



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Terra Nova te Dongen

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Utrecht, oktober 2021

Rapport Gezinshuis Terra Nova

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Het is fijn om de erkenning en herkenning te lezen met betrekking tot de doelstelling van ons werk, namelijk de jongeren een thuis te bieden en hierdoor te kunnen trainen naar een zo zelfstandig mogelijk leven in de nabijheid van ons. Dit is wat we voor ogen hebben en najagen.

De prille samenwerking met Gezinshuis.com en Sterk Huis vraagt om afstemming als het gaat om de processen, maar het voelt als een warm bad waarin overlegd kan worden met elkaar en we van elkaar kunnen leren. We hadden het niet beter kunnen treffen met de mensen met wie we samenwerken.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Naar aanleiding van het onderzoek hebben we voor verschillende processen een format opgesteld die we in het dossier digitaliseren.

Door deze manier van werken zal alles inzichtelijk gemaakt worden voor alle professionals en/of ouders die betrokken zijn bij de jongeren.

Ook hebben we een welkom boekje voor ouders/netwerk gemaakt. Hierin staat duidelijk aangegeven waar klachten gemeld kunnen worden als ze er niet met ons of onze ambulante begeleidster uit komen. De werkdoelen zijn met de jeugdige en zijn ouders uitgewerkt en toegevoegd aan zijn dossier.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

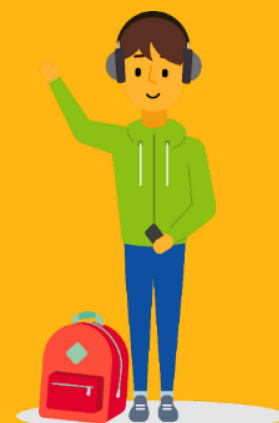
Door een welkom boekje te geven aan ouders/netwerk is voor hen duidelijk hoe wij werken en welke regelingen er zijn getroffen als het gaat om klachtenafhandeling.

Tevens worden ze meer betrokken bij ons gezinshuis en hebben ze alle gegevens die nodig zijn.

Door ouders te betrekken bij het delen van persoonlijke gegevens, met hen in gesprek te blijven over de werkdoelen waaraan hun kind werkt, ontstaat er betrokkenheid en openheid en blijven we in gesprek met elkaar. Onze missie en ons doel is om zo laagdrempelig als mogelijk en professioneel waar nodig te zijn voor de jongeren en hun netwerk.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding van Gezinshuis Terra Nova en hun motivatie om processen te verbeteren. De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de verbeterpunten en voortzetten van de zorg en begeleiding die het gezinshuis biedt.



1 Inleiding

In augustus 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Terra Nova te Dongen.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Terra Nova verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ-kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Terra Nova

Gezinshuis Terra Nova (het gezinshuis) biedt 24-uurszorg in een gezinshuis aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De organisatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Gezinshuis Terra Nova, Venootschap onder Firma (V.O.F.), onder het nummer 81656181. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en bieden de zorg in het gezinshuis. Eén van de twee gezinshuisouders heeft daarnaast nog een baan als werkcoach voor verstandelijk gehandicapten. Beide gezinshuisouders hebben een zorggerelateerde opleidingsachtergrond.

De gezinshuisouders waren vóór de oprichting van het gezinshuis al pleegouders (perspectief- en crisisplaatsingen) bij jeugdhulpaanbieder Enver. Het gezinshuis is onderaannemer van hoofdaannemer Sterk Huis, een jeugdhulpaanbieder die verschillende vormen van jeugdhulp biedt in regio Brabant. Sterk Huis is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de begeleiding in het gezinshuis, levert een gedragswetenschapper, SKJ-geregistreerde gezinshuisbegeleider en een coördinator voor de screening en plaatsing van de jeugdigen. Daarnaast is het gezinshuis aangesloten bij franchiseorganisatie Gezinshuis.com die ondersteunt bij de organisatorische en

kwaliteitszaken. Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan één jeugdige en verblijft er een logee vanuit een ander gezinshuis van hoofdaannemer Sterk Huis. Het gezinshuis biedt perspectief biedende zorg voor jeugdigen met verschillende ontwikkelingsproblematieken.

De gezinshuisouders wonen met de jeugdige in een ruime woning aan een centrale weg in het centrum van Dongen en heeft nu plek voor drie jeugdigen. Het gezinshuis is momenteel in verbouwing om meer slaapkamers te realiseren. Het gezinshuis straalt huiselijkheid uit en heeft verschillende ruimten voor de jeugdigen om te spelen, terug te trekken en eventueel zelfstandigheid te trainen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3.)

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3)

Aandachtspunten op de volgende normen:

- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4)
- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1)






De aanbieder heeft laten weten inmiddels aantal verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Het gezinshuis heeft naar aanleiding van het inspectiebezoek in samenwerking met Sterk Huis een sjabloon ontworpen voor een observatierapportage gericht op de eerste periode dat een jeugdige geplaatst is. Tevens hebben zij hieraan observatiepunten, gericht op risicofactoren gekoppeld. Ook heeft het gezinshuis een welkom-boekje gemaakt voor het netwerk van nieuwe jeugdigen waarin zij omschrijven waar zij onder andere klachten kunnen melden. Het gezinshuis heeft daarnaast laten weten in een startgesprek de doelen voor de jeugdige te hebben geconcretiseerd en vertaald naar werkdoelen. Tot slot hebben zij een format opgesteld om alle persoonsgegevens van de jeugdigen up-to-date te hebben bij start van de zorg.

Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis Terra Nova in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat zij de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft. De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Gezinshuis Terra Nova volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders vertellen dat de plaatsing van jeugdigen verloopt via de hoofdaannemer Sterk Huis. Gezinshuisouders ontvangen een dossier en kijken samen met de gedragswetenschapper van Sterk Huis of de hulpvraag aansluit bij het aanbod van het gezinshuis. Vervolgens is er een gesprek tussen de wettelijk vertegenwoordiger, gezinshuisouders en de gedragswetenschapper waar nader gesproken wordt over een mogelijke match. Vervolgens wordt er stap voor stap toegewerkt naar plaatsing middels oefenbezoeken voor de jeugdige bij het gezinshuis. De gezinshuisouders geven voorbeelden waaruit blijkt dat zij, wanneer er twijfel is over de passendheid van de plaatsing, ruimte en tijd nemen om meer informatie te vragen of aanvullende observaties te doen.

In gesprek met de inspectie schetsen gezinshuisouders een uitgebreid beeld van de krachten en leermogelijkheden van de jeugdige die nu in het gezinshuis woont. Hieruit blijkt dat zij een actueel beeld hebben van zijn mogelijkheden en problematiek. Ook hebben zij zicht op het netwerk van de jeugdige en onderhouden hiermee structureel contact. In het dossier van de jeugdige is hier echter geen actueel beeld van beschreven. De gezinshuisouders vertellen dat zij veelal mondeling met elkaar en de gedragswetenschapper bespreken hoe het gaat. De gezinshuisouders geven daarnaast aan pas enkele dagen toegang te hebben tot het digitale cliëntensysteem van Sterk Huis waarin het dossier van de jeugdige wordt bijgehouden en relevante informatie staat over zijn wensen, mogelijkheden en behoeften.

Aandachtspunt:

De inspectie acht het van belang dat de gezinshuisouders vanaf de start toegang hebben tot de voor hen noodzakelijke systemen zoals het digitaal cliënt-volgsysteem, zodat zij beschikking hebben tot de dossiervoering van de jeugdigen. Om tot een gedegen (start)plan te komen is het van belang dat de verschillende behoeften, krachten en problemen in kaart worden gebracht in het dossier van de jeugdige en deze niet alleen mondeling worden besproken en overgedragen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding in het gezinshuis ziet de inspectie dat de leefruimtes van het gezinshuis er huiselijk en verzorgd uitzien. Er is voldoende ruimte en er heerst een gezinsgerichte, positieve sfeer. De jeugdige heeft een slaapkamer op gehooraafstand van de gezinshuisouders aan de voorkant van het huis. De achterkant van het huis wordt momenteel verbouwd. Hier worden vijf

(slaap)kamers gerealiseerd. Door een verbindingsgang zal de voorkant van het huis zijn verbonden met de achterkant. De slaapkamers die zich gaan bevinden in het achterste gedeelte van het gezinshuis zijn dan niet binnen gehoorafstand van gezinshuisouders. Tijdens het toezicht heeft de inspectie benoemd dat het van belang is om tijdig een zorgvuldige risico-inschatting te maken voor de jeugdigen die in de toekomst gaan slapen op de kamers die zich niet binnen gehoorafstand bevinden. De gezinshuisouders vertellen dat er na de verbouwing nog een RI&E uitgevoerd gaat worden. In het achterste gedeelte van het huis bevindt zich nog een extra woonkamer met tweede keuken die ingezet kan worden voor het trainen van zelfstandigheid bij de jeugdigen. Het huis heeft verder een ruime tuin met voldoende speelmogelijkheid voor de jeugdigen.

De gezinshuisouders vertellen dat zij kijken naar de individuele behoeften en interesses van de jeugdigen. De jeugdige doet bijvoorbeeld mee aan de kampweek van het dorp en mag kiezen bij welke sport- of vrijetijdsclub hij wil. De gezinshuisouders onderhouden contact met het netwerk van de jeugdige en ontvangen hen ook op bezoek. De jeugdige vertelt de aan de inspectie dat hij blij is met zijn grote slaapkamer en zijn ouders het gezinshuis mooi vinden. De oefenbezoeken hebben hem geholpen bij de overgang naar de plaatsing in het gezinshuis.

De gezinshuisouders hanteren een dagelijkse routine waarbij er individuele afspraken zijn voor de jeugdigen, passend bij hun ontwikkelingsmogelijkheden. Zo geven zij voorbeelden over afspraken rond gamen en telefoongebruik. Het gezinshuis heeft een aantal huisregels die positief zijn geformuleerd zoals: 'geloof in jezelf, praat niet over maar met elkaar en wees zuinig op je spullen en die van een ander'. Er worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen ingezet.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De gezinshuisouders geven aan op de hoogte te zijn van de meldcode en hebben deze zowel op papier als digitaal op de computer staan. Zij vertellen dat zij contact leggen met de gedragswetenschapper indien zij vermoedens zouden hebben van kindermishandeling en de meldcode zouden moeten gebruiken.

De gezinshuisouders vertellen dat zij risico's en probleemgedrag met elkaar en met de gedragswetenschapper mondeling bespreken. Bij een nieuwe plaatsing worden mogelijke risico's tevens mondeling besproken. De risico's worden echter niet schriftelijk vastgelegd. Ook worden plaatsingsrisico's op verschillende levensgebieden niet systematisch geïnventariseerd. De inspectie ziet in het dossier van de jeugdige dat de meest recente informatie over veiligheid dateert van februari 2020. Deze is niet geactualiseerd. Op het moment van toezicht ziet de inspectie dat er tevens geen (voortgangs- of observatie)rapportage wordt vastgelegd in het dossier van de jeugdige. De gezinshuisouders geven aan hierover nog afspraken te moeten maken met de hoofdaannemer.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat het gezinshuis afspraken en taakverdelingen maakt met de hoofdaannemer over de verantwoordelijkheid, opzet en verwerking van veiligheidsinschattingen en (voortgangs-observatie)rapportage.
- De inspectie verwacht dat het gezinshuis risico's op een systematische wijze inschat bij de start van de zorg, bij evaluaties en bij gewijzigde omstandigheden. Daarbij verwacht de inspectie, zo nodig, dat een veiligheidsplan wordt gemaakt met afspraken en dat dit navolgbaar wordt vastgelegd in het dossier.

Na het toezicht hebben de gezinshuisouders laten weten dat zij bij de start van de zorg observatierapportages gaan maken met observatiepunten ter inventarisatie van, en gericht op risicofactoren.





Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De gezinshuisouders vertellen dat er zes weken na de plaatsing van een jeugdige een plan wordt opgesteld. Vervolgens wordt er iedere zes weken geëvalueerd door de gezinshuisouders samen met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider. Twee maal per jaar wordt het plan ook met ouders en/of wettelijk vertegenwoordiger van de jeugdige geëvalueerd en kunnen zowel de ouders als de jeugdige zelf scores geven aan de voortgang van het doel. Deze evaluatie wordt vervolgens multidisciplinair besproken.

“Ik kan nu zelfstandig fietsen, dat wilde ik graag leren.”

Jongere

Na het toezicht hebben de gezinshuisouders een ‘beknopt plan jeugdhulp’ toegezonden naar de inspectie die door de gezinshuisbegeleider van Sterk Huis is opgesteld. Gezinshuisouders geven aan dat zij de jeugdige hebben betrokken bij het opstellen van de conceptdoelen die staan beschreven in het beknopt plan. In het beknopt plan zijn enkele conceptdoelen beschreven. Het plan bevat echter geen achtergrondinformatie, risico-inschattingen of observatiedoelen van de jeugdige. In de dossiervoering ziet de inspectie dat er geen voortgangs- of observatierapportage wordt gemaakt in de eerste zes weken na plaatsing.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht een systematische voortgangs- of observatierapportage die navolgbaar wordt vastgelegd in het dossier van de jeugdige.

Na het toezicht hebben de gezinshuisouders laten weten dat zij samen met Sterk Huis een sjabloon hebben ontworpen om in de eerste periode dat een jeugdige geplaatst is observatierapportages te kunnen maken.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	


Het gezinshuis is onderaannemer van Sterk Huis en franchisenemer van Gezinshuis.com. Sterk Huis is eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de begeleiding in het gezinshuis. Het gezinshuis wordt begeleid door een gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider vanuit Sterk Huis. Gezinshuis.com ondersteunt bij de kwaliteitseisen voor het verkrijgen en behouden van het keurmerk gezinshuizen. Via Gezinshuis.com hebben de gezinshuisouders tevens een coach die ondersteunt bij de persoonlijke ontwikkeling van de gezinshuisouders.

De gezinshuisouders zijn beiden niet SKJ-geregistreerd maar hebben wel een relevante hbo-zorg gerelateerde achtergrond. Gezinshuisouders vertellen dat zij als doel hebben dat een van hen binnen een jaar het EVC-traject heeft afgerond en de SKJ-registratie heeft behaald.

Er zijn op het moment van toezicht geen ander personeel, vrijwilligers of stagiaires werkzaam bij het gezinshuis. De gezinshuisouders vertellen dat zij momenteel bezig zijn met de matching en eventuele plaatsing van een nieuwe jeugdige en na verbouwing plek hebben voor in totaal zes jeugdigen.

Het gezinshuis heeft inclusie- en exclusiecriteria waarbij de voorkeur uitgaat naar jeugdigen ouder dan 8 jaar. Een lichamelijke handicap, bekend met alcohol- en drugsproblematiek en agressie zijn contra-indicaties voor plaatsing.



Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gezien van de gezinshuisouders. Tevens heeft de inspectie de diploma's en diverse certificaten van de gezinshuisouders ingezien.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij tegenspraak hebben vanuit de gedragswetenschapper, de gezinshuisbegeleider en andere gezinshuisouders uit hun eigen netwerk. Gezinshuisouders geven aan dat zij nog niet met intervisie zijn gestart en met Sterk Huis gaan kijken naar de mogelijkheden hiervoor. De gezinshuisouders vertellen verschillende cursussen en trainingen te hebben gevolgd en stellen zich leergierig op, ook tijdens het toezichtbezoek. Via de hoofdaannemer kunnen de gezinshuisouders ook diverse trainingen volgen.

De gezinshuisouders geven aan een protocol te hebben vanuit Sterk Huis voor het omgaan met en registreren van incidenten. Zij vertellen dat zij bij een incident ook gelijk contact gaan leggen met de gedragswetenschapper. De incidenten worden in principe geregistreerd in het cliënt-volgsysteem en daarna besproken in een periodiek overleg met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider van Sterk Huis. De gezinshuisouders vertellen dat zich echter nog geen incident heeft voorgedaan sinds het gezinshuis actief is.

Het gezinshuis wordt door Gezinshuis.com ondersteund in het verkrijgen van het keurmerk gezinshuizen. De eerste audit hiervoor staat gepland over enkele maanden.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De gezinshuisouders hebben een boekje die elke jeugdige bij plaatsing ontvangt met allerlei informatie die, passend en gericht op de jeugdigen is geschreven. Hierin staan huisregels maar ook wat te doen als er bijvoorbeeld brand ontstaat. De belangrijke telefoonnummers zoals die van de vertrouwenspersoon staan hier ook in vermeldt. De vertrouwenspersoon vanuit het AKJ komt vier keer per jaar op bezoek en is al een keer langs geweest. De inspectie heeft gezien dat de foto met gegevens duidelijk zichtbaar in de woonkamer hangt en de gegevens staan tevens vermeld in het gezinshuisboekje.

Het gezinshuis heeft een klachtenregeling via zowel Gezinshuis.com als Sterk Huis. De gezinshuisouders vertellen dat de klachtenregeling via Sterk Huis bedoeld is voor zorginhoudelijke klachten en die van Gezinshuis.com gericht is op kwaliteit en veiligheid binnen het gezinshuis. Tijdens het toezicht wordt onvoldoende duidelijk hoe ouders kunnen weten wanneer, welke klachtenregeling gevolgd kan worden en hoe het onderscheid wordt aangebracht. Bij de intake worden ouders niet verwezen naar de klachtenregelingen en deze staan ook niet vermeld op de website van het gezinshuis.

Aandachtspunt:

De inspectie verwacht dat het voor zowel de jeugdige als hun netwerk duidelijk is waar zij met klachten heen kunnen. Duidelijke communicatie en onderscheid tussen de verschillende klachtenregelingen is hierbij van belang.

Na het toezicht hebben de gezinshuisouders laten weten dat zij een welkom-boekje hebben gemaakt voor het netwerk van nieuwe jeugdigen waarin staat omschreven waar zij terecht kunnen met eventuele klachten.

“Als ik de opperbaas zou zijn van het gezinshuis zou ik niks veranderen hoor, ik vind het juist goed zo.” *Jongere*



Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Terra Nova uit op 24 augustus 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met de gezinshuisouders die ook het bestuur vormen van het gezinshuis
- De check van twee dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van één dossier van een jeugdige, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Diploma's en certificaten van gezinshuisouders
 - Kwaliteitshandboek Sterk Huis
 - Kwaliteitshandboek Gezinshuis.com

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl