



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Turn Around

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

Utrecht, april 2020

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreder jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreder zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp](#).

In februari 2020 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij gezinshuis Turn Around. Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis Turn Around verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Gezinshuis Turn Around voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle 15 beoordeelde verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie gezinshuis Turn Around niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij gezinshuis Turn Around uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Inleiding..... | 3 |
| 2 | Bevindingen..... | 5 |
| 2.1 | Uitvoering hulpverlening | 5 |
| 2.2 | Veiligheid | 6 |
| 2.3 | Leefklimaat..... | 7 |
| 2.4 | Cliëntenpositie | 8 |
| 2.5 | Organisatie..... | 9 |
| 3 | Vervolg | 11 |
| | Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp | 12 |
| | Bijlage 2 - Verantwoording | 14 |

1 Inleiding

In februari 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij gezinshuis Turn Around in Veeningen. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Gezinshuis Turn Around is sinds 25 november 2019 geregistreerd als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76495663. Gezinshuis Turn Around is een gezinshuis in Veeningen waar (naast de twee biologische kinderen) maximaal drie jeugdigen tegelijkertijd kunnen wonen. Ten tijde van het toezicht woonden drie jeugdigen, variërend in de leeftijd van acht tot veertien jaar oud, bij gezinshuis Turn Around. Verder wonen ook de twee biologische kinderen van de gezinshuisouders van negen en zeventien jaar oud in het gezinshuis.

De gezinshuismoeder heeft eerder gewerkt als medewerker in een ander gezinshuis. Toen de gezinshuisouder van dit gezinshuis ernstig ziek werd en de zorg voor de jeugdigen niet meer op zich kon nemen, is de gezinshuismoeder samen met haar echtgenoot Turn Around gestart. De jeugdigen die eerst in het andere gezinshuis verbleven, wonen nu allemaal in gezinshuis Turn Around. De gezinshuismoeder kent alle kinderen dus al geruime tijd. De gezinshuisvader werkt doordeweeks als internationaal vrachtwagenchauffeur. Hij is in de weekenden thuis. De gezinshuismoeder is daarmee primair verantwoordelijk voor de geboden zorg en hulp aan de jeugdigen.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

Gezinshuis Turn Around is gevestigd in een royaal vrijstaand huis dat landelijk is gelegen. Er zijn in het huis genoeg mogelijkheden voor activiteiten, zoals spelletjes spelen en knutselen. Daarnaast is er de mogelijkheid om dieren te verzorgen, zoals drie honden, vier katten, (tamme) ratten en in de nabije toekomst vissen. Er is buiten voldoende ruimte om te spelen.

Gezinshuis Turn Around fungeert momenteel exclusief als onderaannemer van Cornerstones Jeugdzorg B.V. (hierna: Cornerstones). Cornerstones is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden hulp en biedt zorginhoudelijke ondersteuning aan de gezinshuisouders. Zo maken de gezinshuisouders gebruik van de orthopedagoog, de systeemspecialist en de zorgspecialist verbonden aan Cornerstones. Deze medewerkers zijn allemaal geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De orthopedagoog is eindverantwoordelijk voor het plan van de jeugdige. Tevens kunnen de gezinshuisouders gebruik maken van het scholingsaanbod van Cornerstones.

Daarnaast is het gezinshuis aangesloten bij een zogenaamde constellatie, een samenwerkingsverband van vijf gezinshuizen van Cornerstones. Deze constellatie biedt achtervang en ondersteuning en fungeert als vraagbaak.

De gezinshuismoeder heeft een zorggerelateerde opleiding (mbo niveau 4) afgerond en is gestart met de hbo-opleiding Social Work. De gezinshuismoeder is niet SKJ geregistreerd. De gezinshuisvader heeft een niet zorggerelateerde opleiding afgerond en is niet geregistreerd bij de SKJ.

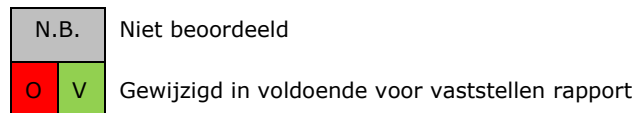
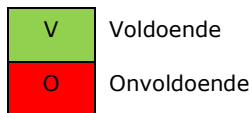
Op momenten dat de gezinshuisouders niet beschikbaar zijn, is er een vaste volwassen begeleidster als achtervang beschikbaar. Zij heeft een zorggerelateerde opleiding (mbo niveau 3) afgerond. De kinderen kennen haar goed en zijn vertrouwd met haar. In geval van nood kan een gezinshuismoeder van een ander gezinshuis inspringen.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



2.1 Uitvoering hulpverlening

| | Onderwerp | Oordeel |
|----------|---|----------|
| 1 | Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuis Turn Around is een gezinshuis waarbij de jeugdigen langdurig, tot zij meerderjarig zijn (of zelfs langer), kunnen verblijven. De geboden hulp is erop gericht dat de jeugdigen zich in het gezinshuis optimaal kunnen ontwikkelen naar zelfstandigheid.</p> <p>Voordat de jeugdigen in gezinshuis Turn Around komen wonen, wordt eerst door de hoofdaannemer gekeken of de jeugdigen passen binnen het matchingsprofiel van gezinshuis Turn Around. Vervolgens wordt gekeken of de jeugdige ook past binnen het (gezins)systeem.</p> <p>Verder kan de gezinshuismoeder tijdens het gesprek met de inspectie verschillende voorbeelden noemen waaruit blijkt dat de geboden hulp aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen. Dit is ook navolgbaar in de dossiers na te lezen.</p> | |
| 2 | Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie heeft gezien dat alle jeugdigen beschikken over een zorgplan met een beschrijving van hun ontwikkelingstaken en de doelen waaraan wordt gewerkt. (Gezins)voogden en gezinshuisouders leveren de input voor het plan. In een gezamenlijk gesprek, waarbij ook de school en eventueel een therapeut aansluit, wordt het plan door de orthopedagoog vastgesteld. Halfjaarlijks evalueren</p> | |

| | Onderwerp | Oordeel |
|--|--|---------|
| | <p>(gezins)voogden, gezinshuisouders en orthopedagoog met elkaar de plannen. Afhankelijk van de leeftijd van de jeugdige, is deze hierbij ook aanwezig.</p> <p>De gezinsmoeder heeft in het gesprek met de inspectie aangegeven dat de ouders geen gezag meer hebben over de jeugdigen en daarom momenteel niet betrokken zijn bij de zorg. Om de jeugdigen die in gezinshuis Turn Around wonen te betrekken bij de inhoud van hun plan, maken de gezinshuisouders gebruik van de werkwijze 'three stars and a wish'. De jeugdigen geven door middel van deze werkwijze drie dingen aan waarin ze goed zijn en één ding dat ze nog willen leren.</p> | |

2.2 Veiligheid

| | Onderwerp | Oordeel |
|----------|--|----------|
| 3 | Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het gesprek kan de gezinshuismoeder navolgbaar uitleggen dat zij een actueel beeld heeft van de veiligheid van de jeugdigen. Zo brengt zij de jongste kinderen zelf naar school of worden zij met taxivervoer naar school vervoerd. De oudste jeugdige fietst zelfstandig naar school (samen met andere jeugdigen) wat passend bij haar ontwikkeling is. Wanneer jeugdigen niet op school zijn, weten de gezinshuisouders waar en met wie de jeugdigen zijn.</p> <p>Elke jeugdige beschikt over een eigen slaapkamer en de gezinshuisouders slapen op gehoorafstand van de jeugdigen. De jeugdigen weten dat ze de gezinshuisouders ook 's nachts kunnen benaderen, indien nodig.</p> <p>De gezinshuismoeder heeft laten zien dat alle belangrijke afspraken en aandachtspunten die gelden voor de jeugdigen, ook op papier staan voor de achterwacht, indien dat nodig mocht zijn.</p> | |
| 4 | Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De veiligheidsrisico's van de jeugdigen worden op een eenduidige wijze en systematisch ingeschat, bij de start van de hulp en de evaluatie van de hulp. De belangrijke punten uit de risicotaxatie worden benoemd in het zorgplan.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De inspectie heeft in de zorgplannen niet gezien dat ook bij veranderende omstandigheden de veiligheidsrisico's worden ingeschat. Voor alle drie de jeugdigen</p> | |

| | Onderwerp | Oordeel |
|----------|---|----------|
| | <p>geldt dat zij wegens ernstige ziekte van de vorige gezinshuismoeder recent zijn verhuisd naar dit gezinshuis. De inspectie is van oordeel dat dit een zogenaamd life-event betreft en verwacht dat alsnog voor alle drie de kinderen opnieuw een risicotaxatie wordt ingevuld en wordt beoordeeld of er veiligheidsrisico's zijn en zo nodig hierop wordt gehandeld.</p> <p>De aanbieder heeft inmiddels aangetoond dat voor alle jeugdigen opnieuw een risicotaxatie is ingevuld en dat is beoordeeld of er veiligheidsrisico's zijn.</p> | |
| 5 | Professionals treden bij acute onveiligheid actief op. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuismoeder heeft tijdens het gesprek met de inspectie verschillende voorbeelden gegeven van hoe zij omgaat met acuut onveilige situaties, waarbij zij actief heeft opgetreden om deze onveiligheid op te heffen.</p> | |

2.3 Leefklimaat

| | Onderwerp | Oordeel |
|----------|--|----------|
| 6 | De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het woonhuis is opgeruimd en netjes. In het huis is een grote kamer waar jeugdigen, onder toezicht, kunnen spelen. Daarnaast is er een tuin om het huis heen. Op termijn komen hier een trampoline en een voetbalveldje. Ook zijn er dieren die verzorgd worden door de jeugdigen.</p> <p>Jeugdigen richten zelf hun eigen kamer in en hebben speelgoed op hun kamer.</p> <p>Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid en brandonveiligheid.</p> | |
| 7 | Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Alle jeugdigen gaan naar school. Daarnaast volgen de jongste kinderen zwemles en kunnen ze een sport beoefenen of een andere vorm van vrijetijdsbesteding kiezen. De jeugdigen beschikken allemaal over een huisarts en tandarts in de buurt.</p> | |

| | Onderwerp | Oordeel |
|----------|--|----------|
| 8 | Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben voldoende tijd en individuele aandacht voor de jeugdigen. In het gesprek met de inspectie geeft de gezinshuismoeder hier concrete voorbeelden van. Zo wordt er altijd gezamenlijk gegeten, wordt er standaard als iedereen uit school komt wat gedronken en gevraagd hoe ieders dag was en worden jeugdigen (als ze daar behoefte aan hebben) voorgelezen als ze naar bed worden gebracht. Verjaardagen worden uitgebreid gevierd (met broertjes en zusjes van de jeugdigen). Daarnaast is er elk jaar een 'meidendag' en een 'jongensdag' waarbij er extra aandacht is voor de jeugdigen. De gezinshuismoeder geeft aan dat de jeugdigen echt onderdeel uitmaken van het gezin. Ze gaan dan ook altijd met elkaar op vakantie.</p> | |

2.4 Cliëntenpositie

| | Onderwerp | Oordeel |
|-----------|---|----------|
| 9 | De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders praten geregeld met de jeugdigen over hoe zij hun verblijf in het gezinshuis ervaren. Daarnaast zijn de jeugdigen op de hoogte van het bestaan van de vertrouwenspersoon van Zorgbelang. Deze komt binnenkort kennismaken. De foto en het telefoonnummer van de vertrouwenspersoon hangen op het planbord in de hal. Daarnaast kunnen de jeugdigen ook contact opnemen met een medewerker van Cornerstones.</p> | |
| 10 | Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuis Turn Around is via de hoofdaannemer Cornerstones aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. De jeugdigen weten dat zij naast de vertrouwenspersoon contact kunnen opnemen met een medewerker van Cornerstones bij vragen en klachten. De gezinshuismoeder heeft in het gesprek met de inspectie aangegeven dat de klachtenregeling ook op de website van gezinshuis van Turn Around geplaatst wordt. Deze website is momenteel nog niet operationeel.</p> | |

2.5 Organisatie

| | Onderwerp | Oordeel |
|----|--|------------|
| 11 | De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben een op schrift vastgelegde visie over de wijze waarop zij verantwoorde hulp willen bieden. Daarnaast kan de gezinshuismoeder deze visie in het gesprek helder verwoorden.</p> <p>In gezinshuis Turn Around staat het kind centraal. De gezinshuismoeder geeft aan dat het daarbij belangrijk is dat een kind in een stabiele, veilige en eerlijke omgeving opgroeit. Dit proberen gezinshuisouders te realiseren door duidelijkheid te geven, de jeugdigen te beschermen indien nodig en hen privacy te bieden. Door deze omgeving te bieden hopen gezinshuisouders dat de jeugdigen zich op termijn zelfstandig kunnen redden in de maatschappij en dat zij kunnen zijn wie ze willen zijn.</p> <p>Binnen het gezinshuis wordt er gewerkt vanuit het secure-basemodel. Hierin staan stappen om een veilige basis voor de kinderen te creëren, zoals: beschikbaarheid, sensitiviteit, acceptatie, samenwerking en onderdeel van een familie zijn.</p> | |
| 12 | De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders maken gebruik van de protocollen en procedures van de hoofdaannemer. Daarnaast heeft de inspectie gezien dat het gezinshuis samen met de gezinshuisouders uit de constellatie eigen, meer op dagelijkse gang van zaken gerichte protocollen heeft opgesteld, gericht op bijvoorbeeld: voedsel/allergie, social media, medicatie, middelengebruik.</p> | |
| 13 | De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit. | V |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders zijn niet geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gezinshuisouders maken regelmatig gebruik van de zorgspecialist, de systeemspecialist en de orthopedagoog van de hoofdaannemer. Deze zijn geregistreerd bij de SKJ. De orthopedagoog is daarbij verantwoordelijk voor de plannen en de inschatting van de veiligheidsrisico's.</p> | |
| 14 | De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders. | O V |

| | Onderwerp | Oordeel |
|-----------|--|----------------|
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Ten tijde van het toezicht kon de gezinshuismoeder niet alle Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen van alle personen die structureel contact hebben met de jeugdigen. De gezinshuismoeder heeft inmiddels aangetoond dat alle personen die structureel contact hebben met jeugdigen over een passende VOG beschikken.</p> | |
| 15 | De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. | v |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders beschikken over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en zijn geschoold in de toepassing ervan.</p> | |

3 Vervolg

Gezinshuis Turn Around voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle 15 beoordeelde verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie gezinshuis Turn Around niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij gezinshuis Turn Around uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreder jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreder resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreder. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

| Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp: | |
|---|---|
| UITVOERING HULPVERLENING | |
| 1. | Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders. |
| 2. | Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld. |
| VEILIGHEID | |
| 3. | Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen. |
| 4. | Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in. |
| 5. | Professionals treden bij acute onveiligheid actief op. |
| LEEFKLIMAAT | |
| 6. | De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig. |

| | |
|-----|---|
| | Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp: |
| 7. | Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding. |
| | CLIËNTENPOSITIE |
| 8. | Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen. |
| 9. | De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp. |
| 10. | Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. |
| | ORGANISATIE |
| 11. | De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt. |
| 12. | De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden. |
| 13. | De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit. |
| 14. | De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders. |
| 15. | De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. |

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij gezinshuis Turn Around uit op 10 februari 2020. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaar
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie

www.igj.nl