



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Athenahoeve Therapeutisch Centrum B.V. in Oudega

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Athenahoeve

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn er trots op dat er na een onaangekondigd inspectiebezoek geen overwegend negatieve punten zijn geconstateerd en geen verbetering noodzakelijk is. Het is fijn om te zien dat de energie die de Athenahoeve gestoken heeft in alle (kwaliteit) processen werkt. Tevens zijn wij trots dat uit het onderzoek blijkt dat wij een lerend werkklimaat hebben en de prestaties en resultaten van de hulp verbeteren. En dat geconstateerd is dat hulpverleners professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen kunnen maken vanuit hun eigen passende kennis met eventueel externe samenwerking waar nodig.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Omdat we een lerende organisatie zijn gaan we met de volgende punten aan de slag:

Nu er sprake is van een splitsing van woongedeeltes gaan de huisregels opnieuw geëvalueerd worden met het team en met de bewoners in het huiskameroverleg. We willen de samenwerking met de externe hulpaanbieders nog meer verstevigen. We willen er naar toe werken dat de doelen in de ondersteuningsplannen concreter worden beschreven. Het kwaliteitsteam heeft besloten om hiervoor dit jaar nog een training te geven in het team.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De jeugdigen krijgen in het huiskameroverleg een stem in de opgestelde huisregels. Doordat er intensiever overleg plaats vindt met externe hulpverlening zal de geboden hulp nog beter afgestemd zijn op de jeugdige en hun ouders.

Conclusie van de inspectie

Athenahoeve voldoet grotendeels aan de getoetste normen. De inspectie acht daarom Athenahoeve in staat verantwoorde jeugdhulp te bieden. De inspectie is positief over hetgeen zij tijdens het bezoek aan Athenahoeve heeft gezien en gehoord. Jeugdigen worden expliciet betrokken bij hun eigen begeleidingstraject, hun wensen zijn in de plannen zichtbaar. In 'de hulpaanbieder aan het woord' is te lezen dat Athenahoeve aan de slag gaat met de door de inspectie genoemde aandachtspunten in het rapport.



1 Inleiding

In juli 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Athenahoeve Therapeutisch Centrum B.V. (hierna: Athenahoeve) in Oudega.

Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht waren door de inspectie ontvangen signalen over de kwaliteit van de door Athenahoeve geboden hulp.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Athenahoeve verantwoorde hulp biedt. De inspectie deed geen onderzoek naar de ontvangen signalen. Met dit toezicht wilde zij zich een algeheel beeld vormen over de kwaliteit van de door Athenahoeve geboden jeugdhulp.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Athenahoeve

De Athenahoeve staat als B.V. sinds 2018 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71998217. Athenahoeve biedt 24 uren zorg met verblijf en daarnaast is behandeling mogelijk. Daarnaast is Athenahoeve hoofdaannemer van vier gezinshuizen in Friesland. Ieder gezinshuis is anders, zo staat op de website.

Het inspectiebezoek richtte zich op de Athenahoeve in Oudega. Er wonen zes jeugdigen (Jeugdwet) en vijf jongvolwassenen (Wmo), zij zijn tussen de twaalf en drieëntwintig jaar oud. Het zijn jeugdigen die om uiteenlopende redenen voor een lange of korte periode niet thuis kunnen wonen. Er is veelal sprake van psychiatrische problematiek, trauma en (internaliserend) moeilijk verstaanbaar gedrag.

Athenahoeve heeft vier medewerkers voor onbepaalde tijd in dienst. Daarnaast nog zeven medewerkers met een contract voor bepaalde tijd en vijf medewerkers op basis van inhuur/ZZP (waaronder de gedragswetenschapper en een kinder- en jeugdpsychiater). Zes van deze medewerkers hebben een SKJ-registratie en er is een verpleegkundige met een BIG-registratie. Twee vrijwilligers zijn ook verbonden aan Athenahoeve van wie één de tuin en omgeving verzorgt en de andere jeugdigen vervoert wanneer dat nodig is.

In overleg met verwijzers worden, als dat voor de jeugdige passend is, therapieën aangeboden. De Athenahoeve beschikt zelf over een paardencoach en energetisch therapeut. Andere therapieën worden door externe samenwerkingspartners aangeboden. Bijvoorbeeld voor psychologische hulp.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Tijdens het bezoek heeft de inspectie zich een positief beeld gevormd van Athenahoeve. Zo voldoet Athenahoeve grotendeels aan de normen van het thema 'Ontwikkelingsgerichte hulp'. Binnen dit thema vielen de inspectie een aantal zaken in positieve zin op. Zo maakt Athenahoeve gebruik van een informatieblad waar beschreven staat wie de jeugdige is en welke afspraken met de jeugdige zijn gemaakt. Jeugdigen geven expliciet hun beoordeling op de voortgang van de doelen in de ondersteuningsplannen aan. Positief is ook dat het netwerk van de jeugdigen, waaronder familie en vrienden, welkom zijn en in afstemming met begeleiders ook kunnen logeren bij Athenahoeve. Athenahoeve voldoet ook grotendeels aan de normen van het thema 'Goed Bestuur'. De inspectie zag binnen dit thema bijvoorbeeld dat het scholingsaanbod van Athenahoeve zichtbaar is afgestemd op de benodigde deskundigheid in relatie tot de hulpvraag van de jeugdigen die nu binnen de Athenahoeve verblijven. Aanvullend is er plaats voor de individuele leerbehoefte van begeleiders.

Binnen het thema 'De Deskundige Hulpverlener' formuleerde de inspectie twee aandachtspunten. Zo kan Athenahoeve de doelen concreter (SMART) beschrijven en expliciet in de dossiers opnemen welke externe hulpverleners bij het traject van de jeugdige zijn aangesloten en welke afspraken met betrekking tot afstemmen en samenwerken zijn gemaakt.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Athenahoeve heeft laten weten een aantal verbeteringen te willen doorvoeren. Zo worden de huisregels opnieuw geëvalueerd met het team en de jeugdigen. Daarnaast wordt de samenwerking met externe hulpaanbieders verstevigd en gaat het team een training volgen om de doelen in de ondersteuningsplannen concreter te beschrijven.





Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Athenahoeve de door hen geformuleerde verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Een aanmelding komt voornamelijk via het JET (Jeugd expertteam Leeuwarden) of via de (gezins)voogd binnen bij de teamleider of bij de directeur. Zij hebben voorafgaand aan de formele aanmelding vaak direct (telefonisch) contact met de aanmeldende instantie, zo vertelt de directeur. Aanmelden via de website komt bijna nooit voor.

De gedragswetenschapper en de teamleider vertellen dat de teamleider en de directeur eerst in persoon kennismaken met de jeugdige, de wettelijk vertegenwoordiger en aanmeldende instantie. Vervolgens overleggen zij met de gedragswetenschapper, op basis van de eerste (dossier) informatie, om te beoordelen of er contra-indicaties zijn om de jeugdige te plaatsen.



Wanneer de gedragswetenschapper, de teamleider en de directeur de inschatting maken dat er geen contra-indicaties zijn en dat er ook qua groepssamenstelling geen bedenkingen zijn volgt de intake door de gedragswetenschapper en de beoogd mentor. Tijdens de intake wordt het intakeformulier besproken en wordt samen met de jeugdige, diens ouders en/of wettelijk vertegenwoordiger en aanmelder de risicotaxatie ingevuld. De inspectie zag in het intakeformulier de volgende gespreksonderwerpen: afspraken over bezoek familie/netwerk, school/dagbesteding/werk, medische zaken, aandachtspunten jeugdige, wat heeft jeugdige nodig om zich thuis te voelen, wat heeft jeugdige van ons nodig bij bepaalde emoties, acties m.b.t. plaatsing, financiën en opvragen van oude verslaglegging/diagnostiek.

Na de intake en opname is een eerste informatieblad met afspraken beschikbaar. De inspectie zag dat de volgende onderwerpen worden beschreven: wie ben ik, signaalgedrag, algemene aanpak, afspraken en therapie. Dit zodat iedere begeleider op de hoogte is van de eerst gemaakte afspraken. De afspraken staan in een map waar voor iedere jeugdige de basisafspraken staan beschreven.

Alle informatie over de jeugdige is daarnaast digitaal beschikbaar voor alle medewerkers. Zij hebben allen toegang tot de OneDrive waarop iedere jeugdige een dossiermap heeft. De mappen hebben allemaal dezelfde structuur: intake, risico-inventarisatie, ontwikkelingsplan, incidentenregistratie en diagnostische informatie.

Begeleiders rapporteren in Zillis.

Uit de gesprekken blijkt dat de begeleiders een gedeeld en actueel beeld hebben van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen, hun ouders en netwerk.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

Na de intake wordt een eerste informatieblad (zie norm 1.1) met afspraken gemaakt. De mentor vult deze samen met de jeugdige in.

De mentor is op basis van de intake verantwoordelijk voor het schrijven van het (eerste) ontwikkelingsplan waarin ook de doelen worden beschreven. Wensen van de jeugdige worden hierbij meegenomen. De mentor bespreekt het eerste plan met de gedragswetenschapper.

Tijdens het bezoek vertelde een jeugdige dat zij aanwezig was bij de evaluatie van het ontwikkelingsplan.

Daarnaast zagen de inspecteurs in het ontwikkelingsplan dat de beoordeling van de jeugdige met betrekking tot de voortgang van de doelen expliciet is opgenomen in het plan.

De teamleider vertelt dat niet iedere jeugdige geïnteresseerd is in dat plan, toch willen de mentoren het ontwikkelingsplan graag samen met de jeugdige maken, wat in de meeste gevallen ook lukt. Zo bespreken de mentoren de doelen samen met de jeugdige op een bij hen passende manier. In geval de jeugdige niet kan of wil helpen bij het opstellen van het plan doet de mentor dat samen met ouders of verwijzers.

De mentoren zijn daarnaast verantwoordelijk voor bijvoorbeeld de contacten met school. Dit doen zij het liefst samen met ouders vertellen de gedragskundige en de teamleider, op die manier wordt de regie voor ouders ook bevorderd. Zij zijn daarnaast de contactpersoon voor bijvoorbeeld gemeente, verwijzers en andere betrokken hulpverleners van buiten Athenahoeve.

Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat een jeugdige in een caravan en een jeugdige in een pipowagen op het terrein van de Athenahoeve woonden, dit zodat de jeugdigen zich kunnen voorbereiden op zelfstandigheid.

De jeugdigen die in de caravan en in de pipowagen verblijven hebben ieder nog een kamer in de boerderij. Zij kunnen, als zij dat willen in de boerderij slapen. In overleg met jeugdige, ouders, voogd en of gemeente is besloten de wens van jeugdigen om gebruik te maken van deze mogelijkheid, te honoreren. Overdag draaien zij een eigen individueel programma, of doen mee met het programma van de boerderij. Een jeugdige vertelt dat zij heel tevreden is met deze gekozen route voor haar.



Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

Meestal is het ruim van tevoren duidelijk dat een jeugdige binnen Athenahoeve wordt geplaatst. De teamleider vertelt dat er nauwelijks crisisplaatsingen zijn. Op die manier is er ook gelegenheid om

de andere jeugdigen te informeren over de nieuwe plaatsing en wordt gekeken wie de mentor wordt.



Het toewijzen van een mentor doet Athenahoeve op basis van wat de jeugdige nodig heeft en welke mentor over de daarbij passende competenties, (karakter)eigenschappen en beroepshouding beschikt. De gedragswetenschapper noemt daarbij een passend voorbeeld. Ook wordt een tweede mentor aangesteld als achterwacht. De mentor maakt het ontwikkelingsplan. De mentoren hebben minimaal één keer in de twee weken mentorgesprekken met de jeugdigen.

De jeugdigen kennen alle medewerkers goed en visa versa, vertellen ze. Zij kunnen ook persoonlijke wensen met hen bespreken. De mentor is hun aanspreekpunt en regelt dingen voor hen. Ten tijde van het bezoek zou de directeur met een van de jeugdigen gaan winkelen. Daarnaast vertellen jongeren dat zij ook wel samen activiteiten ondernemen, zoals bakken van taarten/koekjes bij speciale gelegenheden zoals een verjaardag van een van de jeugdigen. De inspecteurs zagen een positieve interactie tussen jeugdigen en begeleiders. De jeugdigen spreken uit dat zij zich gezien en begrepen voelen door de medewerkers van de Athenahoeve.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Ondersteuning bij het in stand houden of uitbreiden van het sociaal netwerk verschilt per jeugdige zo vertelt de teamleider. Zo gedijt de ene jeugdige goed bij sport en wordt hij of zij aangemeld bij een sportvereniging. De teamleider noemt daarnaast het voorbeeld van een introverte jeugdige die meer digitale vrienden heeft en hem wordt geleerd hier op een gezonde manier mee om te gaan. De meeste jeugdigen zijn lid van een sportvereniging en bijna alle jeugdigen hebben een bijbaan. Binnen Athenahoeve is ruimte om te ontdekken wat je leuk vindt. De teamleider vindt dat er voldoende medewerkers zijn om activiteiten met jeugdigen te ondernemen.

De gedragswetenschapper vertelt dat jeugdigen ook logés kunnen ontvangen. Zij kunnen ook bij anderen logeren als zij dat willen. In geval er sprake is van een liefdesrelatie dan vraagt Athenahoeve eerst of de partner eens een dagje naar de Athenahoeve kan komen. Ook verkent de mentor dan met ouders hoe zij tegenover die relatie staan.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De boerderij ligt aan de rand van Oudega en heeft een groot erf waar diverse hoekjes zijn

bijvoorbeeld voor een kampvuur. Er is ruimte om te spelen en dieren te ontmoeten.

De Athenahoeve is een boerderij die drie woongedeeltes kent. Sinds kort is sprake van een 18-kant en een 18+ kant. Hoe dit in de praktijk goed vorm te geven is nog in ontwikkeling.

De woonruimte van de directeur is enigszins afgeschermd maar vrij te bereiken. Naast de boerderij zijn er woonunits (caravan, twee pipowagens en een appartement) op het terrein. Twee jeugdigen wonen in een caravan en een pipowagen op het terrein, zij hebben ook een kamer in de boerderij. Eén jongvolwassene woont in een appartement los van de boerderij.

Ook is er een stal met paarden en een grote moestuin waarvan de opbrengst in de keuken wordt gebruikt.

De boerderij is huiselijk ingericht. Er is een woonkamer en een aparte eetkeuken. In de woonruimte zijn voor de jeugdige belangrijke persoonlijke nuances zoals bijvoorbeeld foto's geplaatst. Zes jeugdigen verblijven in dat deel (18-). Dan is er separaat een ruimte (woonkamer en keuken) waar de jongvolwassenen (18+) meer getraind worden in het zelfstandig zijn. Zij hebben een eigen appartement op de begane vloer of een caravan. De jeugdigen slapen op de eerste verdieping. Daarnaast is er boven een ruimte die nu vooral voor creatieve doeleinden wordt gebruikt vertellen de jeugdigen. Ook vertellen zij dat zij in die ruimte het huiskameroverleg hebben. De ruimte heeft een pantry.

Tijdens de rondleiding zagen de inspecteurs dat de slaapkamers naar smaak en wens van de jeugdigen waren ingericht. De jongeren vertelden dat zij daar zelf invulling aan konden geven, ook als het bijvoorbeeld over het schilderen van een wand gaat. Zelfs bij een jeugdige die nog maar kort binnen de Athenahoeve verbleef was door begeleiders samen met de jeugdige gezorgd voor een sfeervolle slaapkamer.

Athenahoeve heeft huisregels die tijdens de intake met ouders en jeugdige worden besproken vertelt de gedragswetenschapper. Zij vertelt dat er ook individueel afspraken gemaakt worden die dan ook afwijken van de huisregels. Als voorbeeld noemt zij een jeugdige die pas heel erg laat kan slapen. Er is gekeken of de jeugdige dan mogelijk wat later naar bed kan. Tijdens de rondleiding vertelden de jeugdigen dat de afspraken over bijvoorbeeld bedtijd niet voor iedereen hetzelfde zijn. Zij vertelden dat dat per persoon is afgesproken evenals andere individuele afspraken.

De teamleider noemt de regels kaders en vindt dat ze helpend zijn en duidelijkheid bieden voor jeugdigen. De teamleider vertelt dat huisregels niet in afstemming met jeugdigen zijn opgesteld. De inspecteurs zagen in het document 'huisregels' dat die zaken bevat die niet binnen algemene huisregels passen maar die op individueel niveau indien van toepassing afgesproken kunnen worden. Bijvoorbeeld regels over persoonlijke hygiëne en frequentie van douchen, haren wassen en tandenpoetsen.

Naast huisregels hebben sommige jeugdigen een dagprogramma of bijvoorbeeld 'computertijd'. Dit omdat dat dan past binnen de begeleidingsvraag van de jeugdige vertelt de gedragswetenschapper. Dit is dan met ouders en jeugdige besproken.

Jeugdigen hebben veelal een bijbaantje. Sommige jongeren zijn aangesloten bij een vereniging voor sport of scouting of anders. Daarnaast vinden een aantal jeugdigen het leuk om klusjes bij en met de paarden te doen. In de zomer organiseert Athenahoeve een aantal activiteiten.

Aandachtspunt

De inspectie verwacht dat huisregels beperkt zijn tot regels die het (samen) leven eenvoudiger en leuker maken. Betrek jeugdigen bij het opstellen van (omgangs)regels. Dat stimuleert de verantwoordelijkheid van jeugdigen en draagt bij aan een positief pedagogisch klimaat. Evalueer de (omgangs)regels eens in de zoveel tijd, een nieuwe groepssamenstelling kan ook vragen om andere (omgangs)regels.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



Zoals bij norm 1.1 beschreven, vullen de gedragswetenschapper en de mentor samen met de jeugdige, wettelijk vertegenwoordiger en aanmelder een risicotaxatie in. De gedragswetenschapper vertelt dat deze risicotaxatie jaarlijks wordt geëvalueerd. Daarnaast kan verandering in gedrag ook aanleiding zijn om opnieuw naar de risicotaxatie te kijken. Voorkomen van seksueel geweld is een onderdeel van de risicotaxatie en komt terug in het ontwikkelingsplan zagen de inspecteurs. Ook zagen zij dat in het ontwikkelingsplan en signaleringsplan afspraken uit de risicotaxatie terugkomen. Signaleringsplannen hangen in de kamer van de jeugdigen, aan de binnenkant van hun kastdeur.

Ook in de dagelijkse praktijk maken de begeleiders keuzes die de veiligheid van jeugdigen waarborgen. Zo mogen jeugdigen niet bij elkaar op de kamer komen. Dat kan alleen in overleg met elkaar en in afstemming met de begeleiders. Bij de afweging speelt bijvoorbeeld beïnvloedbaarheid een rol. Na de splitsing op leeftijd en daarmee samenhangende wijziging in de groepssamenstelling misten sommige jeugdigen het contact met elkaar.

Bij de besluitvorming over de wens van jeugdigen om te wonen in de pipowagen en de caravan is met betrokkenen gesproken over risico's. Beide jeugdigen kunnen naar de boerderij lopen voor hulp of bellen voor hulp. De jeugdigen eten mee in de boerderij maar kunnen als zij dat willen hun maaltijd ophalen en in hun eigen verblijf nuttigen. Zij kunnen daar niet zelf koken.

Medicatie van jeugdigen wordt in het kantoor bewaard. Er wordt geen medicatie toegediend waar een extra scholing voor nodig is. Bij het toedienen worden adviezen van de apotheek en huisarts gevolgd. Er is medicatiebeleid.

Athenahoeve hanteert de algemene Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode hangt op kantoor. Medewerkers weten hoe zij de meldcode moeten gebruiken. Recent is dit aan de orde geweest tijdens een training over richtlijnen in de jeugdhulp. De eerste stap is dat medewerkers in contact gaan met de gedragswetenschapper.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

Bij opname van een jeugdige binnen de Athenahoeve is het vaak zo dat een andere vorm van hulp al is ingezet. Bijvoorbeeld een psychiater of kindercoach.

De gedragswetenschapper streeft ernaar dat voor iedere jeugdige met complexe problematiek een externe behandelaar betrokken is. Zij kan dan afstemmen over de behandeling en de verantwoordelijkheid hiervoor delen. In de praktijk is dat nu nog niet altijd zo. Nu is het zo dat bij complexe problematiek opgeschaald wordt naar bijvoorbeeld spoed4jeugd, zij bieden spoedeisende hulp in crisissituaties.

Intern is een paardencoach beschikbaar, zij wordt niet voor alle jeugdigen ingezet. De gedragswetenschapper vindt het belangrijk dat de ingezette hulp passend is. Zij kijkt dan zowel naar wat intern als extern beschikbaar is voor de jeugdigen.



De directeur is ook energetisch therapeut. Zij kijkt samen met ouders naar wat zij nodig hebben. Zij kan desgewenst met ouders een traject starten.

Binnen de Athenahoeve werkt men handelingsgericht zo vertellen de teamleider en de gedragskundige. De gedragskundige en een aantal medewerkers zijn hier ook in geschoold.

Daarnaast zijn alle medewerkers getraind in 'oplossingsgericht' werken en in het gebruik van 'het vlaggensysteem'.

Aandachtspunt

Zorg dat in de ontwikkelingsplannen zichtbaar is welke externe hulpaanbieder ook bij het kind betrokken is.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De ontwikkelingsplannen die zijn ingezien zien er logisch en navolgbaar uit. De geformuleerde hulpvraag staat erin en na evaluaties wordt ook het vervolg beschreven. Veelal staat in de plannen beschreven dat doelen niet behaald zijn. Deze doelen bleven langere tijd staan. De inspectie zag dat deze doelen niet concreet beschreven waren, waardoor niet duidelijk is wanneer een doel behaald is.



Bij de start van de hulp wordt een afsprakenblad gemaakt met daarin een korte introductie, praktische informatie (wie ben ik, signaalgedrag, algemene aanpak, therapie etc). Drie weken na plaatsing wordt met verwijzer, ouders en jeugdige al kort geëvalueerd. Er is sprake van een proefperiode van zes weken waarna dan ook het eerste ontwikkelingsplan en de eerste doelen zijn vastgesteld. De gedragsdeskundige en de mentor bespreken het ontwikkelingsplan met verwijzer, ouders en jeugdige, waarna het plan wordt vastgesteld. Naast een toets op de inhoud van de ontwikkelingsplannen toetst de gedragswetenschapper ook de behandelrichting. Zij bespreekt dat minimaal tweemaal per jaar (formeel) met de mentoren.

De teamleider vertelt dat een half jaar na het vaststellen van het ontwikkelingsplan de eerste evaluatie wordt gepland. Voorafgaand aan de evaluatie bespreekt de mentor het ontwikkelingsplan eerst met de jeugdige. Een kopie daarvan gaat dan naar verwijzer en ouders. Jeugdige en mentor zijn het vooraf al eens over de evaluatie. Tijdens de evaluatie worden vooral de vragen van verwijzer en van de ouders besproken.

De gedragswetenschapper is altijd bij de evaluatie aanwezig. Wanneer de hulp vanuit de Wmo gefinancierd is (jeugdigen van 18 jaar en ouder), is de gedragswetenschapper niet altijd aanwezig. Dit omdat dat dan niet geïndiceerd is. Bij complexe problematiek wordt wel altijd de gedragswetenschapper betrokken.

Aandachtspunt

De inspectie verwacht dat de doelen in de plannen van de jeugdigen op concrete wijze zijn beschreven. Tijdens de evaluatie wordt dan duidelijk of een doel behaald is.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Uit de gesprekken met de gedragswetenschapper en met de teamleider kwam naar voren dat er afstemming is met extern betrokken jeugdhulpverleners. Zij sluiten, als dat kan, ook aan bij de evaluatie van het ontwikkelingsplan. Lukt dat niet dan komt er veelal een verslag over de voortgang. Dat hebben de inspecteurs in het ontwikkelingsplan gezien.

Tussentijds heeft de mentor ook contact om af te stemmen met het netwerk waaronder ouders, school en externe therapeuten. De gedragswetenschapper noemde hiervan een passend voorbeeld. Daarnaast stimuleren mentoren het contact tussen jeugdigen en ouders.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De directeur vertelt dat Athenahoeve een ISO 9001-certificering heeft.

Athenahoeve heeft in- en exclusiecriteria beschreven en op de website geplaatst. Op de website staat dat jeugdigen met extreme agressie, drugsgebruik of seksueel overschrijdend gedrag niet geplaatst worden. Athenahoeve vindt dat dit gedrag niet past binnen het creëren van een veilige setting. Bij een aanmelding wordt zorgvuldig gekeken of de jeugdige ook binnen de samenstelling

van de groep past. De gedragskundige noemt een voorbeeld waarbij de aanmelding niet verder is gegaan omdat de jeugdige niet binnen de huidige samenstelling van de groep paste.



De gedragskundige, teamleider en directeur zien dat jeugdigen die bij Athenahoeve worden aangemeld meer psychiatrische problematiek hebben. Zij passen daarop dan trainingen aan. Zo is recent een training over automutilatie en suïcide gegeven.

Daarnaast zijn de incidentenanalyse en de medewerkers zelf input voor de leerbehoefte van de medewerkers. Zo zijn er in 2021 trainingen over de-escalerend werken geweest naar aanleiding van het signaleren van toenemende agressie (problematiek) binnen de Athenahoeve. Als voorbeeld worden door de directeur en de teamleider ook een training over verslaving en de cursus 'seks enzo' genoemd.

Athenahoeve biedt in ieder geval twee trainingen per jaar. Bij de keuze voor een training of scholing wordt ook gekeken naar SKJ-accreditatie punten. Op die manier wordt tegemoetgekomen aan de vereisten voor het behouden van een SKJ-registratie bij medewerkers. De teamleider vertelt dat medewerkers ook andere opleidingen kunnen kiezen waarvan dan de helft van de opleidingskosten door Athenahoeve worden vergoed.

De directeur ziet de Athenahoeve als een lerende organisatie en zegt dat zij steeds meer expertise hebben opgebouwd door ervaringen en daarbij passende deskundigheidsbevordering. Ervaring ziet de directeur als heel belangrijk. Begeleiders leren, naast specifieke aangeboden trainingen en cursussen, ook van elkaars kennis en specialisme.

Daarbij organiseert de bestuurder voor iedere medewerker vier keer per jaar intervisie onder begeleiding van een externe therapeut.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Athenahoeve heeft een raad van toezicht. De directeur vindt het fijn om een raad van toezicht te hebben en zo haar tegenspraak te organiseren. Eén lid van de raad van toezicht heeft de portefeuille financiën en de ander de portefeuille zorginhoudelijk en maatschappelijk perspectief. Een aantal keer per jaar heeft de directeur overleg met de raad van toezicht. Zij nemen dan onder andere de bedrijfsvoering door.

Incidenten worden door de begeleiders bij de gedragswetenschapper en de teamleider gemeld met een incidentenformulier. Zij maken daarbij gebruik van een beslisboom om te bepalen of iets een incident is of dat een gebeurtenis als crisis gezien moet worden. In geval er situaties zijn waarbij begeleiders behoefte hebben aan overleg dan kunnen de gedragswetenschapper of de teamleider ook gebeld worden. De gedragswetenschapper vertelt dat zij ziet dat medewerkers goed weten wat een incident is en wat niet.

Ook ouders worden, als de jeugdige nog geen 18 is, geïnformeerd als hun kind bij een incident

betrokken was. Jongvolwassenen van 18 jaar en ouder wordt vooraf om toestemming gevraagd om ouders te informeren over incidenten.

Incidenten worden door de mentor tijdens een teamoverleg in aanwezigheid van de gedragskundige ingebracht. Mede naar aanleiding van dit overleg worden vervolgacties bepaald. De teamleider en gedragswetenschapper bespreken de incidenten iedere drie maanden. De gedragswetenschapper analyseert de incidenten en bespreekt de uitkomsten van de analyse in het team.



De verbeterpunten staan in een overzicht en opvolging daarvan wordt binnen het beleidsoverleg (een periodiek overleg met de kwaliteitsmedewerker, directeur, gedragskundige en teamleider) gemonitord.

Om de inspraak te organiseren voor de jeugdigen, hebben de jeugdigen eens in de maand huiskameroverleg. De jeugdigen vertelden de inspecteurs daar ook over. Er is een huiskameroverleg voor jeugdigen tot 18 en een voor jeugdigen van 18 jaar en ouder. De inspecteurs hebben notulen van die overleggen gezien.

De medewerkers hebben teamoverleg. De gedragskundige ziet dat begeleiders open zijn over wat zij van de organisatie vinden. De teamleider voert functioneringsgesprekken met begeleiders. Een vast punt is dat zij verbeterpunten voor de organisatie kunnen aangeven. In het format voor de functioneringsgesprekken is dat ook opgenomen. Ook deze punten worden in het beleidsoverleg besproken. De directeur vertelt dat begeleiders via het teamoverleg inspraak hebben. Soms is de directeur aanwezig en soms worden via de teamleider punten ter verbetering van de organisatie meegegeven. De directeur vindt het belangrijk dat er voorafgaand aan een besluit overleg is met medewerkers en zij de mogelijkheid tot inspraak hebben.

De directeur vertelt dat zij tijdens het beleidsoverleg spreekt over kwaliteit, auditpunten en leren van incidenten.

Tijdens de evaluaties van de ontwikkelingsplannen wordt ook aan ouders gevraagd hoe zij de zorg ervaren. Die punten worden ook meegenomen in het beleidsoverleg.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Athenahoeve is aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg en heeft een vertrouwenspersoon bij het AKJ. De gedragswetenschapper en de teamleider vertellen dat ouders bij de intake informatie krijgen over de klachtenregeling en over de vertrouwenspersoon. De inspecteurs zagen dat terug in het document 'informatie voor de ouders'. Voor jeugdigen is niet zo een document opgesteld, zij worden mondeling geïnformeerd.

Ook staat op de website beschreven wat jeugdigen kunnen doen wanneer zij een klacht hebben. Zowel de contactgegevens van de vertrouwenspersoon AKJ/Zorgbelang als de contactgegevens van

het Klachtenportaal Zorg zijn terug te vinden op de website.

De directeur vertelt dat het AKJ folders heeft uitgedeeld aan de jeugdigen en dat zij de vertrouwenspersoon ook kennen.

Jeugdigen kunnen ook via huiskameroverleg voor hun (groeps)belangen opkomen zo vertellen zij de inspecteurs. De inspecteurs hebben notulen van dat overleg ingezien. Aan ouders wordt tijdens de evaluaties ook gevraagd de zorg te evalueren.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Athenahoeve Wonen en Therapeutisch Centrum onaangekondigd uit op 7 juli 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met drie jeugdigen.
- Een gesprek met de directrice van de Athena Hoeve.
- Gestructureerde interviews met:
 - de gedragswetenschapper
 - de teamleider
 - de directeur
- De check van drie dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Formats van: intakeformulier, ontwikkelingsplan 12+, ontwikkelingsplan 16+, informatieblad met afspraken, risico-inventarisatie.
 - Toestemmingsverklaring verstrekken van medicatie.
 - Notulen van twee huiskamer overleggen.
 - Huisregels.
 - Informatie voor ouders (belangrijke contactgegevens, visie en werkwijze, verwachting/verloop van de plaatsing, stappen bij een incident, huisregels, financiële vergoeding bewoners).
 - Kopie van de registratienummers van SKJ- en BIG-geregistreeerde medewerkers.
 - Document over splitsen van de groep naar 18+ en 18-.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl