



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voorwaarden voor overdracht van zorg en kwaliteit bij Juzt

gezinshuizen en pleegzorg

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Voorwaarden voor overdracht van zorg en
kwaliteit bij Juzt
gezinshuizen en pleegzorg

Samenvatting

Eind 2019 en begin 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Juzt. Het doel was om over Juzt breed zicht te krijgen op of voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp aanwezig waren. Daarbij zijn zowel locaties met als zonder verblijf onderzocht. In het kader van dit onderzoek is de inspectie in februari 2020 op toezicht geweest bij twee gezinshuizen en bij het pleegouderbureau.

Juzt heeft al langere tijd financiële problemen waardoor er risico's voor de hulp aan jeugdigen kunnen ontstaan zoals gebrek aan zorgcontinuïteit als gevolg van vertrek van personeel, het sluiten van locaties en overdracht van zorg. In verband met het belang voor jeugdigen dat er continuïteit van de hulp is, houdt de inspectie intensief toezicht. Als onderdeel van het intensieve toezicht, is de inspectie nagegaan of belangrijke voorwaarden voor zorgcontinuïteit aanwezig zijn en of Juzt voldoende maatregelen neemt om de hulp zorgvuldig over te dragen.

De inspectie concludeert dat de voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp bij de gezinshuizen en bij de pleegzorg grotendeels op orde zijn.

Aandachtspunten voor de gezinshuizen en pleegzorg zijn:

- Communicatie: Dit traject vraagt veel en duidelijke communicatie om onrust te voorkomen. De inspectie verwacht dat zowel de gemeenten als Juzt zich inzetten om de medewerkers zo snel mogelijk duidelijkheid te geven zodat de jeugdigen en hun ouders ook kunnen worden geïnformeerd over eventuele consequenties.
- Dossiervorming: het in orde maken van een overdrachtdossier vergt tijd en afstemming tussen verschillende disciplines. Aandachtspunt hierbij is dat in de praktijk het in orde maken van een overdrachtdossier tijd en afstemming tussen verschillende disciplines vergt.
- Veiligheid: in alle dossiers moet een risicotaxatie zijn opgenomen.

Voor vaststelling van het rapport heeft Juzt laten weten dat Juzt en de overnemende aanbieder in principe een maand de tijd hebben ingeruimd om de dossiers over te dragen. Hierbij wordt ook gelet op de risicotaxaties.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Juzt intensief volgen en zal regelmatig toezicht uitvoeren bij de voorbereiding, tijdens en na de zorgoverdracht.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Bevindingen.....	6
	Gezinshuizen	6
	Oordeel over gezinshuizen	6
	Pleegzorg	8
	Oordeel over pleegzorg	8
3	Vervolg	10
	Bijlage - Verantwoording.....	11

1 Inleiding

Het doel van het toezicht is om een breed beeld van de aanwezigheid van voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp bij Juzt te krijgen. In februari 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd daartoe toezicht uit bij de hulpsoorten gezinshuizen en de pleegzorg. De inspectie onderzocht per hulpsoort tien verwachtingen vanuit het Toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Aanleiding

Twee jeugdzorgregio's hebben in verband met de financiële positie van Juzt besloten de jeugdhulp bij Juzt af te bouwen. Om voor een gecontroleerde afbouw te zorgen, hebben Stichting Juzt (hierna Juzt), Jeugdhulpregio West-Brabant West (WBW), Jeugdhulpregio West-Brabant Oost (WBO) en het Ministerie van VWS bestuurlijke afspraken gemaakt. Onderdeel van deze afspraken is het borgen van de continuïteit van zorg, de financiering en de communicatie. De Jeugdautoriteit monitort het nakomen van de afspraken.

Beide jeugdhulpregio's geven op een eigen manier invulling aan de wijze waarop de continuïteit van de hulp wordt geborgd.

- De jeugdhulpregio WBW verwijst sinds medio oktober geen jeugdigen meer naar Juzt. Hierdoor zal een grote groep jeugdigen door natuurlijk verloop voor 1 april 2020 zijn uitgestroomd. Voor alle jeugdigen die na 1 april 2020 in zorg bij Juzt zitten, zoekt WBW naar een alternatief. Per jeugdige wordt, in overleg met ouders, gekeken wat de jeugdige nodig heeft. Daar wordt een aanbieder bij gezocht en de hulp aan de individuele jeugdige wordt zo gecontinueerd.
- De jeugdhulpregio WBO gaat uit van de relatie tussen de jeugdige en de professional als belangrijke basis voor de continuïteit van de hulp. WBO wil de hulp overdragen aan aanbieders in de vorm van 'overgang van onderneming'. Overgang van onderneming betekent onder andere dat niet alleen de jeugdhulp wordt overgenomen maar ook de medewerkers die deze jeugdhulp bieden. Hierbij blijft de relatie tussen de jeugdigen en de professionals zo veel als mogelijk intact waardoor de hulp aan de individuele jeugdige wordt gecontinueerd.

Vanuit het belang van de continuïteit van de hulp voor de individuele kinderen en jeugdigen, houdt de inspectie intensief toezicht. In oktober 2019 is de inspectie onaangekondigd op toezicht geweest bij locatie De Driekant van Juzt. Tijdens dit onderzoek bleek dat de dossiers niet volledig en overdraagbaar waren. Naar aanleiding van dit toezicht heeft Juzt een format voor een overdrachtsdocument opgesteld. Hierin staat wat minimaal in het dossier moet zijn opgenomen. Daarnaast is Juzt een audit gestart om na te gaan of de dossiers bij alle verschillende hulpvormen op orde zijn. Dit met als doel ervoor te zorgen dat alle dossiers op orde zijn op het moment dat de hulp overgedragen wordt.

In verband met de bevindingen uit het toezicht bij de locatie De Driekant, een bestuurswissel bij Juzt en het voornemen van de jeugdzorgregio's de afbouw van de hulp te versnellen, heeft de inspectie besloten het toezicht verder te intensiveren. Dit houdt in dit geval in dat de inspectie regelmatig toezicht uitvoert op verschillende locaties. Het toezicht bestaat uit drie pijlers:

1. De inspectie gaat actief na of de randvoorwaarden van de overdracht van hulp aanwezig zijn en of Juzt voldoende maatregelen neemt om de hulp zorgvuldig over te dragen.
2. De inspectie gaat bij de locaties na of voldaan wordt aan minimale kwaliteitseisen.
3. De inspectie houdt nauwlettend in de gaten of er sprake is van continuïteit van de hulp en of er passende hulp aanwezig is.

De inspectie heeft in oktober en december een onderzoek uitgevoerd naar de randvoorwaarden van de overdracht van de hulp aan jeugdigen die als hoog complex zijn gekwalificeerd. Dit betrof de locaties De Driekant in oktober 2019, en De Krabbebossen en De Vliethoeve in december 2019.

In januari 2020 voerde de inspectie toezicht uit bij de hulpsoorten Jeugdhulp zonder verblijf, Jeugd & Zelfstandigheid en Behandel- en leefgroepen op Laanzicht.

In februari heeft de inspectie toezicht uitgevoerd bij de pleegzorg en de gezinshuizen. In dit rapport staan de bevindingen van het toezicht in februari 2020.

Toezicht gezinshuizen en pleegzorg

De inspectie is op toezicht geweest bij twee gezinshuizen en de afdeling pleegzorg. De bevindingen zijn in deze rapportage op basis van de hulpsoorten gecategoriseerd. Bij alle locaties zijn gesprekken met professionals gevoerd en zijn dossiers geanalyseerd. Bij een van de gezinshuizen is een rondleiding geweest.

Toetsingskader

Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd (VHJ). Dit toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen.

Voor het toezicht naar de randvoorwaarden van de overdracht van de hulp en de kwaliteit van de hulp heeft de inspectie tien verwachtingen geselecteerd. Dit zijn verwachtingen die waarschijnlijk het meest snel onder druk komen bij de afbouw van hulp. Het gehele toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

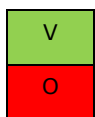
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld, geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

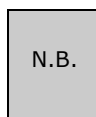
Gezinshuizen

Bij Juzt zijn zes gezinshuizen waar op het moment van toezicht 16 jeugdigen verblijven. De gezinshuizen bieden een zo normaal mogelijke leefomgeving, in een gewoon huis en gezin. De gezinshuisouders nemen de jeugdige op als gezinslid. De gezinshuisouder(s) zijn professionals in de zorg. Een aantal gezinshuizen staan op de locatie Laanzicht, een aantal staan buiten de locatie van Juzt. De gezinshuisouders zijn in gesprek met de potentieel nieuwe aanbieder die de zorg overneemt.

Oordeel over gezinshuizen



V Voldoende
O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

	Verwachting	
1.2.4	Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.	V
1.3.1	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	V
1.3.2	Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuizen die op de locatie Laanzicht wonen, geven aan dat ze geen duidelijkheid hebben over de situatie na 1 april en daarmee de jeugdigen die in deze gezinshuizen wonen ook niet. Deze onduidelijkheid komt doordat de locatie Laanzicht potentieel de locatie is waar alle woongroepen worden gevestigd van andere locaties die gaan sluiten. Daarvoor zijn de huizen op de locatie Laanzicht nodig. De gezinshuisouders gaan ervan uit dat deze verhuizing niet midden in het schooljaar gaat plaatsvinden, maar hebben hier op het moment van toezicht, nog geen duidelijkheid over. De gesprekken met de potentieel nieuwe aanbieder wordt wel positief ervaren.	

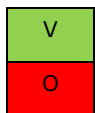
	Verwachting	
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Dit traject vraagt veel en duidelijke communicatie om onrust te voorkomen. De inspectie verwacht dat zowel de gemeenten als Juzt zich inzetten om de gezinshuisouders zo snel mogelijk duidelijkheid te geven zodat de jeugdigen ook kunnen worden geïnformeerd.</p>	
1.4.3	Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het ligt in de lijn der verwachting dat de gezinshuisouders de hulp blijven geven aan dezelfde jeugdigen. De gezinshuisouders weten nog niet in welk registratiesysteem de nieuwe aanbieder werkt. Zij hebben nog geen overdrachtsformulier klaargemaakt.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Aandachtspunt hierbij is dat in de praktijk het in orde maken van een overdrachtdossier tijd en afstemming tussen verschillende disciplines vergt.</p>	
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	v
2.1.2	<p>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</p> <p><i>Toelichting</i></p> <p>Uit de gesprekken komt naar voren dat er naar de veiligheid van de jeugdigen wordt gekeken en dat er een inschatting van de veiligheid wordt gemaakt. Dit was tijdens de dossiertoets niet in alle dossiers navolgbaar vastgelegd. Niet in alle dossiers waren risicotaxaties aanwezig.</p> <p><i>Aandachtspunt</i></p> <p>In het kader van een overdracht is het extra van belang dat actueel inzicht te hebben op veiligheidsrisico's op alle leefgebieden. De inspectie verwacht dat Juzt zorgt dat in alle overdrachtdossiers een actuele risicotaxaties aanwezig is.</p>	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	v
3.1.1	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	v
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	v
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	v

Pleegzorg

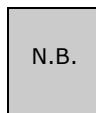
Op het moment van toezicht verblijven 515 jeugdigen bij pleegouders. Zij verblijven voor korte of langere tijd in een pleeggezin. Vaak zijn dat mensen uit hun directe omgeving, bijvoorbeeld familie, vrienden of bekenden van school of sportclub. Als het niet lukt om een jeugdige in een bekende omgeving te plaatsen wordt de jeugdige in een, voor de jeugdige onbekend, pleeggezin geplaatst. Juzt heeft een bestand van ongeveer 550 pleeggezinnen. Er is een crisisteam voor kort verblijf, waar er in principe wordt gewerkt aan terugkeer naar huis. En er is en een team voor lang verblijf. Deeltijdpleeggezinnen vallen onder langverblijf omdat de gezinnen en de jeugdigen de relatie voor langere tijd aangaan.

Bij het pleegouderbureau van Juzt werken ten tijde van het toezicht 40 mensen die de pleegouders en pleegkinderen ondersteunen. Daarnaast verzorgen zij onder andere de werving en selectie, trainingen, nazorg en de nodige administratie.

Oordeel over pleegzorg



V Voldoende
O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

	Verwachting	
1.2.4	Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.	V
1.3.1	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	V
1.3.2	Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> De medewerkers geven aan dat het nog niet helemaal duidelijk is hoe de situatie na 1 april is. De verwachting is dat er voor pleegouders weinig verandert. De pleegzorgmedewerkers gaven aan dat het voor hen duidelijk is dat pleegzorg zal blijven bestaan en dat er voor hen en de jeugdigen weinig zal veranderen. Zij blijven gewoon bij de gezinnen en de jeugdigen blijven in de pleeggezinnen. Pleegouders stellen weinig vragen, alleen af en toe vragen naar aanleiding van een krantenbericht. De ouders zijn nog niet geïnformeerd over de mogelijke overnamepartners omdat er nog geen zekerheid is. <i>Aandachtspunt:</i> De inspectie verwacht dat zowel de gemeenten als Juzt zich inzetten om zo snel mogelijk duidelijkheid te geven zodat de jeugdigen en hun ouders ook kunnen worden geïnformeerd over wie de hulp overneemt en of dat nog consequenties voor hen heeft.	

	Verwachting	
1.4.3	Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In de dossiers zit alle noodzakelijke informatie. De locaties hebben instructies gekregen over de overdracht en wat minimaal in het dossier moet zitten. Medewerkers zijn nog niet begonnen met het overdrachtsdocument. Medewerkers geven aan dat ze ervan uit gaan dat de pleegzorg in zijn geheel wordt overgenomen.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Aandachtspunt hierbij is dat het in orde maken van een overdrachtdossier tijd en afstemming tussen verschillende disciplines vergt. Het is noodzakelijk de gegevens overdraagbaar te maken omdat een nieuwe aanbieder een ander systeem kan hebben.</p>	
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Medewerkers schatten de veiligheidsrisico's van jeugdigen systematisch in. Uit het gesprek met de medewerkers en het dossieronderzoek blijkt dat de veiligheidsrisico's niet altijd op eenduidige wijze worden vastgelegd in het dossier.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>In het kader van een overdracht is het extra van belang actueel zicht te hebben op veiligheidsrisico's op alle leefgebieden. De inspectie verwacht dat Juzt ervoor zorgt dat in alle overdrachtdossiers een actuele risicotaxaties aanwezig is.</p>	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
3.1.1	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	N.B.
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	N.B.
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V

3 Vervolg

De voorwaarden voor de continuïteit en kwaliteit van de hulp zijn bij de hulpsoorten gezinshuizen en pleegzorg grotendeels op orde.

Aandachtspunten zijn:

- **Communicatie:** Dit traject vraagt veel en duidelijke communicatie om onrust te voorkomen. De inspectie verwacht dat zowel de gemeenten als Juzt zich inzetten om de medewerkers zo snel mogelijk duidelijkheid te geven zodat de jeugdigen en hun ouders ook kunnen worden geïnformeerd over eventuele consequenties.
- **Dossiervorming:** het in orde maken van een overdrachtdossier vergt tijd en afstemming tussen verschillende disciplines. Aandachtspunt hierbij is dat in de praktijk het in orde maken van een overdrachtdossier tijd en afstemming tussen verschillende disciplines vergt.
- **Veiligheid:** in alle dossiers moet een risicotaxatie zijn opgenomen.

De inspectie verwacht dat Juzt de aandachtspunten oppakt.

Voor vaststelling van het rapport heeft Juzt laten weten dat Juzt en de overnemende aanbieder in principe een maand de tijd hebben ingeruimd om de dossiers over te dragen. Hierbij wordt ook gelet op de risicotaxaties.

In verband met de bevindingen uit het toezicht en aangezien de afbouw en overdracht van de hulp nog niet is afgerond, blijft de inspectie Juzt intensief volgen. Dit houdt in dit geval in dat de inspectie regelmatig toezicht blijft uitvoeren bij de voorbereiding, tijdens en na de zorgoverdracht.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij de hulpsoorten gezinshuizen en pleegzorg uit op 13 en 25 februari 2020. Daarbij zijn de volgende locaties bezocht:

- Gezinshuis op de locatie Laanzicht;
- Gezinshuis buiten de locatie Laanzicht;
- Pleegzorgbureau in Breda.

Het onderzoek bestond uit de volgende onderdelen:

- Dossiertoets steekproef voor beide zorgvormen;
- Gesprek met twee Gezinshuisouders;
- Gesprek met de Gedragswetenschapper en de Manager van de gezinshuizen en de pleegzorg;
- Gesprek met twee pleegzorgbegeleiders;
- Observatie en rondgang in één gezinshuis.

