

De onderstaande tekst is de reactie van de raad van bestuur van de zorgaanbieder op de vervolgaanwijzing die de inspectie op 26 juni 2020 heeft gegeven. De reactie is geen onderdeel van de IGJ, of informatie afkomstig van de IGJ. De inhoud komt dan ook geheel voor rekening en risico van de zorgaanbieder.

De reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De volgende zaken zijn niet toegestaan:

- *(bijzondere) persoonsgegevens;*
- *Bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;*
- *Strafbare of aanstootgevende teksten; reclame-uitingen.*

Indien de hierboven genoemde zaken toch in de reactie zijn opgenomen, is deze tekst door de IGJ onleesbaar gemaakt. De onleesbaar gemaakte woorden tellen mee in het totaal van 200 woorden.

Reactie Raad van Bestuur

De HartenHoeve betreurt het zeer dat de Inspectie bij de hertoets tijdens de Covid-19 periode het niet gelukt is om voldoende inzicht en vertrouwen te krijgen in het bereikte deskundigheidsniveau van de personele inzet, zoals vereist volgens de aanwijzing. De verlenging van de aanwijzing wordt ervaren als een zware maatregel maar de HartenHoeve verwacht binnen korte tijd aantoonbaar te hebben gemaakt dat deskundigheid door scholing, bekwaamheid en beschikbaarheid ruim voldoende zullen zijn op basis van een voldoende geschoold en deskundig personeelsbestand en versmalling van het zorgaanbod. Hiermee ziet de HartenHoeve er naar uit na een intensieve en lange periode van inspectieonderzoek, aanwezige en nieuwe cliënten goede verantwoorde zorg te kunnen aanbieden.