



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Het Talentenhuis B.V. te Enkhuizen

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)



Rapport Het Talentenhuis

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Op hoe wij een onaangekondigd inspectie bezoek samen met medewerkers en bewoners hebben vormgegeven en er zo'n mooi conceptrapport ligt. Alle energie die is gestoken in alle (kwaliteits)processen en het creëren van een veilige, mooie, liefdevolle en sportieve plek voor jongeren en medewerkers is zichtbaar, navolgbaar en wordt door velen gezien en gewaardeerd.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

- We gaan concreter beleid formuleren aangaande seksualiteit onder jeugdigen onderling.
- Op 26-10-22 organiseren we een themamiddag om de risicotaxaties vaker in te zetten, minstens een keer per half jaar. In het periodieke overleg met de RvC zal dit een meer dominant onderwerp worden.
- Het beleid inzake de VOG wordt verder aangescherpt en gecontroleerd op daadwerkelijke overeenkomstige uitvoering, nieuwe medewerkers starten alleen met een geldige VOG.
- Het bestuur bespreekt de route Klachtencommissie zonder obstakels met de Klachtencommissie en past route aan, waar benodigd.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

- Per 7 november 2022 wordt gestart met de verbouwing van de 1^e verdieping.
- Ouders en jongere worden schriftelijk op de hoogte gebracht van de Klachtencommissie (zonder obstakels) en de bijbehorende (waar nodig herijkte) klachtenprocedure

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding van Het Talentenhuis en de voorgenomen verbeteracties. De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de verbeterpunten en het voortzetten van de hulp die Het Talentenhuis biedt. De inspectie acht de aanbieder daarom in staat verantwoorde hulp te bieden.

1 Inleiding

In augustus 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Het Talentenhuis te Enkhuizen.

Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht is een door de inspectie ontvangen melding van het Advies-en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) over het geen toegang kunnen krijgen tot de locatie van de aanbieder door een vertrouwenspersoon van het AKJ.

Doel van het toezicht is om te bepalen of Het Talentenhuis verantwoorde hulp biedt. Met dit toezicht wil de inspectie zich een algeheel beeld vormen over de kwaliteit van de door Het Talentenhuis geboden jeugdhulp.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Tijdens dit toezicht is het gehele JIJ-kader getoetst.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Talentenhuis B.V

Het Talentenhuis B.V. is gevestigd in drie (gekoppelde) eengezinswoningen te Enkhuizen en staat onder nummer 61068349 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De bestuurder van Het Talentenhuis is tevens directeur en eigenaar van de instelling.

Het Talentenhuis biedt duurzaam verblijf voor maximaal dertien jeugdigen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. De hulpverleners van Het Talentenhuis begeleiden de jeugdigen richting zelfstandigheid. Bij Het Talentenhuis wonen momenteel negen jeugdigen in de leeftijd van 13 tot en met 18 jaar met uiteenlopende problematiek (ASS, ADD en hechtingsproblematiek etc.). De jeugdhulp wordt bekostigd vanuit de Jeugdwet. Het Talentenhuis is door verschillende gemeenten binnen en buiten de regio gecontracteerd voor het verlenen van jeugdhulp.

Bij Het Talentenhuis werken in totaal vijftien personen, onder wie de bestuurder, een facilitair medewerker, administratief medewerker, gedragsdeskundige, nachtwakers en groepsleiders/mentoren. Vijf groepsleiders zijn SKJ-geregistreerd en zien toe op de inhoud van de geboden hulp en op de dossiervoering. De SKJ-geregistreerde gedragsdeskundige is ingehuurd voor ondersteuning van het team tijdens casuïstiekbesprekingen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie heeft tijdens haar toezicht gesproken met een betrokken bestuurder en met gemotiveerde medewerkers, die trots zijn op hun werk. Uit de informatie die de inspectie uit verschillende bronnen heeft gekregen komt het beeld naar voren dat Het Talentenhuis voor jeugdigen een prettige plek is om te verblijven. De inspectie heeft een positief beeld gekregen van Het Talentenhuis. Zo is de geboden jeugdhulp grotendeels persoons- en ontwikkelingsgericht, wordt er kundig gewerkt en wordt er een lerende houding aangenomen.

De inspectie zag verbetermogelijkheden met betrekking tot beleid omtrent seksualiteit en relaties binnen Het Talentenhuis, het tijdig aanwezig zijn van VOG's en een klachtenregeling die voldoet aan de eisen die de jeugdwet daaraan stelt. Tenslotte kan de huiselijke uitstraling op de bovenverdieping verbeterd worden (slaapvertrekken en doucheruimtes), de bestuurder had op dit punt, voorafgaand aan het bezoek, al stappen ondernomen.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1)
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden (norm 1.2)
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3)
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3)

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4)

De aanbieder heeft laten weten van plan te zijn om verbetermaatregelen door te voeren. Het Talentenhuis heeft in een schriftelijke reactie op het conceptrapport laten weten dat de renovatie van de bovenverdieping op 7 november 2022 start met het vervangen van de doucheruimtes en

herstellen van de schade aan twee deuren. Tevens is Het Talentenhuis voornemens om concreter beleid te formuleren aangaande seksualiteit onder jeugdigen onderling. Het Talentenhuis geeft verder aan voornemens te zijn om op 26 oktober 2022 een themamiddag te organiseren om de risicotaxaties frequenter in te zetten. Ook zal het onderwerp in het periodieke overleg met de Raad van Commissarissen een meer dominant onderwerp worden. Het Talentenhuis zal zorgdragen voor aangescherpt beleid inzake de VOG's en controleren op uitvoering, zodat nieuwe medewerkers alleen met een geldige VOG kunnen starten. Tot slot zal de route naar de Klachtencommissie zonder obstakels waar nodig worden aangepast.






Vervolg

De inspectie acht Het Talentenhuis in staat om verantwoorde hulp te bieden, vertrouwt erop dat de aanbieder de concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect



**Sociaal
netwerk**





**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.





“Ik kan goed praten met de begeleiding en andere jeugdigen. De begeleiding luistert ook goed. We doen veel spelletjes met elkaar.” *jongere*

Norm 1.1	Oordeel
 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De bestuurder en de hulpverlener vertellen dat jeugdbeschermers en jeugdconsulenten van de gemeenten, jeugdigen schriftelijk of telefonisch aanmelden voor Het Talentenhuis. De bestuurder krijgt vooraf relevante informatie over de jeugdige en het netwerk. Na deze intake volgt een kennismakingsgesprek, waarbij de jeugdige, ouders (of een andere belanghebbende uit het netwerk van de jeugdige), de verwijzer, de mentor en de bestuurder aanwezig zijn. Na het intakegesprek volgt een observatieperiode van zes weken waarin nadere kennismaking tussen de jeugdige en hulpverleners centraal staat. In deze periode wordt het eerste begeleidingsplan van de jeugdige geschreven.

Elke jeugdige krijgt een mentor toegewezen. De mentorgesprekken vinden minimaal één keer per week plaats. De jeugdige vertelt dat ze goed kan praten met de begeleiders en dat er naar haar geluisterd wordt.

De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen dat hulpverleners de verslaglegging op persoonsgerichte wijze doen. Zo staan de doelen in de ik-vorm beschreven. Ook ziet de inspectie in de verslaglegging dat de mentoren op de hoogte zijn van de wensen, (on)mogelijkheden en toekomstperspectieven van de jeugdigen en zijn of haar netwerk.

Norm 1.2	Oordeel
 Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

De gedragsdeskundige geeft aan dat de hulpvraag tot stand komt in samenspraak met de jeugdige, het netwerk van de jeugdige, de verwijzer en de hulpverlener. Het plan van de jeugdige wordt

geschreven door de mentor, met inspraak van de jeugdige, zo geeft de bestuurder aan. De mentor vraagt de jeugdige naar wensen, ideeën en het toekomstperspectief.

Ouders hebben inspraak in de begeleiding van de jeugdige tijdens de planbesprekingen. Er wordt hen gevraagd hoe zij vinden dat het gaat.

De inspectie ziet bovenstaande navolgbaar in de dossiers van de jeugdigen terug.

De bestuurder vertelt dat er om de twee weken een bewonersoverleg plaatsvindt. Dit is een inspraakmoment voor de jongeren. Twee keer per jaar vindt er een klantentevredenheidsonderzoek plaats, waarin de jeugdigen Het Talentenhuis evalueren.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

De bestuurder vertelt dat hulpverleners intensieve begeleiding aan de jeugdigen bieden. Elke jeugdige heeft een mentor waarmee hij of zij minimaal één keer per week een mentorgesprek voert. Een mentor heeft twee tot drie 'mentorkinderen' onder haar begeleiding.

De hulpverlener vertelt dat de mentoren het contact met ouders onderhouden. Zij zijn transparant naar de jeugdigen in het delen van informatie met derden. Wanneer de jeugdigen 16 jaar of ouder zijn, gebeurt dit enkel met toestemming van de jeugdige zelf, tenzij de veiligheid van de jeugdige of groepsgenoten in het geding is.



De bestuurder benoemt dat ze de sfeer op de groep open en fijn vindt. De jeugdige vertelt dat ze zich bij binnenkomst welkom voelde in de groep.

Wanneer de jeugdigen overdag naar school gaan of hun dagbesteding hebben, werkt er één groepsleider op de groep. In de namiddag en avond werken twee groepsleiders op de groep. In de nacht slaapt een nachtwaker op de eerste verdieping.

De hulpverlener vertelt dat het niet is toegestaan dat jeugdigen op de groep liefdesrelaties met elkaar aangaan. Dit wordt door Het Talentenhuis gezien als onwenselijk voor de dynamiek en veiligheid binnen de groep. De bestuurder erkent dat er verliefdheden kunnen plaatsvinden, maar relaties 'liever niet'. Volgens de hulpverlener worden jeugdigen bij de start van de hulpverlening op de hoogte gesteld van deze 'regel'.

Aandachtspunt:



De inspectie vindt het van belang dat Het Talentenhuis beleid formuleert en implementeert omtrent seksualiteit binnen Het Talentenhuis en jeugdigen onderling, dat past bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de jeugdigen.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen en hoort van de gedragsdeskundige dat er van elke jeugdige een genogram gemaakt wordt, waarmee het netwerk in kaart wordt gebracht. Dit genogram wordt voor elke planbespreking geüpdatet.

De gedragsdeskundige vertelt ook dat bij de start van de hulp, de dagbesteding altijd een vast onderwerp van gesprek is met de jeugdige. Wanneer de jeugdige ermee geholpen is, kijken hulpverleners ook samen met de jeugdige naar een bijbaan. De hulpverlener vertelt dat jeugdigen ook mogen sporten bij een sportclub, maar dat het animo hiervoor laag is bij de jeugdigen.

Mentoren onderhouden het contact met ouders. Volgens de gedragsdeskundige zou het voor het Talentenhuis een verrijking zijn wanneer er een ouderbegeleider wordt aangenomen, die verantwoordelijk is voor de contacten met het netwerk van de jeugdigen. Mentoren worden op die manier ontlast in de werkzaamheden die zij hebben.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een recent gerenoveerde benedenverdieping met een woonkamer, woonkeuken, bijkeuken, toilet, wasruimte, gespreksruimte en kantoorruimte. De woonkamer is ingericht met grote banken, kasten en een lange tafel die gebruikt wordt voor creatieve activiteiten. De woonkeuken bestaat uit een nieuwe keuken en twee grote eettafels. Tijdens het eten zitten de jeugdigen, afhankelijk van hun behoefte, aan een prikkelarme tafel of prikkelrijke tafel. De spreekkamer grenst aan het kantoor en de woonkamer en is ingericht met een ronde tafel en stoelen. De benedenverdieping oogt fris en huiselijk.

De buitendeur op de benedenverdieping is in de nacht van binnenuit open, waarbij twee camera's in de hal gericht staan op de buitendeuren. De camera's geven ook een melding bij gebruikmaking van toilet op de begane grond, aangrenzend aan de hal. De nachtwaker ontvangt deze melding met een trilling op zijn telefoon.

De twee bovenverdiepingen bestaan uit veertien slaapkamers en drie doucheruimten, waarvan één douchegelegenheid is afgesloten in verband met een defect afzuigstelsel. De douchegelegenheden zijn verouderd.

De inspectie ziet tijdens de rondleiding meerdere slaapkamerdeuren met sporen van vernieling. Zo zit in één deur een gat en op twee andere deuren zijn scheldwoorden gekrast. De hulpverlener en bestuurder vertellen dat deze deuren nog gerepareerd moeten en zullen worden. De bestuurder geeft aan dat zij al een offerte heeft laten opstellen om de bovenverdieping te renoveren. Deze zal begin november van dit jaar van start gaan.

De slaapkamers van de jeugdigen zijn van gelijke grootte en kunnen van binnenuit op slot. De kamers zijn voorzien van een wastafel, een bed, kledingkast, twee lage kastjes en een stoel. De muren zijn wit en voor het ophangen van decoratie kan gebruik gemaakt worden van een koordstelsel. De vloer is van linoleum en is gedateerd. De kamers zijn sober en primair ingericht.

De achtertuin is betegeld en voorzien van een (picknick)tafel met stoelen en een bank. Ook is er een overkapping voor fietsen. Tenslotte staat er een schuur in de tuin met sportfaciliteiten waar jeugdigen, wanneer ze willen, gebruik van mogen maken.

De jeugdige geeft aan dat toen ze in Het Talentenhuis kwam wonen ze de slaapkamer mooi en gezellig ingericht vond. Ze vindt het prettig dat ze een wastafel op haar kamer heeft.

Naast de standaard huisregels zijn er geen vrijheidsbeperkende maatregelen die groepsgericht ingezet worden, vertelt de hulpverlener. Wel hebben de hulpverleners met sommige jeugdigen persoonlijke afspraken gemaakt die onderbouwd beschreven staan in de dossiers. De inspectie heeft de huisregels en de persoonlijke afspraken ingezien.

De huisregels zijn niet in samenspraak met de jeugdige opgesteld. Toen de inspectie de jeugdige naar de huisregels vroeg, vond de jeugdige de huisregels normaal.

Verbeterpunt:

De bovenverdiepingen van het Talentenhuis vertonen mankementen (deur met sporen van vernieling), sober meubilair op de slaapkamers en verouderde doucheruimtes. Dit ondermijnt de huiselijke uitstraling.

De inspectie hoort van de bestuurder dat er inmiddels concrete stappen zijn gezet om nog dit jaar de deur te herstellen en de doucheruimtes te renoveren. Dit zal begin november 2022 van start gaan.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	Green circle

De bestuurder vertelt dat hulpverleners actief gebruik maken van het kwaliteitshandboek, wat bevestigd is door de hulpverlener. De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is, volgens de bestuurder, bij iedereen bekend. De hulpverleners worden niet geschoold in de meldcode, maar dit komt, volgens de hulpverlener, aan bod tijdens de reguliere opleiding van de jeugdwerkers.

De hulpverlener vertelt dat zij bij de start van de hulpverlening de individuele risico's van de jeugdigen inschatten met behulp van het risicotaxatie-instrument LIRIK. De risico's worden elke zes maanden opnieuw ingeschat, tijdens de evaluatie van het plan. De bestuurder geeft aan dat hulpverleners ook gebruik kunnen maken van het risicotaxatie-instrument RIS-L (gericht op seksuele uitbuiting van meisjes).



Eén keer per maand hebben hulpverleners een casuïstiekoverleg, in het bijzijn van de gedragsdeskundige. In het casuïstiekoverleg neemt het onderwerp 'de veiligheid van jeugdigen' een belangrijke plek in. Aan de hand van dit overleg maken hulpverleners veiligheidsafspraken met de jeugdigen, vertellen de bestuurder en de gedragsdeskundige.

Geconstateerde risico's worden binnen het team gedeeld en opgenomen in de begeleidingsplannen. De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen dat LIRIK en/of RIS-L bij de start van de hulpverlening standaard worden afgenomen. Tijdens evaluatiemomenten ziet de inspectie dat

risicotaxaties niet standaard opnieuw worden afgenomen. In de plannen staat dan aangegeven dat er geen bijzonderheden zijn geconstateerd, waardoor de taxatie niet opnieuw hoeft te worden afgenomen.

Verbeterpunt:



De inspectie verwacht dat de risicotaxatie periodiek wordt afgenomen om zo veranderingen in kaart te brengen, inzichtelijk te maken en aan te laten sluiten bij de gestelde doelen.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

De gedragsdeskundige geeft aan dat tijdens de casuïstiek-overleggen multidisciplinair besproken wordt of er nog externe deskundigheid nodig is in het traject van een jeugdige. In samenspraak met jeugdigen en ouders bepalen de hulpverleners welke deskundigheid ingezet wordt. Vrijwel alle jeugdigen ontvangen externe hulpverlening.

De inspectie ziet de samenwerking met en betrokkenheid van derden en belanghebbenden terug in de dossiers van de jeugdigen.

De bestuurder vertelt dat jeugdigen verblijf wordt geboden en intensief worden begeleid naar zelfstandigheid. Als een jeugdige 18 jaar wordt en er nog geen passende vervolgplek is, wordt verlengde jeugdhulp aangevraagd, om zo de jeugdige te kunnen blijven begeleiden naar een perspectief biedende vervolgplek.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	



De bestuurder en de hulpverlener vertellen dat er gewerkt wordt met een digitaal en papieren dossier. Om tot een passend plan voor de jeugdige te komen, maken de mentoren van de jeugdigen gebruik van de LIRIK, RIS-L (zie norm 2.1) en een zelfredzaamheidsmatrix, een instrument om de zelfredzaamheid van een jeugdige te beoordelen. Daarnaast staat de vraag 'Waarom ben je in het Talentenhuis komen wonen?' en het toekomstperspectief van de jeugdige centraal in het plan. De mentor van de jeugdige bepaalt in samenspraak met de jeugdige de doelen in het plan.

Na zes weken bespreekt de mentor het plan met jeugdige, ouders, verwijzer en de bestuurder. Na drie maanden evalueert de mentor het plan met de jeugdige en rapporteert dit in het rapportagesysteem. Na zes maanden evalueert de mentor met de jeugdige, ouders, verwijzer en bestuurder het plan.

De inspectie heeft het hierboven beschreven proces terug gezien in de plannen van de jeugdigen.



“We staan voor elke jongere”
professional

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Wanneer er voor jeugdigen externe hulpverleners worden ingeschakeld ligt de regie, volgens de gedragsdeskundige, bij gemeenten of (gezins)voogden.

De hulpverlener geeft aan dat het de taak van de mentor is om af te spreken met externe hulpverleners en dat mentoren dan afspraken maken over de samenwerking. Doorgaans wordt de hulp dan tweemaandelijks met elkaar geëvalueerd. Dit gebeurt in principe samen met de jeugdige.

Op de locatie van Het Talentenhuis is ruimte om de externe behandeling te laten plaatsvinden, mocht dit nodig zijn, zo geeft de bestuurder aan.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

De bestuurder zegt in te zetten op een goed werkklimaat, gericht op samenwerken, korte lijnen, het durven delen van kwetsbaarheden, het tonen van zelfreflectie en feedback kunnen geven en ontvangen. Jaarlijks houdt de bestuurder functioneringsgesprekken met de hulpverleners. Bij Het Talentenhuis werken in totaal vijf hulpverleners die SKJ geregistreerd zijn. Zij zijn verantwoordelijk voor de dossiervoering en geven invulling aan de mentorschappen. Daarnaast huurt de bestuurder op ZZP basis een gedragsdeskundige in voor de maandelijkse casuïstiek - overleggen.



De gedragsdeskundige en de bestuurder geven aan dat de rol van de gedragsdeskundige groter zou mogen zijn. De bestuurder heeft hiervoor al lange tijd een vacature open staan, echter het is tot op heden niet gelukt deze te vervullen.

Het Talentenhuis heeft exclusiecriteria opgesteld. Zo ontvang je geen jeugdhulp van Het Talentenhuis bij zware psychiatrie, IQ lager dan 80, niet begeleidbare verslaving, ernstige gedragsproblemen, noodzaak voor klinische behandeling (wel externe behandeling mogelijk), gebruik van rolstoel.

De inspectie ziet in de personeelsdossiers, dat drie Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) te laat ontvangen zijn, respectievelijk twee, vijf en zeven dagen na indiensttreding, maar wel voldoen aan de eisen die aan de functie gesteld worden. De inspectie ziet dat een nieuwe medewerker zonder VOG al gestart is met werkzaamheden. De inspectie ziet wel dat de VOG voor deze betreffende medewerker recent is aangevraagd.

Verbeterpunten:

VOG's, passend bij de uit te oefenen functie, moeten vòòr de start van het dienstverband aanwezig zijn. Het is niet toegestaan dat medewerkers die (nog) niet in het bezit zijn van een geldig VOG werkzaamheden verrichten.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De bestuurder vertelt dat reflectie op eigen handelen en elkaars handelen belangrijk is binnen Het Talentenhuis. Er wordt gebruik gemaakt van feedbackformulieren, waarin de medewerker zijn of haar mening over een collega kenbaar kan maken aan de bestuurder. De hulpverlener zegt dat het haar voorkeur heeft om feedback mondeling aan de betreffende persoon te geven. Hulpverleners werken ernaar toe dat dit op een veilige manier kan.

Per medewerker wordt een studiecontract opgemaakt. Het eerste jaar zijn er 'standaard' trainingen, zoals een medicatietraining en Bedrijfshulpverlening (BHV), maar ook training in het Tuchtrecht, de Jeugdwet, Moreel Beraad en een Agressietraining. De bestuurder zegt dat externe cursussen, indien nodig en passend, gefaciliteerd worden.

De bestuurder vertelt dat ze momenteel aan het onderzoeken is hoe hulpverleners ervoor staan met betrekking tot hun SKJ-herregistratie. Zij heeft de intentie om hulpverleners hierin te faciliteren.

De bestuurder vertelt dat incidenten en calamiteiten altijd worden gerapporteerd. Er is een protocol incidenten en calamiteiten aanwezig, waar de hulpverleners kennis van nemen. Alle incidenten worden besproken en geanalyseerd tijdens teamoverleggen en hieruit volgen zogenaamde 'lessons learned'.



De inspectie ziet een trendanalyse van incidenten uit het jaar 2020, met daarbij passende verbetermaatregelen.

De bestuurder zegt de inspraak op de volgende wijze georganiseerd te hebben. Er is een bewonersoverleg eenmaal per twee weken. Daarnaast houdt de bestuurder tweemaal per jaar een klanttevredenheidsonderzoek. De inspectie heeft voorbeelden gehoord van verbetermaatregelen die de bestuurder getroffen heeft naar aanleiding van het klanttevredenheidsonderzoek.

Ouders wordt na elke planbespreking gevraagd naar hoe zij vinden dat het gaat binnen Het Talentenhuis.

Tenslotte houdt de bestuurder elk jaar een medewerkers-tevredenheidsonderzoek. Ook hier volgen verbetermaatregelen uit.

De tegenspraak organiseert de bestuurder door elk kwartaal te overleggen met de Raad van Commissarissen. Daarnaast is Het Talentenhuis HKZ gecertificeerd en komt er twee keer per jaar een externe onafhankelijke auditeur langs om Het Talentenhuis te auditen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De bestuurder vertelt dat de vertrouwenspersoon van AKJ Het Talentenhuis om de twee weken bezoekt. De inspectie ziet de contactgegevens van de AKJ- vertrouwenspersoon op een prikbord in de keuken hangen, toegankelijk voor alle jeugdigen. De gesprekken tussen de jeugdigen en de AKJ-vertrouwenspersoon worden gevoerd in een spreekkamer waarvan de deuren gesloten kunnen worden. De bestuurder zegt dat op verzoek van de jeugdige een professional (mentor of bestuurder) bij de gesprekken aanwezig kan zijn.

Op de website van Het Talentenhuis ziet de inspectie vermeld staan dat jeugdigen bij onvrede terecht kunnen bij een klachtenfunctionaris van het AKJ. Volgens de inspectie betreft dit de vertrouwenspersoon van het AKJ.

De inspectie ziet op de website van Het Talentenhuis ook een zogenaamde 'getrapte' klachtenregeling. Deze klachtenregeling heeft als uitgangspunt dat klachten eerst via een interne klachtenroute doorlopen moeten worden, voordat een klacht bij de onafhankelijke, externe klachtencommissie kan worden ingediend.

Zowel de bestuurder als de hulpverlener geven aan jeugdigen en ouders mondeling in te lichten tijdens de intake over de aanwezigheid van een onafhankelijke vertrouwenspersoon en de onafhankelijke klachtencommissie.

De jeugdige geeft aan dat ze de onafhankelijke vertrouwenspersoon van het AKJ kent en dat ze haar zou benaderen wanneer ze een klacht zou hebben. Ze was niet op de hoogte van een klachtencommissie.

Verbeterpunten:

De route naar de externe en onafhankelijke klachtencommissie moet zonder 'obstakels' vormgegeven zijn in de klachtenregeling. Daarnaast is belangrijk om jeugdigen en ouders hier, naast mondeling, ook schriftelijk van op de hoogte te brengen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Het Talentenhuis onaangekondigd uit op 22 augustus 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met 1 jeugdige (in aanwezigheid van bestuurder).
- Gestructureerde interviews met:
 - 1 pedagogisch medewerker
 - 1 gedragsdeskundige (telefonisch)
 - De locatiemanager/bestuurder
- De check van 4 dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van 4 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Opleidingsplan (Ontwikkeling als jeugdzorgwerker bij HTH)
 - Trendanalyse incidenten 2020
 - Protocol incidenten en calamiteiten
 - Protocol kindermishandeling en huiselijk geweld
 - Protocol agressie

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl