



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Casa di Famiglia, te Heerlen

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Utrecht, april 2022

Rapport Gezinshuis Casa di Famiglia

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Casa di Famiglia streeft ernaar een zo gezinsgericht en thuis mogelijke omgeving te creëren voor jeugdigen waarbij iedereen een onderdeel vormt van de familie. We zijn trots dat de inspectie heeft gehoord én heeft gezien dat wij aansluiten bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen. Ook vinden we het fijn om te lezen dat wij, vier maanden na de start van het gezinshuis, methodisch en ontwikkelingsgericht handelen en dit op een juiste manier vastleggen in de dossiers.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Vanaf nu gaan we een uitgebreide risico-inventarisatie op kindniveau beschrijven alsmede hebben we alle afwegingen met betrekking tot veiligheid vastgelegd in het dossier. Ook zijn we aan de slag gegaan met het thema brandveiligheid, waarbij inmiddels iedere ruimte is voorzien van een brandmelder. Verder hebben we de VOG van onze dochter aangevraagd en ontvangen.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Het is voor jeugdigen en ouders duidelijk waar zij terecht kunnen met klachten en op welke wijze deze worden behandeld. Op het bord in de hal hebben wij een klachtenfolder en een poster met een foto en de contactgegevens van de contactpersoon van het AKJ opgehangen. Daarnaast zullen zij een aanpassing merken in de begeleiding wanneer dit nodig blijkt te zijn aan de hand van de risico-inventarisatie op kindniveau.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding van de aanbieder en de wil om processen te verbeteren. De (voorgenomen) verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de aandachtspunten en voortzetten van de zorg en begeleiding die het gezinshuis biedt.



1 Inleiding

In januari 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Casa di Famiglia te Heerlen.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Casa di Famiglia verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Casa di Famiglia

Gezinshuis Casa di Famiglia (hierna: het gezinshuis) biedt 24-uurszorg in een gezinshuis aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Casa di Famiglia, vennootschap onder firma (V.O.F.), onder het nummer 82313598. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en bieden fulltime de zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis. De gezinshuisouders waren voor de oprichting van het gezinshuis pleegouders, zowel perspectief biedend als crisisopvang.

Het gezinshuis is onderaannemer van de hoofdaannemer XONAR, een jeugdhulpaanbieder in regio Limburg. XONAR is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg in het gezinshuis, levert een gedragswetenschapper, een SKJ-geregistreerde gezinshuisbegeleider en coördineert de screening en plaatsing van jeugdigen. Het gezinshuis biedt een combinatie van pleegzorg en gezinshuiszorg. Het gezinshuis biedt zowel perspectief biedende gezinshuis- en pleegzorg als crisisopvang. Op het moment van toezicht zijn er twee jeugdigen in zorg op basis van een beschikking Gezinszorg. Daarnaast zijn er twee jeugdigen die al langere tijd bij de gezinshuisouders in pleegzorg zijn.

De gezinshuisouders wonen met de jeugdigen in een ruime woning aan een rustige straat in Heerlen. Het gezinshuis straalt een gezinsgerichte en huiselijke sfeer uit, waarbij de inrichting is afgestemd op de behoeftes en verschillende leeftijden van de jeugdigen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

De aanbieder heeft laten weten inmiddels een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Zo heeft het gezinshuis laten weten dat zij alle ruimtes hebben voorzien van brandmelders en op de verschillende verdiepingen brandblussers hebben opgehangen. Ook geeft het gezinshuis aan dat zij de afweging voor het delen van een slaapkamer opnieuw hebben besproken met de jeugdigen en dit als zodanig hebben vastgelegd in de dossiers. Het gezinshuis geeft aan dat het onderwerp van gesprek blijft in de overleggen met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider en dat, wanneer (één van) de jeugdigen aangeeft alleen te willen slapen, deze mogelijkheid er is. Daarnaast geeft het gezinshuis aan dat de afspraak ter kennismaking voor de jeugdigen met de vertrouwenspersoon van het AKJ gepland is in april 2022. Ook heeft het gezinshuis de jeugdigen geïnformeerd over het AKJ en de contactgegevens beschreven op een whiteboard in de keuken. Ook geven zij aan inmiddels de klachtenfolder vanuit XONAR te hebben ontvangen waarin de klachtenprocedure op een toegankelijke en laagdrempelige manier staat beschreven. Deze folder hebben zij ook opgehangen op het whiteboard. Tot slot heeft het gezinshuis de VOG van de dochter van de gezinshuismoeder ontvangen en aan de inspectie ter inzage laten zien.

Het gezinshuis geeft daarnaast aan voornemens te zijn om naast de risico-inschattingen die zij maken, ook de risico's van de ontwikkeling van elke jeugdige nog systematischer en overzichtelijker in kaart te gaan brengen. De beschrijving hiervan zullen zij vastleggen in de dossiers van de jeugdigen.






Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat gezinshuis Casa di Famiglia de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft en als zodanig hanteert. De inspectie blijft ontwikkelingen bij het gezinshuis volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders vertellen dat er bij een nieuwe plaatsing eerst een (telefonisch)gesprek is vanuit XONAR met beknopte informatie over de jeugdige. Als op basis van deze informatie verwacht wordt dat het mogelijk passend kan zijn, vindt een gesprek plaats met de ouders van de jeugdige, betrokken hulpverleners, gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider van XONAR en de gezinshuisouders. In dit gesprek wordt meer informatie opgehaald, om te kijken of de plaatsing passend is bij het aanbod van het gezinshuis. De gezinshuisouders vertellen dat als er na dit gesprek is besloten dat het passend is, er 'oefenbezoeken' worden gepland zoals een speelmiddag en een oefen nachtje slapen. De gezinshuisouders vertellen dat zij proberen uit te stralen dat de jeugdige welkom is, maar ook de ruimte heeft en voelt om 'nee' te zeggen. De wens van de jeugdige vinden zij hierin belangrijk.

De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen uitgebreid beschreven wie de betrokkenen rondom de jeugdigen zijn, inclusief hun contactgegevens. In het plan van aanpak staat beschreven wat er goed gaat vanuit verschillende perspectieven, zoals de jeugdige, ouders en de gezinshuisouders. In de dossiers staat duidelijk beschreven waarover nog zorgen zijn en welke acties daaruit voortvloeien. In de dossiers ziet de inspectie dat de ontwikkelingstaken van de jeugdigen op de verschillende levensgebieden in kaart zijn gebracht, zoals onder andere de persoonlijke verzorging, seksuele ontwikkeling en spelontwikkeling.

De inspectie ziet in de dossiers en hoort uit het gesprek met de gezinshuisouders dat zij een actueel beeld hebben van de context van de jeugdigen en op de hoogte zijn van de zorgen, wensen en het perspectief.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij hun best doen een zo gezinsgericht en thuis mogelijke omgeving te creëren voor de jeugdigen. Zij maken geen onderscheid tussen de pleegkinderen of gezinshuiskinderen. De familie van de gezinshuisouders komt geregeld langs en de kleinkinderen spelen samen met de jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen integreren in het gezinsleven en een onderdeel vormen van de familie.

De gezinshuisouders vertellen dat zij de jeugdigen stimuleren om zelf een vrijetijdsbesteding te kiezen. Zij geven als voorbeeld dat één van de jeugdigen balletles volgt en een andere hiphop

dans. De gezinshuisouders geven daarnaast aan dat er ook geregeld vriendjes of vriendinnetjes van de jeugdigen op bezoek komen om te spelen of te logeren, “net zoals in een gewoon gezin”.

De gezinshuisouders hanteren geen vaste huisregels, op de regel ‘respect hebben voor elkaar’ na. Zij geven aan met elke jeugdige individueel afspraken te maken, waarbij zij rekening houden met de leeftijd en ontwikkeling. Als voorbeeld geven zij hierbij het telefoongebruik aan, waarbij de afspraken verschillen per jeugdige. De gezinshuisouders vertellen dat zij geen vrijheidsbepalende maatregelen toepassen en dit ook niet passend vinden binnen de setting van hun gezinshuis. Zij geven aan dat zij altijd proberen te kijken naar alternatieve oplossingen en hierin nauw samenwerken met de gedragswetenschapper van XONAR.

“Tijdens het toezicht observeren wij een situatie waarbij de gezinshuisouders samen met een jeugdige kijken naar de mogelijkheden voor de jeugdige om contact te hebben met diens eigen familie. De gezinshuisouders sluiten aan bij de behoefte van de jeugdige en zoeken actief samenwerking met het netwerk, zoals de (gezins)voogd.” *inspecteur*



In de dossiers ziet de inspectie dat de doelen en het beeld van de jeugdigen ontwikkelingsgericht zijn beschreven. Naast de doelen die voortvloeien uit de problematiek van de jeugdigen, zijn er ook doelen passend bij de ontwikkelingsleeftijd zoals het volgen van zwemles.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat er aandacht is voor het gezinsgerichte karakter van het gezinshuis. In de woonkamer en keuken hangen foto's van de jeugdigen en (oud)pleegkinderen. Onder de begane grond is een ruime (verbouwde) kelder die fungeert als speelkamer voor de jeugdigen, hier staat een bank met TV, een tafel, allerlei knutselpullen, lego, poppenhuizen en er hangen door de jeugdigen zelf gemaakte knutselwerkjes en tekeningen aan de muur. Op de eerste verdieping zijn vier slaapkamers. In één slaapkamer slapen twee jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen dat één jeugdige angstig is om alleen te slapen. Ze hebben dit geprobeerd maar dit leverde teveel spanning op. De slaapkamers hebben stapelbedden met vrolijk beddengoed en ook in de slaapkamers is voldoende speelgoed aanwezig. Er hangen schilderijtjes en foto's van familie aan de muren. De twee slaapkamers waar geen jeugdigen slapen zijn ook volledig ingericht en fungeren nu als logeerkamer. Aan de andere kant van de woning, boven de (bij)keuken is een 5^e slaapkamer aanwezig, waar de oudste jeugdige slaapt. De ingang naar deze slaapkamer is via een vliering-zolder trap. De gezinshuisouders vertellen dat deze altijd uitgeklopt staat als de jeugdige op de kamer is. De inspectie ziet dat er niet in de iedere ruimte/verdieping een brandmelder aanwezig is. Zo is er in de bijkeuken (waarboven zich de slaapkamer van de jeugdige bevindt) geen brandmelder, in deze ruimte staan ook de wasmachine en droger.

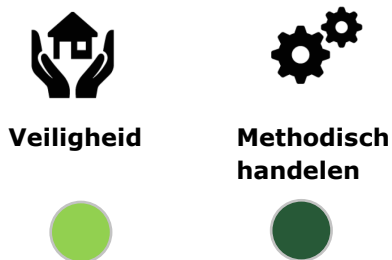
Aandachtspunten:

- De inspectie ziet tijdens de rondleiding en hoort in gesprekken met de gezinshuisouders dat de jeugdigen niet allemaal op een eigen slaapkamer slapen. Ondanks dat de keuze op dit moment navolgbaar is voor de inspectie, is het van belang dat de gezinshuisouders dergelijke afwegingen blijven vastleggen in het dossier, afstemmen en evalueren met de gedragswetenschapper.
- De inspectie verwacht dat er aandacht is voor de brandveiligheid in het gezinshuis en dat de gezinshuisouders, met eventueel advies van de brandweer, inventariseren wat er nodig is om hieraan te voldoen en dit aanpassen. Belangrijk hierbij is de toe- en uitgang van de slaapkamer van de jeugdige die zich boven de (bij)keuken bevindt.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
	<p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p> 

In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij afwegingen maken over de veiligheid van jeugdigen. Zij geven voorbeelden van situaties van eerdere plaatsingen waarbij bijvoorbeeld sprake was van dreiging uit het netwerk. De gezinshuisouders vertellen dat zij hierover gesprekken voeren met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider van XONAR.

De gedragswetenschapper vertelt dat er in het gezinshuis gebruik gemaakt wordt van een 'checklist veiligheid in gezinshuis' en dat er op de verschillende levensgebieden van de jeugdigen ontwikkelingstaken in kaart worden gebracht. De gedragswetenschapper vertelt daarnaast dat zij samen met de gezinshuisbegeleider en de gezinshuisouders, regelmatig gesprekken voeren over



het maken van risico-inschattingen bij de jeugdigen. De checklist veiligheid wordt jaarlijks en bij veranderende omstandigheden up-to-date gemaakt. Ook wordt een veiligheidsbarometer afgenomen, waarbij de jeugdigen naar hun beleving van de veiligheid wordt gevraagd.

De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen de veiligheidstaxatie waarbij een inschatting is gemaakt over hun veiligheid binnen het gezinshuis. Enkele risico's op kindniveau worden hier beschreven, echter een verdiepende en uitgebreide risico-inventarisatie op kindniveau ontbreekt.

De inspectie ziet in de documenten van het gezinshuis dat er verschillende protocollen beschikbaar zijn hoe om te gaan met risicovolle situaties zoals agressie, geweld, (poging tot) zelfdoding, internetgebruik, veiligheid bij activiteiten, weglopen en de meldcode. De gezinshuisouders vertellen dat zij op de hoogte zijn van de meldcode en de inspectie ziet tijdens het toezicht dat het gezinshuis de meldcode op papier ook bij de hand heeft en hiervan op de hoogte is.

Aandachtspunt:

- De inspectie ziet dat de gezinshuisouders en gedragswetenschapper de risico's en veiligheidsaspecten wel regelmatig bespreken en zo nodig omzetten in doelen. Echter verwacht de inspectie daarnaast dat het gezinshuis en XONAR risico's overzichtelijk, systematisch en bij veranderende omstandigheden in kaart brengen en dit navolgbaar vastleggen in het dossier. Het aandachtspunt hierbij is dat het niet alleen gaat om een inschatting van de veiligheid, maar ook over het in kaart brengen van mogelijke risico's en wat dit vervolgens betekent voor begeleiding en zorg van de individuele jeugdige.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuisouders vertellen dat er bij start van een plaatsing een plan van aanpak wordt opgesteld met doelen die ieder half jaar worden geëvalueerd. De evaluatie vindt plaats samen met de jeugdige, ouders, gezinshuisouders, gezinshuisbegeleider en indien wenselijk de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders een opzet maken voor de plannen en evaluaties, ondersteund door de gezinshuisbegeleider die de verslagen aanvult. Samen met de gedragswetenschapper wordt het verslag vastgesteld. De gezinshuisouders vertellen dat zij bij het opstellen en evalueren van de doelen ook de ouders en de jeugdige zelf betrekken door hierover met hen in gesprek te gaan.

De inspectie ziet dat er duidelijke doelen zijn beschreven in de vorm van hoofddoelen die zijn afgeleid van de ontwikkelingstaken. Daarnaast zijn er subdoelen in de vorm van werkdoelen beschreven. Als voorbeeld ziet de inspectie een hoofddoel waarbij een jeugdige positieve contacten en voldoende steunfactoren ervaart in het eigen netwerk. Hierbij is het werkdoel dat de jeugdige

contacten heeft met brusjes. De inspectie ziet ook in de dossiers dat er een actuele maandelijkse rapportage is over zowel bijzonderheden als op doelen..

In gesprek met de gezinshuisouders, gedragswetenschapper en uit de dossiers blijkt dat de gezinshuisouders zorgen voor een doelmatige en continue dossiervoering en de voortgang en de resultaten van de zorg systematisch evalueren.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders zijn samen fulltime werkzaam voor het gezinshuis. De gezinshuisouders vertellen dat zij een ondersteunend netwerk hebben vanuit hun eigen familie en hun dochter structureel ondersteuning biedt in de weekenden. XONAR biedt als hoofdaannemer een gedragswetenschapper, gezinshuisbegeleider en draagt zorg voor de screening en plaatsing van nieuwe jeugdigen. De gezinshuisouders en gedragswetenschapper vertellen dat zij wekelijks, indien nodig vaker, contact hebben met elkaar. De gezinshuisbegeleider sluit hierbij ook aan. De gezinshuisouders hebben een achtergrond in pleegzorg, en de gezinshuismoeder een zorggerelateerde opleiding. De gezinshuisouders hebben géén SKJ-registratie, de taken die voorbehouden zijn aan een SKJ-geregistreerde jeugdhulpverlener, zijn belegd bij XONAR, bij de gezinshuisbegeleider en gedragswetenschapper.


De gezinshuisouders geven aan dat zij op het moment van toezicht 'vol' zitten en voorlopig geen nieuwe jeugdigen plaatsen. De gezinshuisouders hanteren een aantal exclusiecriteria, waaronder lichamelijke beperkingen en, met de huidige plaatsingen, ook geen jongens.

De inspectie ziet in de personeelsdossiers van beide gezinshuisouders een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) conform de Jeugdwet. De VOG van de dochter die structureel oppast, ontbreekt. De inspectie heeft daarnaast de certificaten ingezien van de gevolgde cursussen en opleiding van de gezinshuismoeder tot gespecialiseerd pedagogisch werker. De inspectie ziet daarnaast dat het gezinshuis een map van XONAR heeft waarin verschillende werkwijzen gebundeld zijn, zoals de richtlijnen Jeugdhulp en werkkaarten met informatie over onder andere problematische gehechtheid, seksuele ontwikkeling, stemmingsproblemen en KOPP (kinderen van ouders met psychiatrische problematiek).

