



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Caterva B.V.
Locatie Elburg
Verantwoorde hulp voor jeugd

Samenvatting

In maart 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Caterva B.V. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Caterva B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt op de locatie in Elburg.

Caterva B.V. (hierna: Caterva) biedt kleinschalige ondersteuning aan jeugdigen en gezinnen. De organisatie staat sinds juni 2018 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK 858862475). Caterva richt zich in het bijzonder op mensen die vastlopen in hun situatie, tussen wal en schip terecht (dreigen te) komen, of om andere redenen moeite hebben om passende ondersteuning te vinden.

Caterva voldeed op het moment van het onderzoek aan 27 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Inmiddels heeft Caterva maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 28 verwachtingen. Verder formuleerde de inspectie bij drie als voldoende beoordeelde verwachtingen een aandachtspunt.

Verbetering is nodig op het volgende criterium:

- Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen.

De inspectie acht Caterva in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat de aanbieder concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	4
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening	4
	Thema 2: Veiligheid.....	5
	Thema 3: Leefklimaat	6
	Thema 4: Cliëntenpositie.....	7
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie	7
3	Vervolg	9
	Bijlage - Verantwoording.....	10

1 Inleiding

In maart 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij de locatie van Caterva B.V. in Elburg. Doel van het toezicht was om te bepalen of Caterva B.V. op deze locatie verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Caterva B.V.

Caterva B.V. (hierna: Caterva) biedt kleinschalige ondersteuning aan jeugdigen en gezinnen. De organisatie staat sinds juni 2018 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK 858862475). Caterva richt zich in het bijzonder op mensen die vastlopen in hun situatie, tussen wal en schip terecht (dreigen te) komen, of om andere redenen moeite hebben om passende ondersteuning te vinden. Maatwerk is daarom de norm bij Caterva. De zorgvraag van de cliënten varieert van periodieke gesprekken tot intensieve begeleiding bij wonen en opvoeden.

Op het moment van het toezicht biedt Caterva hulp aan elf jeugdigen in de leeftijd tussen negen en negentien jaar en aan een gezin. Negen jeugdigen ontvangen 24 uurszorg: vier jeugdigen wonen in twee gezinshuizen (in Epe en Emst) en vijf jeugdigen ontvangen hulp in een woonvoorziening in Elburg, die in november 2019 is geopend. Daarnaast ontvangen twee jeugdigen en een gezin ambulante hulp. Caterva heeft het voornemen om ook hulp te gaan bieden op andere plekken, met behoud van het huidige kleinschalige karakter. In Gouda wordt een pand gerenoveerd voor opvang van jeugdigen die uitstromen uit de gesloten jeugdhulp.

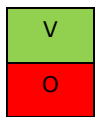
Naast de directeur, de behandelcoördinator en de drie zorgmanagers werken ongeveer tien begeleiders bij Caterva. De begeleiders zijn mbo- of hbo-opgeleid. Vijf begeleiders werken op de locatie in Elburg. De behandelcoördinator is verantwoordelijk voor de individuele zorgplannen en zij werkt ook als systeemtherapeut voor Caterva. De behandelcoördinator wordt een dagdeel per week ondersteund door een GZ-psycholoog die als zzp'er werkt voor Caterva. In totaal zijn vier medewerkers van Caterva SKJ of BIG geregistreerd.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

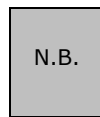
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria met verwachtingen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Indien het oordeel voldoende is maar de inspectie een noodzaak tot verbetering ziet, wordt een aandachtspunt benoemd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
	<i>Aandachtspunt</i> Caterva beschikt over taak- en functieomschrijvingen, procedures en werkinstructies. De inspectie heeft tijdens het toezicht geconstateerd dat deze ook bekend zijn bij de medewerkers. Echter, uit gesprekken met medewerkers komt ook naar voren dat pas recent is gestart met interne (bij)scholing op het gebied van inhoudelijke kennis en richtlijnen. De inspectie verwacht dan ook, dat Caterva doorgaat met het versterken van de deskundigheid van de begeleiders.	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	v
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	v
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	v

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	v
	<i>Aandachtspunt:</i> Uit de gesprekken met de directeur en de medewerkers ontstaat bij de inspectie het beeld van een gedreven organisatie met een onconventionele aanpak. De "kan wel"-houding van Caterva straalt kracht en betrokkenheid uit. Echter, indien Caterva het werken buiten de kaders te sterk benadrukt, vormt dit een risico voor een goede samenwerking met ketenpartners. De inspectie verwacht van Caterva, dat zij nu en in de toekomst investeert in wederzijds respect, begrip en afspraken met anderen, juist in het belang van cliënten waar zij zich voor inzet.	

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	v
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	v
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	v

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	O
	<i>Toelichting:</i> Uit het dossieronderzoek blijkt, dat veiligheidsrisico's die actueel zijn voor een jeugdige niet altijd op een eenduidige manier worden vertaald in doelen en afspraken. De inspectie heeft in de dossiers niet teruggezien dat Caterva methodisch vormgeeft aan het beperken van risico's. Hiermee is onvoldoende aannemelijk geworden, dat medewerkers de jeugdigen op een eenduidige manier begeleiden en monitoren of de veiligheidsafspraken in de praktijk voldoende effectief zijn.	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	v
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	v

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	v
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	v
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	v

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	v
	<i>Aandachtspunt:</i> Uit het dossieronderzoek blijkt, dat medewerkers van Caterna individuele incidenten registreren en dat deze worden nabesproken in het teamoverleg om ervan te leren. Tijdens het toezicht is niet gebleken, dat Caterna ook periodieke analyses maakt van alle incidenten en hun onderlinge samenhang. De inspectie verwacht dat Caterna als vervolgstap periodieke analyses maakt en aandachtspunten formuleert, om de zorg verder te verbeteren.	

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<i>Toelichting:</i> Tijdens het onderzoek van de personeelsdossiers ontbrak de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van een van de begeleiders. Na afloop van het toezicht heeft Caterva de betreffende VOG aangeleverd bij de inspectie.	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Caterva B.V. voldeed op het moment van het toezicht aan 27 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Inmiddels heeft Caterva B.V. maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 28 verwachtingen. Verder formuleerde de inspectie bij drie als voldoende beoordeelde verwachtingen een aandachtspunt.

Verbetering is nodig op het volgende criterium:

- Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Caterva B.V. concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan de verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Caterva B.V., locatie Elburg, onaangekondigd uit op 3 maart 2020. Om tot een gefundeerd oordeel te komen is gebruik gemaakt van verschillende bronnen. De informatie uit deze bronnen is gewogen.

Bij het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Bezoek aan Caterva B.V. in september 2019 (gesprekken met directeur, zorgmanager, twee begeleiders, gedragswetenschapper, rondleiding Gezinshuis Epe, beoordeling van cliëntdossiers, personeelsdossiers en overige documenten).
- Gesprek met de bestuurder en twee zorgmanagers.
- Gesprek met een behandelcoördinator.
- Gesprek met een begeleider.
- Beoordeling van twaalf personeelsdossiers op opleiding, diploma's en de Verklaring Omtrent het Gedrag. De inspectie heeft de dossiers zelf geselecteerd.
- Beoordeling van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. De inspectie heeft de dossiers zelf geselecteerd.
- Een gesprek met een jeugdige.
- Rondleiding en observatie van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van beleidsdocumenten, jaarverslagen, website, en overige documenten.

www.igj.nl