



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Wisch Varsseveld

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Wisch

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots dat we na vier maanden gestart te zijn dit overwegende positieve inspectierapport hebben mogen ontvangen. Mooi dat de inspectie ziet dat wij een prettig en gezond gezinsleven belangrijk vinden voor ieder kind en dat daarbij goed contact met het netwerk en andere hulpverleners hoort.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij gaan een formulier met de klachtenprocedure maken.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en de jeugdigen, als ze oud genoeg zijn, zullen van ons een formulier krijgen met de klachtenprocedure wanneer wij hen voor het eerst ontmoeten.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Wisch een huiselijke omgeving biedt en de kinderen op de eerste plaats heeft staan. Ook ziet de inspectie dat het gezinshuis op het gebied van methodisch handelen nog moet verbeteren. De inspectie heeft vertrouwen dat de gezinshuisouders de verbeteringen uit het rapport doorvoeren. Tevens verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders zich blijven ontwikkelen, zodat zij in de toekomst zullen voldoen aan alle normen van het JIJ-kader.



1 Inleiding

In augustus 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) aangekondigd toezicht uit bij Gezinshuis Wisch in Varsseveld.

Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Wisch verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Wisch

Gezinshuis Wisch is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer: 82708843. Gezinshuis Wisch is opgericht in mei 2021 en in april 2022 is het gezinshuis gestart met het leveren van gezinshuiscare. Gezinshuis Wisch werkt als onderaannemer van hoofdaannemers Entrea Lindenhout en Pactum. Daarbij biedt het gezinshuis hulp en verblijf aan kinderen met trauma- en hechtingsproblematiek in de basisschoolleeftijd. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal vijf gezinshuiskinderen. Ten tijde van het toezicht zijn er twee gezinshuiskinderen. Deze kinderen zijn geplaatst via Entrea Lindenhout. Door Pactum zijn geen kinderen geplaatst in het gezinshuis. Daarnaast heeft het gezinshuis één eigen kind in de basisschoolleeftijd. De geboden hulp aan de gezinshuiskinderen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat Gezinshuis Wisch werkt als onderaannemer van Entrea Lindenhout, loopt de financiering en de plaatsing van de twee gezinshuiskinderen via deze hoofdaannemer. Entrea Lindenhout is eindverantwoordelijke voor de zorg die aan de kinderen geleverd wordt.

Gezinshuis Wisch bevindt zich in nieuwbouwhuis in een landelijke omgeving met een grote tuin. Op de begane grond is een grote woonkamer met open keuken. In de hal is een planbord zichtbaar. Er is een ruime speelkamer met speelgoed.

Daarnaast is op de begane grond een badkamer en een kantoor/waskamer die ook als slaapkamer gebruikt kan worden. Op de eerste verdieping zijn de slaapkamers en bevindt zich een tweede badkamer in aanbouw. De twee gezinshuiskinderen hebben ieder een eigen kamer. Op de tweede verdieping zijn nog twee slaapkamers.

De gezinshuismoeder is fulltime werkzaam voor het gezinshuis. Ze heeft in het onderwijs gewerkt en heeft een mbo-opleiding Sociaal Pedagogisch Werk (SPW) en de PABO gedaan. De gezinshuisvader heeft in het gevangeniswezen gewerkt en heeft ervaring in het werken met jongeren. Ook hij heeft een SPW opleiding gedaan. Op dit moment volgt hij het traject Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC) om zich later te kunnen registreren bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gezinsouders geven aan dat ze van te voren lang en goed hebben nagedacht over het starten van het gezinshuis.

Via Entrea Lindenhout zijn een gezinshuisbegeleider en gedragswetenschapper betrokken bij Gezinshuis Wisch. De gezinshuisbegeleider verzorgt de dagelijkse begeleiding van Gezinshuis Wisch, de omgangsregelingen en maakt de hulpverleningsplannen. De gedragswetenschapper is onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de kinderen, de risico-inventarisaties en het opstellen en evalueren van de behandelplannen. Het gezinshuis heeft geen medewerkers of vrijwilligers in dienst.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- *Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).*
- *De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).*
- *De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).*
- *De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).*
- *De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).*

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- *Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).*
- *Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).*






De gezinshuisbegeleider heeft na afloop van het toezicht laten weten dat de hulpverleningsplannen van alle jeugdigen nu up-to-date zijn en dat de plannen ieder half jaar geëvalueerd worden. De gezinshuisouders gaan een formulier maken met de klachtenprocedure zodat zij ouders bij een eerste ontmoeting hier goed over kunnen informeren.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Wisch concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een duidelijk beeld hebben van de achtergrond, leefwereld, wensen en ontwikkelingsmogelijkheden van de kinderen. In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders uitleg over de achtergrond en hulpvragen van de kinderen. De gezinshuisouders vertellen hoe de overgang naar hun gezinshuis is verlopen. Ook geven ze voorbeelden hoe ze rekening houden met de wensen van kinderen bijvoorbeeld bij de inrichting van hun slaapkamers.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat ze de ouders van de kinderen op de hoogte houden van activiteiten en de ontwikkeling van de kinderen. Als er specifieke wensen zijn bijvoorbeeld in verband met geloof, dan houden ze daar rekening mee, zo hoort de inspectie van de gezinshuisouders.

De inspectie ziet in de dossiers dat er plannen van de kinderen aanwezig zijn, die gaan over de periode voor de plaatsing in het gezinshuis. In de plannen staat een uitgebreide beschrijving wie het kind is, waar het kind goed in is en wat de wensen en behoeften van het kind zijn. Vlak voor het bezoek van de inspectie is de gezinshuisbegeleider gestart met het opstellen van nieuwe plannen voor de kinderen.

De inspectie hoort uit de gesprekken dat de gezinshuisouders uitgebreid kunnen omschrijven hoe het netwerk van beide jeugdigen eruit ziet. Wat de wensen van de ouders zijn en wat de jeugdigen nodig hebben.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie heeft ten aanzien van deze norm bevindingen op verschillende thema's die hieronder worden toegelicht.

Fysieke leefomgeving

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de ruimtes schoon zijn en huiselijk ingericht. Het huis oogt hier en daar nog wat leeg maar de gezinshuisouders wonen er nog geen jaar en er is zichtbaar geïnvesteerd in het huiselijker maken van het huis (kleine boekenrekjes met kinderboeken, tekeningen, foto's, kinderen mogen in hun slaapkamer voor één muur een kleur kiezen).

Het huis heeft op de begane grond een woonkamer met keuken. Daar staat een grote bank waar het hele gezin in kan zitten. Verder ziet de inspectie een badkamer, een speelkamer met speelgoed en allerlei knutselspulletjes. In de grote tuin staan een groot (opzet) zwembad en speeltoestellen. Ook loopt een grote hond in het huis rond.

Alle slaapkamers zijn op de eerste verdieping. De slaapkamers van de kinderen zijn op gehoorafstand van de gezinshuisouders. Op de eerste verdieping is een grote overloop waar de kinderen kunnen spelen. Op de overloop staat een tipi, een tv, verkleedspullen, speelgoed en kinderboeken. De inspectie heeft de slaapkamer ingezien van het aanwezige gezinshuiskind. Dit kind laat een schildering van spiderman aan de muur zien. Op de begane grond is nog een aparte kamer die nu tijdelijk gebruikt wordt als kantoor. De inspectie hoort dat deze kamer eventueel ingezet kan worden als extra slaapkamer. Op de tweede verdieping zijn nog twee slaapkamers.

Veiligheid en huisregels

De inspectie ziet en hoort van de gezinshuisouders dat er overal geschakelde rookmelders hangen. De inspectie ziet geen tekenen van fysieke onveiligheid in het huis en geen tekenen van vrijheidsbeperkende maatregelen zoals deurverklikkers of camera's.

Er is geen lijstje met huisregels maar de gezinshuisouders vertellen dat ze wel een aantal regels hebben. Een belangrijke regel is om niet ongevraagd bij elkaar op de slaapkamer komen. Daar staan ook de foto's en de knuffels van een ander. Een ander regel is dat de kinderen niet aan elkaar mogen komen. De gezinshuisouders vinden dat tikkertje spelen natuurlijk kan maar bij het stoeien gaat het makkelijk mis. Met Entrea Lindenhout is besproken dat het stoeien niet altijd slecht is en dat de kinderen dit ook nodig hebben. Nu stoeien de kinderen 's avonds even in aanwezigheid van één van de gezinshuisouders. Tot slot geven gezinshuisouders aan dat de voordeur en het tuinhok niet op slot zitten maar dat de afspraak is dat als er iemand aanbelt dat zij de deur open doen.

Leef- opvoedingsklimaat

De gezinshuisouders en kinderen eten in principe altijd samen. De gezinshuisouders geven aan dat ze veel dingen doen op gebod en niet op verbod. Ze structureren veel voor en belonen positief gedrag. Ook geven de gezinshuisouders ruimte aan de kinderen om hun eigen weg te gaan en geven hen de ruimte om op hun eigen manier de rust op te zoeken. Ook helpen de gezinshuisouders de kinderen door het eenvoudig aanbieden van een keuze. Een kind kiest uit twee spelletjes in plaats van uit de hele stapel. Beide gezinshuiskinderen gaan dagelijks naar school (speciaal basisonderwijs). Daarnaast krijgen de kinderen de ruimte om hun eigen interesses te ontwikkelen. Ze krijgen de mogelijkheid om te sporten. De gezinshuisouders hebben een zwembad in de tuin en één van de kinderen wil dit graag als sport gaan doen. De gezinshuisouders laten de kinderen hier zelf in kiezen.

Tijdens het gesprek komt één van de kinderen thuis van school. De inspectie ziet dat het kind verlegen is maar wordt gerustgesteld door de gezinshuisouders en daarna op schoot wat te drinken krijgt. Dan durft hij zich voor te stellen.

Hij wil dan graag het huis laten zien en vertellen welk speelgoed, spulletjes en boeken ze allemaal hebben. De inspectie ziet dat het kind enthousiast praat en zich vrij door het huis beweegt. Daarna vraagt de gezinshuisouder of het kind mee wil om één van de kinderen op te halen van school. De inspectie ziet vanuit de auto de gezinshuisouder met de twee kinderen terug naar huis fietsen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	

In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders een voorbeeld van een onveilige situatie en hoe ze daarop hebben gehandeld. Er hebben zich in het gezinshuis nog geen incidenten voorgedaan. Vanuit Entrea Lindenhout is hiervoor een incidentformulier beschikbaar en een handboek. Het incidentenformulier komt terecht bij de gedragswetenschapper.



De inspectie hoort van de gezinshuisouders dat ze bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ze hebben de meldcode nog niet hoeven gebruiken.

Tijdens het dossieronderzoek zag de inspectie dat er voor de gezinshuiskinderen een risico-inventarisatie aanwezig is van maart 2022. De kinderen zijn in april 2022 geplaatst in het gezinshuis. Er is bij plaatsing geen nieuwe risico-inventarisatie uitgevoerd. Vlak voor het toezicht van de inspectie hebben de gezinshuisouders en de gezinshuisbegeleider de nieuwe plannen voor de kinderen besproken. In dit plan wordt stilgestaan bij een aantal risicogebieden, zo hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisbegeleider. Dit plan is nog niet uitgewerkt.

Uit gesprekken met de gezinshuisouders en gezinshuisbegeleider kwam naar voren dat het hen niet duidelijk was op welke termijn een nieuwe risico-inventarisatie uitgevoerd moest worden na plaatsing in het gezinshuis.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat bij veranderende omstandigheden, zoals een nieuwe woonplek, bewust wordt stilgestaan bij mogelijke nieuwe (veiligheids-)risico's voor de jeugdige en dat Entrea Lindenhout samen met Gezinshuis Wisch een nieuwe risico-inventarisatie uitvoert.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders aan dat de belangrijkste doelen voor de kinderen na plaatsing rust en stabilisatie zijn. Ze geven voorbeelden waaruit blijkt dat de gezinshuisouders alert zijn op veranderende behoefte van de kinderen. Daarnaast bepalen de gezinshuisouders met regelmaat of de individuele aanpak nog passend is. Ze kijken samen met de gezinshuisbegeleider actief welke eventuele aanvullende therapie nodig is voor een kind.

In de dossiers ziet de inspectie plannen van de kinderen die gaan over de periode vóór de plaatsing in het gezinshuis. De gezinshuisbegeleider geeft aan dat de plannen van de kinderen de ontwikkeling van de gezinshuiskinderen op alle leefgebieden beschrijven. De inspectie ziet dat in de plannen de zorgen en kansen in de ontwikkeling van de kinderen worden genoemd. De plannen beschrijven de verschillende leefgebieden zoals veiligheid, interactie met andere kinderen, ontwikkeling, gedrag en netwerk.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat er nog geen actualisatie van de plannen voor de kinderen gedaan is, terwijl de kinderen al langer dan drie maanden in het gezinshuis verblijven. Vlak voor het bezoek van de inspectie is de gezinshuisbegeleider gestart met het opstellen van nieuwe plannen voor de kinderen. Een paar dagen voor het inspectiebezoek zijn deze plannen wel besproken maar ze zijn nog niet uitgewerkt en in het dossier opgeslagen. Na het toezicht van de inspectie heeft de gezinshuisbegeleider het nieuwe plan van één van de gezinshuiskinderen afgerond. De inspectie heeft dit plan ingezien.

De gezinshuisbegeleider kijkt samen met de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders gestructureerd naar alle ontwikkelingsgebieden en gezamenlijk bepalen ze de doelen per ontwikkelingsgebied. Ouders worden bij de evaluatie van de plannen betrokken, zo hoort de inspectie van de gezinshuisouders.

In het dossier ziet de inspectie het netwerk van de gezinshuiskinderen beschreven en ziet de inspectie dat de gezinshuisouders bijna dagelijks rapporteren over wat er wel en niet goed gaat.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat het gezinshuis binnen zes weken na de plaatsing van een kind in het gezinshuis het plan van het kind gereed heeft. Het moet voor de gezinshuisouders, kinderen en hun ouders duidelijk zijn wat de doelen van de hulp zijn. In de dossiers dienen deze doelen zichtbaar te zijn en ook de wijze waarop hieraan gewerkt wordt.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Zowel de gezinshuismoeder als gezinshuisvader zijn niet SKJ geregistreerd. Beide gezinshuisouders hebben een mbo-4 opleiding SPW gedaan. De gezinshuismoeder heeft daarnaast de Pabo gedaan en in het onderwijs gewerkt. De gezinshuisvader heeft naast het gezinshuis een fulltime baan en volgt een EVC-traject om zich later te kunnen registreren bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Entrea Lindenhout stelt een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider beschikbaar aan het gezinshuis. De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider dragen de verantwoordelijkheid voor de plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risico-inventarisaties, de evaluaties en de hulpverleningsplannen. De gezinshuisbegeleider geeft in het gesprek aan dat er zeer regelmatig contact is tussen haar en de gezinshuisouders als het gaat over specifieke opvoedingsvraagstukken.

De inspectie hoort in de gesprekken dat de begeleiding van Entrea Lindenhout laagdrempelig en toegankelijk is ingericht. Beide partijen spreken van een goede samenwerking.

Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) ingezien van de gezinshuisouders.

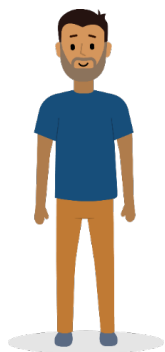
Vanuit de hoofdaannemer Entrea Lindenhout is een kwaliteitshandboek met protocollen aanwezig. De gezinshuisouders laten tijdens het bezoek zien dat ze goed weten wat er allemaal in het kwaliteitshandboek en de protocollen beschreven is en deze goed kunnen vinden in het digitale portaal van Entrea Lindenhout.

In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders aan dat ze het voorlopig bij deze twee gezinshuiskinderen willen houden. Eventuele extra plaatsingen laten ze afhangen van de matching met de huidige gezinshuiskinderen en hun eigen kind. Dit voor hen het belangrijkste criterium.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



De gezinshuisouders vertellen dat ze in hun voorbereiding assessments hebben gedaan via Gezinshuis.com. Ook hebben ze vanuit Gezinshuis.com een mentorgezinshuis. Met dit gezinshuis bespreken ze zaken waar ze als gezinshuis tegenaanlopen en wisselen ze ervaringen uit. Daarnaast hebben ze ook regelmatig contact met andere gezinshuizen. In de voorbereidende fase hebben ze via gezinshuis.com ook een aantal gezinshuizen bezocht.

De inspectie hoort van de gezinshuisbegeleider dat de gezinshuisouders reflectief zijn. Ze nemen snel contact op en vragen wat ze beter kunnen doen in specifieke situaties. De gezinshuisbegeleider kan hiervan ook voorbeelden noemen zoals omgaan met broekplassen en omgaan met de vader van één van de kinderen.



"Wat kan ik doen om deze situatie beter te laten verlopen?"
gezinshuisbegeleider

Soms leidt een ruzie tussen de kinderen tot een onveilige situatie. Dit registreren de gezinshuisouders in principe zelf maar zullen dit in de praktijk ook samen met gezinshuisbegeleider doen, zo vertelt de gezinshuisbegeleider in het gesprek met de inspectie.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat de vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) twee keer is langs geweest voor de kinderen. In de keuken ziet de inspectie een formulier hangen met de contactgegevens van de vertrouwenspersoon. In september is het volgende bezoek gepland.

Er is een klachtenregeling zowel vanuit Entrea Lindenhout als vanuit Gezinshuis.com. Echter uit het gesprek met inspectie blijkt dat de gezinshuisouders hiervan niet op de hoogte zijn. Na het toezichtsbezoek hoort de inspectie van de gezinshuisouders dat Entrea Lindenhout bij start van de hulp, de ouders van de kinderen op de hoogte heeft gebracht van de klachtenprocedure.

Aandachtspunt:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders op de hoogte zijn van de klachtenprocedure die ze gebruiken voor hun gezinshuis zodat ze vragen van ouders hierover kunnen beantwoorden.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Wisch aangekondigd uit op 31 augustus 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Bij het gesprek met de gezinshuisouders was een consulent van gezinshuis.com aanwezig ter ondersteuning van de gezinshuisouders. Deze consulent heeft geen bijdrage geleverd in het gesprek.
- Een rondleiding door en gesprek met een jeugdige.
- Een gesprek met het bestuur/ de gezinshuisouders van Gezinshuis Wisch.
- Interview met de gezinshuisbegeleider.
- De check van de Verklaring Omtrent het Gedrag van gezinshuisouders.
- De check van een dossier van een jeugdige, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl