



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Pameijer Ontwikkelcentrum Metronoom te Ridderkerk

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Pameijer ontwikkelcentrum Metronoom

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Zowel het team als het bestuur zijn trots op de (licht)groene beoordelingen. Wij zien deze beoordelingen als een bevestiging van de kwaliteit van zorg waar Pameijer voor staat. Vanuit inhoud en visie stimuleert onze organisatie een werkklimaat waarbij deskundigheidsbevordering hand in hand gaat met het betrekken van het netwerk van de cliënt. Dit is niet altijd een vanzelfsprekendheid en komt ook niet zonder inspanning tot stand. Wij zien het rapport dan ook als een compliment voor alle medewerkers, cliënten en ouders/netwerk.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

In aanvulling op de tevredenstellende hoofdlijnen van het rapport, signaleert de inspectie ook enkele punten waarop verbetering mogelijk is. Wij nemen deze punten ter harte en zetten bijvoorbeeld tolken in om de soms langdurige afwezigheid van kinderen terug te brengen. Ook wordt dit rapport inhoudelijk besproken met de betrokken functionarissen en worden de dossiers doorgelopen op Wzd-maatregelen. Deze bevindingen worden in de periode vakgroep geëvalueerd. Het verbeterpunt m.b.t. het indelen en opruimen van het medicijnkastje is direct opgepakt.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Met de hiernaast genoemde aanpak hoopt Pameijer de zorgcontinuïteit te versterken, de uitvoering van de Wzd aan te scherpen en het professioneel bewustzijn met de omgang van medicatie te ondersteunen. Door het informeren en betrekken van ouders/verwanten, hopen we ook het draagvlak rondom deze punten verder te versterken. Wij zien het positief tegemoet dat deze combinatie van inhoud en samenspel de zorg voor cliënten ten goede komt.

Conclusie van de inspectie

De inspectie heeft geconstateerd dat Metronoom op de thema's ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur grotendeels of volledig voldoet aan de normen. Op enkele normen heeft de inspectie aandachtspunten benoemd voor Metronoom. Pameijer heeft inmiddels aan de inspectie laten weten welke acties zij onderneemt ten aanzien van de genoemde aandachtspunten.

De inspectie is positief over het beoogde effect op kinderen en ouders, van de door Pameijer genoemde verbeteracties. De inspectie acht ontwikkelcentrum Metronoom in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.



1 Inleiding

In juni 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij het Ontwikkelcentrum Metronoom van Pameijer in Ridderkerk (hierna: Metronoom).

Aanleiding

De inspectie houdt risico gericht toezicht. De inspectie ontvangt weinig signalen over de kwaliteit van de hulp op kinderdagcentra. Het aantal toezichtactiviteiten bij deze vorm van hulp is daardoor beperkt. Om te verifiëren wat voor deze vorm van hulp de risico's zijn, bezocht de inspectie in juni 2022 drie kinderdagcentra. Dit vormde de aanleiding om op toezicht bij Metronoom te gaan.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Metronoom verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Op basis van de hulpvorm van het kinderdagcentrum, is een selectie van normen gekozen. In de uitwerking onder de normen zijn richtlijnen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) toegevoegd, voor het geval de inspectie bij één van de bezochte kinderdagcentra jeugdigen aantreft die zorg krijgen vanuit de Wlz.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Pameijer Metronoom

Metronoom is een van de ontwikkelcentra van Pameijer (KvK nummer 24264945), gevestigd in een ruim pand in Ridderkerk waarin ook een kinderopvangorganisatie is gevestigd. Metronoom is een kinderdagcentrum voor kinderen tot 12 jaar met een (meervoudige) beperking of een ontwikkelingsachterstand. Bij Metronoom ervaren, bewegen, spelen en leren de kinderen elke dag. Ieder kind volgt een dagprogramma op eigen tempo en eigen niveau onder begeleiding van creatieve en enthousiaste begeleiders. Ook worden de ouders intensief betrokken bij de begeleiding. Binnen Metronoom draait alles om communicatie. De kinderen worden gestimuleerd zich te ontwikkelen en de wereld om zich heen te ontdekken. Daarbij wordt altijd rekening gehouden met het niveau van het kind. Ieder kind heeft een eigen wil, mogelijkheden en behoeften. Metronoom is onderdeel van Pameijer. Deze organisatie leert kinderen met een beperking of ontwikkelingsachterstand zich te uiten en keuzes te maken. De doelgroep heeft een verstandelijke beperking in combinatie met bijkomende problematiek, zoals autismespectrumstoornissen, hechtingsproblematiek en/of prikkelverwerkingsproblematiek. De begeleiding/behandeling die de kinderen nodig hebben is divers, waardoor een multidisciplinaire

benadering is vereist. De kinderen worden op de groep behandeld door (assistent) pedagogisch medewerkers. Daarnaast bestaat het multidisciplinaire team uit een arts, fysiotherapeut, logopedist en de gedragsdeskundige.

Metronoom heeft vijf verschillende groepen:

Groep Do is een groep voor kinderen zonder perspectief op uitstroom naar school. Deze kinderen stromen veelal door naar een 12+ locatie.

Groep Re is een combinatiegroep voor kinderen met een meervoudige beperking en veelal ook medische zorg. Deze kinderen hebben constante nabijheid van een professional nodig.

Groep Mi is een 'structuurgroep'. Dit betekent veel structuur en veiligheid en weinig prikkels. De kinderen zijn niet groepsgeschikt en hebben moeite met prikkelverwerking. De ruimte van groep Mi is opnieuw ingericht met een snoezelruimte en een soft-playruimte. Dit zijn afgesloten kamers. De kinderen gaan via een vast op maat gemaakt dagprogramma via een carrousel van de ene ruimte naar de andere. Door dit strakke dagprogramma wordt voorkomen dat de kinderen te hoog in spanning komen.

Groep Fa is een groep met veel nieuwe/jonge kinderen. Daar wordt veel geobserveerd om te bepalen wat de kinderen nodig hebben, vervolgens worden kinderen eventueel overgeplaatst naar een andere groep.

Groep So is een nieuwe groep voor kinderen met een matig tot lichte verstandelijke beperking. In deze groep worden kinderen voorbereid op de overstap naar het speciaal onderwijs.

Kinderen uit met name Rotterdam kunnen vanaf vier jaar geplaatst worden bij Metronoom. Bij de nieuwe aanbesteding vanaf 2023 mogen kinderen vanaf drie jaar geplaatst worden. Er zijn lange wachtlijsten voor Metronoom. Als kinderen vier worden komen ze bij de Metronoom op de wachtlijst en moeten ze vaak nog een half jaar tot een jaar wachten voor plaatsing. De kinderen zitten dan thuis en beginnen vervolgens met een grote achterstand op de Metronoom. Deze achterstand is soms niet meer in te halen.

Ongeveer 80% van de kinderen wordt gefinancierd via de Jeugdwet en 20% via de WLZ.

Metronoom krijgt steeds minder kinderen aangemeld met een ernstige meervoudige beperking (EMB).

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.*
- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.*
- 2.4 Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.*
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.*
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.*
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.*






Daarnaast heeft de inspectie bij drie normen aandachtspunten benoemd voor Metronoom. De inspectie verwacht dat Pameijer zich inspant om deze aandachtspunten op te lossen. Pameijer heeft inmiddels aan de inspectie laten weten welke acties zijn ondernemt ten aanzien van de in het rapport genoemde aandachtspunten.

Vervolg

De inspectie vertrouwt erop dat Pameijer de aangegeven verbeteracties doorvoert. De inspectie acht ontwikkelcentrum Metronoom in staat om verantwoorde jeugdhulp te bieden en blijft de ontwikkelingen volgen in haar reguliere toezicht

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld





**Sociaal
netwerk**





**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1	Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. 

Medewerkers vertellen dat Metronoom bij de start veel investeert om een duidelijk en actueel beeld te krijgen van de jeugdige, ouders en het netwerk. Bij ieder kind wordt gestart met een observatieperiode van drie maanden. Metronoom beschikt over een multidisciplinair team. Alle disciplines bouwen middels observatie en onderzoek een gezamenlijk beeld van het kind en het gezin op. Na twee maanden volgt een tussentijdse evaluatie waarin het team de resultaten en het verloop van het contact met ouders bespreekt. De persoonlijk begeleider legt het beeld van het kind en diens gezin vast in het ondersteuningsplan. Dit plan wordt na drie maanden vastgesteld en periodiek geëvalueerd en bijgesteld. De inspectie zag in de dossiers en in de groepsmappen dat per kind is vastgelegd wie het kind is en wat het betreffende kind nodig heeft.

Norm 1.4	Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden. 



De medewerkers vertellen dat ouders waar mogelijk betrokken worden bij de hulp. Ouders en Metronoom werken samen om de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Medewerkers vragen ouders aan welke doelen zij willen dat het kind werkt en vertellen aan ouders hoe de aanpak op Metronoom is. Dat staat ook beschreven in het ondersteuningsplan. Als ouders meer hulp nodig hebben dan krijgen zij ondersteuning thuis aangeboden. Medewerkers spreken belmomenten met ouders af, geven dagelijks een schriftje over en weer met het kind mee en communiceren via een app met ouders, eventueel met gebruik van Google Translate. Ook worden ouders geïnformeerd via nieuwsbrieven. Metronoom heeft een pilot uitgevoerd met het 'ik-boekje', via een Ipad kregen ouders informatie en filmpjes over hun kind. Volgens de medewerkers werkte dat goed en krijgt de pilot mogelijk een vervolg.

Verder vertellen de medewerkers dat leren samen te spelen voor veel kinderen een doel is. Via kleine opdrachten worden kinderen geholpen en gestimuleerd om met andere kinderen samen te spelen.

Aandachtspunt

Medewerkers geven aan dat de samenwerking met een klein deel van de ouders minder goed verloopt. Het lukt Metronoom niet om deze ouders zo te begeleiden dat zij de ontwikkeling van hun kind gericht stimuleren of ouders houden dat niet vol en zij staan niet open voor aanvullende hulp. Geregeld speelt een taalbarrière hierbij een rol. Sommige kinderen komen heel onregelmatig bij Metronoom, wat niet bevorderlijk is voor hun ontwikkeling. De manager vertelt dat hier meer beleid

op moet komen, omdat sommige ouders het nu te vrijblijvend zien of hun kind wel of niet komt. Het is in het belang van het kind om ouders die minder gemotiveerd zijn of waar sprake is van een taalbarrière meer te betrekken. Dat is een aandachtspunt.

Norm 1.5	Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. 

De medewerkers vertellen dat bij Metronoom sprake is van een positief, gezinsgericht en pedagogisch ontwikkelklimaat, dat aansluit bij de individuele behoefte van de kinderen. Tijdens de observatie op de groepen ziet de inspectie dat de medewerkers sensitief zijn, voortdurend afstemmen op wat de kinderen nodig hebben en maatwerk bieden. De inspectie ziet ook dat medewerkers de jeugdigen aanmoedigen om zich te ontplooiën, positieve ervaringen op te doen en talenten/interesses te ontwikkelen. Ook hoort de inspectie hoe de fysiotherapie aansluit bij de kinderen, onder andere door op maat via spelvormen kinderen uit te dagen om bepaalde oefeningen te doen.

Alle kinderen komen vrijwillig bij Metronoom. De kinderen zijn jonger dan 12 jaar en onvrijwillige zorg is afgestemd met de ouders en opgenomen in het begeleidingsplan. De mate waarin maatregelen ingezet worden verschilt per groep en per kind. De maatregelen zijn opgenomen in het dossier, in de overdrachtsmap en in de vaste dagstructuur. Er zijn bijvoorbeeld kinderen die vast gezet worden op hun stoel of die in een prikkel gedoseerde speelruimte zitten met de deur op slot.

Aandachtspunt

Bij inzage van de dossiers en in de gesprekken met medewerkers constateert de inspectie dat niet bij ieder kind is vastgelegd hoe medewerkers tot afbouw van onvrijwillige zorg kunnen komen. Verschillende medewerkers geven aan dat zij nog meer oog kunnen hebben voor alternatieven en voor het mogelijk maken van afbouw. Maatregelen, zoals het vastzetten van kinderen worden soms uit gewoonte ingezet of omdat het te druk is op de groep en niet alleen als dat in het belang is van het individuele kind. Het systematisch evalueren en waar mogelijk afbouwen van onvrijwillige zorg is een aandachtspunt.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid





Methodisch handelen



Samenhangende hulp





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
	<p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p> 



De inspectie ziet in de dossiers en de overdrachtsmappen op de groep dat bij de start van de hulp de risico's via een risicotaxatie-instrument in kaart zijn gebracht. Vervolgens zijn de risico's opgenomen in het begeleidingsplan en indien relevant uitgebreid beschreven in de overdrachtsmap, waarbij ook de aanpak die het kind nodig heeft is uitgewerkt met concrete instructies. Voor enkele kinderen zijn de risico's opgenomen in een veiligheidsplan. De veiligheid van kinderen is een vast onderwerp in het periodieke multidisciplinaire overleg (MDGO). De gedragswetenschapper heeft een themabijeenkomst georganiseerd over de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Medewerkers geven aan dat sommige gezinnen in isolement leven met weinig netwerk en een moeilijk bestaan hebben. Daarom zijn medewerkers altijd alert en gaan ze met ouders het gesprek aan over hoe het thuis gaat. Mogelijke signalen bespreken medewerkers met de gedragswetenschapper en vervolgens maken zij gezamenlijk een plan, bijvoorbeeld om de arts in te schakelen, signalen bij te houden en te bespreken met ouders en eventueel Veilig Thuis in te schakelen. Indien nodig bieden zij ouders gezinsondersteuning vanuit Pameijer aan.

Aandachtspunt

De inspectie constateert dat de medicatieveiligheid niet op alle groepen voldoende geborgd is. Ieder groep heeft een eigen kastje voor de medicatie, dat op slot kan. De inspectie ziet dat medicatie uit een kastje valt bij het openmaken, omdat het medicijnkastje overvol en te klein is. De medicatie voor verschillende kinderen ligt door elkaar heen. De inspectie verwacht dat Metronoom op korte termijn zorgt voor het veilig bewaren van de medicatie.

Norm 2.3	Oordeel
	<p>Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.</p> 

De persoonlijk begeleider stelt onder verantwoordelijkheid van de gedragswetenschapper een begeleidingsplan op met doelen, die in overleg met ouders zijn vastgesteld. De begeleiders van Metronoom werken dagelijks met de kinderen aan de doelen, onder meer met de methodes 'Kleine stapjes' en 'Ervaar het maar'. Medewerkers vertellen dat zij één keer per week rapporteren op de doelen en dat zij de voortgang iedere zes weken in het MDGO bespreken. Zij geven aan dat zij voortdurend met elkaar, de therapeuten en de gedragswetenschapper bekijken welke aanpak het beste werkt voor een kind. De inspectie zag in de overdrachtsmappen op de groep dat de aanpak en het eigen dagprogramma van ieder kind staat beschreven. Elk half jaar vindt een evaluatie van de doelen en het ondersteuningsplan plaats, een keer per jaar gebeurt dit in een bijeenkomst met de ouders, het wijkteam, de gedragswetenschapper en de persoonlijk begeleider.

Norm 2.4	Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders 

Metronoom werkt met een multidisciplinair team van begeleiders, een kinderarts, een fysiotherapeut, een logopedist, een spel- en muziektherapeut en een gedragswetenschapper. Alle medewerkers die de inspectie heeft gesproken vertellen dat de verschillende disciplines integraal samen werken aan de doelen, informatie uitwisselen en gebruik maken van elkaars kennis. De inspectie hoorde en zag dat het hele team na vertrek van de kinderen dagelijks bij elkaar komt om koffie te drinken en de dag te bespreken. Als het gezin ook ondersteuning in de thuissituatie krijgt, vindt volgens de medewerkers nauwe afstemming plaats over de aanpak op Metronoom en thuis. Zij werken met een gezamenlijk plan in hetzelfde registratiesysteem.

Metronoom zorgt voor continuïteit van de hulp, doordat zij al ruim van te voren gaan oriënteren op een vervolgplek. Medewerkers vertellen dat als een kind doorstroomt naar een vervolgplek zoals school of een 12+ locatie altijd een warme overdracht plaats vindt, ook door de betrokken therapeuten.

Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.




Organisatie


Verbeteren van de hulp


Individuele belangen



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. 


Metronoom is onderdeel van Pameijer. Medewerkers geven aan graag bij Pameijer te werken, onder andere omdat er veel mogelijkheden zijn tot doorgroeien binnen de organisatie. Binnen Metronoom is volgens de medewerkers veel aandacht voor het behouden en goed faciliteren van de medewerkers. Uit de gesprekken blijkt verder dat bij Metronoom veel aandacht is voor de scholing van medewerkers. Voor alle medewerkers van Metronoom is een BBB-training (Begrijpen, Begeleiden en Behandelen) ontwikkeld. Deze training bevat alle verdiepende elementen die medewerkers nodig hebben om bij Metronoom te kunnen werken, zoals sociaal-emotionele ontwikkeling, prikkelverwerking, Geef met de Vijf, Oudercontacten, Ervaar het Maar, behandelen met Muziek etc. Daarnaast kunnen medewerkers zelf scholingswensen indienen en volgen alle medewerkers intervisie.

Medewerkers vertellen dat voorbehouden medische handelingen alleen door geschoolde medewerkers worden verricht. Indien nodig schrijft de arts een handelingsprotocol gericht op het desbetreffende kind. Het hele team wordt hierin getraind en incidenteel wordt ook thuiszorg ingeschakeld, om kinderen de benodigde zorg op Metronoom te bieden.

De manager geeft aan dat Metronoom steeds bezig is met doorontwikkeling van de hulp. Zo loopt momenteel een pilot 'Leerrecht' binnen OC Ellemare, waarvan de informatie gedeeld wordt met collega's van de Metronoom, met als doel om bij Metronoom ook onderwijs te kunnen geven. Uit de gesprekken met de medewerkers en de inzage van de personeelsdossiers blijkt dat de gedragswetenschappers SKJ-geregistreerd zijn. De therapeuten beschikken over een passende opleiding op Hbo-niveau, de begeleiders hebben een zorg gerelateerde opleiding op Mbo-niveau. De manager geeft aan dat zij kritisch zijn bij de aanname van personeel en met name letten op de juiste competenties van medewerkers. Een SKJ-registratie is volgens de manager geen vereiste bij Pameijer, omdat de bijscholingswensen van het SKJ niet aansluiten bij de gehandicaptenzorg. De inspectie ziet in de personeelsdossiers dat medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), die is afgegeven voor het moment van indiensttreding.



Medewerkers van Metronoom benoemen een aantal knelpunten, die grotendeels buiten de invloedsfeer van Metronoom liggen. Er is een tekort aan plaatsen op kinderdagcentra in de regio, waardoor er lange wachtlijsten zijn voordat kinderen geplaatst kunnen worden. Kinderen hebben een ontheffing van de leerplicht, er is geen aanwezigheidsplicht zoals bij onderwijs. Dit maakt de hulp voor sommige ouders vrijblijvend, waardoor een aantal kinderen onregelmatig komen. Daarbij krijgt Metronoom geen financiering op de dagen dat kinderen niet op komen dagen. Dit zijn

belangrijke aandachtspunten voor de gemeenten die verantwoordelijk zijn voor een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod van jeugdhulp.

Norm 3.3	Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. 

Volgens alle medewerkers die de inspectie heeft gesproken, is sprake van een open cultuur en een lerende omgeving bij Metronoom. De medewerkers geven aan dat zij veel inspraak en eigen verantwoordelijkheid hebben. Er is veel aandacht voor de balans in de groepen en het welzijn van de medewerkers. Het team wordt betrokken bij de matching van nieuwe kinderen, samen met de therapeuten en de gedragswetenschapper. Uit de gesprekken met de medewerkers blijkt dat bij Metronoom een meldinstructie geldt voor incidenten. Incidenten worden gerapporteerd en opgeschaald naar de begeleider B en/of de manager, waar nodig worden verbetermaatregelen getroffen. Pameijer beschikt over een cliëntenraad. Inspraak van ouders bij Metronoom vindt plaats door korte lijnen tussen ouders en de medewerkers.

Metronoom beschikt over een sponsorcommissie, die er voor zorgt dat extra financiële middelen worden geworven. Zo zijn de inrichting van de tuin en verschillende snoezelruimten gesponsord.

Norm 3.4	Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. 

Het jaarlijkse gesprek met ouders eindigt met de vraag of ouders tevreden zijn en of ze nog suggesties voor verbetering hebben. Medewerkers vertellen dat ouders die niet tevreden zijn in gesprek kunnen gaan met de begeleiders. Als dat voor ouders niet voldoende is gaat de gedragswetenschapper in gesprek met ouders als het over de ontwikkeling van het kind gaat of de manager als het gaat om organisatorische zaken. Pameijer beschikt over een klachtenprocedure, waarover ouders bij de aanmelding informatie krijgen. Ook via de nieuwsbrief worden ouders zo nu en dan gewezen op de klachtenprocedure. Ouders kunnen bij onvrede terecht bij een cliëntenvertrouwenspersoon, een klachtbemiddelaar of een klacht indienen bij de klachtencommissie. Op de website van Pameijer staat tevens informatie over de vertrouwenspersonen van het AKJ.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Metronoom uit op 21 juni 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Rondgang door de locatie;
- Observatie van in totaal ongeveer dertig jeugdigen op de vijf groepen;
- Gesprekken met dienstdoende medewerkers tijdens observatie op de groepen en bij een buitenspeellocatie in de buurt;
- Een gesprek met de leidinggevende en een leidinggevende in opleiding van Metronoom;
- Gestructureerde interviews met:
 - twee pedagogisch medewerkers
 - een gedragswetenschapper
 - een fysiotherapeut
- De check van vier dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van vier dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Overdrachtsmappen op twee groepen.



Duide

www.igj.nl