



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Suqoon Almere

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Suqoon

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Ten eerste dat we in een korte tijd een goed en helder beeld hebben gekregen van de jeugdigen. Hierdoor is het in een korte tijd gelukt om een vertrouwensband op te bouwen en in kaart te brengen wat de behoeften en wensen zijn van de alle jeugdigen.

Vervolgens dat het ondanks de grootte van het gezinshuis (twee locaties) is gelukt om zorg op maat te leveren. Dit bestaat uit de individuele gesprekken die gezinshuisouder heeft met de jeugdigen als de zorg die wordt uitbesteed.

Ook dat voor alle jeugdigen het gezinshuis Suqoon in korte tijd als thuis is gaan voelen. De betekenis van Suqoon is rust, wat binnen het gezinshuis wordt ervaren. Dit blijkt uit dat de jeugdigen meermaals uitspreken dat zij het fijn vinden in huis.

Tot slot dat het contact die we hebben met alle betrokken partijen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de jeugdigen (gedragswetenschappers, voogd, familieleden).

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Na het bezoek van de inspectie hadden wij al een idee waar wij aan moesten werken, dat hebben wij inmiddels ook gedaan. De inspectie heeft aangegeven dat alvorens een nieuwe medewerker start met werken, de VOG voorafgaand geregeld moet zijn. Dit zal in de toekomst anders aangepakt worden.

Door het bezoek van de inspectie is inzicht verkregen in hoe kwetsbaar gezinshuisouders zijn en dat het belangrijk is dat ten alle tijden vergelijkbare taken door een externe medewerker ad hoc kunnen worden vervuld. Er is een persoonlijk draaiboek gemaakt, waarmee dit probleem voor ons gezinshuis is verholpen.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De VOG-aanvraag heeft niet direct effect op de ouders en de kinderen.

Door het draaiboek zullen ten alle tijden dezelfde afspraken gehanteerd worden en wordt daarmee beoogd om zo veel mogelijk dezelfde werkwijze te hanteren.

Dat wij als professionals goed gedocumenteerd aan de slag gaan. Dat wij niet alleen sterk in opvoeden zijn, maar dat wij onze keuzes en overwegingen ook kunnen verantwoorden richting betrokken partijen.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie is positief over de reeds ingezette verbeteracties. De nog voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de verbeterpunten en het beoogde effect op jeugdigen en hun ouders. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Suqoon concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.*

---



# 1 Inleiding

In juli 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij gezinshuis Suqoon te Almere.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis Suqoon verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving gezinshuis Suqoon

Gezinshuis Suqoon (hierna: Suqoon) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 81141505. In december 2020 is het gezinshuis opgericht en zijn de gezinshuisouders gestart met het leveren van gezinshuiszorg. Het gezinshuis werkt als onderaannemer van hoofdaannemer Bij Elkaar. Suqoon heeft twee locaties. De twee locaties zijn twee woonhuizen op 20 meter afstand van elkaar. Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan zes jeugdigen tussen de 12 en 18 jaar en één peuter. Het gezinshuis heeft in principe plek voor zes jeugdigen. Vanwege het advies van een plaatser woont er tijdelijk een peuter in het gezinshuis. Daarnaast heeft het gezinshuis nog twee eigen kinderen tussen de 12 en 18 jaar.

Het gezinshuis richt zich op jeugdigen tussen de 12 en 18 jaar met eventuele uitloop onder de verlengde Jeugdwet. De geboden hulp aan de jeugdigen in het gezinshuis wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat gezinshuis Suqoon werkt als onderaannemer van Bij Elkaar, loopt de financiering en de plaatsing van de jeugdigen via deze hoofdaannemer. Bij Elkaar is eindverantwoordelijke voor de zorg die aan de jeugdigen geleverd wordt.

De woonhuizen van Suqoon staan in een woonwijk in Almere. De kamers zijn ruim en ingericht met spullen die de gezinshuiskinderen zelf mogen kiezen. De eerste locatie bestaat uit drie verdiepingen, met op de begane grond twee slaapkamers, een badkamer en een berging. Op de eerste verdieping is de (woon-)keuken en woonkamer en op de bovenste verdieping twee slaapkamers en een badkamer. De tweede locatie bestaat uit vier verdiepingen. Op de begane grond is er een woonkamer en keuken en de verdiepingen daarboven hebben ieder twee slaapkamers en een badkamer. Op de bovenste verdieping is ook een kitchenette en een wasmachine aanwezig.

De twee gezinshuisouders zijn fulltime werkzaam voor het gezinshuis. De gezinshuisvader was ten tijde van het toezicht voor langere tijd niet werkzaam in het gezinshuis. De gezinshuismoeder is naast gezinshuisouder ook werkzaam als bedrijfsarts. De gezinshuismoeder heeft een BIG-registratie. Verder huurt Suqoon een medewerker in voor één of twee dagen per week. De medewerker is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Daarnaast werken er bij Suqoon twee vrijwilligers. Eén vrijwilliger is tijdelijk zeven dagen per week aanwezig op één van de twee locaties. De andere vrijwilliger komt twee avonden per week koken. Suqoon heeft op het moment van het toezicht twee vacatures uit staan voor fulltime medewerkers. Verder huurt Suqoon een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper in. Deze gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risico inventarisaties, het evalueren van de behandelplannen en de besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen. Vanuit Bij Elkaar is ook een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper betrokken bij het gezinshuis. Deze gedragswetenschapper is overkoepelend beschikbaar om inhoudelijk met het gezinshuis mee te denken, is betrokken bij de plaatsing van de jeugdigen en sluit bijvoorbeeld aan op het moment dat er risico's zijn omtrent de jeugdigen.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1);
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Aandachtspunten voor Suqoon zijn:

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3);
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3);
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).






Gezinshuis Suqoon en hoofdaannemer Bij Elkaar hebben inmiddels laten weten meerdere verbetermaatregelen te hebben doorgevoerd. De twee openstaande vacatures zijn vervuld. Daarnaast is er vanuit de hoofdaannemer tijdelijk een extra gedragswetenschapper betrokken die zich bezig zal houden met een bijscholingsplan voor het gezinshuis en het monitoren van de dagelijkse zorg.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Suqoon concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**




Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat zij een goed beeld heeft van de jeugdigen. De gezinshuismoeder geeft hierbij een aantal voorbeelden van behoeften van de verschillende jeugdigen en waar zij staan in hun ontwikkeling. Daarnaast geeft de gezinshuismoeder aan een goed beeld te hebben van het netwerk van de jeugdigen. Ook geeft zij aan dat de wensen en behoeften van de ouders besproken worden van de jeugdigen waarbij de ouders in beeld zijn.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor iedere jeugdigen een plan met doelen aanwezig is. De plannen bevatten een uitgebreide beschrijving wie de jeugdige is, diens achtergrond en zorgbehoeften.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De vertrekken in huis zijn schoon en gezellig ingericht. De kamers van de jeugdigen zijn ruim en ingericht met spullen die de gezinshuis kinderen zelf mogen uitkiezen. Daarnaast is er veel speelgoed en een spelcomputer aanwezig. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer. Alle slaapkamers zijn op de gehooraafstand van de kamer van de gezinshuismoeder of de vrijwilliger. Kinderen mogen na bedtijd niet van hun slaapkamer af, toiletbezoek uitgezonderd.

De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuismoeder dat alle jeugdigen naar school gaan. De gezinshuismoeder geeft aan in het gesprek met de inspectie dat ze samen met de jeugdigen de interesses bespreekt en dat de jeugdigen dan een sport of hobby mogen kiezen. Eén van de jeugdigen zit bijvoorbeeld op voetbal. Wel moeten de jeugdigen eerst op zwembles voordat een andere sport of hobby mogen kiezen.

De inspectie zag dat er brandmelders en blusdekens aanwezig zijn. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid. Er zitten verklekkers op de ramen en buitendeuren. Deze verklekkers staan momenteel uit, zo hoorde de inspectie van de gezinshuismoeder.

Uit het gesprek met een jeugdige blijkt dat de gezinshuismoeder tijd maakt voor de jeugdigen als de jeugdigen daar behoefte aan hebben.

De jeugdige geeft daarnaast aan een fijne kamer te hebben: *"Het is een fijne kamer. Mijn favoriete plekje is bij het raam, daar heb ik ook mijn mooiste tekeningen hangen."* Daarnaast ziet de inspectie dat de gezinshuismoeder tijd en aandacht heeft voor de jeugdigen tijdens de gezamenlijke lunch, waarbij iedereen aan tafel zit.



*"Het is een fijne kamer. Mijn favoriete plekje is bij het raam, daar heb ik ook mijn mooiste tekeningen hangen."* jongere



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



De gedragswetenschapper neemt samen met de gezinshuisouder een risico inventarisatie af. Uit het gesprek met de gezinshuisouder en de gedragswetenschapper blijkt dat ze bij aanvang van de hulp van de jeugdigen een risico inventarisatie afnemen, behalve als de verwijzer al een risico inventarisatie heeft afgenomen, in dat geval maakt de gedragswetenschapper een aanvullende beschrijving van de risico's. Bij veranderde omstandigheden nemen ze ook standaard een risico inventarisatie af.

De gezinshuisouder gaf tijdens het gesprek met de inspectie een voorbeeld van hoe zij omgaat met acuut onveilige situaties, waarbij zij actief optraden om deze onveiligheid op te heffen. Bij Elkaar heeft in een specifieke casus de eigen gedragswetenschapper ingeschakeld en hebben samen met de gezinshuisouder een plan opgesteld en afspraken gemaakt om de veiligheid te borgen. Deze afwegingen en afspraken zag de inspectie terug in de dossiers van de jeugdigen.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat Suqoon voor iedere jeugdige een uitgebreide weekrapportage opstelt, die door de gedragswetenschapper wordt meegelezen. De inspectie zag dat Suqoon niet alle afwegingen omtrent de jeugdigen vastlegt in de dossiers of rapportages.

De gezinshuisouder en gedragswetenschapper zijn bekend met de meldcode. De gezinshuisouder heeft de meldcode nog niet toe hoeven passen.

De inspectie verwacht de inspectie dat Suqoon alle kernbeslissingen rondom jeugdigen afweegt samen met de daartoe aangewezen professionals, zoals de gedragswetenschapper. Vervolgens verwacht de inspectie dat de afwegingen omtrent de jeugdigen allemaal vastgelegd worden in de dossiers. De inspectie verwacht eveneens dat Bij Elkaar als eindverantwoordelijke voor de jeugdigen de gezinshuisouders ondersteunt in het signaleren, nemen en vastleggen van deze kernbeslissingen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat de gezinshuisouder in overleg met de gedragswetenschapper de doelen voor de jeugdigen opstelt. De doelen worden vervolgens besproken met de jeugdigen en zo nodig aangepast hoorde de inspectie van de gezinshuisouder. Verder blijkt uit de dossieronderzoek dat het gezinshuis werkt met wekrapportages, waarin uitgebreid per jeugdige wordt besproken welke ontwikkelingen er zijn. De gedragswetenschapper leest mee met de wekrapportages.

De doelen van de jeugdigen worden voortdurend geëvalueerd. Er zijn echter nog geen vaste of structurele evaluatiemomenten.

De inspectie verwacht dat er vooraf vaste evaluatiemomenten worden ingepland om de doelen van de jeugdigen te evalueren.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat de gezinshuismoeder BIG geregistreerd is en dat ze graag via een eerder verworven competenties (evc) traject een SKJ registratie wil halen. Daarnaast zijn er twee SKJ geregistreerde gedragswetenschappers betrokken. De door Suqoon ingehuurd gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en de plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risico inventarisaties, het evalueren van de behandelplannen en de besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen. De gedragswetenschapper van Bij Elkaar is overkoepelend beschikbaar om inhoudelijk met het gezinshuis mee te denken, is betrokken bij de plaatsing van de jeugdigen en sluit bijvoorbeeld aan op het moment dat er risico's zijn omtrent de jeugdigen

Suqoon huurt voor één of twee dagen per week een SKJ geregistreerde medewerker in. Ten tijde van het toezicht stonden twee vacatures uit voor SKJ geregistreerde medewerkers. De gezinshuismoeder heeft na het inspectiebezoek laten weten dat de twee vacatures zijn vervuld. Suqoon heeft in de tijd dat de vacatures open stonden een vrijwilliger ingezet zonder eerdere ervaring of scholing in de (jeugd)zorg. De vrijwilliger was zeven dagen per week verantwoordelijk voor een deel van de hulp en het toezicht in de nacht op één van de locaties.

Uit het dossieronderzoek en uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat Suqoon deels gebruik maakt van eigen richtlijnen en protocollen en deels van richtlijnen en protocollen van de hoofdaannemer.



De Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) zijn voor iedere vrijwilliger en medewerker aanwezig, echter zijn alle VOG's afgegeven na indiensttreding.

De inspectie verwacht dat Suqoon een VOG in het bezit heeft bij aanvang van de werkzaamheden van iedere vrijwilliger of medewerker die niet incidenteel contact heeft met de jeugdigen. De VOG mag bij aanvang niet ouder zijn dan drie maanden. Daarnaast verwacht de inspectie dat Suqoon zorgt voor voldoende capaciteit van deskundige, vakbekwame en geschoolde medewerkers.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit het dossieronderzoek en het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat de gezinshuisouder incidenten registreert en analyseert. De gezinshuisouder neemt contact op met de gedragswetenschapper voor de vervolgstappen als er een incident plaatsvindt. Daarnaast geven de gezinshuisouder en de gedragswetenschapper in het gesprek met de inspectie aan dat de gezinshuisouder regelmatig contact opneemt met de gedragswetenschapper voor advies.

In het gesprek met hoofdaannemer Bij Elkaar geeft Bij Elkaar aan dat ze bezig zijn met het opzetten van intervisie tussen de gezinshuizen. Dit is echter nog niet gestart.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft en dat het gezinshuis is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. De inspectie heeft de klachtenregeling en overeenkomst met Klachtenportaal Zorg ingezien. De gezinshuisouder gaf in het gesprek met de inspectie aan dat de ouders een uitgeprinte klachtenregeling krijgen zover de ouders in beeld zijn.

Het gezinshuis heeft een vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ), de vertrouwenspersoon is echter nog niet langs geweest. Uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt wel dat er wel contact is gelegd maar dat de afspraak nog wordt ingepland.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Suqoon onaangekondigd uit op 26 juli 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met de gezinshuismoeder.
- Een gesprek met de gedragswetenschapper.
- Een gesprek met de bestuurders van Bij Elkaar.
- De check van alle (zes) dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers en vrijwilligers.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)