



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

City Kids Blessing, Zuidland

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport City Kids

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

City Kids is blij dat de inspectie de samenwerking met ouders herkent, ziet dat de medewerkers de cliënten goed kennen en de toegepaste methodieken in de behandeling over de gehele locatie zichtbaar zijn. City Kids is trots op haar medewerkers. Zij bieden onze cliënten elke dag met grote toewijding en professionaliteit de zorg die aansluit bij de behoefte van onze cliënten en hun ouders/verzorgers. Zij hanteren methodieken die kansen creëren in de ontwikkeling, werken samen met het externe netwerk rond het kind en gezin en verliezen de mogelijkheden van onze cliënten niet uit het oog.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

o Voor toestemming van de slaapmogelijkheid wordt een AVG formulier toegevoegd aan het bestaande pakket.

o Het maken van signaleringsplannen als de problematiek hierom vraagt, zullen wij opnemen in onze behandelmethodiek. De hoofdbehandelaar zal onze gedragswetenschappers hierop aansturen als problematisch gedrag zich voordoet.

o Door de juiste werving, selectie en onboarding van nieuwe medewerkers verwachten wij het vierde kwartaal 2022 weer op formatie te zijn. Het project "Boeien en Binden" is gericht op ontwikkeling en behoud van medewerkers.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

o Vaste pedagogen op de groepen, die zichtbaar en herkenbaar zijn voor de jeugdige en zijn netwerk;

o Door vaker inzet van het signaleringsplan is inzichtelijk welke interventies, specifieke voor het kind, helpen om spanning en prikkels te reguleren. Het signaleringsplan is afgestemd met ouders en biedt hen dus inzicht in de interventies die ook thuis kunnen helpen.

Conclusie van de inspectie

De inspectie heeft geconstateerd dat City Kids op de thema's ontwikkelingsgerichte hulp en de deskundige hulpverlener grotendeels of volledig voldoet aan de normen, op enkele normen is verbetering mogelijk. Op het thema goed bestuur is op een norm verbetering noodzakelijk. Op de overige normen in dit thema scoort City Kids overwegend positief. *De inspectie verwacht dat City Kids ook op de overige geconstateerde aandachtspunten gericht aan City Kids actie onderneemt.* De inspectie is positief over het beoogde effect op kinderen en ouders, van de door City Kids genoemde verbetermaatregelen. De inspectie acht City Kids in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.



1 Inleiding

In juni 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij City Kids, locatie City Kids Blessing in Zuidland (hierna: City Kids).

Aanleiding

De inspectie houdt risico gericht toezicht. De inspectie ontvangt niet veel signalen over de kwaliteit van de hulp op kinderdagcentra. Het aantal toezichtactiviteiten bij deze vorm van hulp is daardoor beperkt. Om te verifiëren of voor deze vorm van hulp extra risico's zijn, bezocht de inspectie in juni 2022 drie kinderdagcentra. Eén hiervan is City Kids.

Doel van het toezicht was om te bepalen of City Kids verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Op basis van de hulpvorm van het kinderdagcentra, is een selectie van normen gekozen. In de uitwerking onder de normen zijn richtlijnen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) toegevoegd, voor het geval de inspectie bij één van de bezochte kinderdagcentra jeugdigen aantreft die zorg krijgen vanuit de Wlz.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving City Kids

City Kids staat als besloten vennootschap bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als City Kids Rotterdam B.V. onder nummer 54893119. Daarnaast heeft City Kids een tweede besloten vennootschap, namelijk City Kids Den Haag B.V. onder nummer 52173380. City Kids heeft één bestuurder. City Kids heeft een Raad van Commissarissen met vier leden. Ten tijde van het toezicht heeft City Kids Rotterdam B.V. zes locaties in de regio Rotterdam Rijnmond. City Kids Haaglanden B.V. heeft drie locaties in de regio Haaglanden.

City Kids heeft in ongeveer 250 medewerkers in dienst, waaronder pedagogisch medewerkers, teamleiders, verpleegkundigen, gedragswetenschappers, een gz-psycholoog en een hoofdbehandelaar. Vanwege personeelstekorten werkt City Kids vanaf 1 mei 2022 op twee locaties, waaronder City Kids Blessing, met een pool met ZZP'ers. Daarnaast heeft City Kids op alle locaties een samenwerking met een logopedisten- en/of een fysiotherapiepraktijk.

De bezochte locatie in Zuidland is gevestigd in een voormalig hotel, gelegen aan een dorpsplein in Zuidland. Het hotel is verbouwd, zodat het voldoet aan de vanuit City Kids gestelde eisen. Een deel

van het hotel heeft City Kids nog niet in gebruik. Ten tijde van het toezicht wordt dit deel verbouwd tot kinderspice. City Kids heeft op de locatie in Zuidland vijf groepen waar maximaal acht kinderen per groep per dag jeugdhulp krijgen op basis van de Jeugdwet. City Kids biedt op deze locatie hulp aan kinderen van twee tot en met zes jaar, met een ontwikkelachterstand of een (vermoeden van) een verstandelijke beperking. Er zijn twee vroeghulpgroepen, twee structuurgroepen en een school voorbereidende groep.

Op de locatie zijn vijf groepsruimten, een slaapkamer, een snoezelruimte en een ruimte voor de fysiotherapeut en logopediste. Daarnaast heeft City Kids op deze locatie een plein met speeltoestellen, waar de kinderen kunnen buitenspelen.

De kinderen die naar City Kids gaan kunnen vanwege de ontwikkelachterstand en eventuele bijkomende problematiek nog niet naar school of niet naar een regulier kinderdagverblijf. City Kids bereidt deze kinderen voor op een uitstroom richting speciaal onderwijs of een kinderdagcentrum voor kinderen vanaf zeven jaar.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- *1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.*
- *2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.*

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- *3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.*

Daarnaast heeft de inspectie bij zes normen aandachtspunten benoemd voor City Kids, de jeugdhulpregio en het samenwerkingsverband passend onderwijs. De inspectie verwacht dat de betrokken partijen zich inspannen om deze aandachtspunten op te lossen.






City Kids heeft laten weten verbetermaatregelen door te voeren of door te hebben gevoerd. Zo heeft City Kids zich op de dag van toezicht direct aangemeld bij het AKJ, vertrouwenspersonen in de jeugdhulp. Daarnaast heeft City Kids aangegeven in het vervolg ouders om toestemming te vragen voor het slapen in een bedbox met cameratoezicht. Verder gaat City Kids signaleringsplannen maken voor kinderen bij wie dit passend is, gezien de problematiek. Tot slot verwacht City Kids in het vierde kwartaal van 2022 weer op formatie te zijn, waardoor vaste medewerkers op de groepen staan en iedere locatie over een vaste gedragswetenschapper beschikt.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat City Kids concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld





**Sociaal
netwerk**





**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Voordat kinderen starten bij City Kids vindt een intakegesprek plaats. De inspectie heeft in de gesprekken gehoord en in de dossiers gezien dat in de intake uitgebreid aandacht is voor gewoonten, gedrag en wensen van kind en ouder(s). In het intakegesprek worden samen met ouders doelen opgesteld. De eerste acht weken dat het kind bij City Kids komt wordt de observatieperiode genoemd, in deze periode brengen professionals van City Kids de ontwikkeling van het kind in kaart en leren zij het kind beter kennen. Tijdens observaties op de groep viel het de inspectie op dat de professionals de kinderen goed kennen en bij de individuele wensen en behoeften van het kind aansluiten.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

In de diverse gesprekken komt naar voren dat er een dagelijkse mondelinge overdracht is met de ouders die hun kind zelf halen. Per week ontvangen ouders daarnaast een schriftelijk verslag van de week, waarin beschreven wordt hoe de week verlopen is, aan welke doelen gewerkt is en waar enkele foto's bij zijn gevoegd.

City Kids is recent gestart met het bieden van ambulante hulp in de thuissituatie, zodat City Kids waar nodig het netwerk kan ondersteunen in de thuissituatie.

Aandachtspunt

Zowel voor ondersteuning thuis als voor de bezochte locatie van City Kids in Zuidland is op dit moment een wachtlijst. De inspectie verwacht dat City Kids zich optimaal inspant om voldoende professionals te werven en te behouden, zodat kinderen en gezinnen op de wachtlijst geholpen kunnen worden. In een reactie op het conceptrapport geeft City Kids aan dat zij op de bezochte locatie verwachten per half december 2022 volledig op formatie te zijn met vaste professionals. Mede dankzij de extra aandacht die City Kids geeft aan het werven en behouden van voldoende zorgprofessionals.

De inspectie verwacht daarnaast dat de regio Rotterdam-Rijnmond ervoor zorgt dat er voldoende passende hulp beschikbaar is in de regio, voor kinderen en gezinnen die aangewezen zijn op hulp vanuit een kinderdagcentrum.

Norm 1.5**Oordeel**

De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



In alle gesprekken komt terug dat er op een positieve ontwikkelingsgerichte manier gewerkt wordt bij City Kids. Professionals stimuleren de kinderen om zich te ontplooiën en positieve ervaringen op te doen.

City Kids past een aantal algemene vrijheidsbeperkende maatregelen toe, gericht op het waarborgen van de veiligheid voor de jonge kinderen. De inspectie zag bijvoorbeeld traphekjes voor de deuren, een hoge deurkruk en een hek met een veiligheidsknop, vergelijkbare maatregelen als bij reguliere kinderdagverblijven. In de dossiers is te zien dat City Kids deze maatregelen heeft vastgelegd en toestemming heeft gevraagd voor deze maatregelen aan ouders. Enkele kinderen zitten op bepaalde momenten met een beugel vast in hun stoeltje. Ook dit is vastgelegd, er is toestemming voor van ouders, City Kids doet het niet als het kind zich verzet en City Kids werkt per kind aan afbouw.

Aandachtspunt

Het viel de inspectie op dat in de slaapkamer, voor kinderen die overdag slapen, bedboxen, twee camera's en een babyfoon aanwezig zijn. Niet alle kinderen die overdag slapen, slapen thuis nog in een bedbox. Deze maatregelen heeft de inspectie echter niet in de dossiers vastgelegd gezien en hiervoor is geen toestemming gevraagd aan ouders. De inspectie verwacht dat City Kids voor de maatregelen in de slaapkamer dezelfde werkwijze hanteert als voor de overige genoemde maatregelen.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

City Kids vult niet standaard een risicotaxaties in voor de kinderen. In het intakegesprek is wel aandacht voor risico's. Ook signaleringsplannen worden niet standaard gehanteerd. Wel maakt City Kids per kind een actieplan, zodat voor nieuwe professionals of invallers de belangrijkste aandachtspunten, wensen en behoeften en risico's bekend zijn.

Het valt de inspectie op dat er ook bij kinderen bij wie je het gezien de problematiek zou verwachten, geen signaleringsplan is. Door het opstellen van een signaleringsplan kan (mogelijk) eerder gesignaleerd worden dat bijvoorbeeld de spanning bij een kind oploopt, zodat escalatie hiervan voorkomen kan worden.

Aandachtspunt

De inspectie verwacht dat City Kids ook buiten het intakegesprek op een gestructureerde wijze aandacht besteed aan de risico's en dat in het dossier ook zichtbaar is wat de risico's per kind zijn, zodat hier de juiste aanpak op uitgezet kan worden. Dit kunnen zowel risico's van het kind zijn, bijvoorbeeld het risico op fysiek grensoverschrijdend gedrag, als risico's in de thuissituatie, bijvoorbeeld een kans op overbelasting van ouders.

Norm 2.3		Oordeel
----------	--	---------





Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Binnen City Kids wordt gewerkt met diverse methodieken, waaronder Geef me de vijf, kleine stapjes, LACCS, Ervaar het maar, Lotte & Max en ABA. Deze methodes hoort de inspectie niet alleen in de gesprekken, maar ziet de inspectie ook terug tijdens observatie op de groepen, in het kwaliteitshandboek, in de activiteiten en in de dossiers. De hoofdbehandelaar heeft de methodieken vertaald naar praktische activiteiten voor de verschillende groepen.

In de gesprekken komt naar voren dat op basis van observatie en afstemming met ouders en het multidisciplinaire team doelen worden opgesteld. De hulpverleningsplannen worden eens per half jaar geëvalueerd met alle betrokkenen en bijgesteld.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

City Kids heeft op de locatie een multidisciplinair team. Een logopedist en een fysiotherapeut uit het dorp werken ook voor City Kids en hebben een eigen werkruimte bij City Kids. In de gesprekken en tijdens observaties ziet en hoort de inspectie voorbeelden van deze multidisciplinaire samenwerking. Een voorbeeld is dat zowel thuis als bij City Kids gewerkt wordt aan het aanleren van dezelfde gebaren, waarbij de logopediste ondersteunt. Een ander voorbeeld is dat de fysiotherapeute meedenkt met ouders en de groep bij methodes die ondersteunen bij de prikkelverwerking van een kind.

In de gesprekken hoort de inspectie voorbeelden terug waaruit blijkt dat de samenwerking met onderwijs en met het wijkteam goed is. Professionals geven aan dat er een warme overdracht is als kinderen van City Kids naar speciaal (basis)onderwijs gaan.

Aandachtspunt

City Kids heeft te maken met wachtlijsten bij speciaal (basis)onderwijs in de regio, waardoor doorstroom naar onderwijs soms langer duurt dan nodig voor het kind. De inspectie verwacht dat het samenwerkingsverband passend onderwijs zich optimaal inspant om de doorstroom naar het speciaal (basis)onderwijs direct mogelijk te maken.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Eens per maand sluit City Kids een middag eerder dan op de reguliere dagen. Op deze middagen is ruimte voor scholing van de professionals. Professionals worden op deze middagen bijvoorbeeld geschoold in de methodieken die binnen City Kids gebruikt worden.

City Kids heeft te maken met personeelstekorten. In de gesprekken komt naar voren dat op de groepen altijd tenminste één vaste professional aanwezig is, zodat er altijd iemand op de groep is die de kinderen goed kent.

Verbeterpunten



Op dit moment is ongeveer de helft van de pedagogisch medewerkers op deze locatie ZZP'er. Hoewel City Kids streeft naar het werken met vaste ZZP'ers, lukt dit niet altijd en krijgen de kinderen en de vaste professionals te maken met veel wisselende professionals. Dit zorgt voor extra werkdruk voor de vaste professionals. Bij de kinderen kunnen wisselende gezichten voor onrust zorgen.

Op de dag van het inspectiebezoek is de schoolvoorbereidende groep gesloten door tekort aan vaste professionals voor deze specifieke groep. City Kids geeft aan dat de vaste professionals van de schoolvoorbereidende groep niet vervangen kunnen worden vanwege de specifieke competenties die nodig zijn voor deze groep.

Ook is er een tekort aan gedragswetenschappers. Voor drie kinderdagcentra van City Kids, waaronder ook de bezochte locatie, is ten tijde van het inspectiebezoek geen vaste gedragswetenschapper. De hoofdbehandelaar en gz-psycholoog nemen deze locaties tijdelijk waar.

In een reactie op het conceptrapport geeft City Kids aan per 1 oktober 2022 weer te beschikken over vaste gedragswetenschappers voor alle locaties.

Vanwege de grote vraag naar plekken voor kinderdagcentra, zoals City Kids, heeft City Kids onlangs een nieuwe locatie geopend. De inspectie verwacht dat City Kids in de toekomst bij een nieuw te openen locatie past start met hulpverlening als de personele bezetting kwantitatief en kwalitatief op orde is.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

City Kids heeft een ondernemingsraad, een klankbordgroep met per locatie één of twee medewerkers per locatie en een ouderraad. Deze medezeggenschapsorganen vergaderen meerdere keren per jaar. Van de bezochte locatie van City Kids is nog geen ouder lid van de ouderraad. Wel is in de gesprekken naar voren gekomen dat al meerdere pogingen gedaan zijn om nieuwe ouders te werven voor deze ouderraad. City Kids voert cliënttevredenheidsonderzoeken en medewerkerstevredenheidsonderzoeken uit en voert verbeteringen door naar aanleiding van deze onderzoeken.

Daarnaast heeft City Kids een Raad van Commissarissen voor het intern toezicht.



Er is volgens professionals een open meldcultuur, professionals melden incidenten volgens de werkwijze van City Kids.

Aandachtspunten

Volgens de werkwijze van City Kids hoeven incidenten die gebeuren naar aanleiding van reeds bekende problematiek niet gemeld te worden. Deze problematiek is dan meestal vastgelegd in het behandelplan en er is behandeling op ingezet. Echter ook dan is het zinvol om de (agressie)incidenten goed in kaart te hebben. De huidige werkwijze zorgt er voor dat soms ernstige incidenten, zoals agressie incidenten, niet gemeld worden. Door deze incidenten te melden is bijvoorbeeld ook te zien of de ingezette behandeling of bejegening effect heeft. De inspectie verwacht dat City Kids de werkwijze aanpast en dat alle incidenten intern gemeld worden.

De inspectie heeft de kwartaalanalyse van incidenten ingezien. Positief is dat City Kids deze analyse maakt. De verbetermaatregelen geformuleerd vanuit de kwartaalanalyse zijn op dit moment voornamelijk op praktisch niveau. City Kids kan nog stappen maken om de analyse en verbetermaatregelen in deze rapportage op meer overstijgend niveau te maken en hiermee op organisatieniveau verbeteringen door te voeren.

In een reactie op het conceptrapport geeft City Kids aan ook halfjaarlijks en jaarlijks incidentenrapportages te maken. De incidentenrapportages worden besproken met alle lagen van de organisatie. City Kids geeft aan dat zij het totaaloverzicht in het MT bespreken en analyseren en op overstijgend niveau verbetermaatregelen vaststellen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

City Kids is aangesloten bij de klachtencommissie van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ). De klachtenregeling staat op de website van City Kids. De klachtenregeling voldoet aan de eisen vanuit de Jeugdwet. Cliënten en ouders hebben vrije toegang tot de klachtencommissie.

Aandachtspunten

City Kids had geen onafhankelijk vertrouwenspersoon voor de cliënten en ouders beschikbaar ten tijde van het toezicht. Positief is dat City Kids op de dag van toezicht zich heeft aangemeld en een aanmeldbevestiging aan de inspectie heeft laten zien van het AKJ, vertrouwenspersonen in de jeugdhulp.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij City Kids uit op 9 juni 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Observatie op drie groepen.
- Een (telefonisch) gesprek met twee ouders.
- Een gesprek met drie leden van het dagelijks bestuur van City Kids
- Gestructureerde interviews met:
 - Een hoofdbehandelaar
 - twee pedagogisch medewerkers
 - De locatiemanager
- De check van vijf dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Kwaliteitshandboek
 - Maatschappelijk jaarverslag
 - Website van City Kids

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl