



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

ABA Center International

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport ABA Center International

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Volgens ouders en ACI's personeel, heeft ACI een transparante manier van werken, waarbij de wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk bekend zijn bij de hulpverleners. ACI's speerpunt is de gedragstherapeutische behandeling, Applied Behavior Analysis (ABA). Deze evidence-based methode kan voor veel vooruitgang zorgen in de cliënten en dit wordt nauwkeurig bijgehouden. Dat ACI aan de norm voldoet voor methodisch handelen en ook de samenhangende hulp, laat zien dat onze visie duidelijk naar voren komt voor ouders en betrokkenen. De bestuurders zijn er trots op dat de missie van ACI naar voren komt in de volledige organisatie, (norm 3.2. ACI voldoet aan de norm "bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp").

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

ACI heeft al actie genomen om te voldoen aan de norm waarbij er nu een onafhankelijk vertrouwenspersoon is aangesteld voor de cliënten. Daarnaast is nu ook op de website

www.abacenterinternational.com

de klachtenregeling voor de Jeugdwet te zien. Hierbij voldoet ACI nu aan de norm (3.4)

ACI zal een stappen ondernemen om periodiek te jeugdige te evalueren op risico's op een gestandaardiseerde wijze (bijv. het ARIJ). Dit zal in aanvulling zijn op de huidige risico taxatie waarbij in elk vooruitgangsrapport elk half jaar een gestandaardiseerd assessment zoals de VB MAPP afgenomen wordt waarbij risico factoren worden getaxeerd.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders hebben nu toegang tot de klachtenprocedure voor de Jeugdwet op de website. Verder zullen ouders in het vooruitgangsrapport de resultaten van een gestandaardiseerd risicotaxatie instrument zien. Deze resultaten zullen worden meegenomen in het behandelplan. Hierdoor kan er nog gericht hulpverlening worden gegeven aan onze doelgroep wat ten bate is van de kwaliteit van de zorg waar ACI voor staat.

Conclusie van de inspectie

ABA Center International voldoet aan bijna alle normen. De inspectie acht daarom ABA Center International in staat verantwoorde jeugdhulp te bieden. ABA Center International geeft aan elk half jaar risicofactoren van de jeugdigen te evalueren, een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor de jeugdigen en ouders te hebben aangesteld en dat de klachtenregeling nu conform de eisen van de Jeugdwet is. Hiermee laat ABA Center International zien dat zij alle onvolkomenheden die de inspectie heeft gezien tijdens het toezicht, heeft verbeterd.

De inspectie is positief over wat zij heeft geconstateerd tijdens het bezoek en hoe ABA Center International heeft gereageerd op mogelijke verbeterpunten na afloop van het bezoek.



1 Inleiding

In juni 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij ABA Center International in Amsterdam.

Aanleiding

ABA Center International heeft zich in 2019 gemeld als nieuwe zorgaanbieder bij de inspectie. Omdat bij aanmelding niet alle aangeleverde informatie correct was heeft de inspectie besloten een bezoek te brengen aan ABA Center International. ABA Center International biedt hulp aan cliënten waarvan de zorg vanuit de Wet langdurige zorg gefinancierd wordt en aan jeugdigen waarvan de hulp vanuit de Jeugdwet wordt gefinancierd. Dat was ook aanleiding om ABA Center International te bezoeken: gezien het huidige versnipperde zorgveld wil de inspectie meer ervaring opdoen met sectoroverstijgende bezoeken. Dit bezoek is gezamenlijk gebracht door de afdelingen Jeugd en Gehandicaptenzorg van de inspectie.

Doel van het toezicht was om te bepalen of ABA Center International verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

De cliëntenpopulatie ten tijde van het bezoek bestond uitsluitend uit jeugdigen, om die reden is het onderzoek uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader waar afdeling Jeugd gebruik van maakt. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

ABA Center International is pas sinds 2019 gestart met het bieden van zorg, om die reden heeft de inspectie besloten om de normen te gebruiken waaraan nieuwe zorgaanbieders worden getoetst. Waarbij we vanwege het type aanbieder (ambulante jeugdhulp) ervoor hebben gekozen om norm 1.5 *'De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving'* te vervangen voor norm 2.4 *'Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders'*.

Deze selectie van normen toetst of een aanbieder voldoet aan de minimale randvoorwaarden om verantwoorde jeugdhulp te bieden.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving ABA Center International

ABA Center International staat sinds oktober 2019 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als besloten vennootschap onder het nummer 76193926. De organisatie wordt bestuurd door twee bestuurders die beiden Board Certified Behavior Analysts zijn.

Hulpverleners van ABA Center International bieden hulp op de eigen locatie in Amsterdam, hulp bij de jeugdige thuis en/of hulp op school. De hulp richt zich op jeugdigen met een Autisme Spectrum Stoornis (ASS), hier aan verwante stoornissen en ontwikkelingsachterstanden. De hulp die bij ABA Center International wordt geboden is, waar mogelijk, in de voertaal van de jeugdigen en ouders.

Op het moment van het bezoek zijn er 33 jeugdigen in behandeling, waarvan de hulp bekostigd wordt vanuit de Jeugdwet. Vijf jeugdigen worden geholpen in de regio Friesland en Groningen, de andere jeugdigen wonen in Noord Holland en ontvangen daar hulp. Momenteel heeft ABA Center International een wachtlijst van ongeveer drie tot zes maanden voordat hulp van start kan gaan.

Zoals hierboven beschreven wordt de organisatie bestuurd door twee bestuurders. Zij hebben een hoofdbehandelaar in dienst en een algemeen manager. Zij sturen vier supervisors (gedragsdeskundigen) en acht behavioral technicians (hulpverleners) aan.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Tijdens het toezicht heeft de inspectie zich een positief beeld gevormd over de door ABA Center International geleverde hulp. Vooral het methodische werken van de hulpverleners valt de inspectie in positieve zin op. Hulpverleners werken op gestructureerde en wetenschappelijk onderbouwde wijze aan de doelen van de jeugdigen. Ook de manier waarop hulpverleners beoordelen of een doel behaald is, vindt de inspectie een mooi voorbeeld van *hoe het ook kan*.

Daarnaast heeft de inspectie gezien dat de hulpverleners zich een goed beeld vormen van de jeugdigen en daarbij goed samenwerken met ouders en het (hulpverleners)netwerk.

Tenslotte beschrijft het rapport een geprotocolleerde organisatie, waar de bestuurders hun zaken goed op orde hebben. Zo hebben zij onder andere de in- en tegenspraak georganiseerd en dragen zij er zorg voor dat het opleidingsniveau van de hulpverleners op peil blijft.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1);
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3);
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2);
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Alhoewel ABA Center International open staat voor onvrede en klachten van jeugdigen en ouders, beschikten zij tijdens het bezoek nog niet over een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het AKJ en niet over een klachtenregeling conform de Jeugdwet.

In reactie op het conceptrapport hebben de bestuurders van ABA Center International laten weten passende maatregelen hiervoor te hebben getroffen (zie 'Met deze punten gaan we aan de slag' pagina 2). De rechtspositie van jeugdigen en ouders is hierdoor nu beter geborgd.






Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat ABA Center International concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld





Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.



De bestuurder en de supervisor, met wie de inspectie heeft gesproken, geven aan dat voorafgaand aan de start van de hulp ouders een intakeformulier invullen. Hierop staat de hulpvraag van de jeugdige beschreven. Vervolgens spreekt een supervisor met de ouders om zich een beeld te vormen van de hulpvraag van de jeugdige, wat prioriteit heeft en het (hulpverleners/school) netwerk van de jeugdige. Daarnaast observeren supervisors (of behavioral technicians op instructie van de supervisor) de jeugdige op school en/of op de locatie van ABA Center International om zich een beeld te vormen van de jeugdige.

Na de intake en observatieperiode wordt data verzameld door middel van verschillende evidence based assessments, zo vertellen de bestuurder, supervisor en behavioral technician. Daarnaast wordt de cliënt profile sheet geschreven, waarin op beknopte wijze beschreven staat wie de jeugdige is, de leeftijd, de thuissituatie en het medicatiegebruik. Ook staat beschreven wat de cliënt wel en niet leuk vindt. De behavioral technician geeft aan dat ze onder andere de cliënt profile sheet gebruiken wanneer ze moeten invallen voor een collega.

In het zorgplan heeft de inspectie gezien dat een uitgebreider beeld van de jeugdige staat beschreven. Hierin staan onder andere ook de levensgeschiedenis, hulpverlenersgeschiedenis, probleemgedragingen, barrières en de gebieden beschreven waarop de jeugdige hulp nodig heeft.

De ouder die de inspectie heeft gesproken vindt dat de hulpverleners haar kind en het (school)systeem eromheen goed kennen. De hulpverleners hebben de wensen van ouders goed meegenomen bij het bepalen van de hulpvraag, daarnaast hebben ze bij de start van de hulp assessments afgenomen om het probleem in beeld te krijgen. De ouder ervaart een echte samenwerkingsrelatie tussen ouders en de hulpverleners.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Samenhangende hulp



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De supervisor geeft aan dat zij tijdens de intake een aantal standaardvragen stelt aan ouders over eventuele risico's van de jeugdige, zoals wegloupedrag, agressie en medicatie. Daarnaast geeft de bestuurder aan dat behandelingen bij ABA Center International gericht zijn op het wegnemen van probleemgedragingen, wat soms ook risicovolle gedragingen zijn.

In het verleden heeft ABA Center International, naar aanleiding van geconstateerde risico's van een jeugdige, een signaleringsplan opgesteld. Hierin stond beschreven hoe de behavioral technician de boosheid kon herkennen, kon voorkomen en hoe hij hier mee om kon gaan. Momenteel is dat voor geen enkele jeugdige aan de orde, volgens de behavioral technician, omdat fysieke agressie niet voorkomt bij de huidige cliëntenpopulatie.

In de dossiers heeft de inspectie gelezen dat hulpverleners bij de intake een aantal standaard vragen stellen over individuele risico's. De inspectie heeft echter niet gezien dat hulpverleners, ter voorkoming van blinde vlekken, deze individuele risico's van jeugdigen periodiek evalueren op gestandaardiseerde wijze.

Tijdens een dienst behandelt een behavioral technician of supervisor één of maximaal twee jeugdigen. Zij zijn dan altijd in de buurt van de jeugdige en kunnen direct ingrijpen bij onveiligheid.

De bestuurder geeft aan dat de meldcode onderdeel uitmaakt van de startcursus in de Applied Behavior Analysis (ABA) methodiek. Ze vertelt dat vanuit ABA Center International al eens actief gebruik is gemaakt van de meldcode. De behavioral technician geeft aan de meldcode te kennen en kan de eerste stap van de meldcode benoemen. De inspectie heeft de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van ABA Center International ingezien.

Norm 2.3**Oordeel**

Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Bij de start van de hulp worden doelen voor de jeugdige bepaald. Dit gebeurt op basis van de hulpvraag van ouders, school en passende assessments, die onder andere helpen bij het bepalen van het precieze niveau van de jeugdige. Deze inhoudelijke informatie wordt samen met algemene en organisatorische informatie toegevoegd aan het progress report, het zogenaamde zorgplan.

De doelen worden per sessie bijgehouden in een Excel bestand. Hierin staat nauwkeurig beschreven welke doelen actueel zijn en hoe hieraan gewerkt moet worden. Ook staan de doelen beschreven die reeds behaald zijn. Doelen zijn behaald wanneer drie verschillende hulpverleners op drie verschillende momenten en op drie verschillende plekken het te behalen doel hebben waargenomen. Daarnaast rapporteren de behavioral technicians na elke sessie. Een samenvatting van de rapportage sturen ze naar ouders.

De bestuurder en de supervisor geven aan dat supervisors maandelijks gesprekken voeren met ouders om de voortgang van de jeugdige te bespreken.

Halfjaarlijks bespreken en evalueren supervisors het progress report. In dit gesprek, maar ook tussendoor, worden nieuwe wensen van ouders meegenomen. Ook behavioral technicians kunnen nieuwe doelen voorstellen. Als de jeugdige bijvoorbeeld alle doelen behaald heeft, dan dragen ze nieuwe doelen aan bij de supervisor.

Bovenstaande heeft de inspectie teruggezien in de dossiers en gehoord in alle gesprekken met de professionals. Het methodisch en evidence based werken is sterk verankerd binnen ABA Center International

Norm 2.4**Oordeel**

Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders



Bij ABA Center International wordt samengewerkt met logopedisten, zo vertellen de bestuurder en de behavioral technician. Daarnaast wordt er veel samengewerkt met scholen. De supervisor is verantwoordelijk om de contacten met externen en scholen te onderhouden. Wanneer de hulpverlening op school plaatsvindt, proberen ze de docenten zo goed mogelijk te betrekken bij de te leveren hulp, vertelt de supervisor. Dit blijkt soms lastig gezien de tijdsdruk waaronder docenten moeten presteren.

Na elke behandelsessie rapporteren de behavioral technicians over hun sessie. Ouders kunnen de rapportage inzien in het systeem. De supervisors onderhouden maandelijks contact met de ouders. De ouder geeft aan dat het voelt alsof de doelen in samenwerking worden bepaald en ziet dat het plan goed aansluit bij haar kind. Ze ziet veel vooruitgang in het gedrag van haar kind.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	



ABA Center International wordt bestuurd door twee bestuurders. Naast dat zij de organisatie besturen, zijn zij ook betrokken bij de meest complexe hulpvragen. Zij hebben een hoofdbehandelaar aangesteld die inhoudelijk verantwoordelijk is voor de hulpverleningstrajecten binnen ABA Center International. Zij stuurt de supervisors inhoudelijk aan. Daarnaast is er een algemeen manager die verantwoordelijk is voor de organisatorische gang van zaken. Tenslotte werken er acht behavioral technicians bij ABA Center International. Zij worden aangestuurd door de supervisors. Zes medewerkers staan geregistreerd in het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Het overgrote deel van de medewerkers hebben zorg gerelateerde hbo of universitaire studies afgerond.

Bij de start van een dienstverband worden medewerkers geschoold in de ABA methodiek ; dit is een cursus van veertig uur. Wanneer de medewerkers deze cursus hebben afgerond worden ze maandelijks bijgeschoold, zo vertelt de bestuurder. Dit zijn met name klinische trainingen, die onder andere gegeven worden door de supervisors. De ABA methodiek is de basis voor de trainingen.

De inhoud van de trainingen wordt afgestemd op de vaardigheden van de medewerkers. Zij vullen een zelfevaluatie in, met betrekking tot competenties voor de ABA methodiek en dezelfde evaluatie wordt ingevuld door de bestuurders. De resultaten van de evaluaties worden gebruikt voor de inhoud van de trainingen.

Wanneer medewerkers andere werk gerelateerde opleidingen willen volgen, dan kan dat. De bestuurder geeft aan dat hier een budget voor beschikbaar is.

Bij het inzien van vier willekeurige personeelsdossiers heeft de inspectie gezien dat voor de deze medewerkers een passende Verklaring omtrent het gedrag (VOG) afgegeven was. Eén van de VOG's was afgegeven twee weken na indiensttreding. Dit dient voorafgaand aan de indiensttreding te gebeuren. De overige VOG's waren voorafgaand aan de indiensttreding aangevraagd.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De bestuurder geeft aan dat ABA Center International HKZ gecertificeerd is. Voor de certificering heeft ze een structuur opgezet voor interne audits. Zo worden er maandelijkse en driemaandelijkse audits gehouden. Eén van deze audits is gericht op de dossiers van de jeugdige.

ABA Center International is een geprotocolleerde organisatie, zo vertelt de bestuurder. Er zijn protocollen voor bijna alle denkbare werkzaamheden. Dit heeft de inspectie ook kort ingezien. De hoeveelheid protocollen is een bewuste keuze van de bestuurders, omdat het medewerkers veel houvast geeft in de uitvoering van hun werkzaamheden. De supervisor bevestigt dit.

Incidenten om van te leren zijn er nauwelijks, zo geven de supervisor en behavioral technician aan. Zo zijn er hooguit incidenten waarbij een jeugdige gevallen is en er een kledingstuk kapot is gegaan. Wel is er een template om incidentmeldingen te registreren en een protocol hoe met incidentmeldingen om te gaan. Bij een incident wordt de template ingevuld en worden ouders en bestuurders op de hoogte gesteld. Jaarlijks bespreken de bestuurders alle binnengekomen incidenten.

De bestuurders organiseren in- en tegenspraak voor ABA Center International. De inspraak organiseren ze door middel van jaarlijkse medewerkers- en oudertevredenheidsonderzoeken. Zo zijn de maandelijkse gesprekken tussen de supervisor en de ouder een verbetermaatregel uit het laatste oudertevredenheidsonderzoek. Daarnaast hebben ze voor de tegenspraak een Raad van Commissarissen aangesteld, waarmee de bestuurders vier tot zes keer per jaar overleggen. Deze overleggen zijn gericht op de financiën van de organisatie en het functioneren van het bestuur. Ook krijgen de bestuurders feedback van medewerkers. De inspectie hoorde hier een voorbeeld van tijdens het toezicht, wat bevestigd werd door de medewerker in kwestie.

Norm 3.4**Oordeel**

De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



Wanneer ouders ontevreden zijn over de geboden hulp, krijgen ze direct een klachtenformulier mee. Zo zorgen de bestuurders ervoor dat ze voldoende zicht hebben op de ontevredenheid en kunnen ze het vervolg goed monitoren, vertelt de bestuurder. Dit komt ongeveer drie á vier keer per jaar voor.

Daarnaast stelt ABA Center International ouders bij de start van de hulp op de hoogte van hun klachtenregeling. Deze staat in het handboek beschreven, die ouders bij de start van de hulp meekrijgen. Zij moeten tekenen voor ontvangst, wat de ouder heeft bevestigd.

Jeugdigen en ouders hebben geen toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon, geeft de bestuurder aan.

De inspectie heeft gezien dat ABA Center International is aangesloten bij een geschillencommissie, wat volgens de eisen van de Wkkgz passend is. Echter, ABA Center International bedient (ook) jeugdigen waarvan de hulp vanuit de Jeugdwet bekostigd wordt. De Jeugdwet stelt andere eisen dan de Wkkgz aan de klachtenregeling. Wanneer ABA Center International zowel de doelgroep van de Wkkgz als de doelgroep van de Jeugdwet bediend, dan moet zij ook voldoen aan beide vormen van het klachtrecht.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij ABA Center International onaangekondigd uit op 7 juni 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een telefonisch gesprek met een ouder.
- Een gesprek met één lid van het dagelijks bestuur van ABA Center International
- Gestructureerde interviews met:
 - één medewerker (behavioral technician)
 - één gedragswetenschapper (supervisor)
- De check van vier dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de verblijfruimten van de locatie in Amsterdam.
- Analyse van de volgende documenten:
 - FBA Assessment report
 - Progress report
 - Client One Drive Audit
 - Intakeformulier ouders
 - Copy of employees information
 - Agenda Raad van Commissarissen

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl