



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Juzt  
Postbus 5726  
4801 EC BREDA

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**

**Ons kenmerk**

**Bijlage(n)**

-

**Uw kenmerk**

-

Datum 1 april 2020  
Betreft Afsluiten traject geïntensiveerd toezicht Juzt, overdracht en kwaliteit.

Met deze brief geef ik het verloop van het geïntensiveerde toezicht bij Juzt weer en sluit ik het toezichttraject aangaande de realisatie van voorwaarden van overdracht en de kwaliteit van de hulp af.

### **Verloop toezichttraject**

Op 14 november 2019 heeft de inspectie Juzt laten weten dat het toezicht geïntensiveerd wordt. De reden voor het intensiveren van het toezicht was de herstructurering en uitfasering van onderdelen van Juzt. Hierin zag de inspectie risico's voor de kwaliteit, veiligheid en zorgcontinuïteit van hulp aan jeugdigen en ouders. Het toezicht was gebaseerd op drie pijlers:

1. De inspectie gaat actief na of de randvoorwaarden van de overdracht van hulp aanwezig zijn en of Juzt voldoende maatregelen neemt om de hulp zorgvuldig over te dragen.
2. De inspectie gaat bij de locaties na of voldaan wordt aan minimale kwaliteitseisen.
3. De inspectie houdt nauwlettend in de gaten of er sprake is van continuïteit van de hulp en of er passende hulp aanwezig is.

Vanaf november 2019 tot en met maart 2020 heeft het toezicht van de inspectie zich gericht op de eerste twee pijlers; de voorwaarden voor overdracht van zorg en kwaliteit bij Juzt. De inspectie heeft dit bij de verschillende vormen van hulp in kaart gebracht. Hierover zijn drie rapporten verschenen.

De inspectie heeft tijdens de bezoeken meerdere aandachtspunten vastgesteld. Dit betrof met name de communicatie richting jeugdigen en hun ouders zodat zij weten wat de overname voor hun betekent en het tijdig op orde brengen van de dossiers.

De inspectie heeft aandachtspunten direct geadresseerd bij de bestuurder en overige betrokkenen waaronder de inkoopregio's. Juzt heeft acties ondernomen om ervoor te zorgen dat de dossiers tijdig op orde zijn. Met betrekking tot de communicatie over de uitvoering van de hulp is Juzt afhankelijk van de inkoopregio's en de overnemende partijen.

De inspectie heeft daarom ook in de gesprekken met de inkoopregio's structureel aandacht besteed aan de communicatie.

**Ons kenmerk**

IJZ/20-04-321815 /WtL/19-JZ1920-09

Daar waar de inspectie tekortkomingen in de kwaliteit heeft geconstateerd of signalen had over de kwaliteit, heeft de inspectie om verbetermaatregelen gevraagd en heeft de inspectie opvolgtoezicht uitgevoerd.

### **Afsluiten traject geïntensiveerd toezicht Juzt, overdracht en kwaliteit.**

Op 4 maart 2020 heeft de inspectie opvolgtoezicht uitgevoerd bij de behandel- en leefgroepen op Laanzicht en De Krabbebossen. De inspectie heeft gesproken met een aantal medewerkers, de locatiemanagers, in dossiers gekeken en de leefgroepen op beide locaties bezocht. Ook is kort gesproken met enkele jongeren en is een afrondend gesprek gevoerd met de bestuurder.

Uit het opvolgtoezicht blijkt dat Juzt ondanks de onzekere tijden voor de medewerkers vanwege het beëindigen van Juzt als jeugdhulpaanbieder, de medewerkers zo goed mogelijk in hun kracht probeert te zetten. Medewerkers worden betrokken bij het oplossen van knelpunten zoals de personeelsbezetting en verhuizing van groepen. De inspectie heeft vastgesteld dat er sprake is van een zeker mate van stabilisatie van het leef- en werkklimaat op de groepen. De inspectie heeft gezien dat de dossiers meer compleet zijn dan tijdens het eerste bezoek en heeft er vertrouwen in dat de dossiers van de jeugdigen op Laanzicht tijdig volledig overdraagbaar zijn. De inspectie heeft op dit punt nog aandacht gevraagd voor de dossiers van De Krabbebossen.

Met dit opvolgtoezicht sluit de inspectie het toezicht met betrekking tot de voorwaarden voor overdracht van zorg en kwaliteit bij Juzt af.

### **Toezicht met betrekking tot de continuïteit en passende hulp.**

Het komende half jaar zal het toezicht zich richten op de continuïteit van de hulp voor jeugdigen en hun ouders. Dit betekent dat de inspectie onder andere bij de overnemende partijen na zal gaan of er sprake is van continuïteit van de hulp en of er passende hulp aanwezig is.

### **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van Juzt, maken wij deze afsluitbrief net als de eerdere rapporten die over uw organisatie zijn opgesteld, actief openbaar op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Publicatie gebeurt gelijk met het rapport 'Voorwaarden voor overdracht van zorg en kwaliteit bij Juzt, Gezinshuizen en Pleegzorg' naar verwachting om en nabij 23 april.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,