Aandachtspunt:

- Tijdens het toezicht ontbreekt de VOG van de dochter van de gezinshuisouders, die structureel ondersteuning biedt. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders voor alle betrokkenen personen die structureel contact hebben met de jeugdigen in het gezinshuis, vóór aanvang van de werkzaamheden van deze betreffende personen, in het bezit zijn van VOG's conform de Jeugdwet.

Bij de reactie op het conceptrapport heeft het gezinshuis de VOG van de dochter aan de inspectie laten inzien en deze is conform de Jeugdwet.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders geven aan cursussen te volgen zoals geweldloos verzet en sensitief opvoeden. Zij geven aan dat ze gemiddeld 3-4 cursussen per jaar vanuit XONAR kunnen volgen. De gezinshuisouders vertellen tevens dat zij iedere zes weken intervisie volgen met de gezinshuisbegeleider, geleid door de gedragswetenschapper. De gezinshuisouders geven aan dat zij zowel bij intervisie als in gesprekken met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider in- en tegenspraak ontvangen, zoals feedback op het schrijven van plannen.

Het gezinshuis werkt in een digitaal systeem van XONAR waar zij ook incidenten kunnen registreren. De gedragswetenschapper geeft aan dat de incidenten ook altijd worden besproken met de gezinshuisouders en gezinshuisbegeleider. Ook voert XONAR een analyse op trends van incidenten uit, om hier van te leren. De gezinshuisouders en gedragswetenschapper geven aan dat er op het moment van toezicht en in de periode daarvoor, zich nog geen incidenten hebben voorgedaan in het gezinshuis.

In gesprek met de gezinshuisouders geven zij aan zich bewust te zijn van de veranderde verantwoordelijkheden die zij nu hebben ten opzichte van toen zij nog enkel pleegouders waren. De regie en samenwerking met de gedragswetenschapper is hierbij een belangrijk onderdeel.

In een reactie op het conceptrapport laat XONAR weten dat zij vier keer per jaar voor alle gezinshuisouders een bijeenkomst organiseert, waarin nieuwe (landelijke) ontwikkelingen en praktische zaken van gezinshuizen worden besproken.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij zijn aangesloten bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Op het moment van toezicht zijn zij nog in afwachting van een kennismaking en toewijzing van een vaste vertrouwenspersoon.

Tijdens het toezicht kunnen de gezinshuisouders onvoldoende duidelijk aangeven hoe de klachtenregeling georganiseerd is voor het gezinshuis. Na het toezicht hebben de gezinshuisouders aan de inspectie laten weten dat zij hiervoor zijn aangesloten bij de klachtenregeling van XONAR.

Verbeterpunt gezinshuis:

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders op de hoogte zijn van de klachtenregeling die zij hanteren, om zodoende ouders en jeugdigen hierover te kunnen informeren.

In een reactie op het conceptrapport heeft het gezinshuis laten weten onlangs kennis te hebben gemaakt met de vertrouwenspersoon van het AKJ. De vertrouwenspersoon gaat kennis maken met de jeugdigen in het gezinshuis in april 2022.

In een reactie op het conceptrapport heeft XONAR laten weten dat zij werken met een klachtenfolder die bij intake wordt aangereikt aan jeugdigen en hun ouders. Deze folder was op het moment van toezicht niet aanwezig bij het gezinshuis en heeft XONAR inmiddels toegevoegd.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Casa di Famiglia uit op 12 januari 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de gezinshuisouders, tevens de leden van het dagelijks bestuur van het gezinshuis.
- Een (telefonisch) gesprek met de betrokken gedragswetenschapper vanuit XONAR.
- Observatie van contact en gesprek tussen de gezinshuisouders en jeugdigen.
- De check van de personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders en betrokkenen, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van 2 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten in de map gezinshuizen van XONAR:

Protocollen:

- Protocol (poging) tot zelfdoding
- PC en internetgebruik cliënten
- Procedure agressie en geweld
- Veiligheid bij activiteiten (hierin staat bijv. dat er toestemming van ouders nodig is bij een reis naar het buitenland)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Weglopen en vermissing

Richtlijnen Jeugdhulp en werkkaarten:

- Werkkaart Gezinnen met meervoudige en complexe problemen
- KOPP/KOV
- Problematische gehechtheid
- Seksuele ontwikkeling
- Stemningsproblemen

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl