



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis De Puzzel Hoenderloo

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

1 Inleiding

In september 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis De Puzzel in Hoenderloo.

Aanleiding

De inspectie bezocht Gezinshuis De Puzzel in het kader van een breder toezicht op het voormalig jeugdhulpterrein in Hoenderloo. De inspectie ziet dat deze locatie veel jeugdhulpaanbieders ruimte geeft om nieuwe organisaties of nieuwe hulpvormen op te starten. De inspectie volgt deze ontwikkelingen in Hoenderloo en houdt het nieuwe zorgaanbod in beeld. Daarbij is Gezinshuis De Puzzel een onbekende aanbieder voor de inspectie. Dit gaf de inspectie aanleiding voor een toezichtbezoek.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis De Puzzel verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Voor het onderzoek bij Gezinshuis De Puzzel heeft de inspectie niet aan alle normen uit Het JIJ-kader getoetst, maar heeft zij een selectie van zeven normen gemaakt. Het volledige toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Gezinshuis De Puzzel

Gezinshuis De Puzzel (hierna: het gezinshuis) biedt 24-uurszorg in een gezinshuis aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Gezinshuis De Puzzel, vennootschap onder firma, onder het nummer 64655466. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en bieden voltijd zorg aan de jeugdigen in het gezinshuis. De gezinshuisouders zijn in 1998 begonnen als gastgezin bij De Hoenderloo Groep en kwamen in 2000 in dienst als gezinshuisouders bij De Hoenderloo Groep, die later werd overgenomen door Pluryn. Na vijftien jaar in dienst te zijn geweest als gezinshuisouders, hebben zij in 2015 Gezinshuis De Puzzel opgericht. In maart 2021 is het gezinshuis verhuisd naar het voormalig jeugdhulpterrein in Hoenderloo. Ten tijde van het toezicht wonen de gezinshuisouders met vijf jeugdigen in de leeftijd van twaalf tot en met zeventien jaar oud in een ruime woning op dit terrein.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Het gezinshuis is onderaannemer van de hoofdaannemer Pluryn. Eén van de gezinshuisouders heeft een zorggerelateerde mbo opleiding afgerond. Pluryn is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg in het gezinshuis en levert een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper. Daarnaast heeft het gezinshuis een pedagogisch medewerker in dienst.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

De inspectie constateerde op het moment van het toezichtbezoek een aantal verbeterpunten en een aandachtspunt:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders en de pedagogisch medewerker hun deskundigheid blijven verbeteren via scholing en intervisie. Op die manier wordt geborgd dat zij beschikken over voldoende en actuele kennis en vaardigheden om verantwoorde hulp te bieden aan de jeugdigen voor wie zij zorgen (norm 3.2).
- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders vaker en met regelmaat rapporteren, bijvoorbeeld door middel van maandrapportages. Daarmee krijgen de gedragswetenschapper en de pedagogisch medewerker eenvoudiger zicht op de grote lijnen in de ontwikkeling van de jeugdigen over een bepaalde periode (norm 2.3).
- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders goed op de hoogte zijn van de klachtenregeling die op het gezinshuis van toepassing is. De inspectie verwacht verder dat zij jeugdigen die bij hen wonen of komen wonen, proactief informeren over de klachtenregeling (norm 3.4).
- De inspectie geeft de gezinshuisouders als aandachtspunt mee te overwegen of zij een gezinshuisbegeleider voor aantal uur in de week aan kunnen stellen. Een gezinshuisbegeleider kan ondersteuning bieden in het begeleiden en coachen van de gezinshuisouders, kan de gezinshuisouders ontlasten in praktische zaken, en zorgt voor continuïteit indien de gedragswetenschapper onverhoopt wegvalt (norm 3.2).





Vervolg

De inspectie acht gezinshuis De Puzzel in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat het gezinshuis met de verbeterpunten aan de slag gaat. De inspectie volgt dit vanuit het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders vertellen dat de matching van jeugdigen aan het gezinshuis verloopt via de hoofdaannemer Pluryn. De gezinshuisouders krijgen via de gedragswetenschapper een samenvatting van een dossier voorgelegd om te bekijken of de jeugdige mogelijk past binnen het gezinshuis. Daarna wordt de jeugdige uitgenodigd voor een kennismaking en worden ook de ouders betrokken bij het proces. Vervolgens is er ruimte voor de jeugdige om uit te proberen of het gezinshuis bij hem/haar past, bijvoorbeeld door te komen logeren, voordat hij beslist of hij wil verhuizen. Als een jeugdige in het gezinshuis komt wonen, volgt een periode van twee tot drie maanden om aan elkaar te wennen. De pedagogisch medewerker vertelt dat de jeugdige ruimte krijgt om tot rust te komen. De gedragswetenschapper vertelt dat er in die periode veel contact is tussen hem/haar en de gezinshuisouders. Na drie maanden vindt vervolgens de eerste perspectiefplanbespreking plaats. De inspectie hoort van de gedragswetenschapper dat de jeugdigen betrokken worden bij het opstellen en evalueren van de perspectiefplannen.

De inspectie ziet in de dossiers en hoort uit het gesprek met de gezinshuisouders dat zij een actueel beeld hebben van de context van de jeugdigen en ouders en op de hoogte zijn van de zorgen, wensen en het perspectief. De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen beschreven wie de betrokkenen rondom de jeugdigen zijn. De gezinshuisouders zijn goed op de hoogte van het netwerk van de jeugdigen en stimuleren en ondersteunen hen om dit netwerk te onderhouden en uit te breiden. Veranderingen in het beeld van de jeugdige worden vastgelegd in het dossier.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat het gezinshuis een huiselijke sfeer uitstraalt. De leefruimtes zijn ruim opgezet en het is duidelijk te zien dat er wordt geleefd. De jeugdigen beschikken over een eigen slaapkamer die op slot kan en die ze kunnen openen met een persoonlijke druppel. Er zijn meerdere toiletten en badkamers in het huis. Er is een wasruimte waar de jeugdigen zelf hun was kunnen doen, zo nodig met hulp van een gezinshuisouder. Er zijn meerdere huisdieren, het huis heeft een grote tuin en ligt in een bosrijke omgeving.

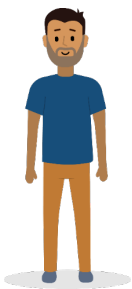
In het gesprek met de inspectie vertellen de jeugdigen dat ze het gezellig vinden in het gezinshuis en dat er een klik is tussen de jeugdigen die er nu wonen. Een jeugdige vertelt dat ze elkaar in het gezinshuis met alles helpen en rekening houden met elkaar. Hij vertelt dat de gezinshuisouders

veel voor hen doen en geeft het voorbeeld dat gezinshuisvader hem van school kwam ophalen toen hij zich niet goed voelde. De jeugdigen pakken klusjes op als ze daarom worden gevraagd door de gezinshuisouders, zoals bijvoorbeeld even een paar boodschappen doen. Een andere jeugdige vertelt over zijn hobby en dat de gezinshuisvader de jeugdigen naar hun hobby's brengt als dat nodig is. Als er iets is dat ze graag willen hebben of doen, wordt dat geregeld. De jeugdige noemt als voorbeeld de basketbalpaal die recent door de gezinshuisouders in de tuin is gezet. De inspectie hoort in de gesprekken met de jeugdigen dat de gezinshuisouders geen vaste kamertijden hanteren en dat de bedtijden per jeugdige worden afgestemd.

De inspectie hoort in het gesprek met de pedagogisch medewerker dat de deur van het gezinshuis nooit dicht is, er is altijd iemand thuis om een jeugdige op te vangen als dat nodig is. Zij vertelt dat zij de jeugdigen stimuleert door naar hun kwaliteiten te kijken en naar wat ze leuk vinden. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders sterk zijn in het onderzoeken van contactmogelijkheden tussen de jeugdige en de biologische ouders en de jeugdigen stimuleren om dat contact te onderhouden. Verder vertelt zij dat de gezinshuisouders de jeugdigen stimuleren om naar school te gaan en om zelf in actie te komen.

De gezinshuisouders en pedagogisch medewerker vertellen in de gesprekken met de inspectie dat zij geen geschreven huisregels en takenlijsten hebben voor de jeugdigen. Wel hanteren zij een aantal ongeschreven regels: "Je houdt je kamer netjes, je doet je best op school en je slaat elkaar niet." Ze bespreken dit met de jeugdige als hij bij het gezinshuis komt wonen. Ook vragen ze de jeugdigen om huishoudelijke klusjes te doen als dat nodig is, zoals bijvoorbeeld een vuilniszak vervangen. De gezinshuisouders en pedagogisch medewerker vertellen dat dit goed werkt voor de jeugdigen.

Er worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen ingezet bij Gezinshuis De Puzzel.

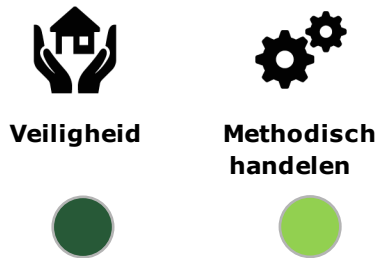


"De gezinshuisouders leven de regels voor, waardoor het voor de kinderen niet echt als regels voelt." *hulpverlener*



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

In de gesprekken met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de risicotaxaties door hen gezamenlijk worden ingevuld. De gezinshuisouders vertellen dat zij in de gaten houden of zij zorgelijk gedrag zien bij een jeugdige. Als dit het geval is, bespreken zij dit met de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper vertelt dat ze de risicotaxaties aangepast als er signalen zijn. Daarnaast wordt tijdens de jaarlijkse perspectiefplanbespreking beoordeeld of de risicotaxaties nog actueel zijn. Verder vertelt de gedragswetenschapper dat ze tijdens de huisbezoeken met de gezinshuisouders bespreekt of aanvullende expertise noodzakelijk is voor een jeugdige, bijvoorbeeld door inzet van externe deskundigheid. Zij noemt het voorbeeld van een jeugdige die stottert, of een jeugdige die behandeling nodig heeft voor het verwerken van trauma.

De gezinshuisouders vertellen dat zij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling kennen.

De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen dat de risico's in beeld zijn gebracht. Daarin is aandacht voor risico's op verschillende levensgebieden zoals gedrags- en ontwikkelingsproblemen, drugs en seksualiteit, maar ook risicofactoren in het contact met ouders of in de relationele sfeer zijn vastgelegd. In een van de twee onderzochte dossiers ziet de inspectie dat een recent veiligheidsplan is ingevuld en dat de betreffende jeugdige daarbij is betrokken. Omdat de risicotaxatie in dat dossier ten tijde van het inspectiebezoek nog niet was geactualiseerd,

vraagt de inspectie aandacht voor het tijdig bijwerken van risicotaxaties indien daartoe aanleiding bestaat. De inspectie ziet dat de risico's navolgbaar in de dossiers zijn vastgelegd.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

In gesprek met de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat gedurende de eerste periode observatiedoelen worden geformuleerd. Die zijn bij alle jeugdigen die starten in het gezinshuis ongeveer hetzelfde. De eerste "echte" doelen worden drie maanden na de start opgesteld in de perspectiefplanbespreking, samen met de jeugdige, zo mogelijk de ouders, gezinshuisouders, pedagogisch medewerker en andere betrokkenen. Omdat de einddoelen op dat moment vaak nog niet in zicht zijn, knipt de gedragswetenschapper deze op in kleinere jaardoelen. Door kleine doelen te formuleren, is het voor de jeugdige inzichtelijk dat hij stapjes vooruit zet. Er vindt ten minste een keer per jaar een perspectiefplanbespreking plaats waarin de doelen worden geëvalueerd. De inspectie hoort van zowel de gezinshuisouders als van de gedragswetenschapper dat voor sommige jeugdigen twee keer per jaar een perspectiefplanbespreking plaats vindt. De inspectie ziet in de twee onderzochte dossiers van de jeugdigen dat er doelen zijn geformuleerd. Bij de jeugdige die recent is gestart, zijn deze doelen nog niet gescoord. Bij de jeugdige die al langer in het gezinshuis woont, zijn de doelen gewogen met de Goal Attainment Scale (GAS).

De gedragswetenschapper vertelt dat zij goed op de hoogte is van de situatie in het gezinshuis. Zowel de gezinshuisouders als de gedragswetenschapper vertellen dat zij regelmatig telefonisch contact hebben, bijvoorbeeld als zich een zorgelijke gebeurtenis rond een jeugdige voordoet. De gedragswetenschapper vertelt ook dat gezinshuisouders goed op de hoogte zijn van wat er speelt rond iedere jeugdige. De inspectie hoort dat die kennis vooral in de hoofden van de gezinshuisouders zit, en niet altijd vastligt in rapportages zoals de dag- of maandrapportages. Hierdoor is het soms lastig om een beeld van een jeugdige over een heel jaar te krijgen of om rode draden te zien.

De pedagogisch medewerker vertelt dat zij betrokken is bij het opstellen en evalueren van de doelen. Zij vindt het belangrijk dat een jeugdige zich veilig voelt. Zij vertelt dat de jeugdigen al veel hebben meegemaakt als zij in het gezinshuis komen wonen en vindt het daarom belangrijk om hen niet te overspoelen met doelen. Zij vindt het, net als de gezinshuisouders, belangrijk dat de jeugdigen naar school gaan en een dagritme hebben.

Een van de jeugdigen vertelt dat hij therapie volgt en dat hij goed terecht kan bij de gezinshuisouders en pedagogisch medewerker als hij daar behoefte aan heeft. Vroeger kropte hij zijn gevoelens vaak op, het praten gaat hem nu steeds beter af. Hij vertelt dat er twee keer per jaar een evaluatiebespreking is. De jeugdige bepaalt zelf wie daarbij wel en niet aansluit.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders vaker en met regelmaat rapporteren, bijvoorbeeld door middel van maandrapportages. Daarmee krijgen de gedragswetenschapper en de pedagogisch medewerker eenvoudiger zicht op de grote lijnen in de ontwikkeling van de jeugdigen over een bepaalde periode.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De inspectie verwacht dat aanbieders werken met personeel dat opgeleid is voor de functie die men uitoefent. Voor alle jeugdhulpaanbieders geldt dat zij dienen te voldoen aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. Het afwegingskader verantwoorde werktoedeling geeft uitleg over wanneer een geregistreerde professional vereist is en wanneer een niet-geregistreerde (maar wel vakbekwame) professional kan worden ingezet.

De gezinshuisouders zijn beiden voltijd werkzaam voor het gezinshuis. De gezinshuisvader heeft de verkorte opleiding Jeugdzorg op mbo 4 niveau afgerond. De gezinshuismoeder heeft geen zorgopleiding gevolgd. De SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper heeft gemiddeld één uur per week per jeugdige beschikbaar. Indien vanwege de problematiek van een jeugdige meer dan de vijf uren per week nodig zijn, wordt daarover een maatwerkafpraak gemaakt met Pluryn. De gedragswetenschapper vertelt dat zij wekelijks telefonisch contact heeft met de gezinshuisouders en dat zij in principe maandelijks op huisbezoek komt bij het gezinshuis. De gedragswetenschapper

is verantwoordelijk voor de perspectiefplannen de evaluaties en de risicotaxaties. Daarnaast heeft het gezinshuis een mbo geschoolde pedagogisch medewerker in dienst voor achttien uur per week.

De inspectie hoort tijdens het gesprek met de gezinshuisouders dat zij over zeer ruime werkervaring beschikken in het begeleiden van de doelgroep die bij hen woont. Zij vertellen dat zij altijd beschikbaar zijn voor de jeugdigen, de deur is nooit dicht. Verder vertellen de gezinshuisouders dat zij in het verleden een aantal cursussen en trainingen hebben gevolgd, zoals bijvoorbeeld een training over het Vlaggensysteem, over het toedienen van medicatie en over alcohol en drugs gebruik bij jeugdigen. Zij hebben echter de afgelopen jaren geen trainingen en cursussen meer gevolgd om hun deskundigheid en professionele opvoedvaardigheden te blijven ontwikkelen. De gezinshuisvader is begonnen aan een EVC-traject, maar heeft dit niet afgerond.

De gezinshuisouders vertellen dat zij jaargesprekken hebben met een teamleider van Pluryn, waarin onder andere hun functioneren wordt besproken. Daarin wordt besproken wat goed gaat en wat beter kan en worden zij steeds opnieuw gestimuleerd om trainingen te volgen. Zij vertellen dat zij geen intervisie volgen. De gezinshuisouders hebben wel incidenteel contact met andere gezinshuisouders op het Hoenderloo terrein of daarbuiten.

Verder vertellen de gezinshuisouders dat zij een aantal exclusiecriteria hanteren die ook op hun website staan vermeld. Zij vertellen dat de gedragswetenschapper goed weet welke problematiek wel en niet past in hun gezinshuis en dat daar tijdens de matching zorgvuldig naar wordt gekeken.

De inspectie hoort van de gedragswetenschapper dat zij samen met de gezinshuisouders de beste zorg voor de jeugdigen wil neerzetten. Zij werken als team nauw samen, waarbij de gedragswetenschapper de rode draad vasthoudt en ervoor zorgt dat er aandacht is voor alle relevante zaken. Zij herkent het beeld dat de gezinshuisouders hebben geschetst, namelijk dat zij geen scholing meer volgen. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouder open staan voor de psycho-educatie die zij hen geeft. Bij ingewikkelde situaties rond een jeugdige, coacht zij de gezinshuisouders. De gedragswetenschapper geeft hierover aan dat zij haar rol als gedragswetenschapper ruim invult en ook taken die normaal bij een gezinshuisbegeleider liggen, oppakt. De inspectie geeft de gezinshuisouders als aandachtspunt mee te overwegen of zij een gezinshuisbegeleider voor aantal uur in de week aan kunnen stellen.

De pedagogisch medewerker vertelt dat zij vroeger zelf een gezinshuis had en dat zij is gespecialiseerd in adoptie en hechtingsproblematiek. Zij en de gezinshuisouders reflecteren samen op hun handelen en functioneren en geven elkaar feedback.

De inspectie heeft tijdens het toezicht geconstateerd dat alle benodigde verklaringen omtrent het gedrag aanwezig zijn.



Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders en de pedagogisch medewerker hun deskundigheid blijven verbeteren via scholing en intervisie. Op die manier wordt geborgd dat

zij beschikken over voldoende en actuele kennis en vaardigheden om verantwoorde hulp te bieden aan de jeugdigen voor wie zij zorgen.

Aandachtspunt:



- De inspectie geeft de gezinshuisouders als aandachtspunt mee te overwegen of zij een gezinshuisbegeleider voor aantal uur in de week aan kunnen stellen. Een gezinshuisbegeleider kan ondersteuning bieden in het begeleiden en coachen van de gezinshuisouders, kan de gezinshuisouders ontlasten in praktische zaken, en zorgt voor continuïteit indien de gedragswetenschapper onverhoopt wegvalt.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

In de gesprekken met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat er jaarlijks een evaluatie plaatsvindt van het gezinshuis. Deze evaluatie wordt geleid door een teamleider van Pluryn. Verder hebben de gezinshuisouders tegenspraak vanuit de gedragswetenschapper en de pedagogisch medewerker. Volgens de gedragswetenschapper geven de gezinshuisouders elkaar ook feedback.

De gezinshuisouders vertellen dat zij de jeugdigen zo veel mogelijk inspraak geven. De jeugdigen bevestigen dit in het gesprek met de inspectie. Ook de pedagogisch medewerker voert regelmatig ideeën aan om dingen anders te doen. Desgevraagd noemen de gezinshuisouders voorbeelden van situaties waar zij van hebben geleerd en die zij, achteraf gezien, anders hadden kunnen aanpakken. Verder vertellen zij dat zij van de ouders van jeugdigen feedback krijgen, bijvoorbeeld door hen te vragen hoe het gaat met hun kind.

De gezinshuisouder hebben toegang tot het intranet van Pluryn waar zij de protocollen van Pluryn kunnen lezen. In het digitale systeem van Pluryn kunnen zij ook incidenten registreren. De gedragswetenschapper vertelt dat zij gezinshuisouders er wel eens aan moet herinneren om een incidentmelding te maken.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij zijn aangesloten bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De vertrouwenspersoon komt ongeveer een keer per zes weken langs bij het gezinshuis. De

inspectie ziet dat een poster met de contactgegevens van de vertrouwenspersoon in de gang hangt.

Tijdens het gesprek met de gezinshuisouders constateert de inspectie dat zij niet goed op de hoogte zijn van de klachtenregeling. Bij doorvragen blijkt dat het gezinshuis is aangesloten bij de klachtenregeling van Pluryn. Dit wordt tijdens het gesprek met de gedragswetenschapper door haar bevestigd. De inspectie heeft vastgesteld dat Pluryn op haar website informatie geeft over de onafhankelijke klachtencommissie en hoe deze kan worden benaderd.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders goed op de hoogte zijn van de klachtenregeling die op het gezinshuis van toepassing is. De inspectie verwacht verder dat zij jeugdigen die bij hen wonen of komen wonen, proactief informeren over de klachtenregeling.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis De Puzzel uit op 1 september 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met beide gezinshuisouders.
- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met de pedagogisch medewerker.
- Een gesprek met de gedragswetenschapper.
- Observatie van contact en gesprek tussen de gezinshuisouders, kinderen en pedagogisch medewerker.
- De check van dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders en pedagogisch medewerker.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl