Hulp bij Scheiding ervaren dat tijdens deze personeelsbijeenkomsten veel ruimte wordt geboden om gevoelens (van ontevredenheid) te uiten. Hier hebben zij zelf minder behoeften aan en zij gaan daarom niet naar deze bijeenkomsten. Wel lezen zij de samenvatting op intranet. De hulp aan ouders en daarmee jeugdigen is volgens het personeel nu niet anders dan dat het was voordat er sprake was van zorgoverdracht.

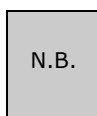
Oordeel over jeugdhulp zonder verblijf



Voldoende



Onvoldoende



Niet beoordeeld

	Verwachting	
1.2.4	Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.	V
1.3.1	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	V
1.3.2	Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Medewerkers geven aan dat er niet veel vragen van ouders komen. De meeste vragen worden gesteld door ouders die nu in de intake fase zitten. Het betreft dan vragen over de mogelijkheden van het afmaken van een traject.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Juzt en de gemeenten willen de hulp voor 1 april 2020 overdragen aan een nieuwe aanbieder. Het is nog niet duidelijk welke aanbieder de hulp overneemt. De inspectie verwacht dat zowel de gemeenten als Juzt zich inzetten om de jeugdigen zo snel mogelijk te informeren over wat dit voor hen betekent. Aandachtspunt is het inschatten wanneer het voor ouders en jeugdigen wenselijk is om op de hoogte gesteld te worden van de toekomstplannen, en de afweging op welke wijze het beste gecommuniceerd kan worden.</p>	
1.4.3	Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Uit de dossieranalyses blijkt dat in de dossiers vrijwel altijd alle noodzakelijke informatie zit. De locaties hebben instructies gekregen over de overdracht en wat bij de overdracht minimaal in het dossier van een jeugdige moet zitten. Op alle locaties geven de medewerkers aan nog niet te zijn begonnen met het overdrachtdocument. De medewerkers zeggen hiermee te starten als er meer duidelijkheid is.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Aandachtspunt hierbij is dat in de praktijk het in orde maken van een overdrachtdossier tijd en afstemming tussen verschillende disciplines vergt.</p>	
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
3.1.1	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V

	Verwachting	
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V

Jeugd & Zelfstandigheid

Juzt heeft meerdere locaties waar jeugdigen zelfstandig kunnen wonen met begeleiding vanuit Juzt. Hier wonen jeugdigen die niet thuis of in een gezinsvervangende setting kunnen wonen en toe zijn aan meer zelfstandigheid. Deze jeugdigen missen echter nog vaardigheden om volledig zelfstandig te wonen. De mate van begeleiding vanuit Juzt is afhankelijk van de zwaarte van de problematiek van de jeugdige.

De inspectie heeft twee locaties in Breda voor Jeugd & Zelfstandigheid onderzocht. Op de locatie aan de Erasmusweg zijn op het moment van toezicht alle studio's bezet. Daarnaast zijn er op de beneden verdieping nog vier aparte kamers en één woonkeuken. Deze kamers zijn bedoeld voor kamertraining. Medewerkers bespreken nu met elkaar over de manier waarop kamertraining wordt gegeven. Op het moment van toezicht maakt één jeugdige gebruik van deze zorgvorm. De locatie aan de Terheijdenseweg zijn twee voormalige eengezinshuizen, met een gemeenschappelijke keuken, woonkamer en slaapkamers. Alle kamers waren bezet. Er is nog steeds sprake van een kleine wachtlijst voor Jeugd & Zelfstandigheid.

Jeugd & Zelfstandigheid werkt met een persoonlijk begeleider per jeugdige. Eerder waren er wel vragen over de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de zelfstandigheidsbegeleider(s), de persoonlijk begeleider, de trajectbegeleider en de gedragswetenschapper. Hierin is in het laatste jaar meer duidelijkheid gekomen. Er is geen sprake van onrust onder het personeel door de financiële problemen en de ophanden zijnde zorgoverdracht, met uitzondering van de persoonlijk begeleiders. Zij zijn benieuwd hoe de functie van persoonlijk begeleider beoordeeld wordt door de overnemende aanbieders. Het team is verder redelijk stabiel. Er is alleen sprake van positief ingegeven natuurlijk verloop van personeel doordat ze bijvoorbeeld een kans krijgen bij nieuwe baan die in hun carrière goed bij hun ambitie past.

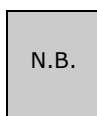
Oordeel over Jeugd & Zelfstandigheid



Voldoende



Onvoldoende



Niet beoordeeld

	Verwachting	
1.2.4	Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.	V
1.3.1	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	V
1.3.2	Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Medewerkers geven aan dat ze aan jeugdigen vertellen wat ze weten en dat de jeugdigen die hier wonen niet veel vragen stellen. Er is ruimte om onduidelijkheid met elkaar te bespreken.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Juzt en de gemeenten willen de hulp voor 1 april 2020 overdragen aan een nieuwe aanbieder. Het is nog niet duidelijk welke aanbieder de hulp overneemt. De inspectie verwacht dat zowel de gemeenten als Juzt zich inzetten om de jeugdigen zo snel mogelijk te informeren over wat dit voor hen betekent. Aandachtspunt daarbij is het inschatten wanneer het voor jeugdigen wenselijk is om op de hoogte gesteld te worden, en de afweging op welke wijze zij het beste geïnformeerd kunnen worden.</p>	
1.4.3	Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.	V
	<p><i>Toelichting:</i> In de dossiers zit alle noodzakelijke informatie. De locaties hebben instructies gekregen over de overdracht en wat minimaal in het dossier moet zitten. Medewerkers zijn nog niet begonnen met het overdrachtsdocument. De deadline is eind februari. Medewerkers geven aan dat de overdracht nog minimaal speelt. Ze weten ook nog niet waar de jeugdigen heen gaan.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Aandachtspunt hierbij is dat het in orde maken van een overdrachtdossier tijd en afstemming tussen verschillende disciplines vergt.</p>	
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
3.1.1	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V

	Verwachting	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V

Behandel- en leefgroepen op Laanzicht

Op Laanzicht onderzocht de inspectie een behandelgroep en twee leefgroepen. In de behandelgroep wonen jeugdigen tussen de veertien en achttien jaar. In de leefgroepen wonen jeugdigen in de leeftijd van acht tot en met achttien jaar. Een deel van de jeugdige heeft gedragsstoornissen. Andere jeugdigen zijn klaar met hun behandeling en kunnen niet terugvallen op hun ouders of een andere gezinsvervangende omgeving. Een team van pedagogisch medewerkers en jeugdhulpverleners zorgt voor deze jeugdigen en biedt vierentwintig uur per dag begeleiding.

Er zijn op het moment van toezicht drie groepen. Op behandelgroep Neptunes verblijven zeven jongeren. Op de leefgroepen Lima en Montreal verblijven ieder tien jongeren.

Uit de gesprekken met medewerkers maakt de inspectie op dat de lang durende onduidelijkheid een wissel trekt op de medewerkers. De rek lijkt eruit en medewerkers lijken moedeloos. De afgelopen maanden is veel personeel vertrokken en er wordt daarom meer gebruik gemaakt van uitzendkrachten.

Oordeel over Behandel- en leefgroepen op Laanzicht

V	Voldoende
O	Onvoldoende

N.B.	Niet beoordeeld
------	-----------------

	Verwachting	
1.2.4	Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.	V
1.3.1	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De continuïteit van de hulp staat onder druk. De medewerkers geven aan dat de teams niet compleet zijn. Dit maakt dat medewerkers een hoge werkdruk ervaren. Om voor continuïteit richting de jeugdigen te zorgen, vangen medewerkers de personele tekorten vaak zelf op. Daarnaast wordt gekeken of medewerkers vanaf andere vestigingen van Juzt of vanuit het team van Care-flex in kunnen springen. De aandacht van de medewerkers is gericht op het blijven</p>	

	Verwachting	
	<p>bieden van de dagstructuur, het pedagogisch klimaat en de veiligheid(safspraken). De inspectie verwacht echter ook dat jeugdigen noodzakelijke therapieën tijdig ontvangen en dat er naast de dagstructuur ook aandacht blijft voor dagbesteding</p> <p>Door het personeelstekort en instabiliteit in de teams is het volgens medewerkers onvoldoende gelukt de methodiek van Juzt te implementeren op de groepen. Dit maakt dat de begeleiding niet altijd op consequente wijze aan de jeugdige geboden wordt. Hier komt bij dat niet iedere jeugdige op dit moment een dagbesteding heeft en niet alle jeugdigen op dit moment de behandeling krijgen die zij nodig hebben.</p> <p>Medewerkers vertellen dat Juzt voorheen een meer uitgebreid aanbod van verschillende soorten therapieën in huis had. Dit is de afgelopen jaren minder geworden. Als op dit moment een jeugdige therapie nodig heeft dat niet meer intern aanwezig is, wordt dit elders georganiseerd. Hierdoor worden jeugdigen regelmatig met wachtlijsten geconfronteerd.</p>	
1.3.2	Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Medewerkers geven aan dat zij weinig informatie hebben over wat er wanneer gaat gebeuren met de locatie Laanzicht. Medewerkers geven aan dat de jeugdigen die hier wonen niet veel vragen stellen. Medewerkers spannen zich in om de informatie die zij hebben door te geven aan jeugdigen en ouders.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Juzt en de gemeenten willen de hulp voor 1 april 2020 overdragen aan een nieuwe aanbieder. Het is nog niet duidelijk welke aanbieder de hulp overneemt. De inspectie verwacht dat zowel de gemeenten als Juzt zich inzetten om de jeugdigen zo snel mogelijk te informeren over wat dit voor hen betekent. Aandachtspunt daarbij is het inschatten wanneer het voor jeugdigen wenselijk is om op de hoogte gesteld te worden, en de afweging op welke wijze zij het beste geïnformeerd kunnen worden.</p>	
1.4.3	Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de dossieranalyse blijkt dat in de dossiers veel van de noodzakelijke informatie zit. Op dit moment zijn de dossiers nog niet compleet voor overdracht. De signalerings-/veiligheidsplannen zijn alleen op de groep aanwezig. De locatie heeft instructies gekregen over de overdracht en weet wat minimaal in het dossier moet zitten. Medewerkers zijn nog niet begonnen met het overdrachtdocument.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Aandachtspunt hierbij is dat de dossiers compleet gemaakt moeten worden voor overdracht en dat er rekening gehouden moet worden dat het in orde maken van een overdrachtdossier tijd en afstemming tussen verschillende disciplines vergt.</p>	
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	v
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	v

	Verwachting	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het plan staat standaard een kopje veiligheid. Uit dossieronderzoek blijkt dat dit niet structureel bij elk kind is ingevuld terwijl er soms wel sprake is van risico's. Niet alle risico's die in taxaties naar voren komen, zijn verwerkt in doelen. De reden daarvan is niet uit het dossier op te maken. Op de groep zijn signaleringsplannen aanwezig. Medewerkers merken op dat niet iedereen volgens de signaleringsplannen werkt. Bijvoorbeeld wanneer een invalkracht op de groep staat.</p> <p>De inspectie verwacht dat de afspraken met betrekking tot de veiligheid in de dossiers zijn opgenomen, de professionals hier kennis van hebben en met de jeugdigen werken aan het beperken van de veiligheidsrisico's.</p>	
3.1.1	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V

3 Vervolg

De voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp zijn bij de hulpsoorten Jeugdhulp zonder verblijf en Jeugd & Zelfstandigheid grotendeels op orde.

Aandachtspunten zijn:

- Communicatie: het inschatten wanneer het voor ouders wenselijk is om op de hoogte gesteld te worden, en de afweging op welke wijze ouders het beste geïnformeerd kunnen worden.
- Dossiervorming: het in orde maken van een overdrachtdossier vergt tijd en afstemming tussen verschillende disciplines.

De inspectie signaleert tekortkomingen bij de behandel- en leefgroepen op locatie Laanzicht.

Verbetering is nog nodig op de volgende verwachtingen:

- Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp: Jeugdigen krijgen tijdig de noodzakelijke therapieën en hebben allemaal een vorm van dagbesteding.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's: Afspraken met betrekking tot de veiligheid moeten in de dossiers zijn opgenomen, de professionals hebben per jeugdige kennis van de veiligheidsafspraken en werken met de jeugdigen aan het beperken van de veiligheidsrisico's.

Daarnaast zijn er nog drie aandachtspunten:

- Communicatie: het inschatten wanneer het voor ouders wenselijk is om op de hoogte gesteld te worden, en de afweging op welke wijze ouders het beste geïnformeerd kunnen worden.
- Dossiervorming: het in orde maken van een overdrachtdossier vergt tijd en afstemming tussen verschillende disciplines.
- Fysieke veiligheid: voldoende zicht op de fysieke veiligheid.

De tekortkomingen op Laanzicht zijn een paar dagen na het toezicht mondeling met de bestuurder besproken. De oorzaak van de tekortkomingen lijkt te liggen in de lang durende onduidelijkheid over de hulp aan de jeugdigen op deze locatie. Dit trekt een wissel op de medewerkers. De rek lijkt eruit en er ontstaat een vorm van uitputting onder het personeel. Er is meer verloop onder het personeel dan gebruikelijk en incidenten met jeugdigen lijken ook eerder en verder te escaleren.

De bestuurder had zelf ook signalen ontvangen over Laanzicht en over De Krabbebossen en heeft samen met de medewerkers gesproken over de oorzaak en mogelijke oplossingen

De inspectie heeft een document ontvangen met maatregelen die genomen worden op Laanzicht en De Krabbebossen.

Voor vaststelling van het rapport is er meer duidelijkheid gekomen over de aanbieders die de hulp gaan overnemen. Juzt heeft de inspectie inzicht gegeven in de communicatie over de overname partners. Eerst wordt het personeel op de hoogte gesteld, daarna worden de ouders en jeugdigen

geïnformeerd. Het tijdsplan is afhankelijk van het tekenen van de overdracht door de overnemende partijen.

In verband met de bevindingen uit het toezicht en aangezien de afbouw en overdracht van de hulp nog niet is afgerond, blijft de inspectie Jzst intensief volgen. Dit houdt in dat de inspectie regelmatig toezicht blijft uitvoeren bij de voorbereiding, tijdens en na de zorgoverdracht.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij de hulpsoorten Jeugdhulp zonder verblijf en Jeugd & Zelfstandigheid en de leefgroepen op Laanzicht uit op 10, 13 en 20 januari 2020.

Daarbij zijn de volgende locaties bezocht:

- Jeugd & Zelfstandigheid op de Erasmusweg;
- Jeugd & Zelfstandigheid op de Ter Heydenstraat;
- MKD in Breda;
- MKD in Oosterhout;
- Hulp bij Scheiding in Rijsbergen;
- Laanzicht twee leefgroepen en één behandelgroep.

Het onderzoek bestond uit de volgende onderdelen:

Jeugd & Zelfstandigheid

- Dossiertoets steekproef voor twee locaties;
- Gesprek Gedragswetenschapper en Afdelingsleider;
- Gesprek met een Persoonlijk Begeleider;
- Gesprek met drie Zelfstandigheidsbegeleider;
- Gesprek één Groepsbegeleider met coördinerende taken;
- Observatie en rondgang door de gebouwen.

MKD

- Dossiertoets steekproef van drie locaties MKD;
- Gesprek met Clustermanager;
- Gesprek met de Gedragswetenschapper;
- Gesprek met een Jeugdzorgwerker C;
- Gesprek met de trajectbegeleider;
- Observatie en rondgang door de gebouwen.

Hulp bij scheiding

- Dossiertoets steekproef van twee locaties Hulp bij scheiding;
- Gesprek met Coördinator van Hulp bij scheiding;
- Gesprek met twee Ambulant hulpverleners B/Ouderschapsbemiddelaars;

Behandel- en leefgroepen op Laanzicht

- Dossiertoets steekproef;
- Gesprek Gedragsdeskundige, twee Trajectbegeleiders en de Afdelingsmanager;
- Gesprek met Pedagogisch Medewerker en mentor
- Gesprek met Pedagogisch Medewerker;
- Observatie en rondgang door de gebouwen.

