



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Jongerenzorg El Futuro

## Alphen aan den Rijn

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Utrecht, april 2020

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

Jongerenzorg El Futuro

Alphen aan den Rijn

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In februari 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Jongerenzorg El Futuro (hierna: El Futuro). Doel van het onderzoek was om te bepalen of El Futuro verantwoorde jeugdhulp biedt.

El Futuro is in april 2017 gestart als fasehuis waar plek is voor maximaal zes jeugdigen. De jeugdigen kunnen hier wonen en worden begeleid richting zelfstandigheid. Jeugdigen worden geholpen in het zoeken naar een passende opleiding of werk en leren alles wat er voor nodig is om zelfstandig te kunnen wonen. De locatie bestaat uit drie aaneengesloten etagewoningen.

El Futuro voldeed op het moment van het onderzoek aan 27 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's Veiligheid, Leefklimaat en Organisatie, voldeed El Futuro aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Inmiddels heeft El Futuro maatregelen genomen en is overgestapt op een klachtencommissie die aan de eisen van de Jeugdwet voldoet zodat wordt voldaan aan 28 verwachtingen.

De inspectie acht El Futuro in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat El Futuro concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid .....	7
2.3	Leefklimaat .....	7
2.4	Cliëntenpositie .....	8
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg .....	10
	Bijlage - Verantwoording .....	11

# 1 Inleiding

In februari 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Jongerenzorg El Futuro (hierna: El Futuro). Doel van het onderzoek was om te bepalen of El Futuro verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving El Futuro

El Futuro is in april 2017 gestart als fasehuis en staat als besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 70297975. El Futuro stond ook ingeschreven onder twee andere KVK-nummers, maar de aanbieder zegt deze rechtspersonen te hebben opgeheven.

El Futuro is een zelfstandige aanbieder die op het moment van toezicht één jeugdige sinds drie maanden begeleidt. De jeugdige is geplaatst door de gezinsvoogd buiten de gemeente Alphen aan den Rijn om. In Alphen aan den Rijn en omliggende gemeenten wordt alle jeugdhulp verleend door één aanbieder; GO! voor jeugd (hierna: GO). GO is een samenwerkingsverband van Cardea, Gemiva-SVG Groep, Horizon Jeugdzorg en Onderwijs, Ipse de Bruggen, Kwadraad Maatschappelijk Werk, De Opvoedpoli, Curium-LUMC en Prodeba. GO maakt als hoofdaannemer gebruik van lokale onderaannemers. In het verleden werden er meerdere jeugdigen door GO geplaatst bij El Futuro, maar sinds eind 2018 niet meer.

In het fasehuis is plek voor maximaal zes jeugdigen. De jeugdigen kunnen hier wonen en worden begeleid richting zelfstandigheid. Jeugdigen worden geholpen in het zoeken naar een passende opleiding of werk en leren alles wat er voor nodig is om zelfstandig te kunnen wonen. De locatie bestaat uit drie aaneengesloten etagewoningen. Deze zijn door woningbouw tot een geheel verbouwd waardoor er zes grote kamers voor jeugdigen zijn, twee kleinere kamers die als kantoor en slaapwachtkamer worden gebruikt, meerdere douches en toiletten, een ruimte met wasmachine en droger, een keuken met een aangrenzende eetkamer, een pantry en een huiskamer. Er is 24 uur per dag begeleiding aanwezig.

Alle zes woonbegeleiders en de aanbieder, die zelf ook een groot deel van de begeleiding op zich neemt, hebben een zorggerelateerde opleiding gevolgd op mbo 4-, hbo-niveau of hoger, waarvan de helft SKJ geregistreerd is. De directeur heeft zelf een EVC-traject (eerder verworven competenties) doorlopen en de aanvraag voor de SKJ-registratie ingediend. De aanbieder heeft de mogelijkheid om een gedragswetenschapper in te zetten via het netwerk van zelfstandigen waar hij gebruik van

maakt. De SKJ-geregistreerde medewerkers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van werkplannen van de jeugdigen.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	V
1.1.2	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	V
1.2.1	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder heeft een kwaliteitshandboek waarin een aantal praktisch procedures en protocollen zijn opgenomen zoals een inwerkprogramma en een calamiteitenplan. Tijdens het toezicht heeft de inspectie echter geen inhoudelijke richtlijnen en protocollen op het gebied van jeugdhulp gezien bijvoorbeeld die van het Nederlands Jeugd Instituut. Ook waren deze niet bekend bij de professionals.</p> <p>Direct na het toezicht heeft de aanbieder een start gemaakt met het opnemen van inhoudelijke richtlijnen op het gebied van jeugdhulp in het kwaliteitshandboek.</p>	
1.2.2	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>	V
1.3.1	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	V
1.3.3	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	V



	Verwachting	Oordeel
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

## 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
	<p>Uit het gesprek met de professionals en inzage in het dossier bleek dat doelen, ook de doelen gericht op het beperken van risico's, worden beschreven in het werkplan. Afspraken rond deze doelen zijn vastgelegd in het coachingsverslag.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i>  Voor de huidige situatie waarbij er maar één cliënt wordt begeleid, zijn de veiligheidsrisico's voldoende vastgelegd. Vanaf het moment dat er meer jeugdigen zijn, is het nodig om de veiligheidsrisico's overzichtelijker vast te leggen, bijvoorbeeld in het afspraken deel van het digitale cliëntdossier. Hierdoor zijn de afspraken voor alle professionals snel toegankelijk.</p>	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

## 2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	<p>Uit het gesprek met de jeugdige bleek dat het duidelijk is aan welke afspraken de jeugdige zich moet houden tijdens het verblijf bij El Futuro. De jeugdige ondertekent bij de start een contract met heldere afspraken en daarnaast zijn er een aantal huisregels.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Het contract dat de jeugdigen moeten ondertekenen is onvoldoende afgestemd op de huidige doelgroep en kan meer pedagogisch onderbouwd en op de ontwikkeling gericht worden geformuleerd. De huisregels zijn neutraal geformuleerd maar zouden nog in aantal teruggebracht kunnen worden door de normale dagelijkse routine hierin niet op te nemen.</p>	
<b>3.2.3</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>V</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
<b>3.3.5</b>	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>

## 2.4 Cliëntenpositie

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>4.1.1</b>	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>V</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	<b>V</b>
<b>4.1.3</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>O</b>
	<p><b>Toelichting:</b> Op het moment van toezicht was El Futuro aangesloten bij een geschillencommissie. De inspectie heeft dit gezien op de website en besproken met de aanbieder. De geschillencommissie voldoet echter niet aan de eis van de Jeugdwet dat jeugdigen en hun ouders rechtstreeks toegang hebben tot de commissie.</p> <p>Direct na het toezicht is de aanbieder overgestapt naar een klachtencommissie die wel aan de eisen van de Jeugdwet voldoet en heeft dit via het bewijs van inschrijven aangetoond.</p>	

## 2.5 Organisatie

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>5.1.4</b>	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	<b>V</b>
<b>5.2.1</b>	<b>De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	<b>V</b>

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>5.2.2</b>	<b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>	<b>V</b>
<b>5.2.3</b>	<b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>	<b>V</b>
	<p>De inspectie heeft in het opleidingsplan van El Futuro gezien dat er in het afgelopen jaar een aantal trainingen zijn gedaan met de professionals zoals bedrijfshulpverlening, hoe incidenten te melden en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken. Omdat er op dit moment nog maar één jeugdige wordt begeleid bestaat het huidige team professionals uit ZZP'ers. Deze professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun inhoudelijke scholing en intervisie.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Zodra meer jeugdigen verblijven bij El Futuro en er weer een team met vaste medewerkers komt, is het belangrijk om een opleidingsplan te hebben met daarin inhoudelijke scholingen en de mogelijkheid voor intervisie.</p>	
<b>5.3.1</b>	<b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>	<b>V</b>
<b>5.3.2</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>

### 3 Vervolg

El Futuro voldeed op het moment van het onderzoek aan 27 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's Veiligheid, Leefklimaat en Organisatie, voldeed El Futuro aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Inmiddels heeft El Futuro maatregelen genomen en is overgestapt op een klachtencommissie die aan de eisen van de Jeugdwet voldoet zodat wordt voldaan aan 28 verwachtingen.

De inspectie acht El Futuro in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat El Futuro concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij El Futuro aangekondigd uit op 19 februari 2020. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de aanbieder en de directiesecretaresse.
- Gesprek met twee professionals; een senior woonbegeleidster en een stagiaire.
- Gesprek met jeugdige.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)