



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis 't Dorpshuys Epe

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis 't Dorpshuys

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots dat we in een relatief korte tijd ons gezinshuis hebben kunnen opstarten en inrichten en inmiddels 3 kinderen hebben die zich meer dan goed ontwikkelen en thuis voelen.

Daarnaast zijn we er trots op dat we het grootste gedeelte goed op orde hebben. Beleidsstukken, RI's, start ontwikkelingsplannen en een opleidingsplan.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De camera's zijn al verwijderd, Wij hebben nogmaals met de kinderen het badkamerdeurbeleid besproken om misverstanden weg te nemen. Wij zullen meer aandacht hebben voor en prioriteit geven aan deadlines o.a. als het gaat om doelen en plannen en daar zelf meer regie nemen. Tevens zullen wij scherper kijken naar de behoeftes met betrekking tot bedtijd en dit in overleg met de gedragswetenschapper zoveel mogelijk proberen te differentiëren.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdigen hebben al bemerkt dat de camera's weg zijn en het badkamerdeurbeleid duidelijk is. Daarnaast zullen ze merken dat er meer aandacht zal zijn voor hun persoonlijke behoeftes, dit laatste niet zozeer door de inspectie maar ook door de overgang van opstartfase naar operationele fase.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis 't Dorpshuys een huiselijke omgeving biedt voor de kinderen. Ook ziet de inspectie dat het gezinshuis nog deels aan het opstarten is en onder andere op het gebied van methodisch handelen nog moet verbeteren. De inspectie is positief over de hierboven beschreven verbeteracties. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.



1 Inleiding

In mei 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis 't Dorpshuys te Epe.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis 't Dorpshuys verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Gezinshuis 't Dorpshuys

Gezinshuis 't Dorpshuys (hierna: 't Dorpshuys) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 84304944. De gezinshuisouders zijn in 2010 gestart met het leveren van pleegzorg. In oktober 2021 is het gezinshuis opgericht en in maart 2022 gestart met het leveren van gezinshuiszorg. Het gezinshuis was acht weken operationeel ten tijde van het toezichtsbezoek. 't Dorpshuys werkt als onderaannemer van hoofdaannemer Coachia. 't Dorpshuys biedt hulp en verblijf aan kinderen met onder andere een licht verstandelijke beperking en trauma- en hechtingproblematiek in de basisschoolleeftijd. Ten tijde van het toezicht biedt het gezinshuis hulp aan vier gezinshuis kinderen. Daarnaast heeft het gezinshuis nog twee eigen kinderen in de middelbare schoolleeftijd en een pleegkind.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat 't Dorpshuys werkt als onderaannemer van Coachia, loopt de financiering en de plaatsing van de kinderen via deze hoofdaannemer. Coachia is eindverantwoordelijk voor de geboden hulp aan kinderen.

't Dorpshuys bevindt zich in een woonwijk in Epe. Op de begane grond is een grote woonkeuken en een woonkamer. Daarnaast bevinden zich op de begane grond een extra keuken, de badkamer van

de gezinshuisouders en de eigen kinderen en een slaapkamer. Op de eerste verdieping slapen alle gezinshuis kinderen en de gezinshuisouders. Op de eerste verdieping hebben de gezinshuis kinderen een eigen badkamer en toilet. In de tuin staat een grote trampoline en een aantal dierenhokken. Het gezinshuis heeft honden, katten, konijnen, kippen, een schildpad en paarden.

De gezinshuis moeder is fulltime gezinshuis moeder. De gezinshuis vader heeft naast zijn werk in het gezinshuis een fulltime baan. Voor de baan werkt hij drie dagen thuis en is daardoor flexibel inzetbaar. Beide gezinshuis ouders hebben geen zorg gerelateerde opleiding. Wel zijn de gezinshuis ouders al twaalf jaar pleegouders en heeft de gezinshuis moeder een aantal jaar als gastmoeder gewerkt. Vanuit Coachia is er een gezinshuis begeleider beschikbaar en de gezinshuis ouders huren voor minimaal zes uur per maand een gedragswetenschapper in, beide met een registratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ). De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de jeugdigen en het maken en evalueren van de hulpverleningsplannen van de kinderen. De gezinshuis ouders kunnen de gezinshuis begeleider benaderen voor vragen en de gezinshuis begeleider maakt samen met de gezinshuis ouders de risico-inventarisaties.

Het gezinshuis heeft nog geen keurmerk maar is samen met de hoofdaannemer bezig met het behalen van het Keurmerk Gezinshuizen. Het gezinshuis verwacht dit keurmerk binnen een jaar na de start te behalen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4)

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)

Gezinshuis 't Dorpshuys heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Het gezinshuis heeft aangegeven dat ze de camera's weggehaald heeft en dat ze het eventuele gebruik van de camera's in de toekomst beter af zal wegen. Het gezinshuis geeft aan in het vervolg meer aandacht te hebben voor en prioriteit te geven aan deadlines, als het gaat om doelen en plannen en daar zelf meer regie in te nemen. Tot slot geeft het gezinshuis aan meer te kijken naar de behoeftes met betrekking tot bedtijden van de kinderen en dit in overleg met de gedragswetenschapper zoveel mogelijk proberen te differentiëren.






Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis 't Dorpshuys in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis 't Dorpshuys concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft ontwikkelingen volgen vanuit het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders, de gezinshuisbegeleider van Coachia en de gedragswetenschapper blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de gezinshuiskinderen. De gezinshuisouders kunnen van ieder kind bijvoorbeeld een volledig beeld van het netwerk geven. Daarnaast geven de gezinshuisouders een aantal voorbeelden van behoeften van de verschillende kinderen en waar zij staan in hun ontwikkeling.

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie een 'genogram' bij ieder gezinshuiskind. Hierin is het netwerk van het kind uitgetekend. Uit het dossieronderzoek blijkt verder dat er voor ieder kind een plan met doelen aanwezig is. De plannen bevatten een omschrijving wie de jeugdige is, diens achtergrond en zorgbehoeften.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een schone en huiselijke woning. Op de begane grond is er een grote woonkeuken en de woonkamer. Op de eerste verdieping slapen de gezinshuiskinderen en de gezinshuisouders. De andere kinderen slapen op de 2^e verdieping en op de begane grond. Alle kinderen hebben een eigen slaapkamer. De inspectie hoort tijdens de rondleiding van één van de gezinshuiskinderen dat de gezinshuisouders 's avonds een stukje voorlezen in de gang op de eerste verdieping. De inspectie ziet in de gang een groot kleed op de grond, een stoel en een boekenkast.



"We lezen nu de 'zoete zusjes' ": gezinshuiskind.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat alle kinderen naar school gaan.

De inspectie ziet tijdens de rondleiding camera's in de woonkeuken, de woonkamer en in de gang op de eerste verdieping. De gezinshuisouder geeft aan in het gesprek met de inspectie dat de camera's aan gaan bij beweging. De inspectie hoort dat de muur tussen de woonkeuken en de woonkamer weg gaat en dat daardoor de camera's in de woonkeuken en woonkamer niet meer nodig zijn. De inspectie hoort van de gedragswetenschapper dat er geen gezamenlijke afweging

gemaakt is over het gebruik van camera's en de inspectie ziet ook geen afweging in de dossiers. Na het toezichtbezoek hoort de inspectie van de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders dat de aanleiding voor het cameragebruik inmiddels niet meer actueel is en dat de camera's zijn verwijderd.

In het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat alle kinderen om half acht verplicht naar hun slaapkamer moeten. Ze hoeven dan nog niet te gaan slapen maar kunnen nog even wat op hun kamer doen. De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie aan dat dit kamermoment op basis van de behoefte van de kinderen is. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat dit kamermoment niet samen met de gedragswetenschapper is afgewogen. De inspectie ziet in de dossiers hierover geen individuele afweging.

In het gesprek met één van de gezinshuiskinderen hoort de inspectie dat de badkamer niet op slot mag van de gezinshuisouders. Na het inspectiebezoek hoort de inspectie dat dit een misverstand is. De gezinshuisouders geven aan dat de gezinshuiskinderen in het begin regelmatig hulp nodig hadden bij bijvoorbeeld het gebruik van de kranen. Daarom hebben de gezinshuisouders voorgesteld om de badkamerdeur niet op slot te doen tijdens het douchen. Daarbij hebben de gezinshuisouders de afspraak gemaakt dat er tijdens het douchen niemand anders boven mag zijn. Na het toezichtbezoek hebben de gezinshuisouders met alle kinderen gesproken en duidelijk uitgelegd dat indien zij dat wensen de deur tijdens het douchen gewoon op slot mag.

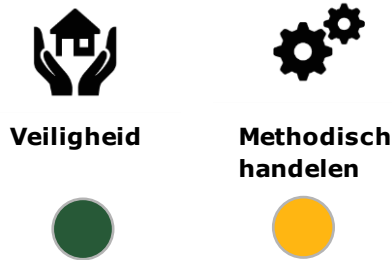
Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat samen met de gedragswetenschapper per kind wordt afgewogen of het verplichte kamermoment in het belang van het kind is. De inspectie verwacht dat deze afweging wordt vastgelegd in het dossier van het kind en regelmatig geëvalueerd wordt.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider dat de gezinshuisouders samen met de gezinshuisbegeleider de risico-inventarisaties uitvoeren. Ook hoort de inspectie dat het de bedoeling is dat gezinshuisouders zelf de risico-inventarisatie uitvoeren. Tijdens het dossieronderzoek zag de inspectie dat er voor alle kinderen een uitgebreid ingevulde risico-inventarisatie aanwezig is. De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuisouders dat de planning is om de risico-inventarisatie ieder jaar en bij veranderende omstandigheden af te nemen. De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek dat de gedragswetenschapper een deel van de risico's uit de risico-inventarisatie ook verwerkt heeft in de plannen van de kinderen.

De inspectie hoort tijdens het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders bekend zijn met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en dat meldcode aanwezig is in het beleidsplan van het gezinshuis.

Aandachtspunt:

- De inspectie verwacht dat er ook in de toekomst een SKJ geregistreerde medewerker betrokken blijft bij het uitvoeren van de risico-inventarisatie.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De hulpverleningsplannen worden opgesteld door de gezinshuisouders onder begeleiding van de gedragswetenschapper. De inspectie tijdens het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat ze de plannen bespreken met de ouders, het kind en de voogd. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat de plannen op alle onderdelen gevuld zijn maar dat de plannen uitgebreider beschreven moeten worden. In het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat een aantal plannen voor de kinderen nog niet gereed zijn. Dit terwijl deze kinderen al langer dan zes weken bij het gezinshuis verblijven.

Het gezinshuis heeft nog geen halfjaarlijkse evaluatie van de plannen gehad omdat het gezinshuis pas een paar maanden gestart is. Maar de evaluaties staan wel al gepland hoort de inspectie in het gesprek met de gedragswetenschapper.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht dat het gezinshuis een plan met doelen heeft zes weken na de start van een kind.
- De inspectie verwacht dat de plannen uitgebreid worden beschreven en dat als dat nodig is de gezinshuisouders meer input van een SKJ geregistreerde medewerkers vragen bij het opstellen van de plannen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Zowel de gezinshuismoeder als gezinshuisvader hebben geen relevante opleiding in de zorg. Wel volgen de gezinshuisouders trainingen en cursussen zoals bijvoorbeeld de vlaggentraining en staat er in september een training levensverhaal gepland. Het gezinshuis huurt een SKJ- geregistreerde gedragswetenschapper in voor ongeveer zes uur per maand hoort de inspectie in het gesprek met de gedragswetenschapper. Daarnaast is er vanuit de hoofdaannemer Coachia, een SKJ- geregistreerde gezinshuisbegeleider betrokken bij het gezinshuis. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de kinderen, en het opstellen en evalueren van de hulpverleningsplannen van de kinderen. De gedragswetenschapper is gespecialiseerd in traumagericht werken. De gezinshuisouders kunnen de gezinshuisbegeleider benaderen voor vragen en de gezinshuisbegeleider maakt samen met de gezinshuisouders de risico- inventarisaties. De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat ze wekelijks contact hebben met de gezinshuisbegeleider.

In het gesprek met de hoofdaannemer hoort de inspectie dat de afspraak is dat één van de gezinshuisouders een SKJ registratie behaalt binnen een jaar na de start van het gezinshuis. Tot die tijd blijft de gezinshuisbegeleider vanuit Coachia meer uren betrokken.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor de gezinshuisouders, de vaste oppas en het oudste kind een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig is.

Verbeterpunt:



- De inspectie acht het van belang dat de gezinshuisouders bij het ontbreken van een SKJ-registratie en een relevante opleiding kunnen voldoen aan de norm verantwoorde werktoedeling. De inspectie verwacht meer begeleiding van de gezinshuisouders door een SKJ geregistreerde medewerker totdat één van gezinshuisouders conform de eisen van Coachia SKJ-geregistreerd is. In onder andere de plannen (norm 2.3) en de afweging rondom vrijheidsbeperkende maatregelen (norm 1.5) ziet de inspectie terug dat er te weinig betrokkenheid van een SKJ geregistreerde medewerker is.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat er nog geen incidenten hebben plaatsgevonden. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven in het gesprek met de inspectie aan dat als er een incident plaatsvindt de gezinshuisouders meteen contact zullen opnemen met de gezinshuisbegeleider en de gedragswetenschapper voor de vervolgstappen. De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek de mogelijkheid om een incident te melden in het elektronisch cliëntendossier.

De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider dat de afspraak is dat de gezinshuisouders laagdrempelig contact kunnen opnemen voor advies.

Tijdens het gesprek met de hoofdaannemer hoort de inspectie dat het gezinshuis samen met de hoofdaannemer bezig is met het behalen van het Keurmerk Gezinshuizen. Het gezinshuis verwacht dit keurmerk binnen een jaar na de start te behalen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft. Het gezinshuis maakt hierbij gebruik van de klachtenregeling van Klachtenportaal Zorg. De klachtenregeling staat ook op de website van het gezinshuis.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat het gezinshuis zich heeft aangemeld bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) voor een onafhankelijk vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is vanwege drukte bij het AKJ nog niet langsgesproken. De inspectie is op de hoogte van de tijdelijke drukte bij het AKJ en vertrouwt erop dat de vertrouwenspersoon binnenkort langskomt in het gezinshuis.

Na afloop van het toezichtbezoek heeft het gezinshuis laten weten dat de vertrouwenspersoon inmiddels kennis is komen maken en het eerste bezoek aan de kinderen heeft afgelegd. De volgende periodieke bezoeken staan ook gepland.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij 't Dorpshuys aangekondigd uit op 17 mei 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met beide gezinshuisouders.
- Gestructureerde interviews met:
 - Een gezinshuisbegeleider tevens bestuurder van de hoofdaannemer.
 - Een gedragswetenschapper
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl