



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Zorggoed De Zegger

Bornerbroek

Hertoets Verantwoorde hulp voor jeugd

Gezond vertrouwen

Samenvatting

In februari 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een onaangekondigde hertoets uit bij Zorggoed De Zegger B.V. Aanleiding hiervoor was het toezicht dat de inspectie in februari 2019 uitvoerde bij Zorggoed De Zegger B.V. en het verbetertraject dat Zorggoed De Zegger B.V. daarna heeft ingezet. Doel van dit toezicht was te toetsen of eerdere tekortkomingen en aandachtspunten zijn opgeheven en Zorggoed De Zegger B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt.

Zorggoed De Zegger B.V. (hierna: de aanbieder) biedt sinds 2013 jeugdhulp. De aanbieder staat sinds 2013 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58164588. De aanbieder biedt dagopvang, buitenschoolse opvang, logeeropvang en verblijf aan jeugdigen en jongvolwassenen. De aanbieder is ISO gecertificeerd in 2018.

De aanbieder voldeed op het moment van de hertoets aan achttien van de negentien onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Verbetering is nodig op het volgende criterium:

- 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

De aanbieder stuurde de inspectie een actieplan naar aanleiding van het conceptrapport, met daarin de stappen die gezet zullen worden om het laatste punt te verbeteren.

De inspectie acht Zorggoed De Zegger B.V. in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Zorggoed De Zegger B.V. concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	6
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	6
	Thema 2: Veiligheid	8
	Thema 3: Leefklimaat.....	10
	Thema 4: Cliëntenpositie	12
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	13
3	Vervolg	16
	Bijlage - Verantwoording.....	17

1 Inleiding

In februari 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een onaangekondigde hertoets uit bij Zorggoed De Zegger B.V.. Aanleiding hiervoor was het toezicht dat de inspectie in februari 2019 uitvoerde bij Zorggoed De Zegger B.V. en het verbetertraject dat Zorggoed De Zegger B.V. hierop heeft ingezet. Doel van dit toezicht was te toetsen of eerdere tekortkomingen en aandachtspunten zijn opgeheven en Zorggoed De Zegger B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Zorggoed De Zegger B.V.

Zorggoed De Zegger B.V. (hierna: De Zegger) biedt sinds 2013 jeugdhulp. De aanbieder staat sinds 2013 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58164588. De aanbieder biedt dagopvang, buitenschoolse opvang, logeeropvang en verblijf aan jeugdigen en jongvolwassenen. De aanbieder is ISO gecertificeerd in 2018.

De aanbieder biedt op het moment van het onderzoek van de inspectie hulp aan 57 jeugdigen en jongvolwassenen van 6 tot 22 jaar (hierna: cliënten). 24 cliënten wonen bij de aanbieder. Daarnaast komen 33 cliënten naar de zorgboerderij voor logeren en/of dagopvang. Dagopvang varieert van een aantal uren na schooltijd als hele dagen door de week, in het weekend of in schoolvakanties.

De zorgboerderij bestaat uit één groot gebouw met verschillende gedeeltes. Gedeelte A is in gebruik voor twee groepen cliënten, een groep cliënten die 24-uurs hulp ontvangt en een groep cliënten die komt voor logeren, dagopvang en/of naschoolse opvang. Gedeelte C wordt gebruikt voor een groep meer zelfstandige cliënten. De Zegger realiseert op dit moment in gedeelte C nog op de bovenverdieping een soortgelijke nieuwe groep. Gedeelte A beschikt over twee woonkamers, een eetkamer en een chill-ruimte waar cliënten kunnen spelen. Ook is er in dit gedeelte een grote professionele keuken. Groep C beschikt over een gecombineerde woonkamer/keuken.

De cliënten die 24-uurs hulp ontvangen beschikken over een eigen kamer bij De Zegger. Een deel van de kamers (appartementen) heeft een eigen keukenblokje en een badkamer. De jongste bewoners maken gebruik van een gedeelde doucheruimte. Daarnaast beschikt de aanbieder over twee mindervalide (miva) kamers waar meervoudig beperkte cliënten kunnen verblijven.

De hulpverlening en begeleiding aan de jeugdige cliënten wordt merendeels verleend op basis van de Jeugdwet. De meeste cliënten zijn door een wijkteam van één van de veertien betrokken gemeenten bij de aanbieder geplaatst. Bij vijf cliënten is een jeugdbeschermer betrokken. Zeven cliënten ontvangen zorg en begeleiding op basis van de Wet langdurige zorg.

Ten tijde van het toezicht waren er 29 personeelsleden werkzaam bij Zorggoed De Zegger, onder wie twee gedragswetenschappers, een kwaliteitsmedewerker, verschillende stafmedewerkers en hbo- en mbo-opgeleide professionals. Ook is er op dit moment een externe deskundige ingehuurd, die zowel de staf als de professionals op de werkvloer coacht bij het implementeren en uitvoeren van de verbetermaatregelen. Twaalf professionals zijn SKJ-geregistreerd, één professional beschikt over een BIG-registratie. Vijf professionals zijn bezig met een EVC-traject om een SKJ-registratie te krijgen. Daarnaast is er een aantal vrijwilligers dat ondersteunt bij het koken en in de werkplaats. De eigenaren hebben geen zorginhoudelijke rol en wonen niet op de locatie van de zorgboerderij.

Eerste toets februari 2019

Zorggoed De Zegger B.V. voldeed op het moment van het toezicht in februari 2019 aan 17 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering was nodig op de volgende criteria:

- 1.1. Professionals bieden passende hulp
- 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden
- 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen
- 2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen
- 3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit
- 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen
- 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen
- 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen
- 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit
- 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in
- 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

De Zegger stuurde de inspectie een actieplan naar aanleiding van het conceptrapport, met daarin de stappen die gezet zullen worden om te verbeteren. De inspectie vindt het positief dat De Zegger zelf het initiatief tot het opstellen van een verbeterplan en het nemen van verbetermaatregelen heeft genomen. Na opmerkingen van de inspectie paste De Zegger het actieplan aan met termijnen waarbinnen de gestelde verbetermaatregelen voltooid zijn. In deze brief gaf de inspectie aan dat zij verwacht dat Zorggoed De Zegger uiterlijk 31 oktober 2019 aan alle verwachtingen zou voldoen, waarbij ook het inschatten van veiligheidsrisico's voor alle jeugdigen zou zijn afgerond.

De inspectie gaf ook aan dat zij na afloop van het verbetertraject een hertoets uit gaat voeren bij Zorggoed De Zegger, om het resultaat van de verbetermaatregelen te beoordelen.

Voorafgaand aan deze hertoets vroeg de inspectie een resultaatsverslag op bij Zorggoed De Zegger, waarin de aanbieder ten aanzien van alle verbetermaatregelen die in gang zijn gezet aan moest geven wat de stand van zaken was en welke vervolgstappen er stonden gepland. Op 12 december 2019 ontving de inspectie dit resultaatsverslag.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Bij deze hertoets onderzocht de inspectie de verwachtingen die bij de eerste toets in februari 2019 onvoldoende waren of waarbij een aandachtspunt was aangegeven. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment, aan de hand van de thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: de vijf thema's: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel met een toelichting.

De inspectie onderzocht de verwachtingen die bij de eerste toets in februari 2019 onvoldoende waren of waarbij een aandachtspunt was aangegeven. In de tabel staan zowel de oordelen op basis van de eerste toets in februari 2019 als de oordelen op basis van de hertoets in februari 2020.

V	Voldoende
O	Onvoldoende

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast dat De Zegger een intakeprocedure hanteerde aan de hand waarvan werd gekeken of een cliënt op de zorgboerderij kon worden toegelaten. In deze procedure legde de aanbieder echter de uitsluitcriteria niet eenduidig vast, waardoor niet consequent gehandeld werd. Ook was in de dossiers de passendheid van de hulp voor de cliënten niet navolgbaar. De inspectie stelde vast dat de hulp van de aanbieder zich met name richtte op opvang en praktische begeleiding van de cliënten, terwijl andere relevante ontwikkelgebieden onvoldoende aan de orde kwamen. Daarnaast paste de aanbieder vrijheidsbeperkende maatregelen toe, terwijl zij daar geen wettelijke bevoegdheid voor had.</p> <p>De inspectie verwachtte dat de aanbieder zou afwegen of het verblijf bij Zorggoed De Zegger voldoende passend is voor alle cliënten. Ook verwachtte de inspectie dat de aanbieder haar dagprogramma en activiteiten aan zou passen aan de ontwikkelbehoeften van de cliënten.</p>		

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
	<p>Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in de dossiers en hoorde zij in gesprekken met professionals dat de gekozen hulp nu navolgbaar wordt onderbouwd in de plannen van de cliënten. Inmiddels is er systematische aandacht voor de fysieke, emotionele en seksuele ontwikkelingstaken en problematiek en zijn er uitsluitcriteria vastgesteld. De inspectie zag in dossiers en hoorde van professionals dat De Zegger per cliënt afweegt of het aanbod voldoende passend is. Ook paste de aanbieder haar dagprogramma en activiteiten aan de ontwikkelbehoeften van de cliënten aan, zoals beschreven in hun plannen.</p> <p>Voor de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen dan wel gedwongen zorg stelde De Zegger een tweetal beleidsdocumenten / protocollen op, op basis waarvan de professionals kunnen werken. De inspectie zag in de uitsluitcriteria dat De Zegger geen cliënten opneemt in zorg, voor wie een procedure tot gedwongen opname is gestart of bij wie er een aanzienlijke kans bestaat dat onvrijwillige zorg zal moeten worden ingezet.</p> <p>De inspectie hoorde in de gesprekken met professionals dat zij de-escalerend werken en optreden. Alleen wanneer het een noodsituatie betreft, past De Zegger vrijheidsbeperkende maatregelen toe.</p> <p><i>Aandachtspunt na hertoets:</i></p> <p>De Wet zorg en dwang (Wzd) is bij het opstellen van de twee beleidsdocumenten leidend geweest. Echter, De Zegger is geen accommodatie onder de Wzd en is ook niet voornemens dat te worden. De documenten en werkwijze zoals die nu gehanteerd worden zijn niet passend voor een open residentiële setting zonder aanmerking als accommodatie onder de Wzd.</p> <p>De inspectie verwacht dat De Zegger de twee beleidsdocumenten met betrekking tot het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen dan wel gedwongen zorg aanpast, zodanig dat zij passen in bij open residentiële setting.</p>		

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	O	V
	In februari 2019 stelde de inspectie vast dat De Zegger een aantal protocollen had opgesteld. De Zegger had echter geen richtlijnen geïmplementeerd, zoals de richtlijn Residentiële Jeugdhulp van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI).		

	Bij de hertoets in februari 2020 hoorde de inspectie in gesprekken met de professionals en zag zij in dossiers dat De Zegger een aantal passende richtlijnen van het NJI opnam in haar kwaliteitssysteem en deze richtlijnen implementeert door middel van casuïstiekbesprekingen. Ook zijn deze richtlijnen voor medewerkers goed terug te vinden voor medewerkers in het kwaliteitssysteem.		
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast in de dossiers dat De Zegger voor elke cliënt een plan met doelen opstelde, maar dat de kwaliteit van de plannen wisselend was. Met name het SMART formuleren van doelen en het betrekken van een SKJ-geregistreerde professional bij het opstellen en evalueren van het plan was nog onvoldoende.</p> <p>Bij de hertoets van februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals dat de doelen SMART geformuleerd zijn en op welke wijze aan deze doelen gewerkt wordt met de jeugdigen. De inspectie hoorde en zag ook welke afspraken gemaakt zijn over wanneer een SKJ-geregistreerde professional betrokken moet worden bij het opstellen en evalueren van een plan.</p>		

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast dat De Zegger wel een risico-inschatting maakte, maar dat er onvoldoende een weging van de vastgestelde risico's plaatsvond.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals dat De Zegger na de risico-inschatting een weging maakt van de geconstateerde risico's en deze indien nodig opneemt in het plan van de cliënt en er doelen voor de cliënt aan verbindt.</p>		
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V	V
	In februari 2019 stelde de inspectie als aandachtspunt vast dat de gedragswetenschapper niet mee keek met de inschatting van de veiligheidsrisico's van aantal cliënten die alleen voor naschoolse of dagopvang kwamen.		

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
	Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals dat de gedragswetenschappers van De Zegger de risico-inschattingen voor alle cliënten maakt.		

2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	O	V
	In februari 2019 stelde de inspectie vast dat De Zegger de gesignaleerde risico's en de beoordeling onvoldoende onderdeel uit liet maken van het plan van de cliënt. Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals dat De Zegger mede op basis van de geconstateerde veiligheidsrisico's de in te zetten hulp bepaalt en opneemt in het plan van de cliënt. Waar nodig zet De Zegger externe hulp in.		
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V	V
	In februari 2019 stelde de inspectie als aandachtspunt vast dat professionals in noodsituaties cliënten vastpakten en vasthielden. De inspectie verwachtte dat indien dit in een noodsituatie noodzakelijk was, De Zegger het incident zou analyseren en daarbij zou afwegen of verder verblijf van de cliënt bij de aanbieder mogelijk is. Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals dat De Zegger alleen nog vrijheidsbeperkende maatregelen toepast wanneer er sprake is van een noodsituatie is. Ook hoorde en zag de inspectie dat De Zegger de toepassing van de maatregel nadien op passende wijze analyseert en in het dossier verwerkt.		

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	O	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast dat de woonomgeving van De Zegger voor een deel van de cliënten niet passend genoeg was. Deze cliënten die 24-uurs hulp ontvangen, moesten hun woonruimte een deel van de dag of de week delen met cliënten die kwamen voor logeren, dagopvang en/of naschoolse opvang. Ook had een deel van deze cliënten geen eigen kamer, omdat zij hun kamer moesten afstaan aan logeercliënten wanneer zij zelf een weekend naar huis gingen. Tevens waren de gemeenschappelijke woonruimtes steriel en weinig sfeervol ingericht. De inspectie verwachtte dat de aanbieder er voor zou zorgen dat de leefomgeving passend is bij de leeftijd en problematiek van de cliënt en dat alle cliënten die 24-uurs hulp ontvangen een eigen (slaap)kamer hebben die ze persoonlijk kunnen inrichten.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie tijdens de rondleiding en hoorde zij van professionals dat De Zegger de groep voor cliënten, die 24-uurs hulp ontvangen en cliënten die komen voor logeren, dagopvang en/of naschoolse opvang, gesplitst heeft in twee afzonderlijke groepen. Professionals en cliënten geven aan dat daardoor veel meer rust is ontstaan. Alle cliënten die 24-uurs hulp ontvangen hebben inmiddels een eigen slaapkamer die ze persoonlijk kunnen inrichten. Daarnaast zijn de gemeenschappelijke woonruimtes beter ingericht voor de doelgroep.</p>		

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	O	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast dat het dagprogramma bij De Zegger gericht was op activiteiten en te weinig op de ontwikkeling van de cliënten op fysiek, cognitief, sociaal en seksueel gebied, passend bij hun leeftijd, ontwikkelingsfase en doelen. Daarnaast werd er te weinig onderscheid gemaakt tussen cliënten die 24-uurs hulp ontvingen en cliënten die kwamen voor logeren, dagopvang en/of naschoolse opvang.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 hoorde de inspectie van professionals dat De Zegger door de splitsing van de groep meer op de ontwikkeling gerichte hulp kunnen bieden aan met name de cliënten die 24-uurs hulp ontvangen. Cliënten die 24-uurs hulp ontvangen kunnen daarnaast op vrijwillige basis meedoen aan het activiteitenaanbod voor de logeren, dagopvang en/of naschoolse opvang.</p>		
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie als aandachtspunt vast dat de aanbieder veel huisregels op had gesteld, die onvoldoende positief geformuleerd waren. Ook waren deze huisregels vooral gericht op het reguleren en beheersen van de dagelijkse gang van zaken en te weinig op het stimuleren van de ontwikkeling van de cliënten. De inspectie verwachtte dat huisregels op een laagdrempelige en positieve wijze zouden worden geformuleerd en met cliënten doorgesproken zouden worden.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals en jeugdigen dat dat De Zegger samen met de cliënten nieuwe huisregels heeft opgesteld. Deze zijn overwegend positief geformuleerd.</p>		
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie als aandachtspunt vast dat De Zegger zorgt voor een aantal cliënten te weinig zorgde voor een zo gewoon mogelijk leven op de zorgboerderij. Onder andere wifi voor cliënten was niet beschikbaar en er was in de vakanties een gebrek aan activiteiten.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie tijdens de rondleiding en hoorde zij van professionals en jeugdigen dat De Zegger met aandacht had gekeken naar het normaliseren van het leven van de cliënten die 24-uurs hulp ontvangen en dit op een passende wijze heeft verbeterd.</p>		

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	O	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast dat De Zegger gebruik maakte van camera's in en om het gebouw. Dit maakte inbreuk op de privacy van de cliënten, te meer doordat de beelden van de camera's live werden getoond op voor iedereen zichtbare televisieschermen.</p> <p>Bij de hertoets zag de inspectie tijdens de rondleiding en hoorde zij van professionals dat de inspectie dat De Zegger het cameratoezicht heeft aangepast waardoor de cliënten nu voldoende privacy hebben. De televisieschermen zijn verwijderd of zodanig afgeschermd dat alleen professionals hier zicht op hebben. De camera's op de gangen staan in de nacht nog wel aan, hoewel De Zegger aangeeft dat dit voor de veiligheid van de cliënten niet noodzakelijk is.</p> <p><i>Aandachtspunt na hertoets:</i> De Zegger maakt in de nacht nog gebruik van cameratoezicht op de gangen. Omdat De Zegger aangeeft dat dit voor de veiligheid van de cliënten niet noodzakelijk is, verwacht de inspectie dat De Zegger afweegt of het cameratoezicht nog nodig is.</p>		

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	O	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast dat aan De Zegger geen onafhankelijke vertrouwenspersoon was verbonden waar de cliënten en/of hun vertegenwoordiger gebruik van kunnen maken.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 hoorde de inspectie van professionals en jeugdigen dat de inspectie dat de cliënten en/of hun vertegenwoordiger gebruik kunnen maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</p>		

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
	Deze vertrouwenspersoon is bekend bij de cliënten en de contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn beschikbaar voor de cliënten en/of hun vertegenwoordiger. Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat de contactgegevens en foto van de vertrouwenspersoon voor iedereen zichtbaar op of bij de groepen hangen.		
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V	V
	In februari 2019 stelde de inspectie als aandachtspunt vast dat De Zegger was aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie van de Federatie Landbouw en Zorg, maar dat cliënten en/of hun vertegenwoordiger hierover onvoldoende werden geïnformeerd. Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie dat De Zegger de klachtenregeling voldoende beschikbaar heeft gemaakt voor cliënten en/of hun vertegenwoordiger, via de website van de aanbieder.		

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O	V
	In februari 2019 stelde de inspectie vast dat De Zegger wel incidenten registreerde, maar onvoldoende had gedefinieerd wat onder een incident moest worden verstaan en wanneer medewerkers een MIC-melding moeten doen. Ook analyseerde de aanbieder incidenten onvoldoende. Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals dat De Zegger heeft afgesproken wat een incident is en wanneer medewerkers moeten melden. Tevens zag de inspectie in de dossiers dat De Zegger de incidenten op voldoende wijze analyseert.		

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie als aandachtspunt vast dat De Zegger cliënten met complexe problematiek begeleidde, hetgeen vroeg om de inzet van SKJ-geregistreerde professionals in de dagelijkse begeleiding op de groepen, eventueel naast de inzet van niet-geregistreerde pedagogisch medewerkers. De inspectie verwachtte van de aanbieder dat zij bij het opstellen van het werkrooster een onderbouwde keuze zou maken voor de verhouding tussen het aantal geregistreerde en niet-geregistreerde pedagogisch medewerkers op de groepen, passend bij de complexiteit van de problematiek van de jeugdigen.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie het werkrooster van de professionals op de groepen. In het werkrooster is de inzet van SKJ-geregistreerde professionals in de dagelijkse begeleiding op de groepen naast de inzet van niet-geregistreerde pedagogisch medewerkers nu navolgbaar en passend bij de complexiteit van de problematiek van de jeugdigen.</p>		
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V	V
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie als aandachtspunt vast dat De Zegger geen navolgbare afweging maakte in de verdeling tussen hbo- en mbo-opgeleide professionals op de groepen, indien de hulp gericht is op complexe problematiek en specifieke kennis en vaardigheden vereist. De inspectie verwachtte van de aanbieder dat zij bij het opstellen van het werkrooster een onderbouwde keuze maakt voor de verhouding tussen het aantal hbo- en mbo-opgeleide professionals op de groepen, passend bij de complexiteit van de problematiek van de jeugdigen.</p> <p>Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers en hoorde zij van professionals dat De Zegger professionals inzet die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen. In het werkrooster is de verhouding tussen het aantal hbo- en mbo-opgeleide professionals op de groepen nu navolgbaar en passend bij de complexiteit van de problematiek van de jeugdigen.</p>		
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	O	V
	In februari 2019 stelde de inspectie vast dat De Zegger medewerkers onvoldoende de mogelijkheid bood om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Ook bood de aanbieder de medewerkers onvoldoende de gelegenheid tot deskundigheidsbevordering en intervisie.		

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
	Bij de hertoets in februari 2020 zag de inspectie in dossiers dat De Zegger een scholingsplan heeft opgesteld waarin de (individuele) scholingsbehoeften van de professionals zijn verwerkt. Ook hoorde de inspectie van professionals dat De Zegger thematische teambijeenkomsten organiseert om de kennis en vaardigheden van professionals te vergroten. Daarnaast biedt De Zegger intervisie voor alle professionals.		

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel februari 2019	Oordeel februari 2020
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	0	0
	<p>In februari 2019 stelde de inspectie vast dat bij De Zegger niet voor alle medewerkers Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig waren. De inspectie verwachtte dat de aanbieder alsnog zorgde voor een correct VOG voor alle medewerkers.</p> <p>Bij hertoets in februari 2020 constateerde de inspectie dat De Zegger wederom niet van alle professionals die recent zijn aangesteld en die structureel contact hebben met cliënten of hun ouders over een VOG beschikt. De inspectie verwacht dat De Zegger zorgt voor een correcte VOG voor deze medewerkers. Daarnaast verwacht de inspectie verwacht dat De Zegger in het werkproces rond de aanvraag van VOG's borgt dat niet meer voor kan komen dat een VOG niet aangevraagd wordt.</p> <p>De Zegger heeft na het toezicht alle ontbrekende VOG's naar de inspectie gestuurd. Verder heeft De Zegger de werkwijze bij aanname van nieuwe werknemers zodanig aangepast dat het aanvragen van een VOG niet meer vergeten kan worden. De inspectie zag het stappenplan en de werkwijze in het systeem dat De Zegger hiervoor gebruikt.</p>		

3 Vervolg

Zorggoed De Zegger B.V. voldeed op het moment van de hertoets in februari 2020 aan achttien van de negentien onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Bij twee verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt. Bij de thema's Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat en Cliëntpositie voldeed Zorggoed De Zegger B.V. aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Verbetering is nodig op het volgende criterium:

- 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

De aanbieder stuurde de inspectie een actieplan naar aanleiding van het conceptrapport, met daarin de stappen die gezet zullen worden om het laatste punt te verbeteren.

De inspectie acht Zorggoed De Zegger B.V. in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Zorggoed De Zegger B.V. concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde de hertoets bij Zorggoed De Zegger B.V. onaangekondigd uit op 5 februari 2020. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de bestuurder en de beleidsmedewerker
- Gesprek met de leidinggevende primair proces en de externe deskundige
- Gesprek met een professional
- Gesprekken met twee jeugdigen
- Rondleiding en observatie
- Dossieronderzoek in bijzijn van een professional
- Analyse beleidsdocumenten
- Telefonische navraag bij de gedragswetenschapper



www.igj.nl