



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Dichterbijtje Clinge

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Gezinshuis Dichterbijtje

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

De reden waarom we trots zijn is voornamelijk dat de inspectie heeft gezien en rapporteert wat de intentie is van ons gezinshuis. We willen graag het reguliere gezinsleven zoveel mogelijk handhaven en we zetten daar ons hele netwerk voor in. Het enthousiasme waarmee we dit doen is terug te lezen in dit rapport. De betrokkenheid, warmte en veiligheid zijn opgevallen en dat geeft ons de zekerheid dat wat we willen bereiken, gesignaleerd wordt.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

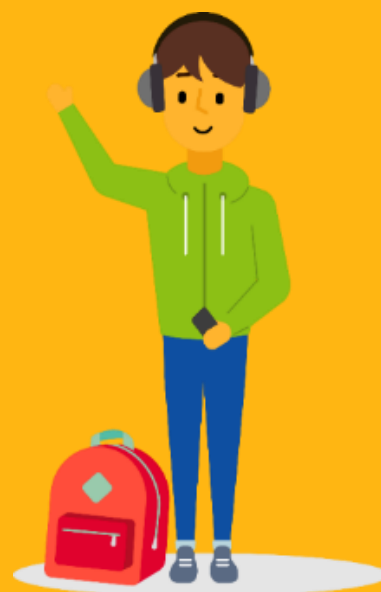
De verbeteracties die voorgesteld worden zijn, vanaf dat ze gesignaleerd zijn, direct doorgesproken met de samenwerkingspartners. De samenwerkingspartners zijn in een overleg geweest en hebben afspraken gemaakt. Bij elke evaluatie wordt er een risico analyse en veiligheidsplan toegevoegd. De triasweb (lees escalaties) meldingen worden voortaan nabesproken en geëvalueerd. Het verbeterpunt is niet meer van toepassing. Deze maatregel was ingevoerd voor de beveiliging van het gezinshuis. De betreffende jongere vond het prettig om de begrenzing te ervaren en voelde zich daar veiliger bij. Het gezag was akkoord

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De verbeterpunten zullen voor de jongeren en hun netwerk niet zoveel direct resultaat hebben. De verbeterpunten zijn van toepassing op de administratieve afhandeling en zijn van invloed op de directe en indirecte begeleiding van de jongeren en voor verbetering van de inzet op escalaties. Secundair zou de verbetering wel op kunnen vallen door jongeren en ouders, omdat we door de juiste rapportage en overleggen rondom escalaties anders kunnen handelen.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht gezinshuis Dichterbijtje in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen in haar reguliere toezicht.



1 Inleiding

In augustus 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Dichterbijtje in Clinge.

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht is een thematisch toezicht dat de inspectie uitvoert in de jeugdhulpregio Zeeland. Bij dit thematisch toezicht kijkt de inspectie naar hoe de toeleiding naar de jeugdhulp in de regio is geregeld en of dit leidt tot de hulp die de jeugdigen nodig hebben. Daarnaast kijkt de inspectie ook naar belemmeringen en oplossingen in de samenwerking met betrekking tot de kwaliteit van de jeugdhulp.

Voor dit thematisch toezicht is er bij verschillende jeugdhulpaanbieders in Zeeland toezicht uitgevoerd, waaronder Gezinshuis Dichterbijtje. In de instellingsrapporten van de jeugdhulpaanbieders worden geen uitspraken gedaan over bevindingen m.b.t. toeleiding en samenwerking die de regio Zeeland als geheel betreffen. Deze terugkoppeling zal op een andere manier plaatsvinden. In dit rapport wordt uitsluitend de kwaliteit van Gezinshuis Dichterbijtje beschreven.

De inspectie heeft Gezinshuis Dichterbijtje bezocht, omdat het een beeld wilde krijgen van de gezinshuiszorg in Zeeland en het gezinshuis al langer actief is maar de inspectie Gezinshuis Dichterbijtje nog niet eerder had bezocht.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Dichterbijtje verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van acht normen uit het toetsingskader "Het JIJ-kader". Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Dichterbijtje

Gezinshuis Dichterbijtje (hierna het gezinshuis) is een vennootschap onder firma (VOF) en staat sinds 13 november 2015 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64552861. De gezinshuisouders zijn tevens de vennoten.

Dichterbijtje is een samenwerkingspartner van Stichting Juvent (hierna: Juvent). Dit betekent dat de contractering en de declaratie van zorg via Stichting Juvent verloopt. Juvent ondersteunt de gezinshuisouders tevens met de inzet van een gedragswetenschapper en een gezinshuisbegeleider. Daarnaast levert Juvent een kwaliteitsmanagementsysteem en een elektronisch cliëntendossier. Het gezinshuis biedt aan maximaal vijf jeugdigen in hun gezin een plek om (over het algemeen perspectief biedend) op te groeien. De jeugdigen in het gezinshuis worden met name geplaatst vanuit Zeeland. Momenteel wonen er 3 jeugdigen tussen de 13 en 19 jaar in het gezinshuis. Alle plaatsingen worden gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Daarnaast woont in het gezinshuis een jongere van 22 jaar die opgegroeid is in het gezin van de gezinshuisouders, maar momenteel zonder zorgindicatie is. Deze jongere is in afwachting van een eigen woonplek. Het gezinshuis praat over "inclusiecriteria" en richt zich vooral op pubers met hechtingsproblematiek die passen binnen de huidige samenstelling van het gezin en zelf ook bewust de keuze maken om in het gezinshuis te gaan wonen. Het gezinshuis is gevestigd in een hoekwoning die zich bevindt in een woonwijk in de plaats Clinge.

Een aantal van de volwassen eigen kinderen van de gezinshuisouders en hun partners (schoonzoon en schoondochter van de gezinshuisouders) zijn actief als vrijwilliger voor het gezinshuis. Dat geldt ook voor een vriendin van de gezinshuisouders. Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst met het gezinshuis. De vrijwilligers springen bij in de begeleiding van de jeugdigen, passen op als gezinshuisouders een weekend zonder de kinderen hebben, zijn grote "broer en zus" voor de jeugdigen en ook logeeradres als het nodig is.

Gezinshuisouders waren voor de start van het gezinshuis tien jaar lang pleeggezin.

Gezinshuismoeder heeft in haar vorige banen als stagebegeleider en praktijkdocent ervaring opgedaan met het begeleiden van pubers en jongvolwassenen. Beide gezinshuisouders hebben trainingen en interne opleidingen gevolgd, o.a. bij Juvent. Sinds een paar jaar is gezinshuismoeder via een EVC-traject SKJ-geregistreerd. Dat geldt ook voor een dochter (vrijwilliger) van gezinshuisouders die tot voor kort ook werkzaam was als begeleider bij het gezinshuis.

Het gezinshuis is HKZ-gecertificeerd en aan het einde van dit jaar vindt opnieuw een audit plaats.

Een aantal jaren geleden hebben gezinshuisouders Stichting Verderwespje opgericht voor 18+ jongeren. Deze stichting kan jongeren van 18 jaar en ouder begeleiden in hun weg naar (gedeeltelijke) zelfstandigheid. Er wordt geen gebruik gemaakt van een zorgindicatie voor deze jongeren en de stichting draait volledig op vrijwilligers.

2 Conclusie

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De aanbieder heeft laten weten inmiddels alle verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Zo worden er geen vrijheidsbeperkende maatregelen meer ingezet. Bij elke jeugdige wordt bij aanvang, tijdens een evaluatie en indien nodig tussendoor, een risicoanalyse gemaakt en een veiligheidsplan wanneer daar aanleiding voor is. Verder worden alle incidenten gemeld, nabesproken en geëvalueerd.

De inspectie acht Dichterbijtje in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Dichterbijtje de door hem zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.






Vervolg

De inspectie acht Dichterbijtje in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen in haar reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld




**Gezonde
ontwikkeling**



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinsmoeder vertelt dat aanmelding en de intake van een jeugdige, waarbij wordt gekeken of het hulpaanbod passend is bij de hulpvraag van de jeugdige, gedaan wordt door de gezinshuisouders in overleg met de gezinshuisbegeleider en de gedragsdeskundige van Juvent. Wanneer er buiten Juvent om een jeugdige wordt aangemeld, overleggen gezinshuisouders ook altijd met Juvent alvorens de jeugdige te accepteren. De gezinshuismoeder geeft aan dat ze naast het doornemen van alle schriftelijke informatie over de jeugdige, vooral een beeld van een jeugdige krijgt tijdens de intake waarbij ze naast de jeugdige ook ouders uitnodigt, zolang dit mogelijk en passend is. Het matchingsbureau van Juvent, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider beoordelen samen met de gezinshuisouders of een jeugdige passend is voor het gezinshuis. Na plaatsing observeren de gezinshuisouders de eerste paar maanden de jeugdige om een verder beeld te krijgen. De gezinshuismoeder vindt het belangrijk dat een jeugdige zelf echt graag in het gezinshuis wil zijn. Zo was het voor een jeugdige die uit een ander deel van Zeeland kwam best even wennen dat hij in Clinge ging wonen, vanwege de afstand. Deze jeugdige is eerst mee op vakantie geweest met het gezinshuis om daarna zelf te besluiten in het gezinshuis te gaan wonen.

In de dossiers ziet de inspectie dat de voorgeschiedenis van de jeugdigen staat beschreven. Uit de dossiers blijkt tevens wat de wensen ten aanzien van de hulp zijn van alle betrokkenen. Actuele zaken omtrent de jeugdigen beschrijven de gezinshuisouders in het dossier middels regelmatige rapportages. Iedere drie weken is er een kindbespreking tussen de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider. Hiervan worden door de gezinshuisbegeleider rapportages gemaakt in het dossier van de jeugdige. Door bovenstaande werkwijze ziet de inspectie een duidelijk beeld van de context van de jeugdige, ouders en het netwerk in het dossier. Een vrijwilliger vertelt dat de vrijwilligers niet in de dossiers van de jeugdigen kunnen kijken. Echter hoort de inspectie van de vrijwilliger wel dat zij op de hoogte worden gehouden over wat er bij jeugdigen speelt aan de hand van een regelmatige teambespreking en een gezamenlijke app met gezinshuisouders. De inspectie vindt het positief dat vrijwilligers op deze manier goed op de hoogte blijven van wat de jeugdigen nodig hebben. Wel verwacht de inspectie van het gezinshuis dat dit gebeurt op een manier waarbij de regelgeving rondom de privacy van jeugdigen gewaarborgd wordt en de dossiervorming zorgvuldig blijft.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Gezinshuisouders vertellen dat ze de gezinshuis kinderen en hun eigen kinderen zien als één gezin. Toen ze 12,5 jaar getrouwd waren zijn ze bijvoorbeeld met het hele gezin een lang weekend naar Parijs gegaan. Hierdoor wordt een zo thuis mogelijke omgeving gecreëerd. Alle jeugdigen gaan naar school en/of hebben een baan(tje). In principe eet iedereen 's avonds samen om 18.00 u thuis. Een aantal jeugdigen beoefent een sport, bv. skeeleren en fitness. De gezinshuisouders vertellen dat de "huisregels" regelmatig met alle jeugdigen samen worden besproken waarbij wordt gekeken of ze nog passend zijn voor iedereen.

Een vrijwilliger vertelt dat het altijd goed gaat als zij en haar vriend (tevens vrijwilliger) een weekend oppassen in het gezinshuis. Ze maken het dan gezellig in huis of gaan bijvoorbeeld samen met de jeugdigen wokken in een restaurant of naar de film. Een jeugdige die wat extra aandacht nodig heeft gaat soms een weekend logeren bij een andere vrijwilliger. Een andere vrijwilliger vertelt dat de jeugdigen haar zien als grote zus en ook door de week wel eens spontaan bij haar thuis langs komen.

De inspectie observeert dat jeugdigen spontaan de woonkamer in en uit lopen. De gezinshuisouders besteden aandacht aan die jeugdigen. Zo wordt gevraagd of het lukt ontbijt klaar te maken of hoe laat het werk begint. De inspectie ziet dat een natuurlijke interactie tussen de jeugdigen, de gezinshuisouders en de vrijwilligers plaatsvindt. De inspectie hoort dat een jeugdige aan een vrijwilliger vertelt hoe hij zijn school ervaart, wat hij leuk en niet leuk vindt. De vrijwilliger toont veel aandacht en begrip voor zijn verhaal. De inspectie ziet dat de sfeer warm en veilig is. Eén jeugdige krijgt vanwege zijn problematiek op dit moment door de week een 24 uren-behandeling op een gespecialiseerde observatie- en behandelplek. De inspectie vindt het positief dat de jeugdige in het weekend welkom is in het gezinshuis en na afronding van de behandeling in principe weer terug mag komen in het gezinshuis. Het gezinshuis blijft daardoor een belangrijke binding voor deze jeugdige wat bijdraagt aan diens ontwikkeling.

Tijdens de rondleiding maakt het huis een schone en huiselijke indruk. Alle jeugdigen hebben een eigen kamer met bed, kleerkast, bureautje en eigen spulletjes. De woonkamer en keuken bieden genoeg ruimte voor een groot gezin. In de tuin is naast een trampoline nog een grote overdekte en af te sluiten ruimte met banken en een tafelhoetbal waar de jeugdigen kunnen "chillen" en ze met het hele gezin bijvoorbeeld kunnen barbecueën. Naast deze overdekte ruimte is een kleine woonstudio zonder sanitaire voorzieningen waar de jongere van 22 jaar woont.

In het gezinshuis zijn camera's aanwezig aan de buitenzijde van het huis. De gezinshuisouders vertellen dat deze alleen gebruikt worden voor inbraakpreventie.

Aandachtspunt:

In één dossier leest de inspectie dat er vorig jaar met een jeugdige extra afspraken zijn gemaakt vanwege op dat moment aanwezige veiligheidsrisico's. Deze afspraken zijn vrijheidsbeperkend. Zo mocht de jeugdige wel naar buiten maar nooit alleen, moest de jeugdige voor 23:00 uur op zijn kamer zijn en mocht hij na middernacht geen gebruik meer maken van het internet. Uit het dossier blijkt dat deze afspraken ook bekend waren bij de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider. Uit de afspraken wordt niet duidelijk wanneer deze heroverwogen zouden

worden met de jeugdige. De gezinshuismoeder zegt dat de jeugdige hiermee akkoord was en zich daar prettig bij voelde.

De beschreven inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen bij Dichterbijtje strookt niet met de wettelijke eisen die hieraan worden gesteld. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet zijn vrijheidsbeperkende maatregelen niet toegestaan in de open jeugdhulp. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag¹ om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Wel kan het nodig zijn om, in het geval van een acute noodsituatie, direct gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. Mocht, ter afwending van de acute noodsituatie, de inzet van een vrijheidsbeperkende maatregel noodzakelijk blijken, dan verwacht de inspectie dat Dichterbijtje hiervoor dezelfde zorgvuldigheidseisen hanteert als voor jeugdigen met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus². De inspectie verwacht dat Dichterbijtje het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen zo snel mogelijk afbouwt en op zoek gaat naar alternatieven voor deze maatregelen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.



In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

¹ Voor jeugdigen met een psychiatrische aandoening is de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) van toepassing, voor jeugdigen met een verstandelijke beperking is dit de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast zouden vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen worden ingezet op grond van toestemming van het kind of de jongere (en/of zijn ouders), zoals bedoeld in artikel 7:450 van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de vrijheidsbeperkende maatregelen gericht moeten zijn op het vaststellen, genezen of voorkomen van een ziekte. Dit kan bijvoorbeeld bij behandeling van suïcidaliteit of een eetstoornis waarbij een kind of jongere open staat voor behandeling en daar, zonder enige druk van buiten, zelf toestemming voor geeft. Wanneer een kind of jongere deze toestemming intrekt, is de inzet van de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer toegestaan. De Wgbo geldt niet voor jeugdigen die hulp krijgen voor gedragsproblemen, waar geen psychiatrisch ziektebeeld aan ten grondslag ligt.

² [Veldnormen terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen](#)

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Gezinshuismoeder vertelt dat ze samen met de gezinshuisbegeleider van Juvent altijd kijkt naar de veiligheid van de jeugdige. Bij een andere jeugdige was er sprake van onveilig gedrag en een gebrek aan inzicht in oorzaak-gevolg gevoel. In deze situatie heeft de gezinshuismoeder samen met de jeugdige een veiligheidsplan gemaakt om risico's te beperken. Veiligheidsrisico's bespreekt zij altijd met de gedragswetenschapper.



De gezinshuisouders zijn bekend met de meldcode Huiselijk geweld.

Verbeterpunt:

De inspectie ziet in de dossiers geen inschatting van de risico's bij de jeugdigen op meerdere levensgebieden bij evaluatie en veranderende omstandigheden (wel bij de start). De inspectie ziet één risico inventarisatielijst, omdat deze is gevraagd door de verwijzer vanwege toenemende zorgen en de aanvraag voor vervolghulp. Dit terwijl er al eerder risico's aanwezig waren bij deze jeugdige. Elders leest de inspectie dat er sprake was van drugsgebruik, maar ook daar is geen risicotaxatie gemaakt terwijl er wel risico's waren.

De gezinshuisbegeleider van Juvent vertelt dat van alle jeugdigen bij start risico-inventarisatielijsten worden ingevuld, maar dat wordt nog niet gedaan bij elke evaluatie. Wat haar betreft kan hier nog een verbeterlag in gemaakt worden. De inspectie verwacht dat van alle jeugdigen een inventarisatie en taxatie van de risico's plaatsvindt op meerdere levensgebieden. Dit gebeurt minimaal bij de start, bij evaluaties en bij veranderende omstandigheden.

De inspectie verwacht dat Juvent er als hoofdaannemer voor zorgt dat dit verbeterpunt in alle gezinshuizen die bij hen zijn aangesloten wordt opgepakt.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	



De inspectie ziet dat elke jeugdige een hulpverleningsplan heeft met daarin onder andere diagnostisch onderzoek en observatieverslagen. Daarnaast is er aandacht voor school en het sociale netwerk in het plan. In het dossier is terug te lezen hoe een jeugdige functioneert en er is aandacht voor zijn of haar toekomstperspectief. Bij de doelen staat ook de werkwijze beschreven hoe dit doel te bereiken. De gezinshuishouders geven bij de inspectie aan dat elke drie weken samen met de gedragsdeskundige en de gezinshuisbegeleider wordt besproken hoe het met de jeugdigen gaat. Dit wordt ook bevestigd door de gezinshuisbegeleider.

Elk half jaar vindt er een evaluatie plaats met de jeugdige, gezinshuisouders, gemeente, gedragsdeskundige, gezinshuisbegeleider, ouders (als ze in beeld zijn en willen) en de voogd.

Aandachtspunten:

Niet elke jeugdige wil deelnemen aan deze halfjaarlijkse evaluatie. De gezinshuismoeder zegt dat ze in zo'n situatie vooraf met de jeugdige praat over hoe het gaat en wat de jeugdige zelf belangrijk vindt. Deze inbreng van de jeugdige leest de inspectie niet altijd terug in het evaluatieverslag. De inspectie verwacht dat dit een vast onderdeel is van de evaluatie zodat ook bij afwezigheid van de jeugdige tijdens de bespreking, zijn inbreng zeker wordt meegenomen in de aanpassing van het hulpverleningsplan.

De inspectie leest verder dat in het hulpverleningsplan ook de evaluaties zijn opgenomen. Daarin is duidelijk wat er besproken is, met wie en wanneer. Echter worden de afspraken niet beschreven, waardoor continue dossiervoering ontbreekt. De gezinshuisbegeleider geeft in het gesprek met de inspectie aan dat het format niet ondersteunend is in het werk en er veel herhaald wordt. Dit ziet de inspectie ook terug in de dossiers. De inspectie verwacht van het gezinshuis dat zij zorgdragen voor continue dossiervoering waarbij besluiten en het vervolg van de begeleiding in het gezinshuis navolgbaar worden vastgelegd. De inspectie verwacht daarbij van de hoofdaannemer Juvent dat zij zorgdraagt voor goede facilitering met passende formats en heldere werkafspraken.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

De inspectie hoort en leest dat de gezinshuisouders zich actief inzetten om de samenwerking te zoeken met scholen, verwijzers en andere betrokken hulpverleners bij de jeugdigen. Een jeugdige wordt nu tijdelijk door de week in een specialistische behandelsetting behandeld. De gezinshuisouders hebben intensief contact met de behandelaren aldaar.

De inspectie ziet in de dossiers mailwisselingen tussen gezinshuismoeder, ouders, voogden en externe behandelaars. Hierin staan afspraken wie wat doet. Ook ziet de inspectie in de dossiers wie de regie voert in de behandeling en/of welke jeugdbeschermer betrokken is. Zo worden ook apotheek, huisarts en ziekenhuisspecialisten in het dossier genoemd. Om te zorgen dat jeugdigen kunnen uitstromen naar een passende vervolgplek, sparen zij een budget voor iedere jeugdige. Bij één dossier ziet de inspectie dat de begeleider van moeder ook rapporteert in hetzelfde dossier. Met de door de gezinshuisouders opgerichte stichting 'Verderwespje', kunnen jongeren uit het gezinshuis ambulante begeleid worden, wanneer zij op zichzelf gaan wonen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



Gezinshuisouders vertellen dat zij vooral werken vanuit hun visie “Jij mag er zijn; je mag je eigen plan trekken. Als we denken dat het niet goed gaat, gaan we daarover in gesprek en bieden we hulp aan die nodig is. Het is jouw leven en verantwoordelijkheid”.

De gezinshuismoeder en een vrijwilliger zijn SKJ-geregistreerd via een EVC-traject. Beide gezinshuisouders volgen bijscholingen. Zij kiezen dan vooral cursussen en trainingen die passen bij de problemen waar de gezinshuis kinderen mee te maken krijgen. Bijvoorbeeld over het meemaken van uithuisplaatsingen en omtrent adoptie. Ook het behouden van het keurmerk gezinshuizen ervaren gezinshuisouders als een stimulans om zich steeds weer bij te scholen en zo de ontwikkelingen in het veld te volgen. Zij hebben intervisie met andere gezinshuisouders en ieder een eigen coach. Via hoofdaannemer Juvent kan extra expertise worden ingezet. De gezinshuisbegeleider van Juvent regelt veel praktische zaken, zoals contacten met gemeenten en administratieve handelingen. Daarnaast is er een gedragswetenschapper vanuit Juvent beschikbaar die mee kan denken in het handelen van de gezinshuisouders en advies geeft over in te zetten hulp. Van zowel de gezinshuisouders als van alle vrijwilligers heeft de inspectie een relevante en bij de functie passende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gezien.

Aandachtspunt:

De inspectie hoort van de gezinshuisouders en de gezinshuisbegeleider en ziet in de dossiers dat onderlinge afspraken omtrent verantwoordelijkheid en taken met de hoofdaannemer en het gezinshuis niet altijd helder zijn. Een voorbeeld is de verantwoordelijkheid voor de dossiers en het opstellen van het hulpverleningsplan.

De inspectie verwacht van de hoofdaannemer en van zijn onderaannemers dat hier te allen tijde heldere afspraken over zijn die leiden tot het leveren van verantwoorde hulp.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



Een vrijwilliger vertelt de inspectie dat ze bij gezinshuisouders ervaart dat deze open staan voor feedback en dat gezinshuismoeder daar soms zelf naar vraagt. Elke maand is er een overleg met gezinshuisouders en de vrijwilligers waarin ook gesproken wordt hoe het gaat met het gezinshuis en de jeugdigen die daar wonen. De vrijwilliger heeft ook de ervaring dat er echt naar hen geluisterd wordt.

Gezinshuismoeder vertelt dat huisregels samen met de jeugdigen worden besproken en aangepast worden indien dit gewenst en passend is. Ook vertellen gezinshuisouders dat zij een naambord van gezinshuis hebben gemaakt en dat op de gevel van hun huis wilde ophangen, maar dat hebben ze uiteindelijk niet gedaan omdat de jeugdigen van het gezinshuis dat niet leuk vonden.

Uit het gesprek met gezinshuisouders blijkt dat er ook incidenten plaatsvinden, bijvoorbeeld interne diefstal, harddrugs gebruik of agressie. De inspectie ziet in de incidentenregistratie van het gezinshuis verschillende incidentmeldingen van enkele jaren geleden. Recente incidenten die de gezinshuisouders vertellen aan de inspectie zijn niet als zodanig geregistreerd. De gezinshuisouders vertellen dat incidenten verder bekeken en afgehandeld wordt door Juvent en dat zij hier een terugkoppeling van krijgen. De gezinshuisouders of Juvent voeren geen incidentenanalyse uit op organisatieniveau van het gezinshuis.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders incidenten registreren en evalueren, zodat reflectie op (kleine) incidenten kan plaatsvinden en deze bijdragen aan het verbeteren van de zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis. Daarbij verwacht de inspectie dat het gezinshuis (half)jaarlijks ook incident overstijgend een analyse uitvoert met het doel hiervan te leren en te verbeteren. De inspectie verwacht van de hoofdaannemer Juvent dat zij vanuit haar rol de onderaannemers daarin ondersteunt en uitkomsten van incidentenanalyses breder deelt met de bij hen aangesloten gezinshuizen, zodat hier op breder niveau van geleerd kan worden.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Een vertrouwenspersoon van Jeugdstem komt iedere acht weken bij het gezinshuis en heeft contact met de jeugdigen. De gegevens van de vertrouwenspersoon zitten ook in de informatiemap van het gezinshuis. Daarnaast is het gezinshuis via hun hoofdaannemer Juvent aangesloten bij een

onafhankelijke klachtencommissie. Op de website van het gezinshuis staat tevens een rechtstreekse link naar deze klachtencommissie.

Gezinshuismoeder vertelt dat bij het startgesprek jeugdigen en ouders worden geïnformeerd over het bestaan van de vertrouwenspersoon en de klachtencommissie en hen ook wordt verteld waar ze deze informatie kunnen vinden.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Dichterbijtje aangekondigd uit op 30 augustus 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een jeugdige in aanwezigheid van gezinshuisouders.
- Gestructureerde interviews met:
 - gezinshuisouders
 - twee vrijwilligers
 - De gezinshuisbegeleider van Juvent
- De check van 7 dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers (gezinshuisouders en alle vrijwilligers).
- De check van 3 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Inzage in het incidentenregistratiesysteem van het gezinshuis.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Raadplegen van de website van het gezinshuis.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl