



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Joy Putten

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Joy

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wat fijn om dit verslag te mogen ontvangen! Nog maar een half jaar gezinshuis en dan al een positieve beoordeling door de inspectie. Wij waren blij met het bezoek. Samen kijken of je op de goede weg zit. Nieuwe leerpunten, doelen om naar te streven. Alles in het belang van de kinderen. Dit doen wij niet alleen, maar samen met gezinshuis.com en St. jeugddorp de Glind. Hun hebben ons geholpen en staan ons bij om van dit gezinshuis een professioneel thuis te maken.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Over de veiligheid in huis; situatie die aangegeven is tijdens het gesprek is ondertussen verholpen. Methodisch handelen; op dat gebied zijn zeker nog leerpunten.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Vol enthousiasme hopen wij door te gaan met ons werk. Blijven ontwikkelen, daarom zullen wij cursussen en scholing blijven volgen.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis Joy een huiselijke omgeving biedt en de kinderen op de eerste plaats heeft staan. Ook ziet de inspectie dat het gezinshuis op het gebied van risico inschatting nog moet verbeteren. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Joy concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.*

---



# 1 Inleiding

In november 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Joy te Putten.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Joy verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Joy

Gezinshuis Joy is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer: 81989512. Gezinshuis Joy is opgericht in februari 2021 en op 1 mei 2022 is het gezinshuis gestart met het leveren van gezinshuizorg. Gezinshuis Joy werkt als onderaannemer van Stichting Jeugdorp de Glind (hierna: De Glind). Het gezinshuis biedt hulp en verblijf aan kinderen met hechtingsproblematiek en een licht verstandelijke beperking (lvb). Het gezinshuis heeft plek voor maximaal vijf kinderen. Ten tijde van het toezicht bood het gezinshuis hulp aan vier kinderen. De eigen kinderen van de gezinshuisouders van Gezinshuis Joy zijn volwassen en wonen op één na niet meer thuis.

De geboden hulp aan de kinderen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat Gezinshuis Joy werkt als onderaannemer van De Glind, loopt de financiering en de plaatsing van de kinderen via deze hoofdaannemer. De Glind is eindverantwoordelijke voor de zorg die aan de kinderen geleverd wordt.

Gezinshuis Joy bevindt zich in een woonwijk in Putten. Op de begane grond heeft het gezinshuis een grote woonkamer en een open keuken met een eettafel met plaats voor het hele gezin.

In een hoek van de woonkamer is een speelhoek ingericht. Op de eerste verdieping zijn de slaapkamers van twee gezinshuiskinderen, de slaapkamer van de gezinshuisouders en de badkamer. Op een ruime zolder slapen de andere twee gezinshuiskinderen.

De gezinshuisouders zijn beide fulltime gezinshuisouder. De gezinshuisouders zijn tien jaar pleegouders geweest. De gezinshuismoeder heeft een opleiding 'Middelbaar beroepsonderwijs, sector Dienstverlening en Gezondheidszorg, afdeling gezondheidszorg, lange opleiding Verzorging' (MDGO-VZ) afgerond en recent via een traject "eerder verworven competenties" (EVC) een vakbekwaamheidsbewijs persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen mbo4 behaald. Tot slot werken er drie vrijwilligers bij Gezinshuis Joy als achtervang en oppas.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4)

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)

De aanbieder heeft laten weten verbetermaatregelen te hebben doorgevoerd. Gezinshuis Joy heeft laten weten dat de deur naar de kelder inmiddels kan worden afgesloten.






### Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis Joy in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Joy concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

## Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een duidelijk beeld hebben van de wensen en ontwikkelingstaken van de kinderen. In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders een uitgebreide beschrijving van het netwerk van de kinderen. De gezinshuisouders geven aan dat ze het contact met het netwerk van de kinderen belangrijk vinden en geven voorbeelden waarbij er dingen aangepast zijn naar aanleiding van de wensen van bijvoorbeeld de ouders.

De inspectie heeft de dossiers van twee kinderen ingezien. Hierin leest de inspectie een uitgebreide beschrijving wie het kind is, waar het kind goed in is en wat de wensen en behoeften van het kind zijn.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de ruimtes schoon zijn en huiselijk ingericht zijn. Op de begane grond heeft het gezinshuis een grote woonkamer en een open keuken inclusief een eettafel met plaats voor het hele gezin. In een hoek van de woonkamer is een speelhoek ingericht. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie een steile trap naar de kelder, de trap heeft geen handgrepen en zit achter een deur die niet afgesloten kan worden. Op de eerste verdieping zijn de slaapkamers van twee gezinshuiskinderen, de slaapkamer van de gezinshuisouders en de badkamer. Op een ruime zolder slapen de andere twee gezinshuiskinderen. De slaapkamers van de kinderen zijn op gehooraafstand van de gezinshuisouders.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie welke talenten en interesses de kinderen hebben en dat ze op een sport of hobby mogen. In het gesprek met één van de kinderen hoort de inspectie dat het gezinshuis ook samen uitstapjes maakt.

“Naar het pretpark was heel leuk!” *kind*



Er zijn brandmelders en brandblussers aanwezig in het gezinshuis.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat de trap naar de kelder of veiliger gemaakt wordt voor de gezinshuiskinderen of afgesloten kan worden.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders niet goed bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De gedragswetenschapper en de gezinshuisouders gaven in het gesprek met de inspectie aan dat de gezinshuisouders bij mogelijk onveilige situaties of incidenten contact opnemen met de gedragswetenschapper.

De gedragswetenschapper geeft tijdens het gesprek met de inspectie een voorbeeld van een mogelijk onveilige situatie waarbij de gezinshuisouders contact opnamen met de gedragswetenschapper voor advies en overleg. De gezinshuisouders en gedragswetenschapper geven in de gesprekken met de inspectie aan dat er zich nog geen incidenten hebben voorgedaan.

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie dat er voor alle kinderen een recente risicotaxatie aanwezig is. Bij één van de risicotaxaties staat geen beschrijving of toelichting bij de gevonden risico's.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- De inspectie verwacht dat de risico's uit de risicotaxatie toegelicht worden.

**Norm 2.3****Oordeel**

Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De hulpverleningsplannen van de kinderen worden opgesteld door de gedragswetenschapper. De eindverantwoordelijkheid voor de plannen ligt bij de hoofdaannemer De Glind. Uit het gesprekken met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper en uit het cliëntdossieronderzoek blijkt dat voor ieder kind een hulpverleningsplan met doelen aanwezig is.

Het gezinshuis evalueert de plannen na drie maanden als de kinderen net geplaatst zijn en daarna ieder half jaar. Bij de evaluatie worden de ouders, gedragswetenschapper, casemanager en gezinshuisouders betrokken. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat de gezinshuisouders de input leveren voor de evaluatie en de gedragswetenschapper formuleert daarop de doelen of past de doelen aan.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders en ziet in de dossiers dat de gezinshuisouders om de week een algemene rapportage per kind maken.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Uit de gesprekken blijkt dat één van de gezinshuisouders een relevante mbo3 opleiding heeft. Daarnaast volgen beide gezinshuisouders intervisie en trainingen zoals "Leven in twee families". De casemanager geeft aan in het gesprek met de inspectie dat de gezinshuisouders de training in de praktijk toepassen.

Vanuit de hoofdaannemer De Glind is er een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper en een SKJ-geregistreerde casemanager betrokken. De gedragswetenschapper en de casemanager worden onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de kinderen, het schrijven en het evalueren van de behandelplannen van de kinderen. De gezinshuisouders kunnen de gedragswetenschapper en de casemanager daarnaast benaderen voor vragen.



Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) ingezien van de gezinshuisouders.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Het gezinshuis heeft regelmatig contact met een andere gezinshuizen om ervaringen uit te wisselen en dilemma's te bespreken. Daarnaast heeft het gezinshuis een coach ingehuurd.

Gezinshuis.com heeft een assessment afgenomen bij de start van het gezinshuis en de gezinshuisouders kunnen trainingen en cursussen volgen via Gezinshuis.com. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat de gezinshuisouders een lerende houding hebben en regelmatig vragen stellen hoe ze de hulp aan de kinderen kunnen verbeteren.

De gezinshuisouders hebben de mogelijkheid om incidenten te registreren via het registratiesysteem van De Glind. De incidenten komen dan terecht bij de gedragswetenschapper van De Glind. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat zij de incidenten met de gezinshuisouders bespreekt om te kijken welke vervolgstappen het gezinshuis moet nemen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Er is een onafhankelijk vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) beschikbaar bij het gezinshuis. De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat de vertrouwenspersoon al een keer langs is geweest en de kinderen heeft ontmoet.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat er een klachtenregeling beschikbaar is vanuit de Glind en Gezinshuis.com. De inspectie hoort dat de klachtenregeling mondeling is toegelicht bij de ouders.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Joy uit op 18 november 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee gezinshuisouders.
- Een gesprek met de gedragswetenschapper van Stichting Jeugdorp de Glind.
- Een gesprek met de casemanager van Stichting Jeugdorp de Glind.
- Een gesprek met één jeugdige.
- De check van alle personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een gezinshuisouder aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)